

# UPPDRAGSPLAN 2018

2018-01-17

## Byggnads- och miljöskyddsnämndens uppdragsplan 2018

Dnr 2017/0099



Antagen av Byggnads- och miljöskyddsnämnden 2018-01-17

Uppdragsplanen är byggnads- och miljöskyddsnämndens uppdrag till bygg- och miljökontoret för verksamhetsåret 2018.

BYGGNADS- OCH MILJÖSKYDDSNÄMNDEN

→ [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



NORRKÖPING

## INLEDNING

Uppdragsplanen är byggnads- och miljöskyddsnämndens uppdrag till bygg- och miljökontoret för verksamhetsåret 2018. Uppdragsplanen är uppdelad i två delar.

1. A-delen är byggnads- och miljöskyddsnämndens uppdrag till kontoret.
2. B-delen formulerar gemensamma mål för nämnderna inom ramen för samhällsbyggnadsprocessen.

### **Byggnads- och miljöskyddsnämndens ansvarar för följande verksamhetsområden.**

- **Bygglov**

Verksamheten handlägger ärenden utifrån plan- och bygglagstiftningen, PBL. De ansvarar för handläggning och tillsyn av strandskyddsdispenser enligt miljöbalken och för handläggningen av ärenden som rör bostadsanpassningsbidrag och återställningsbidrag. Vid arbetet med bostadsanpassningsbidrag tas hänsyn till barnperspektivet.

Energi- och klimatrådgivningen utför rådgivning i energi- och klimatfrågor för privatpersoner samt små och medelstora företag. De genomför olika projekt gemensamt med andra kommuner inom speciella nätverk. De styrs till största del av uppdrag från Energimyndigheten.

På uppdrag av kommunstyrelsen arbetar bygglov även med att inventera tillgängligheten i kommunen.

- **Hälsoskydd**

Verksamheten bedriver riskbaserad tillsyn på miljöfarliga verksamheter med inriktning på skydd för människors hälsa. De fattar beslut på åtgärder som är tillstånds- eller anmälningspliktiga och utreder klagomål på verksamheter som kan ha negativa effekter på människors hälsa samt fungerar som remissinstans för andra myndigheter.

- **Lantmäteri**

Verksamheten handlägger lantmäteriförrättningar och ansvarar för det officiella fastighetsregistret och registerkartan inom Norrköpings kommun. De har även hand om förrättningsarkivet i kommunen. Verksamheten ger råd och upplysningar om fastighetsregistret samt frågor om fastigheter, fastighetsindelning, ägarförhållanden med mera. De utför också fastighetsrättsliga uppdrag, till exempel gränsutvisning, upprättande av värdeintyg och fastighetsförteckningar.

- **Livsmedel**

Verksamheten utövar riskbaserad kontroll i flerårsperioder och utreder eventuella klagomål på livsmedelsanläggningar enligt nationell lagstiftning samt förordningar och föreskrifter från Europaparlamentet. De ska också vara stöd vid beredskap i krissituationer som gäller livsmedel och dricksvatten.

Verksamheten ansvarar även för alkoholtillstånd och tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen, lotterilagen samt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel.

- **Miljöskydd**

Verksamheten bedriver riskbaserad tillsyn på miljöfarliga verksamheter. De fattar beslut om åtgärder som är tillstånds- eller anmälningspliktiga, utreder klagomål som berör miljöfarliga verksamheter och fungerar som remissinstans för andra myndigheter. Verksamheten har även till uppgift att delta i kommunens arbete med klimatanpassning samt dagvatten och övrig frågor kopplade till kommunens vattenarbete.

- **Verksamhetsstöd**

Kontorets verksamhetsstöd arbetar övergripande för hela kontoret med ekonomi, budgetuppföljning, nämndadministration, personal, löner, inköp och fakturering.

### Ekonomiska förutsättningar

Byggnads- och miljöskyddsnämndens anslag för 2018 är 42 750 tkr. Till detta beräknas också taxeintäkter på 40 271 tkr. I tabellen nedan visas fördelningen av kommunalt anslag samt bedömda eller beräknade intäkter och taxor för respektive verksamhet. Kostnaden för avdelningen för verksamhetsstöd, 6 137 tkr ingår i kärnverksamheternas respektive budget.

	<i>Anslag tkr</i>	<i>Beräknad taxa/intäkt tkr</i>	<i>Totalt tkr</i>
Nämnd	802	0	<b>802</b>
Nämndadministration	657	0	<b>657</b>
Bostadsanpassning	18 769	0	<b>18 769</b>
Bygglov	4 661	17 500	<b>22 161</b>
Energi- och klimatrådgivning	468	980	<b>1 448</b>
Lantmäteri	2 951	6 660	<b>9 611</b>
Livsmedel	3 694	3 900	<b>7 594</b>
Miljöskydd	5 362	4 100	<b>9 462</b>
Hälsoskydd	4 567	4 612	<b>9 179</b>
Tillstånd	819	2 519	<b>3 338</b>
<b>Totalt</b>	<b>42 750</b>	<b>40 271</b>	<b>83 021</b>

### Nämndens internkontrollrepresentanter

Nämndens internkontrollrepresentanter väljer självständigt ut granskningsområden i uppdragsplanen.

## Ordföranden har ordet

Det sägs att om man ska gissa vädret nästa dag så har man en bra chans att få rätt om man säger att det blir snarlikt hur det är idag.

Jag tror det har en viss bäring även när jag ska försöka se in i år 2018.

Vi har de senaste åren sett fina resultat i såväl kundnöjdhet, effektivitet och ökad ärendeingång. Min tro är att vi även år 2018 får uppleva samma sak!

Däremot tror jag inte att de senaste årens stora budgetöverskott kommer att upprepas, utan att vi snarare kommer att få kämpa hårt för att få ett resultat i balans. Detta delvis beroende på att vi har besparingskrav genom ett mindre ekonomisk anslag till vår nämnd. Vidare genomförde vi en mer logisk prissättning för bygglov under 2017, där vi tar betalt för arbetsinsats och inte efter antal kvadratmeter i bygglovsansökan. Detta kommer att ge oss lite lägre intäkter men mer nöjda företagare.

Vår avdelning för livsmedelskontroll som det senaste året på ett föredömligt sätt har utvecklat ”Norrköpingsmodellen” som gör att vi från 1 januari 2018 ändrar vårt arbetssätt och gör som våra företagare önskar – tar betalt i efterhand för livsmedelskontroller. Under första genomförandeåren vet vi att denna förbättring för vårt företagsklimat kommer att ha en viss kostnad under 2018 och 2019.

Under 2017 flyttades ansvaret för alkoholtillstånd och tillsyn av bland annat tobak och receptfria läkemedel till vår nämnd. Under 2018 ska vi utveckla tillsynen där så är logiskt med övriga kontroller hos samma näringsidkare. Min tro är att detta kommer att gynna såväl seriösa näringsidkare som Norrköpings invånare.

Annars tycks ordet ”digitalisering” som tävlar med ordet ”hållbarhet” bli år 2018 mest använda ord. Båda dessa kommer att vara extra tydliga i våra uppdrag och vår vardag.

Med så duktiga och engagerade personer bland tjänstemän och i nämnden ser jag med optimism, glädje och tillförsikt fram emot 2018 där min magkänsla säger att vi får lite mer fokus på det ekonomiska resultatet.

Reidar Svedahl (L)

ordförande

## MÅL A 1

**Byggnads- och miljöskyddsnämndens verksamheter ska i handläggning, rådgivning, tillsyn och kontroll bidra till en positiv miljö- och klimatpåverkan, säkra och trygga miljöer, tillgängliga miljöer samt giftfria miljöer.**

Norrköpings kommun ska vara en attraktiv och säker kommun att besöka, bo och verka i. Det sker bland annat genom att verksamheterna inom byggnads- och miljöskyddsnämndens ansvarsområden utför tillsyn och kontroll utifrån styrande lagar och förordningar i ärenden som rör bostadsanpassning, hälsoskydd, miljöskydd, bygglov, livsmedelsverksamheter, tobaks-, lotteri-, öl- och alkoholtillstånd, samt ger kostnadsfri energi- och klimatrådgivning.

Tillsyn av kemikalier i kommunala verksamheter samt inventering av enskilda avlopp är några exempel på utpekade områden som byggnads- och miljöskyddsnämnden fokuserar på under 2018.

### *Måluppfyllelse:*

- **Under 2018 ska tillsyn och kontroll genomföras och speciellt redovisas för:**
  - Enkelt avhjälpta hinder utifrån plan- och bygglagen
  - Kemikaliehantering i kommunala verksamheter
  - Allmänna lokaler
- Arbetet med inventeringsarbetet och registreringen i tillgänglighetsdatabasen ska avrapporteras.
- **5 procent, cirka 200 stycken av enskilda avlopp i kommunen inventeras.**
- **Genomföra minst två ansvarsutredningar.**

## MÅL A 2

### **Byggnads- och miljöskyddsnämndens verksamheter arbetar effektivt, modernt och digitalt**

För byggnads- och miljöskyddsnämnden är det ett måste att arbetet med digitalisering av de olika ärendeprocesserna ökar i intensitet. Idag krävs det att en modern och effektiv myndighet är digital. En modern och effektiv myndighet måste möta efterfrågan från såväl privatpersoner som företagare och andra samarbetspartners på fler digitala tjänster. Inom kommunen pågår arbetet med att införa e-arkivering av handlingar, vilket är en förutsättning för en helt digitaliserad ärendeprocess.

Fortfarande finns det äldre icke avslutade ärenden att arbeta med. Inom bygglov är det ärenden som hanterades enligt äldre plan- och bygglagen. Inom hälsoskydd är det ärenden från ett numera avslutat projekt som handlade om att inventera enskilda avlopp. Även lantmäteriet har en stor andel äldre ärenden. Med tanke på såväl volymen som förmodad komplexitet i vissa lantmäterinärenden är målet för uppdraget ändrat från ett 100 procentigt avslut under 2018 av äldre ärenden till 70 procent.

#### *Måluppfyllelse:*

- **Nytt verksamhetssystem för hälsoskydd, miljöskydd, livsmedel och tillstånd är implementerat och i full drift från och med 2019-01-01.**
- **Digital ärendehandläggning för bygglov ska vara implementerat 2019-01-01.**
- **Under 2018 har antalet digitala tjänster ökat med minst 1 tjänst.**
- **Arbetet med äldre icke avslutade ärenden slutförs.**  
Bygglov har avslutat 100 procent av äldre ärenden inom plan- och bygglagen (1085 ärenden 2015-01-01).

Hälsoskydd har hanterat eller avslutat 100 procent av äldre avloppsärenden. (539 ärenden 2015-01-01).

Kommunala lantmäteriet har avslutat 70 procent av äldre förämningsärenden (82 ärenden 2015-01-01).

*Måluppfyllelse kopplat till handläggning:*

- **Bygglov**

Begäran om kompletterande handling skickas till sökande inom 10 arbetsdagar i 90 procent av ärendena.

Från att ett beslut har fattats ska det expedieras inom 7 arbetsdagar i 90 procent av ärendena.

***Bostadsanpassning***

Senast 3 veckor efter att en handling begärts in och inte inkommit, skickas en påminnelse ut.

- **Livsmedel**

Kontrollrapporter efter utförd ordinarie kontroll skickas till verksamheten inom 3 arbetsdagar i 90 procent av kontrolltillfällena.

Från att ett beslut har fattats ska det expedieras inom 5 arbetsdagar i 90 procent av ärendena.

***Alkoholtillstånd***

Rapport efter utförd tillsyn skickas till verksamheten inom 3 arbetsdagar i 90 procent av tillsynstillfällena.

Handläggningstid för tillfälliga serveringstillstånd är 2 veckor från att ansökan är komplett.

- **Miljöskydd**

Tillsynsrapporten skickas ut senast 3 veckor efter genomfört besök i 90 procent av tillsynsbesöken.

Från att ett beslut har fattats ska det expedieras inom 3 arbetsdagar i 90 procent av ärendena.

- **Hälsoskydd**

Effektiviserad ärendebekräftelse för 50 procent av ärendena genom att i större utsträckning använda e-post och SMS.

Från att ett beslut har fattats ska det expedieras inom 3 arbetsdagar i 90 procent av ärendena.

- **Kommunala lantmäterimyndigheten**

Handläggningstiden har minskat jämfört med 2017.



## **MÅL A 3**

### **Inom ramen för uppdraget arbetar byggnads- och miljöskyddsnämnden med tema Vatten.**

Som ett led i att förtydliga nämndens del i arbetet med att bidra till att uppfylla de nationella miljömålen och EU:s ramdirektiv för vatten har detta specifika mål formulerats. Målet ska bidra till att säkerställa Pjältåns funktion som leklokal för fiskar, att övergödningen i Östersjön minskar och att Norrköpings dricksvatten håller hög kvalitet.

#### *Måluppfyllelse:*

- **Under 2018 ska tillsyn av strandskydd på Grymön genomföras.**
- **Redovisa rapport över kemisk och ekologisk status för Pjältån samt förslag till fortsatt arbete.**
- **Genom utförd tillsyn och informationskampanjer säkerställs att Pjältåns status (enligt VISS) inte försämras och på så sätt bidrar till en successiv förbättring.**
- **Utförd ansvarsutredning för före detta deponi vid Hults Bruk.**
- **Genomföra informationskampanj om biltvätt, fokus Pjältåns och Torshagsåns avrinningsområde.**
- **Genomföra aktivitet för dricksvatten.**
- **Redovisa genomförd kontroll med att säkerställa dricksvattnet inom de två stora vattenverken Borg och Åby.**
- **Projekt ”Ljura bäck” ska avrapporteras under 2018.**
- **Projekt ”Lokalt omhändertagande av dagvatten” ska vara genomfört och avrapporterat under 2018.**

## **MÅL A 4**

### **Taxor inom byggnads- och miljöskyddsnämnden ansvarsområden ska vara välgrundade och transparenta**

Under mandatperioden har nämnden arbetat med en översyn av taxorna inom sina ansvarsområden. En ny bygglovstaxa började gälla vid halvårsskiftet 2017 och en ny taxa inom livsmedelskontrollen träder ikraft 1 januari 2018.

Det är viktigt att de nya taxorna följs upp under 2018 både ur ett ekonomiskt perspektiv och ur ett kundperspektiv.

Den taxa som kvarstår för översyn är taxan inom miljö- och hälsoskyddsområdet.

#### *Måluppfyllelse:*

- **Ett förslag till ny taxa för avgifter inom miljö- och hälsoskyddsområdet ska tas fram och börja gälla från och med 2019-01-01.**
- **Bygglovstaxan ska under 2018 vara utvärderad och avrapporterad ur ett ekonomiskt- och kundperspektiv.**
- **Livsmedelstaxan ska under 2018 vara utvärderad och avrapporterad ur ett ekonomiskt-, kund- och arbetsmiljöperspektiv.**

## Gemensamma mål för samhällsbyggnad 2018

Kommunfullmäktige har betonat att Norrköpings kommun ska ha ett positivt näringslivsklimat och att det ska finnas en kontinuerlig och nära samverkan mellan kommunens kontor och bolag. För att bidra till detta bedriver tekniska kontoret, stadsbyggnadskontoret, bygg- och miljökontoret samt Norrköping Vatten och Avfall AB det viktiga SESAM-projektet som syftar till att kommunen ska bli effektivare när det gäller samhällsbyggnad. För att ytterligare befästa hur viktig denna samverkan är har nämnderna samverkat i uppdragsplanarbetet för 2018. Resultatet finns i form av gemensamma mål i denna del av uppdragsplanen.

### MÅL B 1

**Nämnderna ska arbeta gemensamt för att tillgodose behovet av bostäder, verksamhetsmark och övriga samhällsfunktioner för en expanderande kommun i riktning mot Vision 2035.**

*Måluppfyllelse:*

- Stadsplaneringsnämnden har antagit detaljplaner innehållande ca 1000 lägenheter.
- Stadsplaneringsnämnden har antagit detaljplaner innehållande 30 ha mark för verksamheter.
- Tekniska nämnden och byggnads- och miljöskyddsnämnden har bidragit med kompetens i den omfattning som krävs för detaljplanearbetet.
- Stadsplaneringsnämnden och tekniska nämnden har bidragit till att fler Norrköpingsbor har ett attraktivt grönområde inom gångavstånd från sin bostad jämfört med 2017.
- Ta fram plan för lokalisering av ut- och infarter (pendlarparkering för staden, övriga tätorter och noder) samt påbörja minst en parkering med funktionsstödjande åtgärder som till exempel: låsbara cykelgarage, kollektivtrafik för vidare resande.
- Under 2018 arrangera workshops med berörda nämnder för att i tid fånga behov inför planarbete.
- Alla nämnder och Norrköping Vatten och Avfall AB har deltagit i arbetet med genomförandeanalyser.
- Alla nämnder har bidragit till en redovisning om hur ekosystemstjänster beaktas både i projekt och i det dagliga arbetet.

## **MÅL B 2**

### **Nämnderna ska arbeta gemensamt med att utveckla Norrköping som en socialt sammanhållen kommun**

#### *Måluppfyllelse:*

- Alla nämnder har deltagit i och bidragit med sin kompetens till områdesdelegationens arbete.
- Stadsplaneringsnämnden har prioriterat och arbetat med detaljplaner och strategiska markförvärv som bidrar till att stödja områdesdelegationens arbete. Detta ska göras genom att möjliggöra bostäder med kompletterande upplåtelseform i berörda kommun/stadsdelar samt verksamheter som bidrar till att människor rör sig mer mellan kommun/stadsdelar.
- Tekniska nämnden har arbetat med att stärka den fysiska miljön där kommunen är huvudman i de geografiska områden som ingår i områdesdelegationens uppdrag vad gäller gatumiljöer, parker och övriga grönområden. Tekniska nämnden bidrar med kompetens för att utveckla övriga områden där kommunen inte är huvudman.

## **MÅL B 3**

### **Nämnderna ska arbeta gemensamt för att ta fram mindre detaljplaner för näringslivsutveckling och bostäder.**

#### *Måluppfyllelse:*

- Stadsplaneringsnämnden har påbörjat minst 15 mindre detaljplaner.
- Tekniska nämnden och byggnads- och miljöskyddsnämnden har bidragit med kompetens i den omfattning som krävs för detaljplanearbetet.
- Byggnads- och miljöskyddsnämnden har bidragit med information till småplanegruppen om behov av ändring av pricksmark.

## **MÅL B 4**

**Nämnderna ska gemensamt arbeta för att förbereda planläggning av större strategiska områden med syfte att förkorta ledtider i detaljplane- och utbyggnadsskedet.**

*Måluppfyllelse:*

- Alla nämnder har bidragit till att utredningar har påbörjats inom minst ett nytt område. Under 2018 ska Bråvalla påbörjas.

## **MÅL B 5**

**Nämnderna ska arbeta gemensamt för att utveckla arbetet med att klimatanpassa kommunen och bidra till den gröna omställningen.**

*Måluppfyllelse:*

- Alla nämnder har jobbat gemensamt med projektet Ljura Bäck.
- Alla nämnder har jobbat gemensamt med projektet utredning av dagvattenförande diken och vattendrag.
- Alla nämnder har tagit fram gemensamma och förankrade riktlinjer inom klimatområdet.
- Alla nämnder har bidragit till att en gata eller del av gata har omvandlats för att utveckla stadsmiljön.
- Alla nämnder har tagit fram underlag till en rapport som beskriver arbetet för att hindra negativ påverkan på grund av klimatförändringar.

## Norrköpings kommuns övergripande mål 2015-2018 samt preciseringar för nämndernas arbete

Byggnads- och miljöskydds nämndens måluppfyllelse avseende de övergripande målen.

<b>Norrköpings kommuns övergripande mål</b>	<b>Byggnads- och miljöskydds nämnden (BMN)</b>
<b>MÅL 1;</b> Utbildningsnivån ska höjas, fler Norrköpingsbor ska ha ett arbete och arbetslösheten ska minska.	Berör ej BMN.
<b>MÅL 2;</b> Norrköpings näringsliv ska ha ett positivt näringsklimat där vi underlättar att starta, utveckla och etablera företag.	Mål A 2 och A 4
<b>MÅL 3;</b> Det ska i alla lägen vara både snabbt och enkelt för människor och företag att få kontakt med kommunen.	Mål A 2
<b>MÅL 4;</b> Kommunikationerna med Stockholm och inom regionen ska utvecklas.	Berör ej BMN.
<b>MÅL 5;</b> Norrköpings kommun ska tillhandahålla mark i varierande och attraktiva miljöer i hela kommunen och stimulera byggande av bostäder så att Norrköping kan fortsätta växa.	Mål B 1, B 3 och B 4
<b>MÅL 6;</b> Vi ska stärka Norrköping som boende- och besöksort genom ett utvecklat samarbete i regionen och med övriga grannkommuner samt andra aktörer.	Mål B 1
<b>MÅL 7;</b> Kommunens kultur- och fritidsaktiviteter ska ge våra innevånare, turister och andra besökare upplevelser av högsta kvalitet. Därför ska Norrköping vara regionens kulturhuvudstad och Sveriges musikhuvudstad.	Berör ej BMN.
<b>MÅL 8;</b> Kommunen ska vara en attraktiv arbetsgivare.	Mål A 2
<b>MÅL 9;</b> Fler barn ska klara kunskapsmålen i skolan och därmed få behörighet till högra studier.	Berör ej BMN.

<b>Norrköpings kommuns övergripande mål</b>	<b>Byggnads- och miljöskyddsnämnden (BMN)</b>
<b>MÅL 10;</b> Norrköpings kommun ska vara en förebild när det gäller att tidigt ge rätt stöd till de som behöver det.	Berör ej BMN.
<b>MÅL 11;</b> Barngrupperna i förskolan ska minska för de minsta barnen och tillgängligheten till barnomsorg och skolbarnomsorg ska öka.	Berör ej BMN.
<b>MÅL 12;</b> Alla barn ska erbjudas möjlighet att utvecklas inom fritids-, kultur- och idrottsområdet.	Berör ej BMN.
<b>MÅL 13;</b> Norrköpings kommun ska arbeta med jämlikhet och jämställdhet genom att främja lika rättigheter och möjligheter att delta i samhällslivet oberoende av kön, förutsättningar och bakgrund.	Mål A 2
<b>MÅL 14;</b> Den enskildes delaktighet i omsorgen och möjlighet att välja utförare ska öka.	Berör ej BMN.
<b>MÅL 15;</b> Tillgängligheten ska öka för de personer eller familjer som är i behov av stöd.	Mål A 1
<b>MÅL 16;</b> Norrköpings kommun ska aktivt arbeta med tillgängliga och trygga utomhusmiljöer.	Mål A 1
<b>MÅL 17;</b> Kommunen ska utveckla bra och bilfria livs- och lek miljöer för barn och alla Norrköpingsbor ska ha ett grönområde inom gångavstånd från sin bostad.	Berör ej BMN.
<b>MÅL 18;</b> Norrköpings kommun ska bidra till den gröna omställningen genom att vara energisnål, öka det förnybara samt minska utsläpp i olika former.	Mål B 5
<b>MÅL 19;</b> Norrköpings kommun ska arbeta aktivt för att klimatanpassa kommunen.	Mål A 3 och B 5
<b>MÅL 20;</b> Behovet av miljöpåverkande transporter till verksamheter i den kommunala organisationen ska minska och de transporter, inklusive tjänsteresor, som sker ska vara så hållbara som möjligt.	Mål A 2 och B 5
<b>MÅL 21;</b> All mat som serveras i kommunen ska i så stor utsträckning som möjligt vara närproducerad och ekologisk. Maten ska lagas så nära brukaren som möjligt.	Mål A 1

<p><b>MÅL 22;</b> Norrköpings kommun ska aktivt arbeta för att öka Norrköpingsbornas tillit till andra människor och förtroende för olika samhällsfunktioner för att motverka social oro och kriminalitet samt för att stärka kommuninnevånarnas framtidstro.</p>	<p>Mål A 1 och mål B 2</p>
---	----------------------------

<p><b>Nämnderna ska ta hänsyn till dessa preciseringar i sina uppdragsplaner</b></p>	
<p>Alla verksamheter ska i uppdragsplanen beskriva sitt arbete för att öka barns möjligheter till delaktighet och inflytande.</p>	<p>Byggnads- och miljöskyddsnämnden kan, generellt och indirekt, genom tillsyn kontrollera att lokaler och miljön i och i anslutning till förskolor och skolor är god ur ett barnhälsoperspektiv. Specifikt kan nämnden genom att bevilja bostadsanpassningsbidrag ge barn med funktionshinder möjlighet att vara delaktiga på motsvarande sätt som andra barn.</p>
<p>Förbättra förutsättningar till jämställd fritid för barn, ungdomar och vuxna.</p>	<p>Berör ej BMN.</p>
<p>Kommunen ska vara en god förebild i mångfaldsarbetet och aktivt arbeta för inkludering i samhället. Mångfalden i kommunen ska speglas i personalomsättningen och särskilda insatser ska göras av arbetsgivaren och dess representanter för att öka mångfalden bland chefer.</p>	<p>Sker främst i arbetet med rekrytering, formulering av kravprofiler, val av kanaler för annonsering etc.</p>
<p>Ta fram förslag på för nämnden relevanta nyckeltal som visar på nämndens hållbarhetsarbete. Nyckeltalen följs upp årligen och visualiseras på ett enkelt sätt för att kommunicera både internt och externt hur långt kommunen har kommit i hållbarhetsarbetet.</p>	<p>Utveckla relevanta nyckeltal som redovisas vid tertialuppföljningen.</p>
<p>För att öka efterlevnaden av Riktlinjer för tjänsteresor ska nämnden öka andelen förnybart bränsle som tankas i kommunalt leasade personfordon. Därutöver följer nämnden upp körda kilometer i privat bil samt tillgång till tjänstecyklar.</p>	<p>Följs upp genom redovisning av nyckeltal.</p>
<p>I alla nämnders uppdragsplaner ska framgå hur de kan bidra till att stärka förutsättningarna för näringslivet i Norrköping.</p>	<p>Mål A 2, A 4 och B 2</p>



Service till nya och befintliga företag ska förbättras.	Mål A2, A 4 och B 2
Det finns en kontinuerlig och nära samverkan mellan kommunens kontor och förvaltningar i företagsärenden, både för befintliga företag och för nya.	Nämndens verksamheter deltar i en etableringsgrupp samt i byggdialogen.
<b><i>Nämnderna ska ta hänsyn till dessa preciseringar i sina uppdragsplaner</i></b>	
Internationaliseringen används som en metod för att öka måluppfyllelsen inom nämndens verksamhetsområde.	Sker främst i livsmedelsverksamheten genom kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte.
Internationell externfinansiering av prioriterade utvecklingsprojekt ökar.	Berör ej BMN.
Möjligheten till internationellt utbyte för barn och unga ökar.	Berör ej BMN.