

Verksamhetsplan

Verksamhetsplan för Kompetensförsörjningskontoret 2024

Diarienumr: KOFN 2024/0074



Verksamhetsplanen utgör en beskrivning av hur kompetensförsörjningskontorets verksamheter ska arbeta utifrån kompetensförsörjningsnämndens politiska ambitioner i uppdragsplanen och andra styrande dokument. Verksamhetsplanen redogör för de aktiviteter som ska genomföras under året för att mål och andra uppdrag från nämnden ska uppfyllas. Verksamhetsplanen antogs av kompetensförsörjningsdirektör den 1 februari 2024.

Inledning

I allt vi gör, planerar, prioriterar och följer upp ska vi ha fullt fokus på de vi är till för – våra invånare. Vi har fullt fokus på att våra insatser genererar progression för varje individ för vägen till arbete och egen försörjning. Det handlar om att vi skapar möjligheter till utbildning och kompetensutveckling utifrån arbetslivets behov och visar på vägar till egen försörjning. Vi utformar verksamhet med ett helhetsperspektiv för våra användare där sömlösa övergångar, parallella eller sammanhängande insatser leder till att individen kan skapa en sammanhållen plan till ett självständigt liv.

Trots en dämpad konjunkturutveckling är det samlade kompetensbehovet större än förmågan i den tillgängliga arbetskraften. Prognoser visar brist på arbetskraft i många branscher. En framgångsfaktor i vårt arbete med att minska kompetensbristen och att fler försörjer sig själva är att vi använder metoder som motiverar och inspirerar alla våra målgrupper att ta sig an de utmaningar de har. Utmaningarna handlar om att förvärva baskunskaper i svenska språket, få ett engagemang för sin egen utbildning och motivation att välja utbildning för bristyrken. Inom kontoret ska vi stärka varandras arbete genom att bidra med våra kompetenser där de behövs i organisationen, vi ska mäta effekten av vårt arbete och att vi styr på styrkor. Vi ska ställa krav och alltid utgå ifrån att alla kan försörja sig själva. Dessutom ska vi utveckla vårt arbete gentemot arbetsgivare med fokus på kompetensbehov. Vi arbetar tillsammans utifrån ett horisontellt perspektiv för att motverka organisatoriska mellanrum. Vi ska ha fokus på innovation och ständiga förbättringar som gör det lättare att utföra våra uppdrag och nå våra mål.

Det du och jag gör på jobbet är att vi med våra gemensamma resurser och professionella kompetens på ett kreativt sätt bidrar till samhällets tillväxt och ger möjlighet till individens utveckling. Därmed ökar invånarnas livskvalitet och arbetslivets livskraftighet där fler kan ta ansvar och bidra för en hållbar framtid.

Styrmodell

Enligt Norrköpings kommuns styrmodell ska nämnderna årligen peka ut de politiska ambitionerna för verksamhetsåret för sina verksamheter. Det innebär att nämnden utifrån sina ansvarsområden, och med hänsyn till bland annat budget och de övergripande mål som kommunfullmäktige har fastslagit, anger inriktning, prioriterade mål och utvecklingsområden för året. Detta görs i nämndens uppdragsplan.

Verksamhetsplanen utgör en beskrivning av hur kontoret ska arbeta för att uppnå de politiska ambitionerna i uppdragsplanen. I verksamhetsplanen sammanställs kontorets planerade aktiviteter och insatser som är kopplade till uppfyllelsen av målen i uppdragsplanen. Verksamhetsplanen beslutas av kontorschef och redovisas för nämnden.

En del av verksamhetsplanens aktiviteter och insatser konkretiseras ytterligare i aktivitetsplaner på enhetsnivå, i syfte att skapa tydlighet, delaktighet och säkerställa att det arbete vi utför leder till måloppfyllelse.

Genom dessa aktiviteter på olika nivåer i organisationen binder vi samman helheten för årets prioriterade arbete.

Kommunfullmäktiges övergripande mål

Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges övergripande mål. Genom uppdragsplanen bidrar nämnden direkt till mål 1.

Mål 1 Alla norrköpingsbor som kan arbeta ska arbeta	• Kompetensförsörjningsnämnden bidrar direkt till uppfyllelse av målet genom uppdragsplanens mål och verksamhetens övergripande fokus.
Mål 2 Norrköpings kommun ska ha ett starkt näringsliv för lokal tillväxt	• Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom att arbeta för kompetensförsörjning, med ett kompetensmälkande arbetsätt och med Handslaget tillsammans med näringslivsavdelningen.
Mål 3 Norrköpingsbornas utbildningsnivå ska höjas	• Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom att erbjuda norrköpingsborna studier för att nå egen försörjning och möjlighet att göra förflyttningar i arbetslivet.
Mål 4 Kommunens välfärdstjänster ska hålla en hög kvalitet och utgå från individens behov	• Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom att erbjuda uppdragsutbildningar i samverkan med vård- och omsorgskontoret, språkutbildningar riktade till vård- och omsorgspersonal samt arbetsmarknadspolitiska insatser.
Mål 5 Norrköping ska vara en klimatsmart kommun som gör anpassningar till ett förändrat klimat	• Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom arbete med avfallsplanen och arbetet med att se över åtgärder för minskad klimatpåverkan och energianvändning i verksamhetslokaler.
Mål 6 Det ska vara tryggt och säkert i Norrköpings kommun	• Kompetensförsörjningsnämnden bidrar till målet genom att bryta negativa livsmönster och arbeta för ekonomisk trygghet genom budget- och skuldrådgivning, team hälsa inom ekonomiskt bistånd, arbete med bostadsrådgivning och vräkningsförebyggande åtgärder samt arbetet mot våld i nära relationer.

Uppdragsplan

Kompetensförsörjningsnämnden har beslutat om följande mål och utvecklingsområden för sina verksamheter 2024.

Mål 1

Kompetensbristen i Norrköping ska minska.



Måluppfyllelse

- A. Andelen elever i komvux på gymnasial nivå som har avslutat teoretisk kurs med godkända betyg uppgår till 85 %
- B. Antalet elever som läser kombinationsutbildningar, bestående av yrkeskurser och språkkurser i sfi eller sva, ökar med 50 % jämfört med 2023
- C. Andelen elever som får arbete efter avslutad yrkesvuxutbildning ligger över kommungenomsnittet (nationellt)

Mål 2

Norrköpingsborna ska i högre grad vara egenförsörjda.



Måluppfyllelse

- A. Andelen avslut till arbete eller studier efter deltagande i kompetenshöjande insatser uppgår till 55 %
- B. Andelen klienter i ekonomiskt bistånd som är i kompetenshöjande insatser en månad efter färdig kartläggning uppgår till 75 %
- C. Andelen deltagare i kommunens arbetsmarknadsinsatser som arbetar eller studerar efter avslutad insats ligger över kommungenomsnittet (nationellt)
- D. Skillnaden minskar mellan Norrköping och kommungenomsnittet (nationellt), avseende andelen tidigare biståndstagare som inte sökt ekonomiskt bistånd på nytt inom 12 månader

Utvecklingsområden

Under 2024 ska kompetensförsörjningsnämndens verksamheter arbeta för att utveckla vissa områden som ett led i att uppnå nämndens mål:

1. Kompetensförsörjningskontoret ska aktivt medverka till att hitta lösningar på kompetensförsörjningsbehoven hos arbetsgivare i Norrköping, genom dialog med berörda parter och skräddarsydda insatser.
2. Kompetensförsörjningskontoret ska se över möjliga former för insatser i syfte att avlasta personalgrupper inom Norrköpings kommun och sänka tröskeln in i arbetslivet för nämndens målgrupp.
3. Kompetensförsörjningskontoret ska arbeta uppsökande och informerande för att öka kännedomen om möjligheten att fortsätta läsa sfi och sva under föräldraledighet. Tillsammans med andra parter ska kontoret även fånga upp föräldralediga som inte tidigare studerat sfi eller sva och erbjuda möjlighet att påbörja studier.

4. Kompetensförsörjningskontoret ska undersöka kompetensbehovet i gröna näringen (lantbruk och skogsbruk) för att få en bild av vilka utbildningar som behövs, utöver de som redan erbjuds.

Nuläges- och behovsanalys

Kompetensförsörjningskontoret

Vi är nu och ett par år framöver i en lågkonjunktur. Vi ser ökade kostnader på grund av inflation och en signal om ökade varsel samtidigt som arbetsgivare i många branscher vittnar om kompetensbrist som inte matchas av de arbetssökande. Prognoser pekar på arbetskraftsbrist i många branscher över tid. Ökande arbetslöshet ger i sin tur minskade skatteintäkter samtidigt som det finns en hög förväntan i leverans av välfärd. Det gör att vi inom kontoret behöver arbete i samspel med att effektivisera verksamhet och organisera resurser för att motverka effekterna av den rådande konjunkturen genom att stärka våra invånares kapacitet inför när konjunkturen vänder. Vi ser inom vår verksamhet en tendens till ökat behov av försörjningsstöd, ökad skuldsättning och något sjunkande elevvolymerna inom vuxenutbildningen. Det ger en tydlig indikation att vi behöver arbeta än mer med att motivera till studier. Lika tydligt är att vi behöver växla upp det uppsökande arbetet för att få fler i studier samtidigt som vi behöver säkra genomströmningen av elever i de utbildningar vi bedriver. Vi behöver också säkra att våra utbildningar leder till jobb eller högre utbildning.

Ett stort reformarbete pågår i Sverige som har bäring på våra verksamheter, där flera reformer ska implementeras inom de kommande åren. Först ut är dimensionering av yrkesvuxutbildningar. Syftet är att dimensionera utbildningar i relation till samhällets kompetensbehov. Det kräver ett arbete på flera plan tillsammans med närliggande kommuner och arbetsgivare som utbildningarna riktar sig till. Och vi behöver med full kraft vägleda i studieval till yrken där jobben finns. Vi behöver arbeta med tillgänglighet, flexibla vägar till insatser och utbildningar samt matcha till det kompetensbehov som råder i arbetslivet. I närtid kommer utredningarna om aktivitetskrav för att uppbära försörjningsstöd och utredning om ökade drivkrafter och möjligheter i försörjningsstödet presenteras. Det förberedelse- och implementeringsarbetet kommer vi gå in i ett mer aktivt arbete kring i närtid.

Vi har också ett tydligt samhällsproblem att förhålla oss till gällande välfärdsbrott. Att säkerställa att skattemedel används på rätt grunder och motverka otillåten påverkan kommer vara en viktig del i kontorets arbete att värna tillit och demokrati. Därför behöver vi arbeta med tydliga rutiner för korrekta utbetalningar och säkra och trygga arbetsplatser i vårt yrkesutövande där vi skyddas mot otillåten påverkan.

Samhällsutveckling globalt påverkar både kommunen som helhet och vår verksamhet. I ingången till 2024 har Sverige fortsatt förhöjd terrornivå, 4 av 5, samtidigt som osäkerheter i världsläget gör att kontoret deltar i ett kommungemensamt arbete som förbereder organisationen för förhöjd krigsberedskap.

Vi kommer under en tid framöver utifrån det ekonomiska läget att ha ett snävare budgetutrymme. Det gör att vi behöver arbeta med nya effektiva lösningar i verksamheterna.

Vi ska se över hur vi nyttjar våra lokaler och vi har stora systemimplementeringar under året som på sikt ger oss effektivare arbetsverktyg. Vi ska arbeta med att nyttja de 570 miljoner kronor vi har utifrån ett gemensamt perspektiv att skattemedlen ska följa individen genom våra verksamheter utifrån behov som leder till arbete och egen försörjning. Och vi ska hålla budget.

Verksamhetsstöd

Verksamhetsstöds uppdrag är att arbeta för att kärnverksamheten ska nå nämndens mål samt säkerställa att vi arbetar utifrån gällande lagar, förordningar och vår lokala styrning. Verksamhetsstöd ser ett behov under året att tydliggöra uppdraget och dess organisation inom Kompetensförsörjningskontoret för att på bästa sätt kunna bidra till att nämndens mål uppnås.

Norrköpings kommun står inför ett tufft ekonomiskt läge vilket nämnden även har besvarat genom kommunfullmäktiges uppdrag 1.7 i samband med budget 2023. I detta uppdrag föreslås strukturella förändringar vilka leder till kostnadsreducerade åtgärder där inriktningen är att kärnverksamheten ska prioriteras framför central administration. En viktig aktivitet för Kompetensförsörjningskontoret är att arbeta för ett kostnadseffektivt utnyttjande av våra lokaler. Kontoret finns idag på nio adresser vilket är resurskrävande. Ett arbete pågår tillsammans med samhällsbyggnadskontoret och arbetet intensifieras under 2024 där två delprojekt om effektivt lokalutnyttjande kommer att starta

För att kunna bedriva verksamheten behövs systemstöd och vuxenutbildningen har varit utan ett anpassat verksamhetssystem under en längre period. En upphandling kommer att ske under 2024 där verksamhetsstöd projektleder uppdraget. Parallellt med upphandlingen inom vuxenutbildningen sker även ett arbete tillsammans med digitaliseringsavdelningen gällande styr- och samverkansmodellen som innebär att kartlägga system inom Kompetensförsörjningskontoret. Under året kommer även Microsoft 365, nytt ekonomisystem samt BI system tas i drift – implementering på kontoret av dessa system drivs genom verksamhetsstöd och aktiviteten påverkar alla inom kontoret.

En riktlinje för vuxenutbildningen börjar gälla från 2024 och ett kvalitetsledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom vuxenutbildningen är under framtagande. Verksamhetsstöd ansvarar för skoladministrationen inom vuxenutbildningen och i samband med införandet av ett kvalitetsledningssystem behöver även ett kvalitetsarbete inom skoladministrationen påbörjas. Aktiviteten innebär att se över processer, kvalitetssäkra och utveckla.

Verksamhetsstöd genomför, tillsammans med ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad, en översyn av reception på Tegelängsgatan. Syftet är att öka tillgängligheten för våra medborgare genom att förändra öppettider samt ta emot besökare till hela kontorets verksamheter. Parallellt med detta arbete ingår verksamhetsstöd i projektet att effektivisera arbetsprocesser vid handläggning av ekonomiskt bistånd, projektet leds av ekonomiskt bistånd.

Internkontrollplan för 2024 innehåller en punkt gällande brister i hantering av allmänna handlingar som även är ett pågående uppdrag inom Kompetensförsörjningskontoret. Syftet är att kontoret ska leva upp till lagstiftningens krav på myndighetshantering av allmänna

handlingar samt bidra till att kontoret kan leva upp till Förvaltningslagens krav avseende serviceskyldighet och handläggning. Verksamhetsstöds uppdrag är att säkerställa att vi följer gällande lagar och den här aktiviteten påverkar även alla anställda inom kontoret.

Den organiserade brottsligheten är systemhotande och hotar det fria och öppna samhället. Regeringen vidtar åtgärder för att motverka välfärdsbrott inom flera olika områden. Då frågan är aktuell så kommer verksamhetsstöd driva ett strategiskt arbete mot välfärdsbrottslighet genom att förebygga risker och motverka brottslighet. Att arbeta strukturerat, bedöma risker och ställa krav är viktiga delar i det förebyggande arbetet men även att systematiskt leta efter brister och att agera. Aktiviteten sker för att vi framöver ska arbeta med korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott.

Arbetsmarknad

Arbetsmarknad har senaste året breddat och ställt om verksamheten för att möta en bredare målgrupp och kan nu genom förberedande insatser även möta klienter och deltagare som står långt från arbetsmarknaden. Nya riktlinjer och ett kvalitetsledningssystem styr verksamheten tillsammans med de lokala politiska ambitionerna via nämndmål. Verksamheten har levererat i riktning mot målen och uppföljning har visat att verksamheten har goda resultat inom både de kvalitets- och volymmål som nämnden satt i 2023 års uppdragsplan. Inför 2024 finns behov att få en mer systematisk styrning och uppföljning av volymflödet till hela verksamheten för att tydligare kunna bedöma och planera kapacitets- och insatsbehovet. Det finns även behov av att fortsatt utveckla kompetenshöjande insatser genom att tydliggöra innehåll, ansvar och förutsättningar.

Norrköping ska fortsatt vara ett föredöme med hög andel till arbete och studier efter arbetsmarknadsinsats. Flöde, stegförflyttning och ökad insikt i volymbehov och verksamhetens sammantagna kapacitet är avgörande för att möta ytterligare omställningsbehov vid utökat aktivitetskrav. Med låg tröskel till enklare jobb kommer fler i egen försörjning samtidigt som vi bidrar till att avlasta verksamheter med kompetensbrist.

Som arbetsgivare ska vi verka för att behålla och använda kompetensen rätt samt säkerställa medarbetarens fortsatta utveckling och en god arbetsmiljö.

Budget- och skuldrådgivning

Antalet skuldsatta har ökat i riket de senaste åren. För att bidra till minskad skuldsättning och stödja kommuninvånarna och de lokala företagen till en hållbar och stabil ekonomi har nämnden satsat på utökad budget- och skuldrådgivning. Med utökad budget för BUS har väntetiden minskat från sex veckor (2021) till fyra (2023) och antalet budget- och skuldrådgivningstimmar per vecka har ökat från 120 (2021) till 200 (2023). Satsningen verkar också gett effekt. Antalet skuldsatta i Norrköping har minskat under samma period från 5095 (2021) till 5060 (2023). Under 2023 har en oroande utveckling av hyresskulder framträtt, såväl nationellt som lokalt. Budget- och skuldrådgivningen kommer därför samverka med bostadssamordningen särskilt för att bromsa denna utveckling.

Under 2023 antog Kompetensförsörjningsnämnden riktlinjer och kvalitetsledningssystem för verksamheten. Årets planering och uppföljning utgår utifrån dessa.

Ekonomiskt bistånd

Progression i varje möte är avgörande. Varje insats ska leda ett steg närmare egenförsörjning. Kvalitetsuppföljning från året visar på god kvalitet överlag. Brukarnöjdheten är fortsatt hög, och särskilt utmärkande är att insatserna upplevs ha lett till en förbättrad situation för den enskilde. Arbetet med att vägleda till arbete och studier har varit framgångsrikt och har det senaste året fortsatt, riktat mot en bredare målgrupp än tidigare och med insatser som stärker individens försörjningsförmåga och förebygger återkommande biståndsbehov. Verksamheten uppnådde nämndens mål att minska skillnaden mot riket genom att ytterligare minska andelen återaktualiserade personer med försörjningsstöd.

Andelen hushåll med ekonomiskt bistånd har minskat markant i Norrköping de senaste åren och ser nu ut att ha nått en plattå. Med fler insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden finns risk för ett något längre biståndsbehov men med mer långvariga avhjälpande insatser för arbete, studier och egen försörjning.

God kvalitet till trots finns fortsatt utvecklingsbehov. Vi behöver säkra en likvärdig och rättssäker handläggning trots hög personalomsättning och effektiviseringskrav. För att detta ska ske riktas fokus mot relationsskapande möten, dokumentation och kvalitativ planering som leder mot stegförflyttning mot egenförsörjning. Med ökad effektivitet samt kvalitet i mötet och i klientens planering når vi målsättningen med färre återkommande biståndstagare.

Vuxenutbildning

Vuxenutbildningen är under förändring. Flera stora statliga reformer ligger i pipeline, lagförslag är på gång och nya lagar träder i kraft som gäller komvux inom snar framtid. *Dimensionering av gymnasial utbildning för bättre kompetensförsörjning* där yrkesvux-utbildningar som startar 1 jan 2025 ska dimensioneras utefter arbetslivets behov och elevernas val inom ett samverkansområde. Utredningen *Långsiktig och behovsanpassad yrkesutbildning för vuxna*, (U 2022:05) ska presenteras i februari. Utredningen ska se över hur framförallt yrkesutbildningen inom kommunal vuxenutbildning (komvux) kan bli mer effektiv och bättre anpassad efter de behov som finns, både på arbetsmarknaden och hos individer och även utreda provning, finansiering och eventuell riksrekrytering.

Myndigheten för yrkeshögskolan har fått i uppdrag att förbereda införandet av en *ny form av yrkesutbildning på gymnasial nivå för vuxna*. *Ämnesbetygsreformen* träder i kraft 1 juli 2025 och innebär att ämnesbetyg ska ersätta kursbetyg på gymnasial. Skolverket arbetar fram nya ämnesplaner för gymnasieskolan, komvux på gymnasial nivå samt för gymnasiesärskolan och komvux som anpassad utbildning på gymnasial nivå vilka ska implementeras i verksamheten med start 2024. AI blir ett nytt ämne till hösten 2024 där fokus främst blir AI-utvecklingen ur ett samhällsperspektiv men det kommer även ge eleverna möjlighet att lära sig att använda AI för problemlösning. Våren 2025 införs *digitala nationella prov*. För att komvux ska kunna genomföra de nationella proven digitalt behöver nödvändig teknik och kompetens vara på plats. Vi bevakar dessa utredningar och lagförslag noga och implementerar kommande lagar.

I Norrköpings kommun liksom i hela Sverige har många branscher stora kompetensförsörjningsbehov, samtidigt som invånare saknar arbete. Vår politiska ambition i Norrköping säger att *Alla som kan arbeta ska arbeta* och vuxenutbildning och yrkeshögskola har en central funktion att fylla inom kompetensförsörjningen. Komvux ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen samt ge möjlighet för vuxna att komplettera - eller höja sin utbildningsnivå, oavsett om de vill karriärväxla, utbilda sig till ett



yrke eller förbereda sig för högre studier. Kontoret ansvarar förutom för komvux, även för yrkeshögskoleutbildning inom logistik som anpassas efter Norrköpings kompetensbehov som logistikcentrum. Det satsas på yrkeshögskolan från statligt håll och den står inför en ny expansion. Myndigheten gör sig redo att bevilja fler YH-utbildningar framåt. Vi följer utvecklingen och har som ambition att söka fler utbildningar som kan gagna Norrköpings kompetensförsörjning.

Målet för Komvux i Norrköping 2024 är att fler elever ska påbörja sina studier, utan avbrott avsluta sina studier med godkända betyg och bli anställningsbara eller gå vidare till högre studier. Kvalitet i alla våra utbildningar, språkstärkande insatser och pedagogisk utveckling gällande undervisning, stöd och anpassningar är exempel på fokusområden för 2024 i syfte att nå våra mål. Under hösten 2023 genomfördes kvalitetsdialoger med skolverket och Specialpedagogiska skolmyndigheten i syfte att utveckla vårt systematiska kvalitetsarbete för att säkra god kvalitet, uppföljning och ständiga förbättringar. Detta arbete fortsätter under 2024 då vi vidareutvecklar och beslutar om ett kvalitetsledningssystem som utgår från det nationella kvalitetsarbetet från Skolverket. Ett systemstöd för kvalitetsarbetet ska upphandlas under året.

Trots goda förutsättningar att kunna gå vidare till högre studier eller att få arbete efter avslutad yrkesutbildning på komvux, har vi under en tid sett vikande elevunderlag. Det är en utmaning att få sökande till flera av våra utbildningar, därför står även marknadsföring och ännu tätare samverkan med branscherna i fokus 2024. Vårt uppdrag är att vägleda till bristyrken inom yrkesutbildning och högre utbildning särskilt inom teknik och matematik. Det krävs att vårt utbud av kurser och utbildningar anpassar sig efter vad samhället efterfrågar. Ambitionen att vi från hösten kommer att erbjuda kurs på gymnasial nivå inom AI, för att möta framtidens behov.

För att utforska och möta kompetensbehovet i Norrköpings kommun arbetar kontoret tillsammans med Näringslivskontoret, med ett kompetensmäklande förhållningssätt och en uppsökande verksamhet mot företag, bransch och organisationer. Under hösten 2023 tillsattes en ny tjänst, kompetensmäklare, för att skapa förutsättningar att arbeta mer strategiskt med att utforska näringslivets behov av arbetskraft.

Komvux i Norrköping ska erbjuda utbildningar som både attraherar blivande elever och motsvarar branschens behov av utbildad arbetskraft. Som ett led i att bredda utbildningsutbudet och erbjuda fler medborgare ett större utbildningsutbud av yrkesvuxutbildningar, kommer arbetet med att säkerställa samverkansområden inom dimensionering av yrkesvux att träda i kraft den 1 jan 2025

Aktiviteter för verksamheterna

Kompetensförsörjningskontoret

Kontorsövergripande uppdrag						
Korrekta Utbetalningar	Lokalförsörjningsprocess	Systemutvecklingar M365, verksamhets-system ekonomi- och vuxenutbildning	Införande nationella reformer – dimensionering av yrkesvux samt aktivitetskrav och utredning socialtjänst ekonomiskt bistånd	Ekonomistyrning utifrån ekonomiskt läge (effektivare verksamheter)	Gemensam leverans – linje/stabsverksamhet	Kommungemensamt arbete om höjd krigsberedskap samt kontorsspecifikt arbete med säkerhet, beredskaps- och kontinuitetsarbete
Ansvar: <i>Verksamhetschef verksamhetsstöd</i>	Ansvar: <i>Kontorschef/ verksamhetschef verksamhetsstöd i samarbete med SHBK</i>	Ansvar: <i>Verksamhetschef verksamhetsstöd</i>	Ansvar: <i>Verksamhetschef yrkesutbildning samt verksamhetschef EB/AM/BUS</i>	Ansvar: <i>Ekonomichef, samtliga chef</i>	Ansvar: <i>Kontorschef</i>	Ansvar: <i>Verksamhetschef verksamhetsstöd</i>
Tid: 2024	Tid: 2024-2026	Tid: 2024-2025	Tid: 2024-2025	Tid: 2024-2025	Tid: 2024	Tid: 2024



Verksamhetsstöd

Verksamhetsstöds uppdrag är att arbeta för att kärnverksamheten ska nå nämndens mål samt säkerställa att vi arbetar utifrån gällande lagar, förordningar och vår lokala styrning.						
Tydliggöra verksamhetsstöds uppdrag/organisation	Lokalprojekt, behovs-inventering framtida lokaler	Digitala system, upphandling verksamhets-system/ Implementering M365/ ekonomisystem	Kvalitetsarbete skoladministrationen Vuxenutbildning	Utbildning/information gällande offentlighet, sekretess samt vilka krav som finns avseende allmänna handlingar	Höjd krigsberedskap, säkerhet, beredskaps- och kontinuitetsarbete	Ge kunskap och stöd till organisationen för att motverka välfärdsbrott (korrekta utbetalningar)
Ansvar: Verksamhetschef Verksamhetsstöd	Ansvar: Verksamhetschef Verksamhetsstöd	Ansvar: Digital strateg, ekonomichef	Ansvar: Enhetschef Verksamhetsstöd enhet 2	Ansvar: Registrator/ Informations-samordnare	Ansvar: Säkerhets-samordnare	Ansvar: Säkerhets-samordnare
Tid: 2024	Tid: 2024	Tid: 2024	Tid: 2024	Tid: 2024	Tid: 2024	Tid: 2024



Arbetsmarknad, ekonomiskt bistånd samt budget- och skuldrådgivning

Mål 2 Uppdragsplan

Norrköpingsborna ska i högre grad vara egenförsörjda

Måluppfyllelse

- A. Andelen avslut till arbete eller studier efter deltagande i kompetenshöjande insatser uppgår till 55 %
- B. Andelen klienter i ekonomiskt bistånd som är i kompetenshöjande insatser en månad efter färdig kartläggning uppgår till 75 %
- C. Andelen deltagare i kommunens arbetsmarknadsinsatser som arbetar eller studerar efter avslutad insats ligger över kommungenomsnittet (nationellt)
- D. Skillnaden minskar mellan Norrköping och kommungenomsnittet (nationellt), avseende andelen tidigare biståndstagare som inte sökt ekonomiskt bistånd på nytt inom 12 månader

Utvecklingsområden i Uppdragsplan

2. Kompetensförsörjningskontoret ska se över möjliga former för insatser i syfte att avlasta personalgrupper inom Norrköpings kommun och sänka tröskeln in i arbetslivet för nämndens målgrupp.

<p>Ta fram och implementera process som säkrar effektivitet med kvalitet, likvärdighet och rättssäkerhet inom ekonomiskt bistånd samt anpassa organisation utifrån ny process och arbetssätt.</p> <p>Ansvar: LG AM, EB & BUS</p> <p>Tid: 2024</p>	<p>Ta fram gemensam och långsiktig kompetensutvecklingsplan för ekonomiskt bistånd samt handlingsplan för att behålla och använda kompetensen rätt.</p> <p>Ansvar: LG AM, EB & BUS</p> <p>Tid: 2024</p>	<p>Revidera och komplettera insatskatalog, flödesprocess samt uppföljning av volymer och resultat av kompetenshöjande- och övriga arbetsmarknadsinsatser.</p> <p>Ansvar: LG AM, EB & BUS</p> <p>Tid: 2024</p>	<p>Ta fram förslag på nya anställningsformer och insatser som ger jobb till kontorets målgrupp och samtidigt avlastar personalgrupper inom Norrköpings kommun.</p> <p>Ansvar: LG AM, EB & BUS</p> <p>Tid: 2024</p>	<p>Säkerställa beredskap för och deltagande i kontorsgemensamma aktiviteter.</p> <p>Ansvar: LG AM, EB & BUS</p> <p>Tid: 2024</p>
--	--	--	---	---

Vuxenutbildning grundläggande och behörighetsgivande studier

Mål 1 uppdragsplanen

Kompetensbristen i Norrköping ska minska.

Måluppfyllelse

A. Andelen elever i komvux på gymnasial nivå som har avslutat teoretisk kurs med godkända betyg uppgår till 85 %

Utvecklingsområden i uppdragsplanen

3. Kompetensförsörjningskontoret ska arbeta uppsökande och informerande för att öka kännedomen om möjligheten att fortsätta läsa sfi och sva under föräldraledighet. Tillsammans med andra parter ska kontoret även fånga upp föräldralediga som inte tidigare studerat sfi eller sva och erbjuda möjlighet att påbörja studier.

Övergripande mål KF

2. För andelen som arbetar eller studerar året efter avslutad utbildning inom SFI minskar skillnaden mellan Norrköping och kommungenomsnittet i jämförelse med 2020

<p>Ta fram ett kvalitetslednings-system för komvux i syfte att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerställa god kvalitet och kunna följa upp undervisning och resultat</p>	<p>Erbjuda SFI och SVA för fler föräldraledig genom marknadsföring och uppsökande verksamhet</p>	<p>Utveckla studie- och yrkesvägledning inom all undervisning i syfte att vägleda mot yrkesutbildningar samt högre studier där bristyrken finns</p>	<p>Skapa förutsättningar för och implementera ämnesbetygsreformen samt digitala nationella prov som en del i arbetet med att öka genomströmningen och motverka avbrott</p>	<p>Utveckla undervisningens kvalitet i syfte att öka genomströmningen och motverka avbrott inom följande områden: Individualisering Språkutvecklande arbetssätt NPF-grupp på gymnasial nivå Flexibla studier Anpassningar och stöd</p>
<p>Ansvar: LG vux</p>	<p>Ansvar: LG vux grundläggande och behörighetsgivande studier</p>	<p>Ansvar: LG vux grundläggande och behörighetsgivande studier</p>	<p>Ansvar: LG vux grundläggande och behörighetsgivande studier</p>	<p>Ansvar: LG vux grundläggande och behörighetsgivande studier</p>
<p>Tid: 2024</p>	<p>Tid: 2024</p>	<p>Tid: 2024-2025</p>	<p>Tid: 2024</p>	<p>Tid: 2024</p>



Vuxenutbildning yrkesutbildning

Mål 1 i uppdragsplanen

Kompetensbristen i Norrköping ska minska.

Måluppfyllelse

- A. Andelen elever i komvux på gymnasial nivå som har avslutat teoretisk kurs med godkända betyg uppgår till 85 %
- B. Antalet elever som läser kombinationsutbildningar, bestående av yrkeskurser och språkkurser i sfi eller sva, ökar med 50 % jämfört med 2023
- C. Andelen elever som får arbete efter avslutad yrkesvuxutbildning ligger över kommungenomsnittet (nationellt)

Utvecklingsområden i uppdragsplanen

1. Kompetensförsörjningskontoret ska aktivt medverka till att hitta lösningar på kompetensförsörjningsbehoven hos arbetsgivare i Norrköping, genom dialog med berörda parter och skräddarsydda insatser.
4. Kompetensförsörjningskontoret ska undersöka kompetensbehovet i gröna näringen (lantbruk och skogsbruk) för att få en bild av vilka utbildningar som behövs, utöver de som redan erbjuds.

<p>Ta fram ett kvalitetslednings-system för komvux i syfte att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerställa god kvalitet och kunna följa upp undervisning och resultat</p>	<p>Stärka kompetensmäklande arbetssätt, inom följande områden: Kompetensförsörjningsinitiativet Branschsamverkan Kartläggning av gröna näringar Ev skapa nya utbildningar som svarar mot kompetensförsörjningsbehovet</p>	<p>Säkerställa dimensionerings-uppdraget av yrkesvux: Sluta samverkansavtal inom samverkansområdet Säkerställa utbildningsutbudet Förbereda för gemensam antagning Marknadsföra och vägleda mot bristyrken</p>	<p>Utveckla och systematisera vägledning till bristyrke: Utifrån statliga planeringsunderlagen och i samverkan med branscher</p>	<p>Utveckla undervisningens kvalitet inom kombinationsutbildningar genom: Pedagogisk utveckling Vägledning Språkutvecklande arbetssätt Anpassningar och stöd</p>
<p>Ansvar: LG vux</p>	<p>Ansvar: LG vux yrkesutbildning</p>	<p>Ansvar: LG vux yrkesutbildning</p>	<p>Ansvar: LG vux yrkesutbildning</p>	<p>Ansvar: LG vux yrkesutbildning</p>
<p>Tid: 2024</p>	<p>Tid: 2024</p>	<p>Tid: 2024-2025</p>	<p>Tid: 2024</p>	<p>Tid: 2024</p>

Uppföljning

Resultatdialoger

Uppföljning av verksamhetsplan, internkontrollplan och verksamheternas aktivitetsplaner sker främst i verksamheternas resultatdialoger. Syftet med dialogerna är att både bidra till analys och dialog om åtgärder men också att inhämta information inför uppföljning på aggregerad nivå till kontor och nämnd. Resultatdialogerna sker inför kvartal-, halvårs- samt helårsrapportering och utgör underlag till nämndens uppföljningar vid första kvartalet, halv- och helår.

Respektive chef är ansvarig för att följa upp, analysera och åtgärda i sin verksamhet och enhet. Dialogerna utgår från och dokumenteras i ett gemensamt stöddokument. Vid dialogerna för uppföljning av verksamhet deltar ansvarig chef, överordnad chef, sakkunnig, ekonom och eventuellt andra resurser som verksamheten bedömer behövs för uppföljning eller samtalet om åtgärder. Kontorsdirektör deltar vid behov och eller efter eget initiativ. Överordnad chef är sammankallande.

Kvalitetsledningssystem

Utöver mål- och resultatuppföljningen som följs upp har varje verksamhet även ett kvalitetsledningssystem för den systematiska uppföljningen av verksamhetens kvalitet i relation till hela verksamhetens uppdrag i relation till lagstiftning och reglemente. Verksamheterna följs årligen upp utifrån det system och de kvalitetsområden som gäller för verksamheten. Resultatet, analys och åtgärder från den årliga uppföljningen redovisas i en kvalitetsrapport till nämnden. Kvalitetsrapporten och åtgärderna är en del av verksamheternas systematiska kvalitetsarbete och utgör underlag i såväl enhetens som verksamhetens utvecklingsarbete.

Underlag till nästa års verksamhetsplan

Det samlade underlaget från årets uppföljningar utgör underlag för analys- och behovsbeskrivning inför nästa års verksamhetsplan.