

2011-08-17

Handläggare, titel, telefon

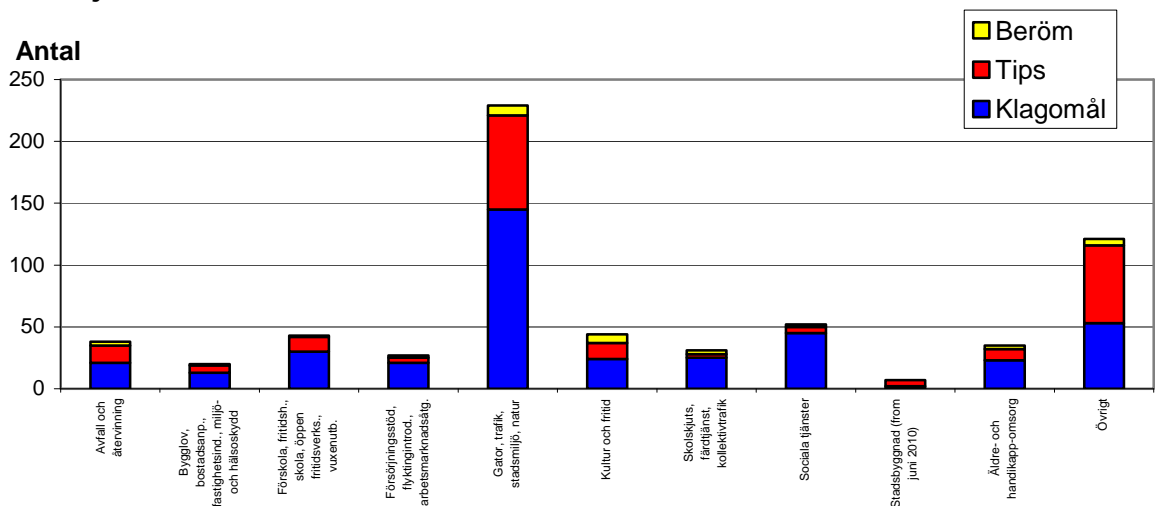
Monica Rosander, kvalitetscontroller  
011-15 10 40

## Synpunkter via "Tyck till om kommunen" augusti 2009-juni 2011

Synpunkter på den kommunala verksamheten tas in på olika sätt. En möjlighet att lämna synpunkter är via Norrköpings kommuns hemsida. Där kan man på varje sida klicka på texten "Tyck till om kommunen" och därefter fylla i ett formulär.

Möjligheten att lämna synpunkter via hemsidan öppnades den 19 augusti 2009. Sedan dess har 648 synpunkter lämnats fram till den 30 juni 2011. Stadsbyggnad kom med först under juni 2010. Man anger i formuläret om synpunkten avser klagomål, beröm eller tips, vilken verksamhet den gäller och hur man vill ha svar om man önskar det. Nedanstående diagram visar antalet synpunkter som har kommit in mellan den 19 augusti 2009 och den 30 juni 2011 fördelat på typ av synpunkt och verksamhet.

### Inkomna synpunkter via "Tyck till om kommunen" augusti 2009-juni 2011



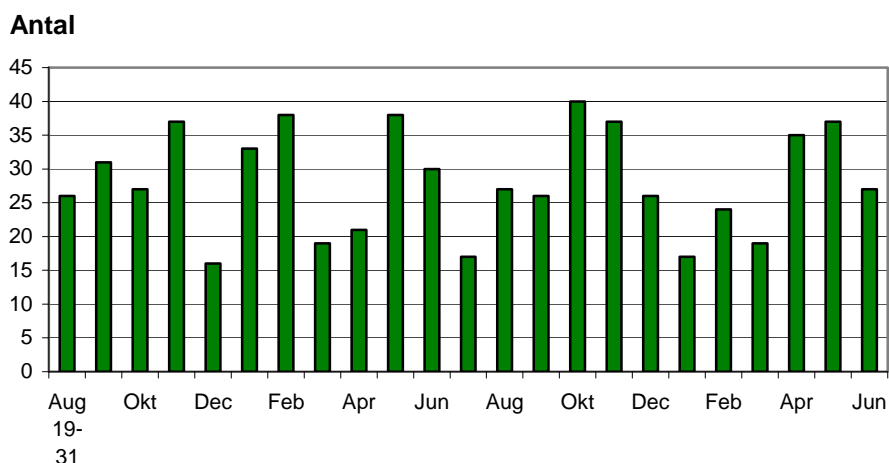
Källa: Norrköpings kommun, ekonomi- och styrningskontoret

Som framgår av diagrammet är ”Gator, trafik, stadsmiljö, natur” den verksamhet som har fått flest synpunkter, cirka en tredjedel av samtliga lämnade synpunkter.

Den absolut vanligaste typen av synpunkt är klagomål. Men det kommer även in ganska många tips och en del beröm.

Nedanstående diagram visar antalet synpunkter som kommit in via ”Tyck till om kommunen” per månad. I början av perioden kom mellan 25 och 35 synpunkter per månad. I oktober 2010 lämnades 40 synpunkter.

### Inkomna synpunkter från "Tyck till om kommunen" per månad, 19 augusti 2009-30 juni 2011



*Källa: Norrköpings kommun, ekonomi- och styrningskontoret*

De allra flesta ville ha svar angående sin synpunkt och majoriteten av dem ville få svaret via e-post. Se tabell nedan.

Vill ha svar via	Antal
e-post	407
telefon	48
brev	30
Inget svar	163
<b>Summa</b>	<b>648</b>

*Källa: Norrköpings kommun, ekonomi- och styrningskontoret*

Synpunktslämnarna garanteras en första återkoppling inom tio dagar och det finns en rutin med påminnelser som ser till att så sker.