

Verksamhetsplan 2018

2018-04-09

Verksamhetsplan 2018 för Barn och ungdom – myndighet, socialkontoret

Diarienummer: SN 2018/0067

Verksamhetsplanen är antagen av socialdirektören den 9 april 2018.

I dokumentet redovisas aktiviteter som *Barn och ungdom – myndighet* planerar att genomföra under 2018 för att utföra de uppdrag som verksamheten har tilldelats. Uppdragen utgörs av socialnämndens uppdragsplan 2018 tillsammans med kommunstyrelsens arbetsgivaruppdrag.

Innehåll

Inledning.....	3
<i>Syftet med verksamheten</i>	3
<i>Verksamhetens målgrupper</i>	4
Verksamhetens uppdrag och aktiviteter under året	4
<i>Mål</i>	4
<i>Utvecklingsområden</i>	5
<i>Arbetsgivaruppdraget från kommunstyrelsens personalutskott</i>	8
Uppföljning och återrapportering	8

Inledning

Socialkontorets samlade verksamheter och funktioner utgörs av:

Barn och ungdom – myndighet	Myndighetsutövning barn, ungdom och deras familjer
Barn och ungdom – utförare	Rådgivning, stöd och behandling till barn och deras familjer
Ensamkommande barn – myndighet och utförare	Myndighetsutövning, hem för vård eller boende (HVB) samt boende för ensamkommande barn
Vuxen – myndighet och utförare	Myndighetsutövning vuxna samt rådgivning, stöd, behandling och boende till vuxna
Verksamhetsstöd	Planeringsunderlag till nämnd och stöd till verksamheter
Ekonomienheten	Ekonomisk hantering, planering och uppföljning

Barn och ungdom – myndighet har följande verksamheter och funktioner:

Mottagning, socialjour, barnutredningsgrupper, ungdomsutredningsgrupper, familjehemsenhet, familjerättsenhet och assistentgrupp. Dessutom finns två personer som arbetar med observationer under utredning, en HVB-samordnare, en verksamhetsjurist och fem enhetschefer som leder och fördelar arbetet.

Syftet med verksamheten

Syftet med verksamheten är att människor som befinner sig i svåra och utsatta situationer ska kunna få stöd och hjälp för att förbättra sin livssituation. I verksamheten barn och ungdom myndighet utreds barn, ungdomar och deras familjer, här fattas beslut om insats efter individens behov och beviljade insatser följs upp. I vår mottagning tar vi emot ansökningar, anmälningar gällande både barn, ungdom och vuxna. Här görs skydds- och förhandsbedömningar. Socialjouren fattar beslut, erbjuder stöd, hjälp och rådgivning utanför kontorstid för hela kommunen och har då även uppdrag att ge stöd till Valdemarsvik, Söderköping och Finspångs kommun.

Familjehemsenhetens arbete syftar till att rekrytera, utreda, följa upp, utbilda och stötta familjehem, kontaktfamiljer och kontaktpersoner.

Familjerättsenheten har samarbetsamtal, gör fastställande om faderskap och utredning som rör adoption. De utreder frågor som rör vårdnad, boende och

umgänge på uppdrag av domstol. Syftet med utredningen är att domstolen ska få ett beslutsunderlag.

Verksamhetens målgrupper

Verksamhetens målgrupp är de barn och ungdomar med familjer som befinner sig i utsatta situationer.

Verksamhetens uppdrag och aktiviteter under året

Verksamhetens uppdrag utgörs av mål och utvecklingsområden i socialnämndens uppdragsplan samt kommunstyrelsens arbetsgivaruppdrag. För att genomföra uppdragen ska verksamheten utföra de aktiviteter som beskrivs nedan.

Mål

1. Resultaten för barn och unga placerade på HVB ska förbättras.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Nogsam matchning av HVB-hem.	HVB-samordnare och enhetschefer för barn- och ungdomshandläggare.	Arbetet följs i extern insatssamordning och redovisas av enhetschef till verksamhetschef halvårsvis.
Upphandla ramavtal HVB-barn och unga, vara ramavtalstrogen.	HVB-samordnare, enhetschefer och verksamhetschef.	Nya avtal under 2018, årlig uppföljning. Ramavtalstroheten följs upp inom ramen för nämndens internkontrollplan: Sammanställning av placeringar uppdelat efter typ av avtal och beskrivning av orsaker till avsteg från ramavtal. Redovisas till verksamhetschef maj och september.
Aktivt samverka och följa arbetet i Team Nystart.	Verksamhetschef och enhetschefer barn och ungdom.	Resultat följs inom ramen för "utfallskontraktet".
UBU-uppföljning av insatser till barn och unga ska användas för att systematiskt följa upp HVB-placeringar och extern öppenvård.	Socialsekreterare, "Team Nystart" och enhetschefer för barn- och ungdomsgrupper.	Antal avslut och uppföljningar i UBU-redovisas till halvår.

2. Under 2018 ska socialkontoret följa och medverka i det fortsatta arbetet utifrån kommunfullmäktiges inriktningsdokument för att förhindra att barn och ungdomar utsätts för våld och förtryck i hemmet (KS 2016/0645).

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Säkerställa kvaliteten av dokumentationen i utredningar gällande våld i nära relation.	Socialsekreterare, 1:e socialsekreterare och enhetschefer.	Stickprovskontroll kvartalsvis enligt framtagen uppföljningsmall. Redovisas till verksamhetschef.

3. Tillgängligheten till socialnämndens verksamheter ska öka.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Familjehem, kontaktfamilj och kontaktpersonsuppdrag ska verkställas.	Medarbetare och enhetschef för familjehemsenheten.	Enhetschef redovisar icke verkställda beslut kvartalsvis till verksamhetschef.
Effektivisera utredningsprocessen, öka andelen utredningar som slutförs inom lagstadgad tid (jämfört med 2017).	Socialsekreterare och enhetschefer.	Andel sena utredningar redovisas och sammanställs av enhetschefer. Uppföljning görs även inom ramen för nämndens internkontrollplan: Sammanställning av anledningar till sena utredningar redovisas maj och september till verksamhetschef.
Utveckla tydliga kontaktvägar med uppdaterad information om ledigheter och tillgänglighet i samband med kontaktcenters införande.	Alla enhetschefer	I samband med kontaktcenters införande samt kontinuerligt under året på chefsträffar.

Utvecklingsområden

3. Samverkan är viktigt på alla nivåer, både generell samverkan mellan organisationer och samverkan på individnivå. Det kan handla om samverkan inom kommunen men även mellan kommunen och externa parter.

Skolans betydelse som förebyggande verksamhet är mycket stor. Ett viktigt samverkansområde är att säkra skolgången för alla familjehemsplacerade barn. Samverkan med vård- och omsorgsnämndens verksamheter för barn med neuropsykiatriska diagnoser är ett annat viktigt område. Samverkan med polis och andra samhällsaktörer är viktigt för att motverka social oro och kriminalitet.

Arbete som bedrivs i samverkan mellan nämnder har tydligt uppsatta mål och effekterna följs upp utifrån dessa.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Utveckla uppföljningsmodell, överenskommelse i internsamverkan med utbildningskontoret och vård- och omsorgskontoret.	Verksamhetschef och Barnsamverket	Finns uppföljningsöverenskommelse i de samverkande verksamheterna? Årlig redovisning
Ta fram verksamhetsplan med tydliga mål för Barnahus.	Samordnare Barnahus och Verksamhetschef.	Följs upp årligen.
Fortsatt utvecklad samverkan i ordinarie struktur med vård- och omsorg.	Enhetschefer och Verksamhetschef.	Ärenden i gemensamma akademien följs halvårsvis.

4. Uppföljning och utvärdering av nämndens verksamheter ska utvecklas. Insatser som ges ska vara byggda på bästa tillgängliga kunskap där lokal evidens och brukarnas erfarenheter är viktiga kunskapskällor.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Implementera LOKE, familjehemsenheten och Mottagning/Jour	Enhetschefer	Årlig uppföljning.
Verksamheterna ska använda evidensbaserade metoder och/eller evidensbaserad praktik.	Enhetschef	Modeller och metoder redovisas årligen.
Säkerställa uppföljning av klagomål, Lex Sarah och beslut från IVO (Inspektionen för vård och omsorg), JO och DO.	Enhetschefer	Följs upp enligt rutin. Årlig sammanställning och redovisning av aktiviteterna.
I utredningsarbetet använda reviderad BBIC (barns behov i centrum).	Socialsekreterare och enhetschefer	Årlig redovisning av aktivitet.
Utveckla brukarmedverkan	Enhetschefer i samverkan med Verksamhetsstöd.	Vilka aktiviteter sker? Årlig uppföljning
Fortsätta utvecklingsarbetet med barns delaktighet.	Enhetschefer i samverkan med verksamhetsstöd.	Vilka aktiviteter sker? Årlig uppföljning.

5. Socialnämndens verksamheter ska bidra till att minska arbetslösheten och dess kostnader. Socialkontoret ska erbjuda platser till kommunens arbetsmarknadspolitiska insatser. Dessutom ska sociala hänsyn tillämpas vid offentliga upphandlingar när det är möjligt och relevant med syftet att personer som står långt från arbetsmarknaden ska komma i egen försörjning.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Verksamheten ska erbjuda plats för servicevärdar.	Verksamhetschef och enhetschefer	Antal platser följs årligen.

Vid upphandling (om det bedöms lämpligt) efterfråga att Upphandlingscenter följer kommunens riktlinje angående "sociala hänsyn".	Representant i eventuell upphandling	Följa eventuella upphandlingar.
--	--------------------------------------	---------------------------------

6. Socialnämndens verksamheter ska främja lika rättigheter och möjligheter för alla. Ett fokusområde under 2018 är att analysera verksamhetsstatistik för att säkerställa att resurserna används på ett sätt som bidrar till jämställdhet.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Analys av verksamhetsstatistik för att säkerställa att resurserna används på ett sätt som bidrar till jämställdhet. (kontorsgemensam aktivitet)	Chef för verksamhetsstöd	Avstämning efter första halvåret och en sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2018. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.
Fortsatt deltagande i Vinna Vinna.	Medarbetare, enhetschef och verksamhetschef.	Årlig redovisning av arbetet till verksamhetschef.

7. Socialnämndens verksamheter ska beakta områdena näringsliv, internationell samverkan samt hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor.

Kontorsgemensamma aktiviteter	Ansvarig	Uppföljning
Hållbar utveckling – Särskilda insatser ska göras för att öka mångfalden bland chefer.	Socialkontorets ledningsgrupp	En sammanfattande uppföljning görs inför kommunens bokslut 2018. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.
Hållbar utveckling – Förslag till nyckeltal för social hållbarhet tas fram under året.	Chef för verksamhetsstöd	Avstämning efter första halvåret och en sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2018. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.
Hållbar utveckling – a) Öka andelen förnybart bränsle som tankas i kommunalt leasade personfordon b) Följa upp antal körda kilometer i privat bil samt tillgången till tjänstecyklar.	Socialkontorets ledningsgrupp	Ekonomichef gör en sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2018.
Internationell samverkan – Medverkan i Erasmusprojektet LIFE	Verksamhetschef för barn och ungdom – utförare	Ansvarig chef gör en avstämning efter första halvåret och en sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2018.

Arbetsgivaruppdraget från kommunstyrelsens personalutskott

1. Sänkt sjukfrånvaro och hållbar hälsa höjer kvaliteten

Kontorsgemensam aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Fortsätta undersöka arbetsmiljön med verktyget Prevent.	Socialkontorets ledningsgrupp	Skriftlig sammanfattande uppföljning görs inför kommunens bokslut 2018. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.
Fortsätta delta i Stamina, ett nationellt projekt med forskarmedverkan för hållbar arbetshälsa.	Socialdirektör	Socialdirektör redovisar muntligt till personalutskottet i september. Skriftlig sammanfattande uppföljning görs inför kommunens bokslut 2018. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.

2. Gott chefskap kräver bra förutsättningar

Kontorsgemensam aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Fortsätta arbetet i hållbart ledarskap utifrån den plan som socialkontoret har tagit fram.	Socialdirektör	Socialdirektör redovisar muntligt till personalutskottet i september. Skriftlig sammanfattande uppföljning görs inför kommunens bokslut 2018. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.

3. Större andel av kommunens jobb ska vara på heltid

Kontorsgemensam aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Fortsätta att annonsera efter och rekrytera medarbetare till heltidstjänster.	Socialdirektör	Socialdirektör redovisar muntligt till personalutskottet i september. Skriftlig sammanfattande uppföljning görs inför kommunens bokslut 2018. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.

Uppföljning och återrapportering

Efter det första halvåret görs en avstämning av uppdragsplanens mål och utvecklingsområden. Avstämningen redovisas i form av en muntlig uppföljning till nämnden vid sammanträdet i september 2018.

Nämndens uppdragsplan och varje verksamhetsplan följs upp efter fullföljt verksamhetsår och återrapporteras skriftligen till nämndens sammanträde i mars 2019. Den skriftliga uppföljningen av uppdragsplanen efter helåret utgör nämndens kvalitetsredovisning.