

Verksamhetsplan

2018-01-26

Verksamhetsområde ordinärt boende 2018

Diarienummer: VON 2017/1257

Verksamhetsområdets verksamhetsplan framtagen av verksamhets- och områdeschefer den 20 februari 2018.

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

→ www.norrkoping.se

Ansvarsområde

Samtliga kommunaldrivna hemtjänstenheter enligt SoL, hemsjukvård enligt HSL (dag, kväll, natt), hälso- och sjukvård inom verksamhetsområden särskild boende för äldre (SÄBO) och för personer med funktionsnedsättning (VPF) kvällar och nätter, träffpunkter, dagverksamheter enligt SoL, Fixartjänst, förflyttningsteam, biträdande enhetschefer, Hemgångsteamet, Avlösarteamet, ledsagning, larmteamet, Visningsmiljö (Smartotek), testmiljö

Förkortningar:

VC = verksamhetschef OC = områdeschef EC = enhetschef

BUFE = beställare och uppföljningsenhet

Ekonomi

Enligt uppdrag 194 471 692 kr exklusive hemtjänst egen regi

Kommunfullmäktiges mål

Den enskildes delaktighet i omsorgen och möjlighet att välja utförare ska öka.

Delmål

- Alla personer som har stöd-, vård- och omsorgsinsatser har en aktuell genomförandeplan (GFP).

Aktiviteter och indikatorer

Enheterna som uppnådde målet 2017 fortsätter att bibehålla målet. Kvarvarande enheter som inte uppnår målet gör det under 2018.

Samtliga enhetschefer ansvarar för redovisning av sina aktiviteter och indikatorer i sina respektive verksamhetsplaner.

OC begär statistik från systemförvaltningen varje månad och återkopplar vid behov till enhetschefer.

Delmål

- Kvaliteten avseende delaktighet i genomförandeplanerna har ökat under mandatperioden.

Aktiviteter och indikatorer

OC Handlingsplan tas fram utifrån intern styrning och kontroll (ISK) risk 7

EC ansvarar för framtagande av ett arbetssätt för fortsatt utveckling av granskningen av genomförandeplaner

Årlig redovisning för hur arbetet med att öka delaktigheten inom omsorgen fortskrider. Redovisningen innehåller vad man vill/behöver ha för stöd och hur det genomförs och nyttjas.

Delmål

- Förberedelse inför införandet av LOV 2018

Aktiviteter och indikatorer

VC/OC samverkar med BUFE kring LOV förberedelser

VC/OC följer planering av aktiviteter och indikatorer så som fortsatt justering enligt tids- och insatsregistrering, marknadsföring av egen regi samt införande och utveckling av larmteam.

Personalutskottets arbetsgivaruppdrag

Norrköpings kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Delmål

- Hållbart ledarskap

Aktiviteter och indikatorer

Verksamhetsområdet deltar i framtagande av en plan på strategiskt nivå för att åstadkomma ett hållbart ledarskap i organisationen samt deltar i framtagna aktiviteter och indikatorer.

VC/OC fortsätter arbete med påbörjad skyddsround enligt OSA (se HR portalen) som mynnar ut i handlingsplan. Resultat av skyddsround 2017 jämförs med 2018.

VC/OC fortsätter påbörjat arbete med att se över omfattningen av enhetschefernas uppdrag. Antal årsarbetare per enhetschef 2017 jämförs med 2018.

Områdeschef implementerar trainee tjänst för nytilträdande enhetschef.

Verksamhetsområdet jobbar för att minska omsättningen på enhetschefer genom en förbättrad introduktion.

Utvärdera nya enhetschefernas introduktion. Sammanställning av *Uppföljningssamtal Introduktion enhetschefer* görs.

Samtliga nya enhetschefer påbörjar chefsintroduktion på övergripande och lokalnivå

Delmål

- Frisknärvaron minst 95% fram till 2021

Aktiviteter och indikatorer

Respektive enhetschef ansvarar för att tillsammans med sina medarbetare ta fram minst en aktivitet för att arbeta för ökad frisknärvaro. Redovisas i sin verksamhetsberättelse.

Verksamhetsområden inför två priser som delas ut i slutet av året för den enheten som har ökat sin frisknärvaro mest och den enheten som har högst frisknärvaro.

Delmål

- att uppnå heltid som norm

Aktiviteter och indikatorer

Enhetschef ska minst en gång per år i ett individuellt samtal diskutera vad som skulle behövas för och uppmuntra deltidsanställda att gå upp till heltid. I kvartalsrapport samt verksamhetsberättelse redovisas antal deltidsanställda, antal utförda samtal samt antal medarbetarna som går upp till heltid.

Vård- och omsorgsnämndens uppdragsplan

Mål 1. Arbetet med ständiga förbättringar leder till en organisation som anpassar sig utifrån medborgarens behov.

Delmål

- Senast vid 2018 års slut arbetar 40 procent av vård- och omsorgskontorets medarbetare systematiskt med en metod för ständiga förbättringar och samtliga chefer har genomgått en utbildning i att leda detta arbete.

Aktiviteter och indikatorer

Planeringen för införande av ständiga förbättringar följs

OC ansvarar för att nya enhetschefer går utbildning LEAN ledarskap under året.

Följande enheter arbetar med införande av LEAN 2018: Bråddgatan 30:1 och 30:2, Linköpingsvägen 14, Urbergsgatan 90:1 och 90:2, hemgångsteamet, hemsjukvård rehab och Rösgången 31.

Enheter som ska in 2019 är under våren biträdande enhetschefer, sjukskötersketeam kväll och natt, Hospitalsgatan och till hösten Valhallavägen, Åby/Jursla, Generalsgatan, Reenstiernagatan och St. Persgatan.

Andel medarbetare som arbetar med ständiga förbättringar redovisas.

Andel chefer som har genomgått LEAN ledarskap redovisas

Mål 2. Tillgängligheten till välfärdsteknologi, för de som får stöd av vård- och omsorgsnämndens verksamheter, leder till ökat oberoende och livskvalitet för den enskilde och/eller en kostnadseffektiv verksamhet.

Delmål

- Minst två tekniska produkter eller tjänster inom välfärdsteknologin har prövats årligen mellan 2016-2018 och ställningstagande om införande, användning och implementering har tagits.

Aktiviteter och indikatorer

Delta aktivt när aktuellt vid införande/testning av produkter/tjänster. Antal prövade och införda tekniska produkter eller tjänster redovisas.

Fortsätt utveckling av visningsmiljön Smartoteket och testmiljö.

Mål 3. Tillsvidareanställd personal inom vård och omsorg som har grundutbildning ska öka.

Delmål

- Under 2018 har 30 personer inom vård- och omsorg påbörjat grundutbildning till vårdbiträde

Aktiviteter och indikatorer

EC har enskilt samtal med utbildade medarbetare om möjligheten till utbildning

Enhetscheferna redovisar i kvartalsrapporter och verksamhetsberättelser för antal medarbetare som anmälts till grundutbildning till vårdbiträde

OC/VC redogör för totalt antal utbildade kontra utbildade medarbetare i verksamhetsberättelse.

Mål 4. Patientsäkerheten ska öka.**Delmål**

- Under 2016-2018 ökar kvaliteten varje år inom följande områden:
 - vårdprevention gällande fall, undernäring, munhälsa och trycksår
 - basala hygienrutiner och klädregler
 - läkemedelsgenomgång
 - rehabiliteringsnivåbedömning
 - god- och värdig vård i livets slutskede.

Aktiviteter och indikatorer

Områdeschefer följer införande av Senior Alert under 2018.

Verksamhetsutvecklare är ute på enheterna för att stödja i implementering av införandet Senior Alert.

Särskilt vikt läggs på arbete med hygien enligt intern styrning och kontroll plan 2017.

Hemsjukvårdens enhetschefer arbetar för att i läkaröverenskommelser tydliggöra **att** läkemedelsgenomgångar ska göras och att hemsjukvården ska vara delaktiga.

Områdeschef diskuterar frågan om följsamhet till att läkemedelsgenomgångar görs på sitt chefsnätverk med region och vårdcentraler inklusive privata vårdinrättningar.

Systemförvaltning kontaktas för stöd i att få ut statistik på antal genomförda läkemedelsgångar kvartalsvis. Antal jämförs med 2017.

Granskning och redovisning av kvalitetsparametrar för följande områden:

- vårdprevention gällande fall, undernäring, munhälsa och trycksår relaterat till riskbedömningar, genomförda och planerade åtgärder i Senior Alert.
- basala hygienrutiner och klädregler, genom hygienobservation för att minska vårdrelaterade infektioner. Hygien observationsstudie, intranät.
- läkemedelsgenomgång. Treserva.
- rehabiliteringsnivåbedömningar. Treserva.
- god- och värdig vård i livets slutskede relaterat till uppföljning efter dödsfall. Palliativa registret.

□ **Mål 7. Personer som har stöd från hemtjänsten upplever en ökad nöjdhet.**

Delmål

- Andel personer som har hemtjänst och upplever att de vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, ökar mellan 2016-2018 med tio procentenheter jämfört med 2015.
- Andel personer som har hemtjänst och upplever att de meddelas i förväg om tillfälliga förändringar, ökar mellan 2016-2018 med tio procentenheter jämfört med 2015.
- Andel personer som har hemtjänst och upplever att det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonal, ökar mellan 2016-2018 med fem procentenheter jämfört med 2015.

Aktivitet och indikatorer

Andel positiva svar i Socialstyrelsens brukarundersökning för äldre jämfört med 2015.

Samtliga enhetschefer ansvarar för ytterlig aktiviteter jämfört med 2017.

Resultaten 2015 jämfört med 2018 redogörs för i sina respektive verksamhetsberättelse.

Pris införs för de enheterna som uppnår målen samt för den/dem enhet(erna) som ligger sammantaget högst på delmålen.

Hemsjukvården gör en egen enkätundersökning om patientens nöjdhet.

Våld i nära relationer

Delmål

- En ökad kompetens inom området

Aktiviteter och indikatorer

Samtliga enheter redovisar för hur de har arbetat med Socialstyrelsens utbildningsmaterial under 2018.

Enhetschefer redovisar antal polisanmälda brott (avseende övergrepp eller annan brott) till sin OC senast 13 augusti och i sin verksamhetsberättelse för 2018 för åiterrapportering till BUFE.

Verksamhetens viktiga händelser

Uppstart av eget val i hemtjänst 27 februari 2018.

Breddinförandet av larmteam

Fortsatt arbete med tid- och insatsregistrering TES-app samt utförande av beviljade timmar.

Verksamhetens mål och aktiviteter

Delmål

- Medarbetare har god kompetens om demenssjukdomar och ger ett gott bemötande till den enskilde.

Aktiviteter och indikatorer

Samtliga medarbetare inom hemtjänst och hemsjukvård ska genomföra webb utbildningen Demens ABC plus. Enhetschefen ansvarar för att förvalta kompetensen på sin enhet.

EC rapporterar andel medarbetare som har genomfört webbutbildningen.

Medarbetare från verksamhetsområdet deltar i kvalitetsgrupp för demens.

Verksamhetsområde samverkar med Vrinnivi sjukhuset avd GAVA om kartläggning av möjlighet att använda BPSD i ordinärt boende.

Delmål

- Effektiv resursanvändning minskar antal visstidsanställda.

Aktiviteter och indikatorer

En handlingsplan för att ta fram klustring alt pool verksamhet tas fram under 2018 för att implementeras snarast möjligt.

Delmål

- Antal utringda larm som berör beviljade insatser minskar

Aktiviteter och indikatorer

Arbetet med rådande larmkultur arbetas med båda av hemtjänst och larmteamet genom diskussion med medarbetare samt tydlig information vid larminstallation.

Samtliga hemtjänst enheter ser till att hemmapärmen är uppdaterad med kontakt information dygnets alla timmar för att minska felanvändning av larm.

Uppdatering av hemmapärm planeras in i TES för samtliga brukare.

Delmål

- Enheterna ska ha beredskap för krishantering och värmebölja genom att ha en upprättad och välkänd kontinuitetsplan samt en välkänd handlingsplan för värmebölja.

Aktiviteter och indikatorer

Samtliga enhetschefer samlas 16 mars 2018 för att med stöd av kontorets- och kommunens säkerhetsansvariga upprätta kontinuitetsplan för sin respektive verksamhet.

OC ska säkra att kontorets checklista för allvarliga händelser VON 2014/00579 ska vara välkänd av enhetscheferna

Vård- och omsorgskontorets checklista för värmebölja ska vara anslagen och välkänd av samtliga medarbetare inom verksamhetsområdet.

Delmål

- Enheterna ska medverka i införandet av ICF/IBIC (Klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa/individens behov i centrum)

Aktiviteter och indikatorer

EC samt utsedda medarbetare deltar i uppstarts möte som är planerad till 27 september.

Egenkontroll

Övriga målområden enligt uppdrag 2018 och intern styrning och kontroll 2018 redovisas i verksamhetsberättelse.

Avvikelsehantering fortsätter utvecklas. Analys och uppföljning av verksamhetsområdets avvikelser fortsätter. Uppdrag är framtaget för kvalitetsutvecklare, resultat förväntas innan sommaren 2018 och handlingsplan tas fram.

Att EC genomför loggkontroller är en fortsatt utvecklings område 2018

OC/VC gör egenkontrollundersökning på enheterna utifrån följande områden: fungerande kontaktmannaskap, rutin för hemmapärm följs, skyddsrand (fysisk och enligt OSA), uppföljning av den förstärkta introduktionen för sjuksköterskor och enhetschefer mera.

OC/VC utvecklar vidare exempelvis årshjul, lathundar för att stödja EC i sitt arbete (vilka rapporter man ska kontrollera i WebFocus), medarbetarsamtal görs i ProCompetence inklusive utvecklingsplan m.m.

Verksamhets- och områdeschefer funderar kring en strategi för att utveckla värdegrundsarbete inom verksamhetsområdet.