




Let's  
create  
Norrköping



# Uppdragsplan 2019

Utbildningsnämndens uppdrag till utbildningskontoret

UN 2018/6336. Antagen av utbildningsnämnden den 12 december 2018.

 [norrkoping.se](http://norrkoping.se)

 [facebook.com/Norrkopingskommun](https://facebook.com/Norrkopingskommun)

 [instagram.com/norrkopings\\_kommun](https://instagram.com/norrkopings_kommun)



# Innehåll

Inledning .....	3
Utbildningsnämndens ansvarsområden .....	4
Gemensamma mål för utbildningsnämndens verksamheter 2019.....	5
Kunskap.....	7
Trygghet.....	9
Ledarskap.....	11
Strategisk kompetensförsörjning.....	13
Verksamhetsspecifika indikatorer/nyckeltal.....	15
Förskola och annan pedagogisk verksamhet.....	15
Förskoleklassen.....	15
Fritidshem.....	15
Grundskola.....	15
Grundsärskola.....	15
Fritidsverksamhet.....	15
Gymnasieskolan.....	16
Gymnasiesärskolan.....	16
Kommunala aktivitetsansvaret (KAA).....	16
Attraktiv arbetsgivare.....	16
Uppdragsplanen i styrmodellen.....	18

# Inledning

Inom utbildningsnämndens verksamhet har vi barns och ungdomars utveckling och lärande i fokus. Varje barn och elev ska lyckas och få en god start i att utveckla ett livslångt lärande. Barnets och elevens framgång är skolans ansvar och var och en ska mötas av höga förväntningar och utmanas i sitt lärande och i sin utveckling.

Utbildningsnämnden tar årligen beslut om en uppdragsplan. Den är nämndens uppdrag till utbildningskontoret. Det enskilt viktigaste målet för 2019 är att höja utbildningsnivån i Norrköping på alla nivåer. Fler elever ska komma in på ett nationellt program på gymnasieskolan och fler elever ska komma i arbete eller fortsätta i studier efter gymnasieskolan. Norrköpings förskolor och skolor ska ha hög kvalitet, vara likvärdiga, och ge alla barn och elever goda förutsättningar att lyckas.

Pedagogens och lärarens viktiga uppdrag är att oavsett var under barnets eller elevens kunskapsutveckling man kommer in, utgå från varje individs nuläge och förutsättningar, och fortsätta undervisa därifrån. För en del elever innebär det att läraren ger ledning och stimulans så att eleven når målen och blir behörig till vidare studier. För andra elever handlar det om utmaningar för betydligt högre måluppfyllelse.

Lärarens och pedagogens kompetens och undervisningens kvalitet är avgörande för måluppfyllelsen. Huvudmannens uppgift är att ge förskolechef och rektor rätt förutsättningar att organisera för en effektiv utbildning och god omsorg.

Utbildningsnämndens uppdragsplan har sin grund i kommunens vision, de kommunövergripande målen och de nationella målen. Uppdragsplanen genomsyras av Norrköpings kommuns värdegrund som utgår från värdeorden respekt, delaktighet och trovärdighet. Uppdragsplanen fokuserar på vår kärnverksamhet.

Uppdragsplanen gäller för verksamhet där kommunen är huvudman, men alla barn och elever i Norrköping ska ses som bärare av att vi når en högre måluppfyllelse. Därför är det viktigt med öppenhet och samverkan.

Tillsammans bygger vi en verksamhet som ständigt utvecklas och där kvaliteten förbättras. Vi bidrar aktivt till att skapa framtidens Norrköping.

**Olle Johansson**  
Ordförande i utbildningsnämnden

# Utbildningsnämndens ansvarsområden

Utbildningsnämnden värnar om alla barn och ungdomar i Norrköpings kommun. Nämnden ansvarar som huvudman för kommunal verksamhet inom skolformerna förskola, förskoleklass, grundskola och grundsärskola, gymnasieskola och gymnasiesärskola samt den centrala elevhälsan.

Vidare ansvarar nämnden för kommunal verksamhet i fritidshem som ska komplettera utbildningen i förskoleklass, grundskola och grundsärskola. För de elever i åk 4-6 som behöver fritidshem erbjuder kommunen inskriven plats i 10-12 årsverksamhet. Nämnden har också ansvar för annan pedagogisk verksamhet, som är en sammanfattande benämning för de fyra verksamheterna; pedagogisk omsorg, omsorg på obekvämtid, öppen förskola och öppen fritidsverksamhet. I öppen fritidsverksamhet ingår den öppna 10-12 årsverksamhet som bland annat bedrivs på alla fritidsgårdar i kommunen. På fritidsgårdarna finns även korttidstillsyn enligt LSS och tonårsverksamhet.

Hemkommunen ska se till att skolpliktiga barn får föreskriven utbildning. Utbildningsnämnden har ansvar för bevakning av skolplikten för alla barn och ungdomar som bor i Norrköpings kommun. Nämnden har också ansvar för tillsynen över fristående förskolor och för pedagogisk omsorg i enskild regi.

Hemkommunen ska också löpande under året hålla sig informerad om hur de ungdomar i kommunen är sysselsatta som har fullgjort sin skolplikt men inte har fyllt 20 år och inte genomfört eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskola eller gymnasiesärskola eller motsvarande utbildning. Utbildningsnämnden har ansvar för Norrköpings kommuns aktivitetsansvar för ungdomar (KAA).

Uppdragsplan 2019 är beslutad av utbildningsnämnden den 12 december 2018.



# Gemensamma mål för utbildningsnämndens verksamheter 2019

Kommunfullmäktige har beslutat om övergripande mål för mandatperioden samt måluppfyllelse för dessa. Ett av de mål som direkt berör utbildningsnämndens verksamheter handlar om att fler elever ska klara kunskapsmålen i skolan och att utbildningsnivån i Norrköping ska höjas. För våra verksamheter innebär detta, högre måluppfyllelse och ökade kunskapsresultat. Fler elever ska efter grundskolan komma in på ett nationellt program i gymnasieskolan och fler elever ska komma i arbete eller fortsätta i studier efter slutförd gymnasieskola och gymnasiesärskola. Likvärdigheten ska öka inom och mellan kommunens förskolor och skolor.

Utbildningsnämnden har ett 1-20 års perspektiv. Vi samverkar för att samtliga verksamheter ska ha hög kvalitet och för att varje förskola och skola ska vara det bästa valet för varje barn och elev. Grunden för detta är ett systematiskt kvalitetsarbete, baserat på styrmodellen i Norrköpings kommun. Kvalitetsarbetet som omfattar alla verksamheter och processer i Norrköpings skola<sup>1</sup>, genomsyras av delaktighet och engagemang, och sker i nära dialog mellan huvudman och chefer/rektorer.

Utbildningsnämndens uppdragsplan har tre återkommande områden; Kunskap – Trygghet – Ledarskap. Inom dessa områden finns övergripande mål som omfattar samtliga verksamheter. För år 2019 finns dessutom utvecklingsområdet – Strategisk kompetensförsörjning, ett område som också fanns med i Uppdragsplan 2018.

De nationella målen och uppdragsplanens mål följs upp genom indikatorer och nyckeltal som redovisas till Utbildningsnämnden, se sid 15-16.

## Uppdragsplanens områden

### Kunskap, Trygghet, Ledarskap

Inom dessa tre återkommande områden finns övergripande mål som omfattar samtliga verksamheter.

### Strategisk kompetensförsörjning

Utvecklingsområdet Strategisk kompetensförsörjning fanns också med i uppdragsplanen för 2018.

1. Med uttrycket Norrköpings skola innefattas all verksamhet inom skolformerna förskola, förskoleklass, grundskola, grundsärskola, gymnasieskola, gymnasiesärskola, fritidshem och annan pedagogisk verksamhet (pedagogisk omsorg, öppen förskola, öppen fritidsverksamhet, omsorg under tid då förskola och fritidshem inte erbjuds).

*Alla elever som lämnar gymnasieskolan eller gymnasiesärskolan har en examen som skapar möjlighet till fortsatta studier och/ eller utgång till arbetslivet.*



# Kunskap

Vårt mål är en verksamhet av hög kvalitet där alla barn och ungdomar ges möjlighet att utveckla de kunskaper och förmågor som är avgörande för framtiden och för ett livslångt lärande. Varje barn och elev möts av en verksamhet som är välstrukturerad och stimulerande. Alla pedagoger och lärare stödjer, utmanar och synliggör varje individs lärande, samt arbetar aktivt med att göra eleverna delaktiga och ge reellt inflytande.

Alla elever som lämnar grundskolan eller grundsärskolan når minst kunskapskraven i alla ämnen. Alla elever som lämnar gymnasieskolan eller gymnasiesärskolan har en examen<sup>2</sup> som skapar möjlighet till fortsatta studier och/eller utgång till arbetslivet. För detta krävs en likvärdig utbildning av hög kvalitet och en undervisning där varje elev får sin garanterade undervisningstid och utmanas för hög måluppfyllelse. Alla barns och elevers lärande följs upp kontinuerligt, dokumenteras och analyseras med syfte att ge tidiga insatser och anpassad undervisning för maximal utveckling och lärande. Detta sker också inom det arbetsplatsförlagda lärandet (APL). Kvalitetsarbetet har ett 1-20 års perspektiv, och omfattar även uppföljningar vid övergångar. Barns och elevers fortsatta kunskapsprogression förutsätter god samverkan och informativa överlämningar vid varje övergång.

Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande barn- och elevhälsoarbete med fokus på hög måluppfyllelse, på barns och elevers psykosociala hälsa samt en utbildning tillgänglig för varje elev. Personalens arbete motiverar och stimulerar till kreativitet, nyfikenhet och självförtroende samt viljan att pröva egna idéer och lösa problem. Varje barn och elev ges, utifrån sina förutsättningar, möjlighet att ta initiativ och ansvar, och utveckla såväl sin digitala kompetens som sin förmåga att arbeta både självständigt och tillsammans med andra. Studie- och yrkesvägledning utgår från elevernas behov och ges kontinuerligt och integrerat i undervisningen under hela skoltiden. Med kunskaper om sig själv och olika studie- och yrkesalternativ utvecklar varje elev förmågan att göra väl underbyggda val inför sitt framtida arbetsliv.

## Mål för området Kunskap

- Ökade kunskapsresultat

2. För gymnasiesärskolan motsvarar examen ett gymnasiesärskolebevis.







*Vi har nolltolerans mot alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling, och ställer lika höga krav på våra barns och elevers lärmiljöer som på vuxnas arbetsplatser.*

# Trygghet

Trygghet är grunden för utveckling och lärande. Alla barn och ungdomar trivs i våra verksamheter och känner sig trygga och respekterade för den de är. Vi har nolltolerans mot alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling, och ställer lika höga krav på våra barns och elevers lärmiljöer som på vuxnas arbetsplatser. I alla verksamheter bedrivs ett aktivt demokrati- och värdegrundsarbete, med fokus på allas lika värde och en miljö fri från kränkande språkbruk och sexuella trakasserier. All personal uppmärksammar händelser och signaler, och agerar direkt vid situationer där någon blir utsatt samt säkerställer att det inte upprepas.

Norrköpings förskolor och skolor utgör en trygg och stimulerande lärmiljö präglad av arbetsro, där barn och elever ges möjlighet att bygga en inre trygghet och en positiv självbild som hjälper dem att hantera förändringar i omvärlden. Alla verksamheter har ett systematiskt närvaroarbeta och varje barn och elev möter respekt från övriga, både för sin person och för sitt arbete. I undervisning och andra aktiviteter ges varje barn och elev möjlighet att delta och inkluderas i arbetet och i gruppen.

## Mål för området Trygghet

- Ökad trygghet
- Ökad elevnärvaro



*All personal har ett reflekterande förhållningssätt till sitt arbete och bidrar i det kollegiala lärandet, vilket tar oss mot målen att öka kunskapsresultaten och likvärdigheten i Norrköpings skola.*

# Ledarskap

Ledarskap och styrning har en avgörande betydelse för kvalitet och utveckling av våra verksamheter. Grunden är ett professionellt ledarskap på alla nivåer, både chefers och medarbetares, med tydliggjorda uppdrag, roller och ansvarsförhållanden. Verksamheten genomsyras av ett pedagogiskt och förändringsorienterat ledarskap med fokus på kärnuppdraget. Kontinuitet är en viktig framgångsfaktor. För att säkerställa ett hållbart och långsiktigt medarbetarskap och ledarskap behöver all personal goda förutsättningar för sina uppdrag. Stödet från utbildningskontoret<sup>3</sup> underlättar för chefer och rektorer att vara närvarande pedagogiska ledare, med ansvar för en resurseffektiv verksamhet och en budget i balans.

I Norrköpings skola tar alla ansvar för och bidrar till helhet, ett tillitsfullt förhållningssätt och god kommunikation. I varje verksamhet finns en organisation för det systematiska kvalitetsarbetet. Vid all uppföljning och utvärdering görs en analys där aktiviteter och insatser utvärderas och nya åtgärder planeras. Varje medarbetare är delaktig i verksamhetsutvecklingen och upplever att den egna kompetensen utvecklas och tas tillvara.

Utbildningen organiseras för mesta möjliga måluppfyllelse. Chefernas och medarbetarnas ledarskap är verksamhetsnära, medvetet och synligt i alla sammanhang. Undervisningen har en tydlig ledning och struktur, vilket bidrar till arbetsro och hjälper barnen och eleverna att fokusera på lärandet. All personal har ett reflekterande förhållningssätt till sitt arbete och bidrar i det kollegiala lärandet, vilket tar oss mot målen att öka kunskapsresultaten och likvärdigheten i Norrköpings skola.

3. Med utbildningskontoret avses här ledning och verksamhetsstöd

## Mål för området Ledarskap

- Hållbart medarbetarskap
- Hållbart pedagogiskt ledarskap
- Ökad arbetsro och studiero
- Ökad likvärdighet





*Vi arbetar aktivt för att våra arbetsplatser ska vara attraktiva för alla medarbetare. Genom tydliga uppdrag, goda anställningsvillkor och systematisk kompetensutveckling attraherar vi nya medarbetare och får kompetenta och skickliga medarbetare att stanna kvar.*

## Strategisk kompetensförsörjning

För att bedriva en verksamhet av hög kvalitet som möter varje barn och elev utifrån deras förutsättningar krävs professionella chefer och medarbetare med god kompetens och adekvat utbildning. Vi arbetar aktivt för att våra arbetsplatser ska vara attraktiva för alla medarbetare. Genom tydliga uppdrag, goda anställningsvillkor och systematisk kompetensutveckling attraherar vi nya medarbetare och får kompetenta och skickliga medarbetare att stanna kvar.

Vi arbetar brett och genomför olika aktiviteter för att rekrytera nya chefer och medarbetare, såväl nyutbildade som erfarna. Vi säkrar vår framtida kompetensförsörjning genom att stärka vårt arbetsgivarvarumärke, synliggöra de möjligheter och positiva värden som finns i Norrköpings skola. Vi uppmuntrar personer som är intresserade av arbete inom våra verksamheter att utbilda sig och välja anställning i våra verksamheter.

### Mål för området Strategisk kompetensförsörjning

- Minskad personalomsättning
- Ökad andel personal med adekvat utbildning
- Konkurrenskraftiga lönenivåer







# Verksamhetspecifika indikatorer och nyckeltal

## Förskola och annan pedagogisk verksamhet<sup>4</sup>

### Indikatorer:

- Kvalitetsrapport<sup>5</sup> – självskattning av samlad kvalitet
- LIKA<sup>6</sup>
- Enkät till vårdnadshavare och personal
- Personalens behörighet och utbildning
- Personaltäthet
- Barngruppernas sammansättning och storlek
- Omfattning av annan pedagogisk verksamhet

## Förskoleklassen

### Indikatorer:

- Kvalitetsrapport – självskattning av samlad kvalitet
- Skolverkets kartläggningmaterial (fr lå 19/20)
- Elevnärvaro
- Enkät till vårdnadshavare och personal
- Personalens behörighet och utbildning
- Personaltäthet

## Fritidshem<sup>7</sup>

### Indikatorer:

- Kvalitetsrapport<sup>8</sup> – självskattning av samlad kvalitet
- Enkät till elever, vårdnadshavare och personal
- Personalens behörighet och utbildning
- Personaltäthet
- Elevgruppernas sammansättning och storlek
- Omfattning av fritidshem

## Grundskola

### Indikatorer:

- Kvalitetsrapport – självskattning av samlad kvalitet
- LIKA
- Åk 1 – obligatoriskt bedömningsstöd, kunskapskrav
- Åk 3 – kunskapskrav, nationella prov
- Åk 6 – kunskapskrav, nationella prov
- Åk 9 – kunskapskrav, meritvärde, behörighet nationellt program i gymnasieskolan, nationella prov
- Elevnärvaro
- Enkät till elever, vårdnadshavare och personal
- Personalens behörighet och utbildning
- Garanterad undervisningstid

## Grundskolor

### Indikatorer:

- Kvalitetsrapport – självskattning av samlad kvalitet
- Åk 1 – obligatoriskt bedömningsstöd
- Åk 3 – kunskapskrav
- Åk 6 – kunskapskrav
- Åk 9 – kunskapskrav, måluppfyllelse utifrån elevens förutsättningar
- Elevnärvaro
- Enkät till elever, vårdnadshavare och personal
- Personalens behörighet och utbildning
- Garanterad undervisningstid

## Fritidsverksamhet<sup>9</sup>

### Indikatorer:

- Kvalitetsrapport – fritidsgårdarnas självskattning av samlad kvalitet.
- Enkät till deltagare i fritidsverksamhet samt personal, urval av påståenden.

4. Omfattar här pedagogisk omsorg, öppen förskola och s.k. nattomsorg.

5. Alla förskolor, skolor och fritidsgårdar dokumenterar kvalitetsarbetet i en årlig kvalitetsrapport.

6. SKL:s självvärderingsverktyg över verksamheternas digitaliseringsarbete.

7. Omfattar här fritidshemsverksamhet för elever i förskoleklass, åk 1-3 samt inskriven plats i 10-12 årsverksamhet på både skolor och fritidsgårdar.

8. Kvalitetsrapport från skolor och fritidsgårdar.

9. Omfattar här öppen 10-12 årsverksamhet på skolor och fritidsgårdar samt fritidsgårdarnas LSS-verksamhet och tonårsverksamhet.

## Gymnasieskola

### Indikatorer:

- Kvalitetsrapport – självskattning av samlad kvalitet
- LIKA
- Andel elever med gymnasieexamen
- Antal avbrott och orsaker, per skola och program
- Uppföljning av kursbetyg, urval av ämnen
- Genomsnittlig betygspoäng åk 3 jmf med meritvärde åk 9, "förädling"
- Andelen elever som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar 2 år efter gymnasieutbildning
- Genomströmning på IM-program
- Elevnärvaro
- Enkät till elever och personal
- Personalens behörighet och utbildning
- Garanterad undervisningstid

## Gymnasiesärskolan

### Indikatorer:

- Kvalitetsrapport – självskattning av samlad kvalitet
- Andelen elever med betyg i alla ämnen
- Elevnärvaro
- Enkät till elever och personal
- Personalens behörighet och utbildning
- Garanterad undervisningstid

## Kommunala aktivitetsansvaret (KAA)

### Indikatorer:

- Gymnasiefrekvens
- Antal elever som återvänder till gymnasieskolan

## Attraktiv arbetsgivare

### Indikatorer:

- Enkät till rekryterande chefer
- Medarbetarenkät
- Universums företagsbarometer - lärare
- Personalomsättning
- Personalens sjukfrånvaro
- Chefers anställningstid
- Andel personal med adekvat utbildning
- Lönestatistik, uppföljning av löneutveckling och jämförelse med andra kommuner





# Uppdragsplanen i styrmodellen

Uppdragsplanen ingår i Norrköpings kommuns styrmodell, som också är kommunens övergripande kvalitetsledningssystem.

Uppdragsplanen innehåller utbildningsnämndens prioriterade mål för 2019, inom nämndens ansvarsområde. Utgångspunkterna för uppdragsplanen är kommunfullmäktiges övergripande mål, preciseringar för hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor, näringsliv och internationell samverkan samt de ekonomiska förutsättningarna i budgeten. Till grund för prioriteringarna ligger också kvalitetsuppföljningen av verksamhetens kvalitetsarbete där varje enhet inom verksamhetens olika områden har bidragit med sin utvärdering. Planen utgår även från nationella styrdokument som skollag, förordningar, läroplaner samt internationella konventioner avseende mänskliga rättigheter.

Vid kvalitetsuppföljningen år 2018 har utvecklingsområden som lärares ledarskap, elevers närvaro och motivation, språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt, trygga och stimulerande lärmiljöer, kollegialt lärande och personalens behörighet lyfts fram som angelägna utvecklingsområden för ökad måluppfyllelse.

Utifrån uppdragsplanen tar utbildningskontoret fram en verksamhetsplan innehållande strategier och aktiviteter för att nå målen i uppdragsplanen.

Uppföljning av målen i uppdragsplanen redovisas till nämnd under året enligt en planering, baserad på karaktär och mättidpunkt för respektive indikator.

Uppdragsplanen implementeras och beslutas i nämnden i december. Verksamhetsplanen förankras i nämnden i januari. Implementering av uppdragsplan och styrmodell i verksamheterna sker på verksamhetsträffar i januari. Uppföljning av att arbetet mot uppsatta mål sker som planerat i verksamhetsplanen sker kontinuerligt under året.





# Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

## UTBILDNINGSKONTORET

Adress: S:t Persgatan 95, 602 33 Norrköping

Tel: 011-15 00 00

E-post: utbildningskontoret@norrkoping.se



**NORRKÖPING**