

Tukea vanhuksille ja toimintaesteisille

2014-02-18

Millä tavalla saa tukea?

Informaatiota Hoito- ja hoivatoimistolta/Information från Vård- och omsorgskontoret

Kunta tukee

Iästä ja mahdollisesta toiminnanvajavuudesta huolimatta kaikilla kuntalaisilla tulee olla samanlaiset mahdollisuudet kehittyä ja tuntea jokapäiväisen elämänsä mielekkääksi. Myös avuntarpeessa olevien omaiset saattavat itse olla tuen ja hoitoa antavan vaihtomiehen tarpeessa.

Minkälaista tukea voi saada?

Tuen muodot voivat olla riippuvaisia tuen saajan edellytyksistä ja tarpeista ja tuki voi siten olla erilaista eri henkilöille. Päämääränä on tuen saajan selviäminen mahdollisimman paljon omin avuin henkilökunnan avustuksella.

Hoito- ja hoivatoimistolla (Vård- och omsorgskontoret) on monia erilaisia tukitoimia. Apua voi esimerkiksi saada käytännön askareisiin tai kodin kunnossapitoon tai turvallisuuden tunnetta antavan turvahälyttimen (trygghetslarm) asennukseen.

Tavallista on myös, että avuntarvitsija tuntee olonsa yksinäiseksi ja haluaa puhekaverin tai jonkun joka avustaa vapaa-ajalla. Eniten apua tarvitsevat voivat anoa muuttoa erityiseen asuntoon.

Hoito- ja hoivatoimisto voi avustaa kaikkina viikonpäivinä ja ympäri vuorokauden.

Kuinka toimitaan?

Useimpia tukitoimia täytyy anoa itse. Anomuksen tultua meille hakija saa avuntarpeen käsittelijän (handläggare), joka ottaa yhteyden ja selvittää hakijan tarpeet sekä mahdolliset tukitoimet. Asian käsittelijä tekee usein kotikäynnin.

Kunnalla on myös avointen ovien toimintaa, johon voi osallistua käymällä syömässä tai seurustelemassa muiden kanssa. Avoimet toiminnat ovat maksuttomia ja osallistumista ei tarvitse anoa.

Vastaanottoryhmä (mottagningsgruppen) vastaa kysymyksiin

Mikäli avuntarvitsijalla on kysyttävää tai hän haluaa anoa erilaisia tukitoimia, on aluksi otettava yhteys vastaanottoryhmän käsittelijöihin (handläggarna i mottagningsgruppen). Heiltä saa lisätietoja.

Vastaanottoryhmän puhelinnumero on 011-15 27 37 ja sähköpostiosoite info.vom@norrkoping.se

YHTEYDENPITO TAPAHTUU RUOTSIKSI!