




Let's  
create  
Norrköping



# Uppdragsplan 2018

**Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens uppdrag till  
arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret**

AVN 2017/0135-3. Antagen av nämnden den 14 december 2017

 [norrkoping.se](http://norrkoping.se)

 [facebook.com/Norrkopingskommun](https://facebook.com/Norrkopingskommun)

  
NORRKÖPING

# Innehåll

Utgångspunkter för uppdragsplan .....	3
Ansvarsområden .....	4
Förutsättningar för nämndens verksamheter 2018.....	5
Nämndens särskilda uppdrag och preciseringar 2018.....	6
Ekonomiska förutsättningar.....	9
Mål.....	10
Utvecklingsområden .....	11
Systematiskt kvalitetsarbete.....	12
Tidplan för uppföljning och utvärdering.....	13



# Utgångspunkter för uppdragsplan

Uppdragsplanen är en del av Norrköpings kommuns styrmodell och pekar ut nämndens politiska ambitioner för verksamheten under 2018. Det innebär att nämnden utifrån sina ansvarsområden anger inriktning, prioriterade mål och utvecklingsområden för året. För att nå de uppsatta målen formulerar arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret utifrån uppdragsplanen verksamhetens aktiviteter och uppdrag för verksamhetsåret 2018.

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens uppdragsplan har sin grund i och genomsyras av Norrköpings kommuns värdegrund som vilar på de tre begreppen respekt, delaktighet och trovärdighet. Det innebär att nämndens verksamhet präglas av ett gott bemötande med ett empatiskt och lyhört förhållningssätt där varje människas unika åsikter och erfarenheter respekteras. Det innebär också att verksamheten strävar efter att de människor som kommer i kontakt med nämndens verksamhet i så stor grad som möjligt ska vara och känna sig delaktiga inför de beslut som görs. En sådan delaktighet präglas av öppenhet och dialog. Nämndens verksamhet ska till detta ha hög kvalitet i sina tjänster som präglas av professionalitet, goda kunskaper och färdigheter, där erfarenheter tas om hand och ny kunskap frodas. Genom ett sådant arbetssätt upprätthåller nämnden en stark trovärdighet gentemot de människor vi möter.

När uppdragsplanen formuleras ska följande beaktas:

- Nämndens ansvarsområden enligt nämndreglementet.
- Planeringsförutsättningar.
- Ekonomiska förutsättningar enligt budget.
- Kommunfullmäktiges övergripande mål.
- Kommunfullmäktiges preciseringar för nämndernas arbete med hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor, näringsliv samt internationell samverkan.
- Resultat av uppföljningar och utvärderingar av genomförd verksamhet.
- Lagar, regler och avtal/överenskommelser.

*Verksamheterna ska gemensamt verka för att minska och förebygga bidragsberoende och stärka individen så att vägen till arbete och egen försörjning blir kort.*



## Ansvarsområden

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens (AV-nämndens) ansvarsområden är:

- Kommunala arbetsmarknadsåtgärder. AV-nämnden är kommunens arbetslöshetsnämnd.
- Försörjningsstöd och annat ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen samt dödsboanmälningar enligt ärvdabalken.
- Samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare.
- Insatser inom flykting- och invandrarområdet om inte annat anges i andra nämnders reglementen.
- Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, gymnasial nivå och i svenska för invandrare (sfi)
- Särskild utbildning för vuxna på grundläggande och gymnasial nivå.

Nämndens ansvarsområden är indelade i verksamheterna arbetsmarknad, ekonomiskt bistånd och vuxenutbildning.

Verksamheterna ska gemensamt verka inom givna ekonomiska ramar för att minska och förebygga bidragsberoende och stärka individen så att vägen till arbete och egen försörjning blir kort.

# Förutsättningar för nämndens verksamheter 2018

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens verksamheter påverkas till stora delar av utvecklingen i det omgivande samhället. Framförallt handlar det om utvecklingen av konjunkturen i den svenska ekonomin, hur många människor som är arbetssökande, hur många arbetstillfällen som finns att tillgå dem, behovet av utbildning och av ekonomiskt stöd.

Sverige befinner sig i en högkonjunktur som har medfört att arbetslösheten har fallit. Prognoser för den generella arbetslösheten är att det sker en svag ökning under 2018 där arbetslöshet hamnar på 6,7 procent det året. Antalet inskrivna arbetslösa beräknas inte minska i samma utsträckning som tillväxten av nya arbetstillfällen. Trenden med minskningar av antalet arbetslösa är till stora delar positiv då fler människor får arbete, vilket innebär att färre är i behov av ekonomiskt stöd och arbetsmarknadspolitiska insatser.

Även om arbetslöshetsnivån generellt blir lägre gäller inte det för alla grupper i samhället. Antal personer med korta arbetslöshetstider sjunker medan antalet personer med en längre tid i arbetslöshet tenderar att öka. Arbetsförmedlingen pekar på att arbetslösa med endast förgymnasial utbildning, funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, utomeuropeiskt födda och äldre över 55 år är de grupper som bedöms ha svårare att ta del av de arbetstillfällen som skapas och därmed löpa störst risk att hamna i en långvarig arbetslöshet. Att möjliggöra vägar till egen försörjning för de som står långt ifrån arbetsmarknaden och tillhör riskgrupper är en utmaning under 2018.

Tiden i arbetslöshet har en påverkan på behovet av ekonomiskt bistånd, då försörjning genom socialförsäkringssystem, så som arbetslöshetsförsäkringen, blir lägre med tiden. Personer i långtidsarbetslöshet löper därmed större risk att även hamna i långtidsberoende av ekonomiskt bistånd.

Det finns en brist på bostäder i Norrköpings kommun vilket medför en ansträngd boendesituation för många invånare. De grupper som har svårigheter att etablera sig på bostadsmarknaden är grupper med svaga ekonomiska förutsättningar, med huvudsakliga inkomster från socialförsäkringssystemet och ekonomiskt bistånd, de som har hyresrelaterade skulder och andra betalningsanmärkningar samt de som inte tidigare sökt bostad eller haft ett hyreskontrakt. Bostadsbristen skapar svårigheter att finna hållbara boendelösningar, vilket skapar utmaningar inför 2018.

Höga hyror medför att behovet av ekonomiskt bistånd finns även bland de som har vissa möjligheter till egen försörjning men som inte klarar av att själva finansiera hyreskostnaderna. Det innebär även att kostnaderna för tillfälliga boenden inom ramen för ekonomiskt bistånd ökar.

En viktig del i att skapa förutsättningar för självförsörjning utgörs av utbildningsmöjligheter. Grupper som saknar grundläggande kompetens inom språk och annan ämneskunskap står generellt längre ifrån arbetsmarknaden. Kommunen har under en längre tid haft ett stort mottagande av nyanlända för vilka det finns behov av insatser gällande språk och utbildning. Kommunmottagandet beräknas minska under 2018 men det finns fortsatt ett stort behov av SFI platser. Det fortsatta stora behovet beror delvis på att det stora intaget 2015 där alla nyanlända inte genomgått sin SFI.

För att fler personer ska få möjlighet att få en fullständig gymnasieutbildning lanserade regeringen under våren 2015 ett nytt kunskapslyft. Kunskapslyftet innebär bland annat fler platser inom den kommunala vuxenutbildningen på gymnasial nivå både inom allmänna ämnen och yrkesutbildningar samt flera arbetsmarknadsåtgärder som ska kombineras med kommunal vuxenutbildning. Regeringens ambition är att bygga vidare utifrån kunskapslyftet genom utökad satsning på gymnasial yrkesutbildning, på yrkeshögskolan samt folkhögskolan. För vuxenutbildningen skulle detta innebära ökade elevalyfter och krav på en utökad samverkan med Arbetsförmedlingen kring åtgärder som ska kombineras med vuxenutbildning.

Från den 1 januari 2018 införs utbildningsplikt vilket innebär att alla nyanlända som tar del av Arbetsförmedlingens etableringsinsatser, och som bedöms vara i behov av utbildning för att komma i arbete, kan anvisas att söka och ta del av utbildning. Detta skulle kunna leda till ett ökat tryck på vuxenutbildningen i form av sökande som tidigare inte sett utbildning som en önskvärd väg, men som nu i och med utbildningsplikten, kan anvisas dit ändå. Även här är ökad samverkan med Arbetsförmedlingen en förutsättning för att se till att anvisade personer får de förutsättningar de behöver.

Från årsskiftet införs även kontinuerliga antagningar till vuxenutbildningen i Norrköping, vilket ersätter det tidigare systemet med terminsantagningar. Den ökade flexibiliteten som detta innebär skulle också kunna leda till att fler personer söker sig till vuxenutbildningen.

*I framtagandet av uppdragsplanen har det tagits hänsyn till Norrköpings kommuns budget för 2018 samt inom ramen för kommunens strategi för att minska arbetslösheten.*

# Nämndens särskilda uppdrag och preciseringar 2018

Inför verksamhetsåret 2018 har arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden uppdrag utifrån beslut tagna i samband med Norrköpings kommuns budget 2018 samt inom ramen för Norrköpings kommuns strategi för att minska arbetslösheten 2016-2020. I framtagandet av uppdragsplanen har hänsyn tagits till dessa uppdrag.

## **Preciseringar i Norrköpings kommuns budget 2018**

Kommunfullmäktige har i antagande av Norrköpings kommuns budget för 2018 angett 3 områden innehållande preciseringar. I uppdragsplanen har samtliga preciseringar tagits i beaktande, men för 2018 har särskild fokus lagts på 4 preciseringar.

### **Öka barns möjligheter till delaktighet och inflytande**

Verksamheten arbetar för att öka barns möjligheter till delaktighet och inflytande genom handläggning och dokumentation av ekonomiskt bistånd utifrån ett barnperspektiv. Barns egna perspektiv synliggörs och beaktas också genom implementeringen av en modell för barnintervjuer på ekonomiskt bistånd.

### **Stärka förutsättningarna för näringslivet i Norrköping**

Verksamheten bidrar till att stärka förutsättningarna för näringslivet i Norrköping genom vuxenutbildningens utbildningsutbud, vilket bidrar till utveckling av arbetskraftens kompetens i kommunen.

### **Internationalisering används som ett medel för att öka måluppfyllelse inom nämndens verksamhetsområde**

Verksamheten använder internationaliseringen som ett medel genom att aktivt arbeta med att söka extern finansiering inom projekt som är relevanta och prioriterade för verksamheten.

## **FN:s 17 globala hållbarhetsmål**

Av FN:s mål är det 5 mål som berör nämndens verksamhet:

### *Mål 1*

Ingen fattigdom: Verksamheten bidrar till måluppfyllelse genom att arbeta med insatser för att hjälpa personer till arbete eller studier som vägar till egen försörjning.

### *Mål 2*

Ingen hunger: Verksamheten bidrar till måluppfyllelse genom stöd med ekonomiskt bistånd för att hjälpa personer i utsatta situationer och har en särskild prioritering av barnfamiljer.

### *Mål 4*

God utbildning till alla: Verksamheten bidrar till måluppfyllelse genom att aktivt arbeta med insatser för att säkerställa tillgång till utbildning för de som är i behov av det inom vuxenutbildning.

### *Mål 5*

Jämställdhet: Verksamheten bidrar till måluppfyllelse genom framtagandet av rutiner för hantering av fall där våld i nära relationer förekommer.

### *Mål 8*

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt: Verksamheten bidrar till måluppfyllelse genom åtgärder i form av arbetsmarknadsinsatser, studie- och yrkesvägledning samt vuxenutbildning.

---

## Uppdrag i Norrköpings kommuns strategi för att minska arbetslösheten 2016-2020

I augusti 2016 fastställde kommunfullmäktige riktlinjen "Norrköpings kommuns strategi för att minska arbetslösheten och dess kostnader 2016-2020" (KS 2016/0712). Av de 15 uppdrag som anges i strategin riktas 7 till arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden. Nämnden ska under året arbeta med dessa uppdrag.

## Uppdrag i Norrköpings kommuns budget 2018

### Fastställt uppdrag för 2018 – genusperspektiv

Kommunfullmäktige har gett samtliga nämnder uppdrag att utifrån ett genusperspektiv analysera statistik och verksamhetstal för att säkerställa att resurserna används på ett sätt som bidrar till jämställdhet. Nämnden ska under året arbeta med detta uppdrag.

### Uppdrag 22 inom målområde "Ett tryggt och hållbart Norrköping"

Målet anges att Norrköpings kommun ska aktivt arbeta för att öka Norrköpingsbornas tillit till andra människor och förtroende för olika samhällsfunktioner, för att motverka social oro och kriminalitet samt för att stärka kommuninvånarnas framtidstro. Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden arbetar för måluppfyllelsen att andelen Norrköpingsungdomar som ser positivt på sin framtid ökar. Nämnden ska under året arbeta med detta uppdrag.







# Ekonomiska förutsättningar

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens sammanlagda budget för verksamhetsåret 2018 är 520 329 tkr. Budgeten är fördelad på nämndens tre verksamheter arbetsmarknad, ekonomiskt bistånd och vuxenutbildning samt nämndadministration och politisk förvaltning. Nämndens ekonomiska vara i balans och tilldelad budget får inte överskridas.

## Budget 2018 (tkr)

Nämnd och nämndadministration .....	1 500
Arbetsmarknad .....	62 586
Ekonomiskt bistånd .....	319 932
Vuxenutbildning .....	136 311
<b>Totalt</b> .....	<b>520 329</b>

*De politiskt prioriterade målen för arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontorets verksamheter 2018 är uppdelade i två målområden.*

# Mål

Nedan anges de politiskt prioriterade målen för arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens verksamheter för år 2018. Målen är indelade i två målområden.

## 1. Utbildningsnivån i Norrköpings kommun ska höjas

- 1.1. Alla arbetslösa i kommunen som inte har mer än grundskola ska erbjudas yrkes- eller annan utbildning.
- 1.2. Andelen vuxenstudier som fullföljer påbörjad utbildning ska öka jämfört med 2017.
- 1.3. Andelen vuxenstudier med godkända betyg på avslutade gymnasiekurser ska öka jämfört med 2017.

## 2. Fler Norrköpingsbor ska bli självförsörjande

- 2.1. Andelen deltagare som avslutar en arbetsmarknadspolitisk insats och går vidare till arbete eller studier ska öka jämfört med 2017.
- 2.2. Barnfamiljer ska i större utsträckning klara sin egen försörjning. Andelen barnfamiljshushåll som avslutas inom ekonomiskt bistånd ska vara högre än den årliga genomsnittliga andelen de utgör av samtliga hushåll inom ekonomiskt bistånd 2017.
- 2.3. Andelen långtidsberoende hushåll ska minska. Andelen hushåll som har haft bistånd minst 10 av de 12 senaste månaderna ska minska jämfört med 2017.

### Kommunfullmäktiges mål

Kommunfullmäktige har i antagandet av Norrköpings kommuns budget för 2018 angett 3 målområden och 22 mål. Särskilt fokus har lagts på 3 av kommunfullmäktiges mål vid framtagandet av arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens uppdragsplan för 2018:

- Kommunfullmäktiges mål 1 "Utbildningsnivån ska höjas, fler Norrköpingsbor ska ha ett arbete och arbetslösheten ska minska"
- Kommunfullmäktiges mål 9 "Fler barn ska klara kunskapsmålen i skolan och därmed få behörighet till högre studier"
- Kommunfullmäktiges mål 15 "Tillgängligheten ska öka för de personer eller familjer som är i behov av stöd."



# Utvecklingsområden

Under 2018 ska arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden verksamheter arbeta för att utveckla vissa områden som ett led i att uppnå nämndens mål:

1. Den studie- och yrkesvägledning som erbjuds ska vara informerad om det aktuella arbetsmarknadsläget och efterfrågan på arbetsmarknaden.
2. Verksamheten ska utveckla vuxenutbildningen i Norrköpings kommun så att det erbjuds kontinuerliga kursstarter i flera ämnen och inom flera områden eller program. Detta i syfte att möta medborgarnas behov av flexibilitet i studiestarter och studieupplägg.
3. Nämndens verksamheter ska utveckla studiemotiverande och studieförberedande insatser för att få fler personer aktuella på ekonomiskt bistånd att påbörja studier inom vuxenutbildningen.
4. Nämndens verksamheter ska se över arbetet med försörjningsstöd och insatser för jobb och utbildning i syfte att få fler att gå från bidrag till egen försörjning. I detta arbete ingår att se över tillämpningen av gällande regelverk.
5. Nämndens verksamheter ska arbeta på ett sätt som bidrar till jämställdhet, vilket följs upp genom att analysera statistik och verksamhetstal utifrån ett genusperspektiv.

# Systematiskt kvalitetsarbete

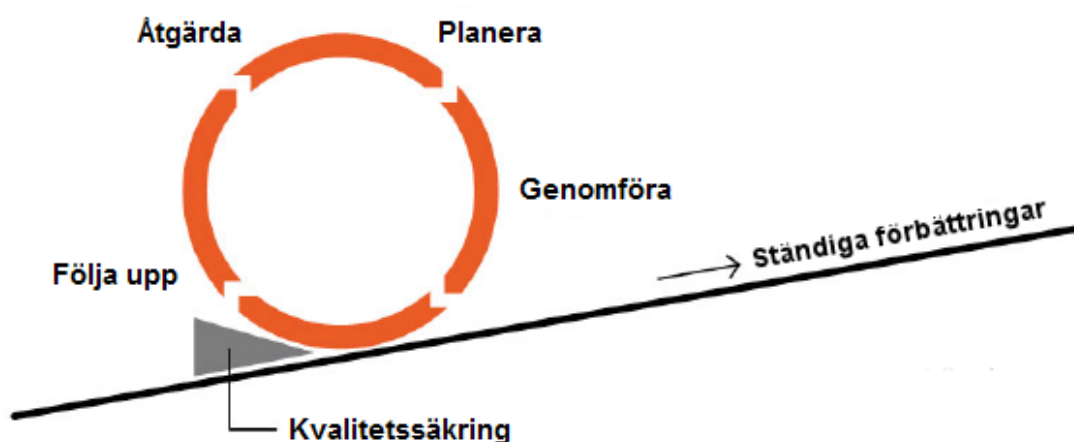
Norrköpings kommuns styrmodell genomsyras av ett systematiskt kvalitetsarbete som illustreras av Figur 1. Styrmodellen används för att på ett systematiskt sätt styra och följa upp verksamheterna, för att genomföra de politiska ambitionerna och säkerställa kvaliteten. Det systematiska kvalitetsarbetet innebär att:

- Kontinuerligt göra uppföljningar och utvärderingar av verksamheten,
- följa upp uppdragsplanens måluppfyllelse samt lämna eventuella åtgärdsförslag,
- den interna kontrollen genomförs enligt beslutad internkontrollplan,
- kommuninvånarnas synpunkter i form av klagomål, beröm och tips på nämndens verksamhet samlas in på ett systematiskt sätt,
- all personal aktivt ska arbeta för att brukarna ska bemötas på ett respektfullt sätt och att rättssäkerheten för den enskilde garanteras,
- I en årlig kvalitetsredovisning rapportera slutsatser från uppföljningar, utvärderingar och inkomna synpunkter.

## Kvalitetskriterier

Kommunens gemensamma kvalitetskriterier ska gälla för alla verksamheter inom nämndens ansvarsområden. I uppföljnings- och utvärderingsarbetet samt i samband med den årliga kvalitetsredovisningen ska dessa tillsammans med kommunens värdegrund tas i beaktande. Kvalitetskriterierna är:

- tillgänglighet
- inflytande
- bemötande
- kompetens



Figur 1. Norrköpings kommuns systematiska kvalitetsarbete



# Tidsplan för uppföljning och utvärdering

Ekonomisk uppföljning av verksamheterna sker månadsvis och redovisas till arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden och kommunstyrelsen.

Nämndens mål ska följas upp och resultatet ska om möjligt redovisas till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige i den ekonomiska uppföljningen i mars och augusti samt i årsredovisningen.

Skriftlig uppföljning av uppdragsplanen ska ske efter sex respektive tolv månaders verksamhet. Uppföljningsresultatet redovisas till nämndens vid sammanträdet i september 2018 respektive första sammanträdet 2019.

# Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

## ARBETSMARKNADS- OCH VUXENUTBILDNINGSKONTORET

Adress 601 81 Norrköping

Tel: 011-15 00 00

E-post: [arbetsmarknadsochvuxenutbildningskontoret@norrkoping.se](mailto:arbetsmarknadsochvuxenutbildningskontoret@norrkoping.se)



**NORRKÖPING**