

# Verksamhetsplan

2018-04-06

## Verksamhetsområde för personer med funktionsnedsättning

Diarienummer:

Verksamhetsplan är framtagen av ledningsgruppen för VPF

## Ansvarsområde

*Bostad med särskild service för vuxna*

*Särskilt boende*

*Daglig verksamhet*

*Boendestöd*

*Bostad med särskild service för barn och ungdom*

*Korttidsvistelse*

*Kontaktperson*

*Ledsagarservice*

*Avlösarservice*

*Personlig assistans*

*Fritidsverksamhet för barn, ungdomar och vuxna*

*Heminstruktörsverksamhet för personer med syn- och eller hörselnedsättning*

*Stöd till barndomsdöva vuxna*

*Startboende för personer med utvecklingsstörning*

*NP-center, i samverkan med socialkontoret och utbildningskontoret.*

*Öppen verksamhet - Träffpunkt och Fritidsverksamhet för barn och unga*

*Personligt ombud*

## Ekonomi

Totalt område VPF 632 481 000 kr

## Kommunfullmäktiges mål

### Mål 14

Den enskildes delaktighet i omsorgen och möjlighet att välja utförare ska öka.

- Alla personer som har stöd-, vård- och omsorgsinsatser har en aktuell genomförandeplan.
- Kvaliteten avseende delaktighet i genomförandeplanerna har ökat under mandatperioden.
- Årlig redovisning för hur arbetet med att öka delaktigheten inom omsorgen fortskrider. Redovisningen innehåller vad man vill/behöver ha för stöd och hur det genomförs och nyttjas.

### Aktiviteter att nå målet

Inventera dokumentombud och superusers inom Treserva.

Ta fram en utbildning i dokumentation omfattande alla medarbetare.

Genom brukarundersökning mäta upplevelsen av delaktighet

## Personalutskottets arbetsgivaruppdrag

- Arbeta aktivt för att sänka sjukfrånvaron inom kontoret så att den inom fyra år ligger under fem procent.
- Fortsätta arbetet med att skapa ett hållbart ledarskap i organisationen.
- Ta fram en plan för att uppnå att heltidstjänster blir normen för alla arbeten i kommunen.

- 

### **Aktiviteter att nå målet**

Tillsammans med personalkontoret arbeta utifrån Chefios (Suntarbetsliv.nu) vars syfte är att tillsammans med cheferna kartlägga och förbättra deras arbetsmiljö

Antalet medarbetare och uppdragets komplexitet är avgörande för möjligheten att utföra sitt uppdrag som enhetschef. Områdeschefer har träffat HR och tillsammans beslutat att alla oc inom VOK träffas 2 gång/termin, Områdeschefer inom VPF träffar HR ytterligare 1 gång/termin.

## Vård- och omsorgsnämndens uppdragsplan

### **Mål 1**

Arbetet med ständiga förbättringar leder till en organisation som anpassar sig utifrån medborgarens behov.

### **Ekonomisk konsekvensbeskrivning**

Genomförs inom budgetram 2018.

### **Delmål**

Senast vid 2018 års slut arbetar 40 procent av vård- och omsorgskontorets medarbetare systematiskt med en metod för ständiga förbättringar och samtliga chefer har genomgått en utbildning i att leda detta arbete.

### **Indikatorer**

Andel medarbetare som arbetar systematiskt med en metod för ständiga förbättringar. Andel chefer som genomgått utbildning.

### **Aktiviteter för att nå målen**

Planera, genomföra, följa upp samt långsiktigt driva arbetet med ständiga förbättringar och agilt arbete på enheterna.

Arbeta enligt planen med att införa LEAN/Ständiga förbättringar på enheterna.

Fortsätta med att arbeta med agil grupp inom verksamhetsområdet.

Möjliggöra för alla nya chefer att delta i utbildningen LEAN ledarskap

**Mål 2**

Tillgängligheten till välfärdsteknologi, för de som får stöd av vård- och omsorgsnämndens verksamheter, leder till ökat oberoende och livskvalitet för den enskilde och/eller en kostnadseffektiv verksamhet.

**Ekonomisk konsekvensbeskrivning**

Genomförs inom budgetram 2018.

**Delmål**

Minst två tekniska produkter eller tjänster inom välfärdsteknologin har prövats årligen mellan 2016-2018 och ställningstagande om införande, användning och implementering har tagits.

**Indikatorer**

Antal prövade och införda tekniska produkter eller tjänster.

**Aktiviteter för att nå målen**

Deltar i projekt via SERN med fokus på välfärdsteknologi

Arbetar med att ta fram metoder för att införa Gameification, Funka och Aktivitetsarmband.

Arbetar med att få in WiFi på boendeenheterna för möjliggöra den digitala tekniken.

**Mål 3**

Tillsvidareanställd personal inom vård och omsorg som har grundutbildning ska öka.

**Ekonomisk konsekvensbeskrivning**

Finansieras inom utrymmet som skapas av 1 procent effektivisering av nämndens totala budgetram.

**Delmål**

Under 2018 har 30 personer påbörjat grundutbildning till vårdbiträde.

**Indikatorer**

Antal medarbetare som påbörjat grundutbildning.

## Aktiviteter för att nå målen

Aktivt arbeta för att de utan grundutbildning har möjlighet att studera. Utifrån ett systematiskt arbetssätt se till att den vikarier som saknar utbildning, påbörjar en utbildning innan de blir tillsvidaanställda.

### Mål 4

Patientsäkerheten ska öka.

### Ekonomisk konsekvensbeskrivning

Genomförs inom befintlig budgetram.

### Delmål

Under 2016-2018 ökar kvaliteten varje år inom följande områden:

- vårdprevention gällande fall, undernäring, munhälsa och trycksår
- basala hygienrutiner och klädregler
- läkemedelsgenomgång
- rehabiliteringsnivåbedömning
- god- och värdig vård i livets slutskede.

### Indikatorer

Granskning av kvalitetsparametrar för

- vårdprevention gällande fall, undernäring, munhälsa och trycksår relaterat till riskbedömningar, genomförda och planerade åtgärder
- basala hygienrutiner och klädregler, genom hygienobservation för att minska vårdrelaterade infektioner.
- Läkemedelsgenomgång.
- rehabiliteringsnivåbedömningar
- god- och värdig vård i livets slutskede relaterat till uppföljning efter dödsfall.

## Aktiviteter för att nå målen

Arbeta med evidensbaserad praktik, utveckla metoder samt omvärldsbevaka i frågor som rör deras ansvarsområde.

Verksamheten ska arbeta utifrån de nationella riktlinjerna med preventiva åtgärder för hälsosamma levnadsvanor och bedriva utvecklingsarbete kring hälsa, kost och motion och fritid i nya former för alla både på individ- och verksamhetsområdesnivå

Ge förutsättningar att genomföra studiecirklar, ”Hälsokörkortet” för personer med lindrig och måttlig utvecklingsstörning samt ”Hälsospåret” för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Samtliga medarbetare genomfört SPISS och vikarier genomfört yrkesintroduktion.

Verksamheten ska se till att det finns rutiner för att ta emot och utreda avvikelser. Genomföra utredningar som berör oss både. Vi kommer att ta fram verktyg för att kvalitetssäkra arbetet med avvikelser. Arbetet kring teamarbetet med avvikelser ska intensifieras. Alla avvikelser ska vara färdigutredda inom 3 månader. Samtliga medarbetare som är berörda av avvikelserna, kommer att involveras i utredningen.

Nya metoder är genomgångna enligt PICO.

### **Mål 8**

Delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning ska öka.

### **Ekonomisk konsekvensbeskrivning**

Genomförs inom befintlig budgetram.

### **Delmål**

Från 2016 erbjuds brukare att delta i forum för delaktighet och inflytande och senast 2018 deltar hälften.

Antalet granskade genomförandeplaner och vårdplaner som visar tydligt på vilket sätt brukaren varit delaktig har ökat med tio procentenheter årligen under 2016-2018.

Från och med 2018 tillfrågas brukaren om upplevelsen av inflytande och delaktighet.

### **Indikatorer**

*Alla indikatorer redovisas separat för barn och vuxna*

Andel enheter som har regelbundna brukarråd.

Granskade genomförandeplaner i kvalitetsgranskningsenkät

Granskade vårdplaner

Socialstyrelsens brukarundersökning.

### **Aktiviteter för att nå målen**

Enheter kommer att genomföra regelbundna brukarråd utifrån personernas önskemål.

Enheter deltar i Delaktighetsmodellen som en del av uppföljning/återföring av brukarundersökningen

## Krav i uppdrag

Vi kommer att redovisa vilka webbutbildningar som medarbetarna planeras gå under året. Enhetschefer har fått i uppdrag att utifrån behov redogöra vilka utbildningar som de kommer att genomföra.

De dagliga verksamheter som bedriver verksamhet med extern kund kommer att anpassa öppettiderna över dygnet och året.

Utifrån utredningen ”Tydliggörande av yttreamar för daglig verksamhet” kommer vi redovisa hur arbetet med förändringarna fortskrider

Verksamheten sammanställer och redovisar polisanmälda brott.

Verksamheten kommer arbeta med att hitta bemanningslösningar för korttidsfrånvaron för att minska visstidsanställda till förmån för tillsvidareanställningar.

Verksamheten kommer att genomföra aktiviteter inom området för främjandet av somatisk hälsa för personer med psykisk funktionsnedsättningen. Aktiviteterna kommer att rikta mot så väl brukare som medarbetare.

Aktivt arbeta för att upprätta samordnad individuell plan, när behov av insatser finns från både oss och Region Östergötland.

Medarbetare kommer att utbildas i Mental helth first aid (MHFA). De utbildade instruktörerna kommer att hålla i minst tre utbildningar.

## Verksamhetens viktiga händelser, mål och aktiviteter

Boendestöd kommer arbeta med de förändringar som under 2017 beskrevs i utredningen ”*Glappet mellan det sociala och det mer handgripliga*”.

Under året kommer gruppboenden Åselstavägen att starta sin verksamhet för 6 +6 personer.

Serviceboenden Ektorps kommer att avvecklas på grund av renovering av fastigheten

Startboendet Hallbergagatan kommer att avvecklas.

Daglig verksamhet Café Badhuset kommer att upphöra med sin verksamhet 31 maj.

## Egenkontroll

Vi genomför de kontrollerna som beskrivs i ”Riktlinje för egenkontroll” VON 2014/0469 003-10.