

Kuljetuspalvelu (färdtjänst)

2016-03-24

Erityinen joukkoliikenteen muoto



Voimassa 1.10.2015 alkaen

TEKNISKA KONTORET

www.norrkoping.se



NORRKÖPING

Färdtjänst

Sisältö

Tervetuloa matkustajaksi	2
Matkustustavat	3
Päätöksesi saattaa sisältää tämän	3
Matkan tilaaminen	4
Matkat Norrköpingin ulkopuolella	4
Valtakunnallinen kuljetuspalvelu (Riksfärdtjänst)	5
Kuljetuspalvelu kunnasta pois muutettaessa	5
Ota yhteys	5
Tärkeitä puhelinnumeroita	6

Kuljetuspalvelukortti (Färdtjänstkort)

Henkilö, jolle kuljetuspalvelu on myönnetty, saa kortin kotiin 1-2 viikon kuluessa. Samalla saa myös Lääninliikenteen (ÖstgötaTrafiken) informaatioesitteen. Kuljetuspalvelukortti ja henkilötodistus on aina esitettävä kuljettajalle.

Tervetuloa matkustajaksi

Kuljetuspalvelu on julkisen liikenteen muoto ja se täydentää yleistä joukkoliikennettä. Kuljetuspalvelumatkat tehdään erilaisilla ajoneuvoilla toiminnan vajavuuden laadusta ja kullakin reitillä liikennöivistä ajoneuvoista riippuen.

Mikäli sinulla on kuljetuspalvelumatkastasi mielipiteitä, käännyt Lääninliikenteen (ÖstgötaTrafiken) puoleen.

Sinulle on myönnetty kuljetuspalvelu ja olet saanut päätöksen kuljetuspalvelulupaasi liittyvistä seikoista. Tässä esitteessä selitämme tarkemmin päätöksesi eri osat. Saadessasi kuljetuspalvelukorttisi saat myös Lääninliikenteeltä (Östgöta Trafiken) tietoja siitä, kuinka kuljetuspalvelu toimii.

Matkustustavat

Norrköpingin yleinen joukkoliikenne on suurelta osin sopeutettu toimintarajoitteisille. Sinulle järjestetään sopiva ajoneuvo henkilökohtaisten edellytyksiesi ja kullakin reitillä liikennöivien kulkuneuvojen perusteella. Kuljetuspalvelumatkan tilatessasi saat tietää tehdäänkö matka joukkoliikenteen bussilla, raitiovaunulla, kaupunginosabussilla (stadsdelsbuss) vai muulla kulkuneuvolla.

Teknisen lautakunnan (Tekniska nämnden) päätöksestä käy ilmi, millä kulkuneuvoilla sinun arvioidaan pystyvän matkustamaan. Nämä tiedot on myös syötetty Lääninliikenteen tilausjärjestelmään.

Tilausjärjestelmä etsii sopiva kulkuneuvoa seuraavassa järjestyksessä:

Yleinen joukkoliikenne

Niissä tapauksissa, joissa sinun arvioidaan pystyvän matkustamaan julkisen liikenteen busseilla tai raitiovaunuilla, sinulle osoitetaan tämä vaihtoehto matkan tilatessasi. Lisätietoja joukkoliikenteestä saa ruotsiksi verkko-osoitteesta www.ostgotatrafiken.se

Kaupunginosabussi (stadsdelsbuss)

Kaupunginosabussit ajavat useimmiten ovelta ovelle. Niissä on matala astinlauta ja pyörätuoliluiska. Kuljettaja tai bussi-isäntä auttaa bussiin nousussa ja siitä poistumisessa. Mikäli alueella, jolla haluat matkasi tehdä, on kaupunginosabusseja, matka tehdään tällaisella. Edellytys on, että voit itse tai matkatoverisi (medresenär) avustuksella tulla ulko-ovelle tai muulle sovitulle paikalle.

Erityisajoneuvot ja henkilöautot

Viime kädessä matkat tehdään henkilöautoilla tai luiskalla varustetuilla erityisajoneuvoilla. Erityisajoneuvot soveltuvat pyörätuolipotilaille ja myös normaalisti kulkeville. Kuten muissakin julkisen liikenteen kulkuvälineissä matkustat yhdessä muiden kanssa. Matkaa ei tehdä suorinta tietä, mikäli on muitakin matkustajia, jotka noudetaan ja jätetään.

Päätöksesi saattaa sisältää tämän

Kuljettajalta saatu lisäapu

Mikäli et itse pysty kulkemaan ulko-ovelle, sinulle on myönnetty ylimääräistä apua. Tämä tarkoittaa, että kuljettaja noutaa sinut (ja tuo takaisin) asunnostasi tai muusta osoitteesta. Matkan tilatessasi sinun on mainittava haluavasi ylimääräistä apua. Mikäli mukanasasi on matkatoveri, hän huolehtii tarvitsemastasi lisäavusta.

KLED – ilmainen saattaja busseissa ja raitiovaunuissa

Lyhenne KLED (kollektivtrafikledsagare) kuljetuspalvelukortissasi tarkoittaa, että voit ottaa mukaasi kuljetuspalvelumatkalle saattajan (ledsagare), joka matkustaa ilmaiseksi kaikilla Lääninliikenteen (ÖstgötaTrafiken) bussi-, raitiovaunu- ja paikallisjunalinjoilla. Näytä korttisi bussiin noustessasi ja pyynnöstä raitiovaunuissa ja junissa.

Apuvälineet

Olemme rekisteröineet kuljetuspalvelua anoessasi ilmoitetut apuvälineet. Mikäli saat jonkin uuden apuvälineen tai sinun täytyy istua pyörätuolissasi matkan ajan, on tärkeää, että ilmoitat siitä Teknisen toimiston selvityssihteerille (Tekniska kontoret, utredningssekreterare). Tämä tieto tarvitaan, jotta matkallesi voidaan varata oikean laatuinen ajoneuvo.

Matkan tilaaminen

Kuljetuspalvelumatka tilataan soittamalla Lääninliikenteen tilauskeskukseen (beställningscentral), puh. 0771-71 10 20.

Tilauskeskus haluaa tilauksesi vähintään kaksi tuntia ennen aiottua matkaa. Suunnitellut sairausmatkat (sjukresor) tilataan viimeistään klo 16.00 päivää ennen.

Kuljetuspalvelumatkan voi tehdä kaikkina viikonpäivinä klo 06.00-01.00.

Tietoja tilauksista, hinnoista ja matkan toteutuksesta saa Lääninliikenteen informaatioesitteestä tai (ruotsiksi) verkkosivulta osoitteesta www.ostgotatrafiken.se/fardtjanst. Myös tilauskeskukseen voi soittaa, puh. 0771-71 10 20.

Matkat Norrköpingin kunnan ulkopuolella

Muut Itä-Götanmaan kunnat

Voit matkustaa muissa Itä-Götanmaan läänin kunnissa soittamalla tilauskeskukseen, puh. 0771-71 10 20 ja ilmoittamalla haluavasi tilata toisen kunnan alueella tehtävän matkan.

Itä-Götanmaan kuntien väliset matkat

Kuljetuspalveluoikeutesti koskee myös läänin kuntien välillä tehtäviä matkoja. Aikaisemmin tämä palvelu tunnettiin nimellä ”länsfärdtjänst”. Matkan tilaat tilauskeskuksesta, puh. 0771-71 10 20.

Matkat Itä-Götanmaan läänin ulkopuolisissa kunnissa

Sinulla on myös mahdollisuus matkustaa läänin ulkopuolisissa kunnissa. Tällaisia matkoja saa rajallisen määrän ja niitä myönnetään vain lyhytaikaisia vierailuja varten. Ota yhteys päätöksen saamiseksi etukäteen selvityssihteerin (utredningssekreterare), puh. 011-15 29 07. Tilaat matkan itse liikennöitsijältä ja maksat koko matkan hinnan kuljettajalle. Kuitti säästetään ja lähetetään erityisen lomakkeen ohessa Tekniseen toimistoon (Tekniska kontoret, Norrköpings kommun). Kunta maksaa 70 % matkan hinnasta.

Valtakunnallinen kuljetuspalvelu (Riksfärdtjänst)

Valtakunnallisen kuljetuspalvelun piiriin kuuluvat Itä-Götanmaan ulkopuolella tehtävät kuntien väliset matkat. Valtakunnallinen kuljetuspalvelu myönnetään, mikäli matkaa ei voi tehdä normaaliin hintaan (vastaa 2. luokan junalippua) tai mikäli junamatkaa ei voi tehdä junayhtiön tarjoaman palvelun puitteissa.

Valtakunnallista kuljetuspalvelua anotaan erityisellä hakemuslomakkeella. Haluamme anomuksesi viimeistään kolme viikkoa ennen aiottua matkaa. Joulun tai uuden vuoden aikaan tehtäviä kuljetuspalvelumatkoja on anottava viimeistään marraskuun puolivälissä.

Saattaja (ledsagare) junamatkalla

Ensi kädessä harkitaan junamatkaa, josta hakija selviää itse tai saattajan avustamana. Valtakunnallisen kuljetuspalvelun saaneen tulee itse järjestää mukana seuraava saattaja. Kunta varaa junaliput ja korvaa saattajan matkakustannukset.

Matka rautatieasemalle

Useimmissa junissa on pyörätuolihissi ja paikka pyörätuolille, minkä ansiosta myös pyörätuolipotilaat voivat matkustaa junalla. Matka rautatieasemalle ja sieltä kotiin tehdään junataksilla (tågtaxi) tai kuljetuspalvelun ajoneuvolla.

Valtakunnallisen kuljetuspalvelumaksun omavastuuosuus (egenavgift) on noin 12 kr kymmeneltä kilometriltä matkustustavasta riippumatta. Alle 100 km:n matkoista omavastuuosuus on 105 kr yhdensuuntaiselta matkalta.

Ota yhteys selvityssihteriin (utredningssekreterare) saadaksesi lisätietoja ja hakemuslomakkeen. Lomakkeen voi myös ladata kotikoneelle verkko-osoitteesta www.norrkoping.se/riksfardtjanst.

Kuljetuspalvelu kunnasta pois muutettaessa

Muuttaessasi Norrköpingin kunnasta toiseen kuntaan, kuljetuspalvelulupasi lakkaa olemasta voimassa. Kuljetuspalvelua anotaan silloin siitä kunnasta, johon muuttaa. Sinulle voidaan myöntää matka toisen kunnan alueella kuukauden pituisen siirtymäkauden aikana muuton yhteydessä. Ota lisätietoja varten yhteys selvityssihteriin (utredningssekreterare).

Ota meihin yhteys mikäli...

- sinulla on kysymyksiä kuljetuspalveluluvastasi
- haluat anoa kuljetuspalvelulupaasi muutoksia
- olet vaihtanut apuvälineitä
- olet kadottanut kuljetuspalvelukorttisi

- haluat anoa valtakunnallista kuljetuspalvelua
- haluat anoa matkaa toisen kunnan alueella

Selvityssihteereihin saa yhteyden puhelimella 011-15 29 07. Lisätietoja saa myös ruotsiksi verkko-osoitteesta www.norrkoping.se/fardtjanst ja suomeksi <http://www.norrkoping.se/sprak/suomi/tukitoimet-ja-huolenpito/kuljetuspalvelu>

Ota yhteys Lääninliikenteeseen (ÖstgötaTrafiken)

- halutessasi tilata kuljetuspalvelumatkan tai sairausmatkan
Tilauskeskus 0771-71 10 20.
- halutessasi tilata toistuvan matkan, tilauskeskus 011- 18 14 00 tai
RBC-NKP@ostgotatrafiken.se
- mikäli sinulla on mielipiteitä matkasta tai säännöistä. Asiakaspalvelu
(Kundtjänst) 0771-21 10 10 (muita asioita varten paina 7)
- mikäli sinulla on kysymyksiä sairausmatkoista. Asiakaspalvelu
(Kundtjänst) 0771-21 10 10 (muita asioita varten paina 7)

Lisätietoja saa myös ruotsiksi verkko-osoitteesta www.norrkoping.se/fardtjanst ja suomeksi <http://www.norrkoping.se/sprak/suomi/tukitoimet-ja-huolenpito/kuljetuspalvelu>

Tärkeitä puhelinnumeroita

Matkan tilaus Norrköpingissä ja Itä-Götanmaalla: 0771-71 10 20

Kerro mielipiteesi kuljetuspalvelumatkastasi: 0771-21 10 10

Tilaa toistuva matka: 011-18 14 00

Tekninen toimisto (Tekniska kontoret)

Katuosoite: Kunnan virastotalo (Förvaltningshuset) Rosen, Trädgårdsgatan 21

Postiosoite: 601 81 Norrköping

Puhelin: 011-15 29 07

Sähköposti: fardtjanst.skolskjuts@norrkoping.se

Verkkosivu ruotsiksi: www.norrkoping.se/fardtjanst