

2013-12-16

TN-295/2012 623



Hur väl fungerar skolskjutsen i Norrköpings kommun?

Enkätundersökning november-december 2012

SAMMANFATTNING

Varje år genomförs en enkätundersökning bland föräldrar som har barn med skolskjuts. Syftet med undersökningen är att ta reda på hur väl skolskjutsen fungerar. Denna undersökning genomfördes under november och december 2012. Enkäten skickades ut till 1594 personer varav 544 respondenter svarade, vilket ger en svarsfrekvens på 34%.

Enkätundersökningen visar att 52 procent av respondenterna anser att skolskjutsen generellt är *mycket bra* och 42 procent anser att den är *ganska bra*. Med andra ord är 94 procent av respondenterna mycket eller ganska nöjda med skolskjutsen. Resterande 6 procent har svarat att skolskjutsen är *ganska* eller *mycket bristfällig*. Vid en uppdelning mellan de olika formerna av skolskjuts framstår en tydlig skillnad mellan upphandlad skolskjuts (i rapporten kallad "Skolbuss") och kollektivtrafik där respondenterna inom upphandlad skolskjuts generellt är betydligt nöjdare. Här svarar 60 procent att skolskjutsen är *mycket bra* och 38 procent att den är *ganska bra*. Motsvarande siffror inom gruppen kollektivtrafik var 16 procent respektive 58 procent.

Vidare visar undersökningen att 84 procent av respondenterna inom upphandlad skolskjuts anser att barnet har en *mycket trafiksäker* skolskjuts ombord på fordonet och 10 procent svarar att skolskjutsen är *ganska säker*. Samma fråga inom gruppen kollektivtrafik visar att 53 procent anser att skolskjutsen är *mycket säker* och 28 procent anser att den är *ganska säker* medan 19 procent inte anser skolskjutsen vara trafiksäker. Även frågan gällande om barnet känner sig trygg socialt sett under resan till skolan visar på stora skillnader mellan upphandlad skolskjuts och kollektivtrafik. Över 80 procent i gruppen upphandlad skolskjuts upplever att barnen har en *mycket trygg* skolskjuts socialt sett och 17 procent svarar att de har en *ganska trygg* skolskjuts. Motsvarande siffror i kollektivtrafikgruppen visar att 61 procent anser att skolskjutsen är *mycket trygg* socialt sett och 29 procent anser att den är *ganska trygg*.

Gällande uppfyllanden av kommunens servicedeklarationer så svarar 7 procent att deras barn *alltid* lämnar hemmet före klockan 07:00. På frågan om barnet har mer än 60 minuters enkel resa inklusive gångtid svarar 4 procent att barnet *ofta eller alltid* har längre restid än 60 minuter. Undersökningen visar också att 1 procent av respondenterna anger att deras barn har en *längre total väntetid* än fem timmar per vecka.

INLEDNING	1
SYFTE	1
AVGRÄNSNINGAR	1
METOD.....	1
ENKÄTUNDERSÖKNINGEN.....	1

Inledning

Syfte

Varje år genomförs en enkätundersökning bland föräldrar som har barn med skolskjuts. Syftet med undersökningen är att ta reda på hur väl skolskjutsen fungerar.

Avgränsningar

Endast elever med grundläggande rätt till skolskjuts i anvisad kommunal skola som inte har funktionsnedsättning eller någon form av elevomsorg har blivit tillfrågade.

Endast elever som funnits registrerade i skolskjutssystemet enligt kriterier ovan innan 2012-10-29 har tillfrågats.

Metod

Undersökningen genomfördes mellan 2012-11-01 och 2012-12-20 digitalt via frågeverktyget Easyresearch. En inloggningskod per tillfrågad elev skapades och skickades ut via e-post till de föräldrar som registrerat en sådan på föräldrportalen för skolskjuts och övriga fick inloggningskoden per brev. Alla svar har behandlats anonymt.

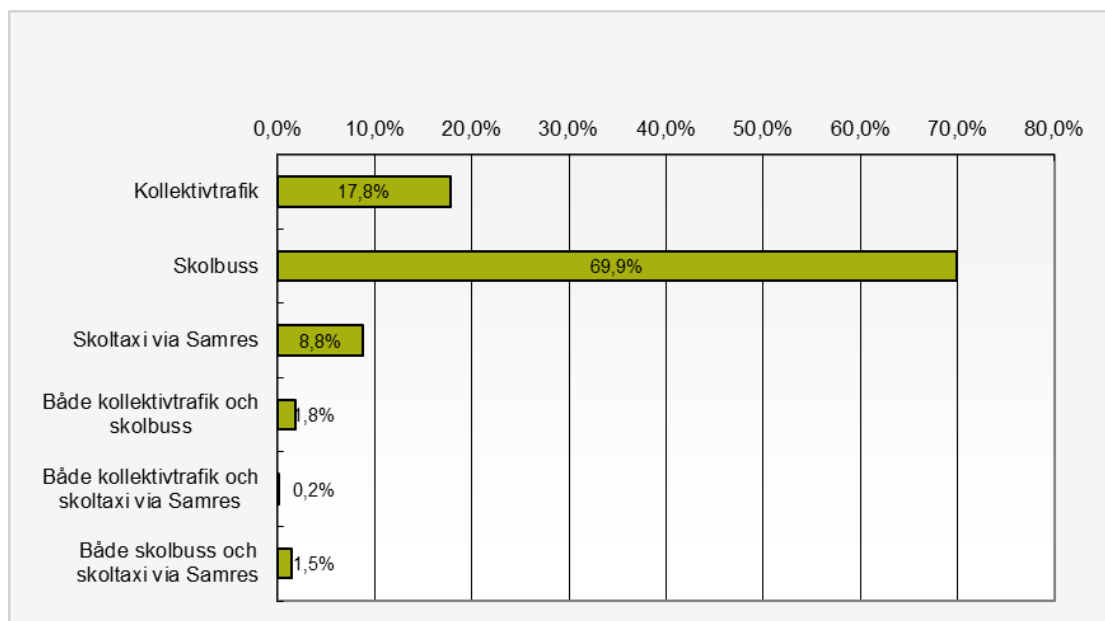
Enkätundersökningen

Totalt 1594 blev tillfrågade, 544 svarade vilket ger en svarsfrekvens på 34%, Ytterligare 46 påbörjade enkäten men avslutade den aldrig. Svarsfrekvensen är lägre för året 2012/2013 än för året 2011/2012 då 1997 enkäter skickades ut och 733 besvarades vilket gav en svarsfrekvens på 37%.

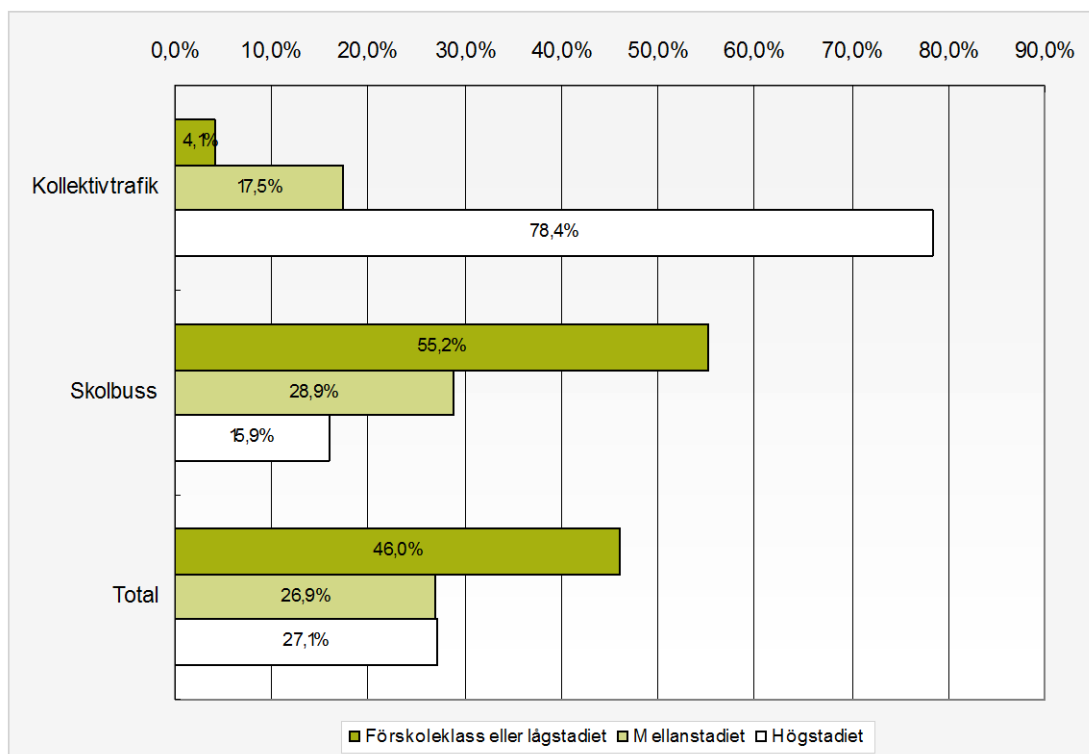
Totalt 20 frågor ställdes i enkätundersökningen. Två frågor redovisas inte i rapporten och det är följande ”Vilken skola går ditt barn på?” , ”För resor med skolbuss, vilket bussbolag reser ditt barn med?”. Fråga 17 redovisas som endast en fråga men ställdes i enkäten som två. Där den andra delen var ” ”Vad för typ av information önskar du/ni att ni fick om ert barns skolskjuts?”.

Svaren som redovisas i rapporten delas i två svarsgrupper ”Kollektivtrafik” och ”Skolbuss”. I svarsgruppen ”Skolbuss” ingår elever som åker kommunens upphandlade skolbussar, skoltaxi via Samres, både kollektivtrafik och skolbuss, både kollektivtrafik och skoltaxi via Samres samt både skolbuss och skoltaxi via Samres.

Fråga 1 Mitt barn reser med



Fråga 2 Vilket stadium går ditt barn i?

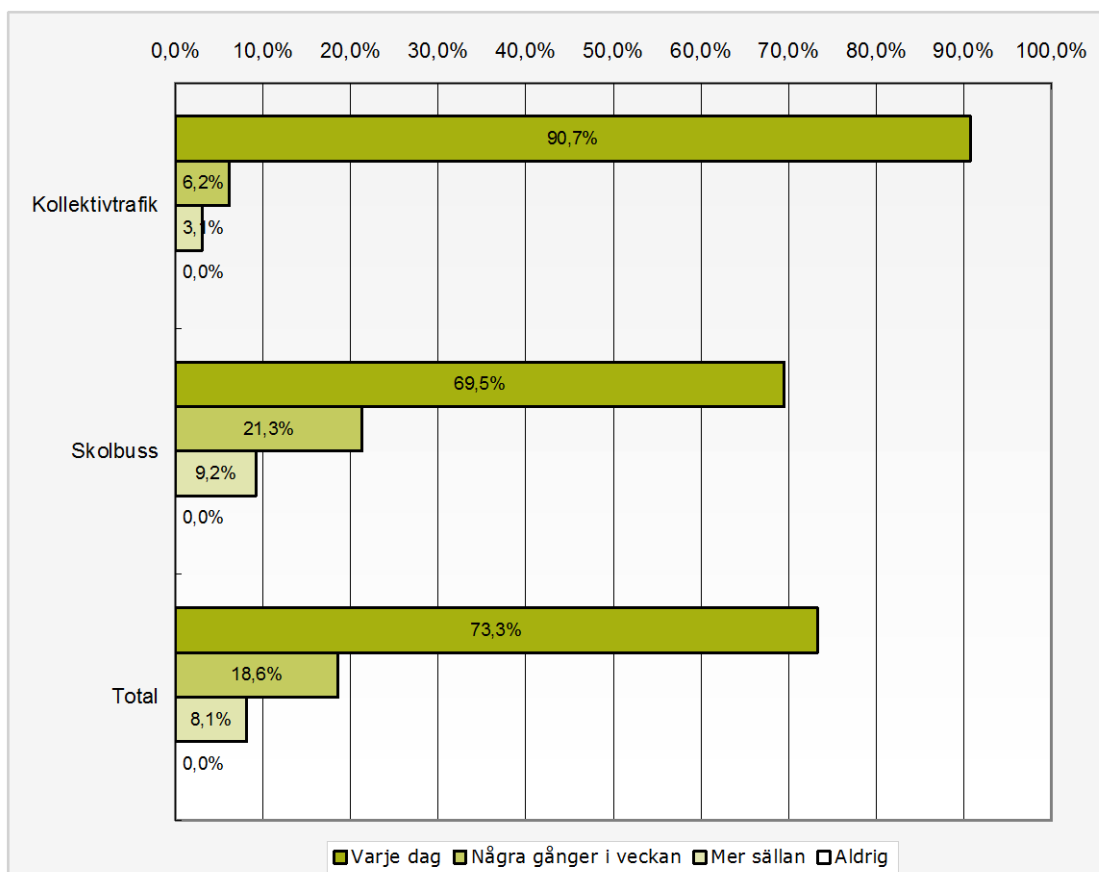


Kommentarer på fråga 2:

Svaret visar att trafiklagen som elever med grundläggande rätt till skolskjuts använder varierar mellan stadier vilket också är tanken med planeringen från skolskjutsplanerarnas sida.

Fråga 3

Hur ofta reser ditt barn med skolskjuts?

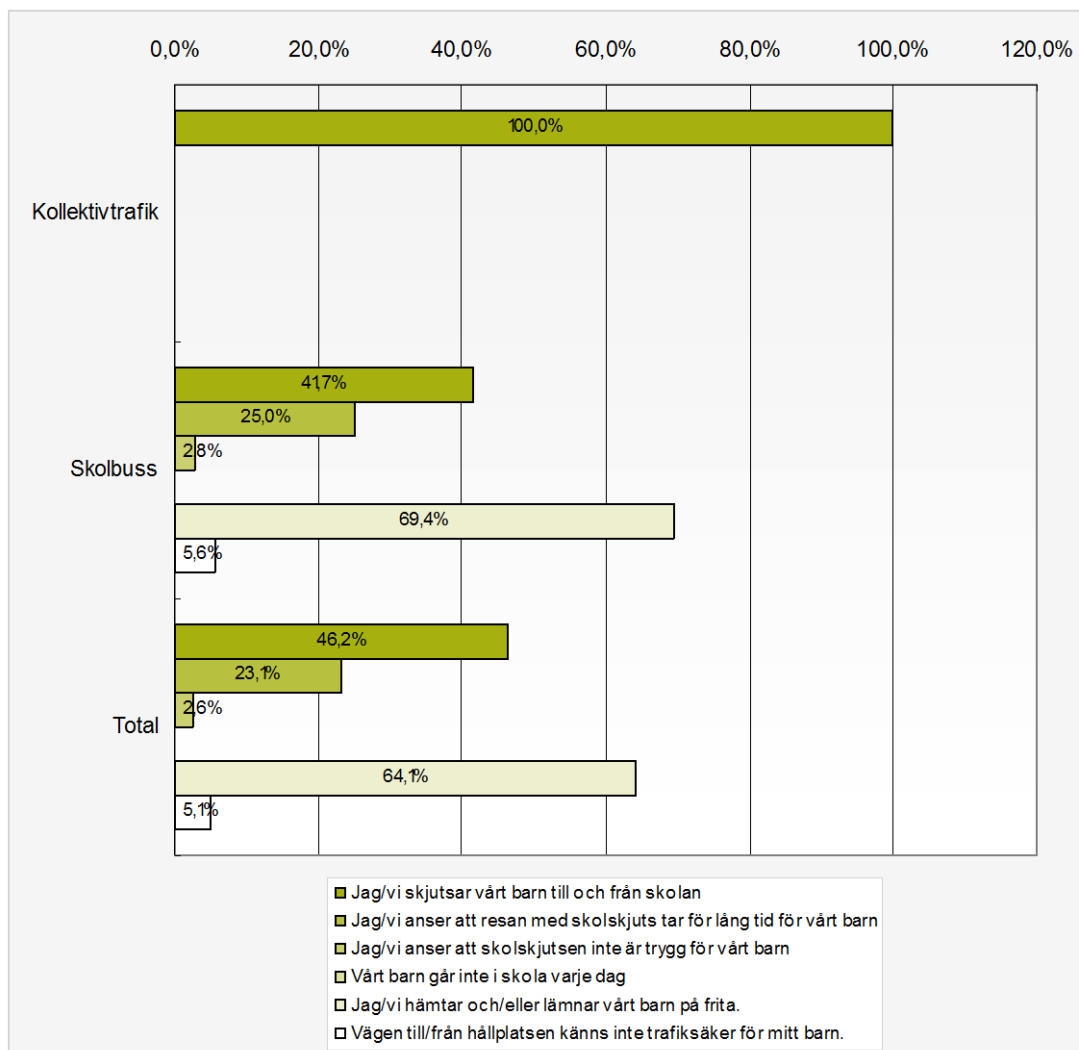


Kommentarer på fråga 3:

Ingen av de tillfrågade har svarat att de aldrig använder skolskjutsen. Svaret kan förklaras av att de som blivit tillfrågade men inte nyttjar skolskjutsen inte vill delta i undersökningen. Däremot är det några som svarat *mer sällan*. Orsakerna till varför deras barn åker mer sällan redovisas i fråga 4.

Fråga 4

Av vilken anledning nyttjar ni inte skolskjutsen i högre grad?

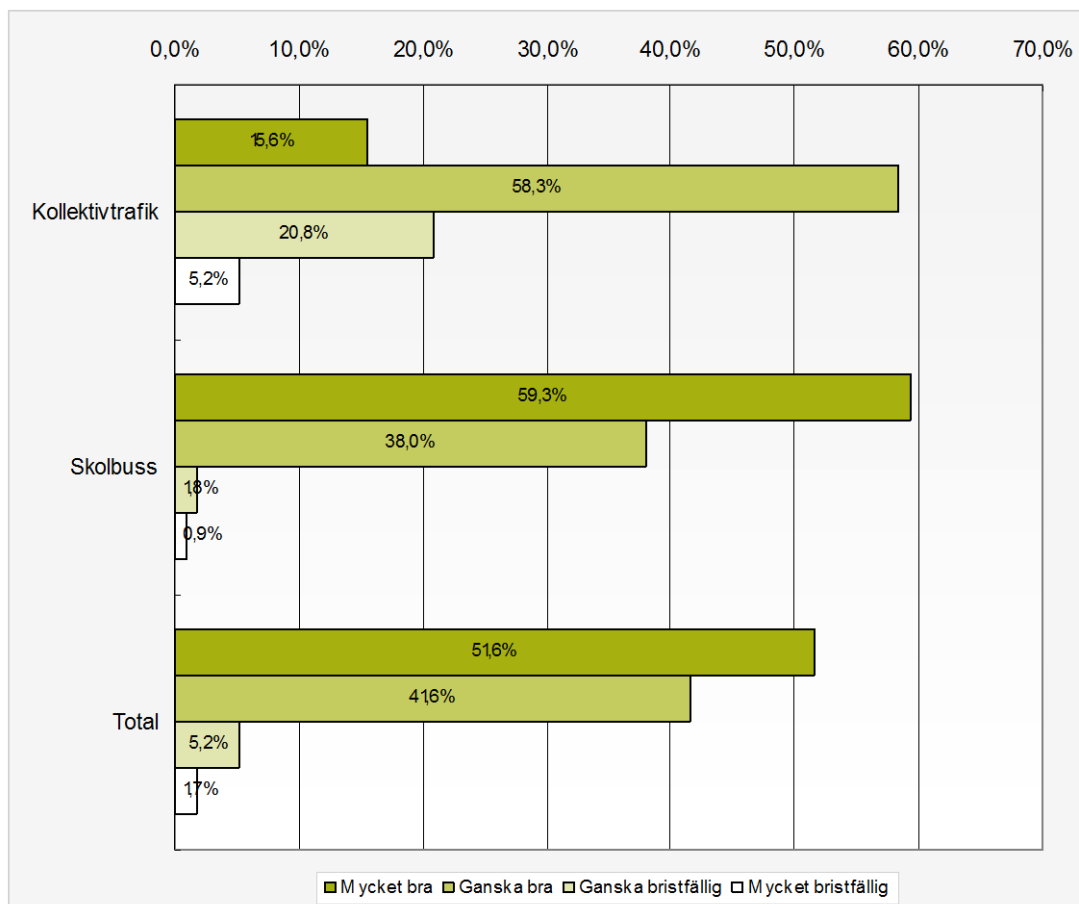


Kommentarer på fråga 4:

Endast tillfrågade som svarat *mer sällan* eller *aldrig* har kunnat besvara fråga 4. De kommentarer som inkommit rörande fråga 4 har för kollektivtrafiken belyst att skoltiderna inte alltid passar kollektivtrafiktiderna. I svarsgruppen ”Skolbuss” är de generella svaren att tiden då bussen hämtar eleven inte passar föräldrarna antingen på grund att det är för tidigt eller för sent i förhållande till deras jobb. Några har skrivit att de bor så pass nära att eleverna hellre cyklar eller går till skolan. Det har även framkommit synpunkter på att de anser att restiden är för lång, till exempel kan det ta tio minuter för föräldern att själv åka med barnet medan det för skolbussen kan ta 40 minuter.

Fråga 5

Vilken är din/er övergripande bedömning av skolskjutsen?



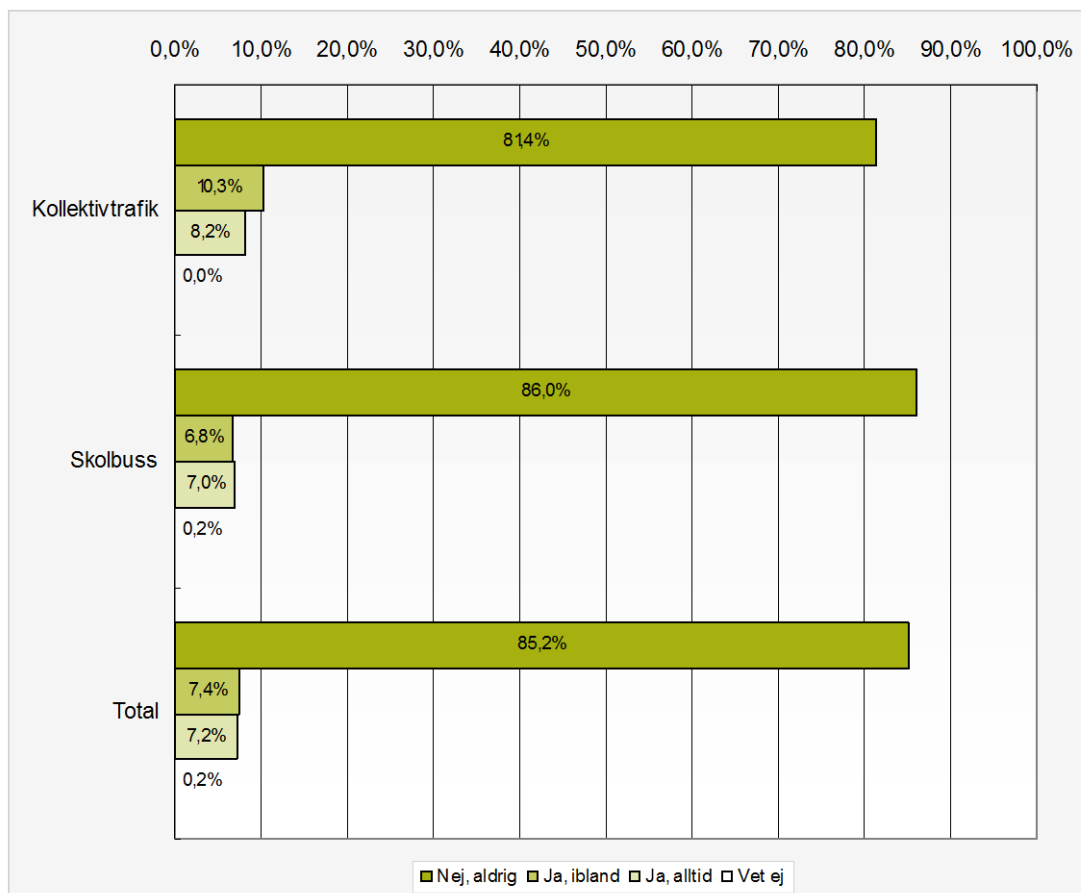
Kommentarer på fråga 5:

I svarsgruppen "Skolbuss" anser 97,3% att skolskjutsen är *mycket bra* eller *ganska bra*. Motsvarande fråga i "Kollektivtrafik" anser ca 74% att skolskjutsen är *mycket bra* eller *ganska bra*. I gruppen "Kollektivtrafik" är det en övervägande andel som svarat *ganska bra*. Det är även en större andel i svarsgruppen "Kollektivtrafik" som anser att skolskjutsen är *ganska bristfällig* eller *mycket bristfällig* än i svarsgruppen "Skolbuss".

I de kommentarer som angetts till frågan framkommer det att svarsgruppen "Kollektivtrafik" anser att tiderna är dåligt anpassade till skolans tider och att det är problem med att bussen inte håller tiden.

För svarsgruppen "Skolbuss" framkommer det att de tycker servicen är bra, att förarna har ett trevligt bemötande och att de får tydlig information kring skolskjutsen. Några anser att restiderna är långa jämfört med om barnet åker med föräldern.

Fråga 6 Lämnar ditt barn hemmet före klockan 07:00?

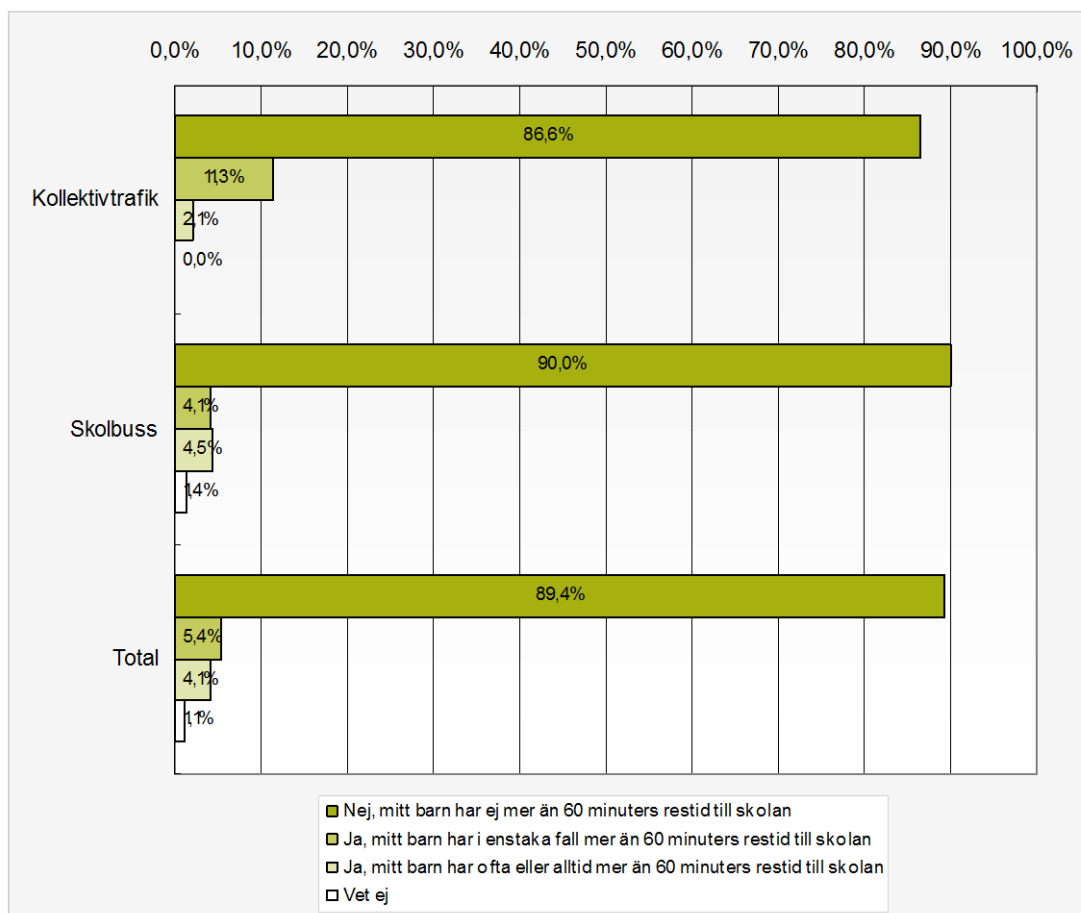


Kommentarer på fråga 6:

Kommentarer som lämnats till Fråga 6 visar att svarsgruppen ”Skolbuss” har kunnat påverka skolskjutsen när barn hämtats för tidigt men också att de avstår skolskjutsen för att skjutsen går för tidigt. Hur många minuter för tidigt framkommer dock inte. Svarsgruppen ”Kollektivtrafik” anser bland annat att busstiderna inte är anpassade för boende i området Svärtinge och att de måste gå tidigare för att kunna ta buss till skolan.

Fråga 7

Har ditt barn mer än 60 minuters enkel resa inklusive gångtid när han/hon reser till respektive från skolan?

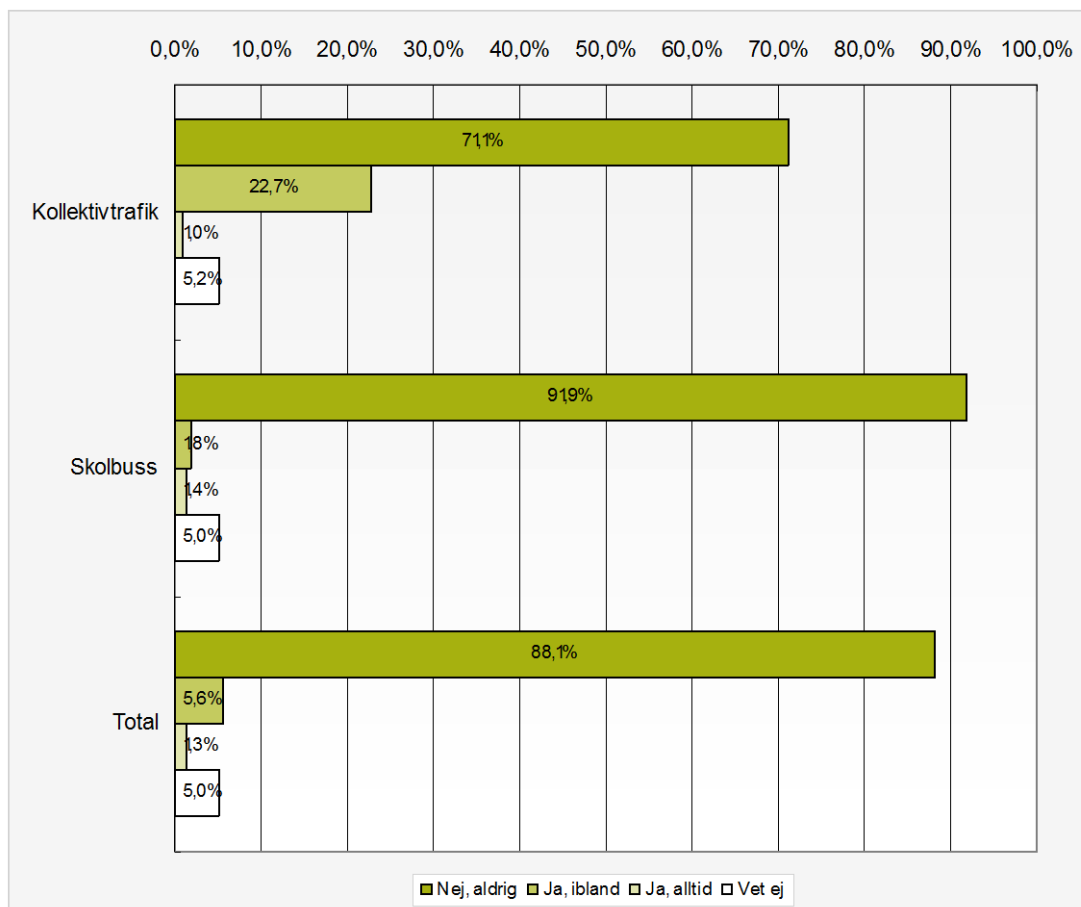


Kommentarer på fråga 7:

Kommentarer till fråga 7 från svarsgruppen "Kollektivtrafik" rör mest väntetider i samband med resan och inte själva resan. För svarsgruppen "Skolbuss" är det blandat då vissa elever inte behöver åka mer än 10 minuter enkel resa till och från skolan. En respondent anser att 60 minuters enkel resa är alldeles för lång tid för ett barn.

Fråga 8

Upplever du att ditt barn har längre väntetid än totalt 5 timmar per vecka?

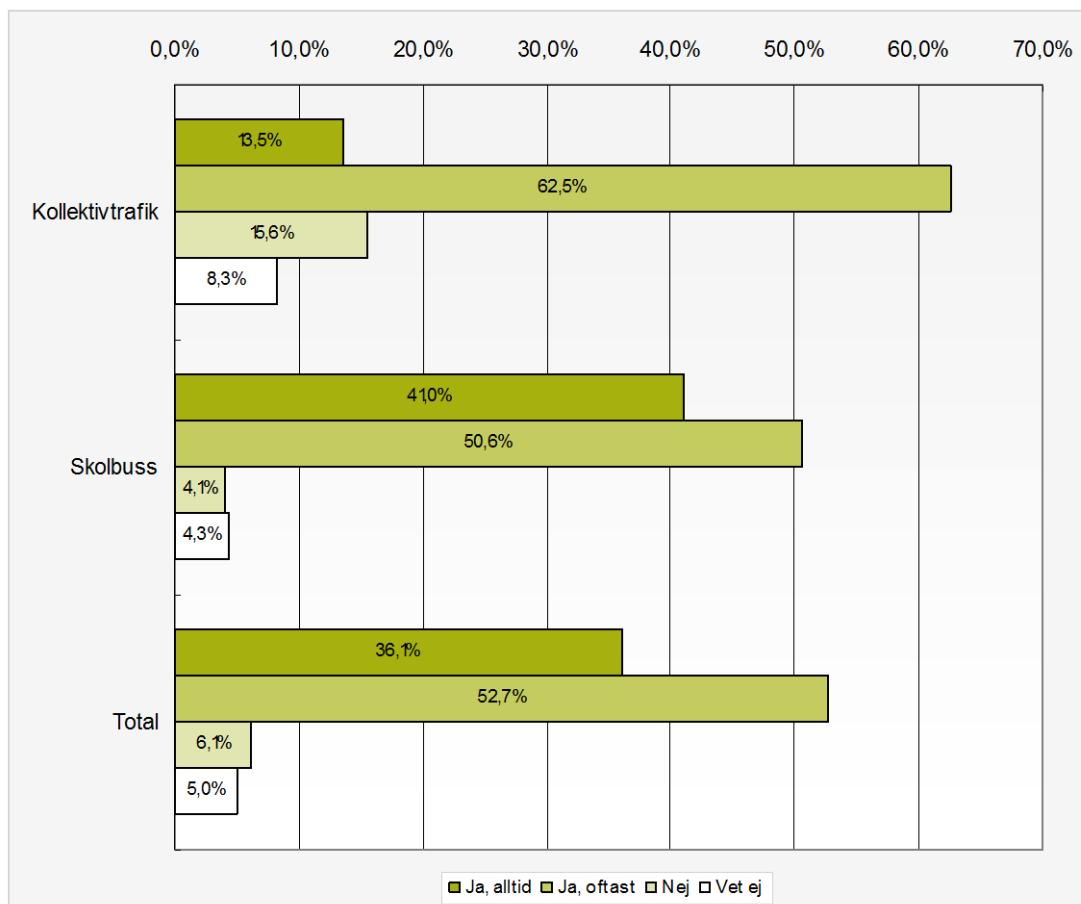


Kommentarer på fråga 8:

Även här finns kommentarer att busstidstabellen inte alltid är anpassad till skolans tider från svarsgruppen "Kollektivtrafik". I svarsgruppen "Skolbuss" var det flera som skrev att de inte förstod frågan. En respondent skrev att deras barn hade väntetid på 60 minuter en dag i veckan och att det var för länge.

Fråga 9

Följer ditt barns skolskjuts tiderna enligt turlistan?

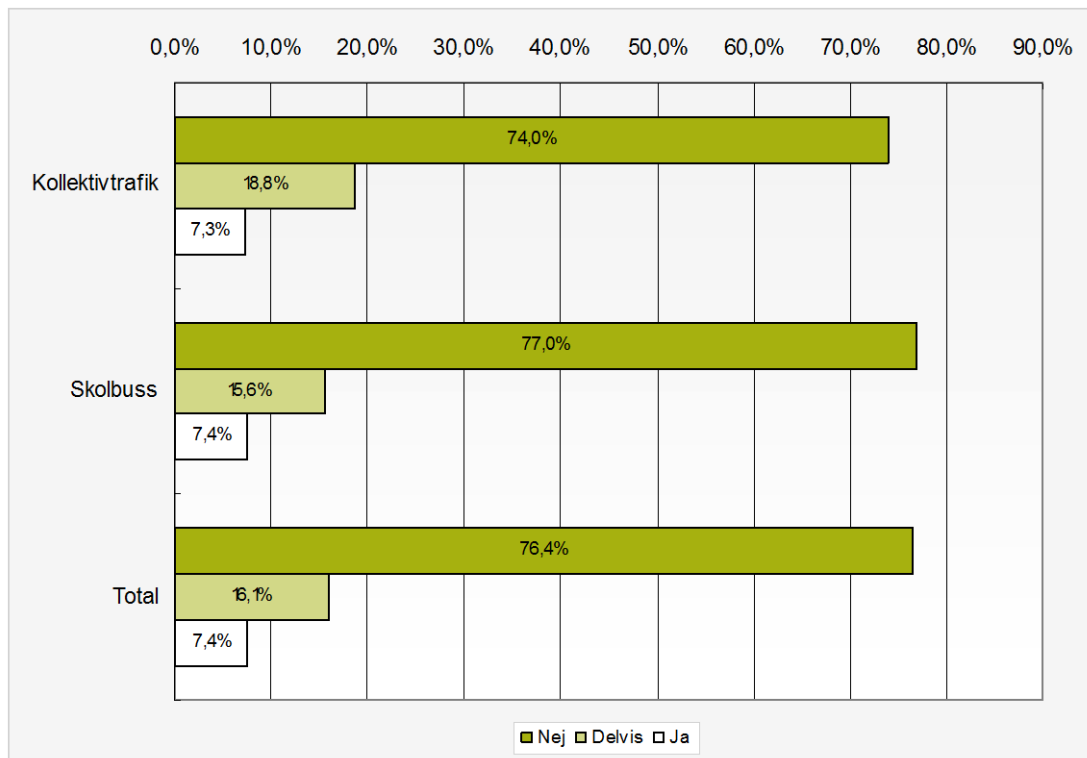


Kommentarer på fråga 9:

Kommentarer från svarsgrupp "Kollektivtrafik" skriver att bussar ibland glömmet att stanna på hållplatser där elever står eller glömmet släppa av dem och att bussar ibland blir inställda vintertid. Respondenter i svarsgruppen "Skolbuss" skriver att det blivit bättre den här terminen än tidigare, att det kan skilja någon eller några minuter från tidtabell. En skriver att det är jobbigt främst hemturer när skolbussen inte behöver lämna vissa barn för den kommer tidigare än utsatt tid, föräldern måste då komma tidigare än utsatt tid och vänta för att inte riskera att barnet blir ensamt.

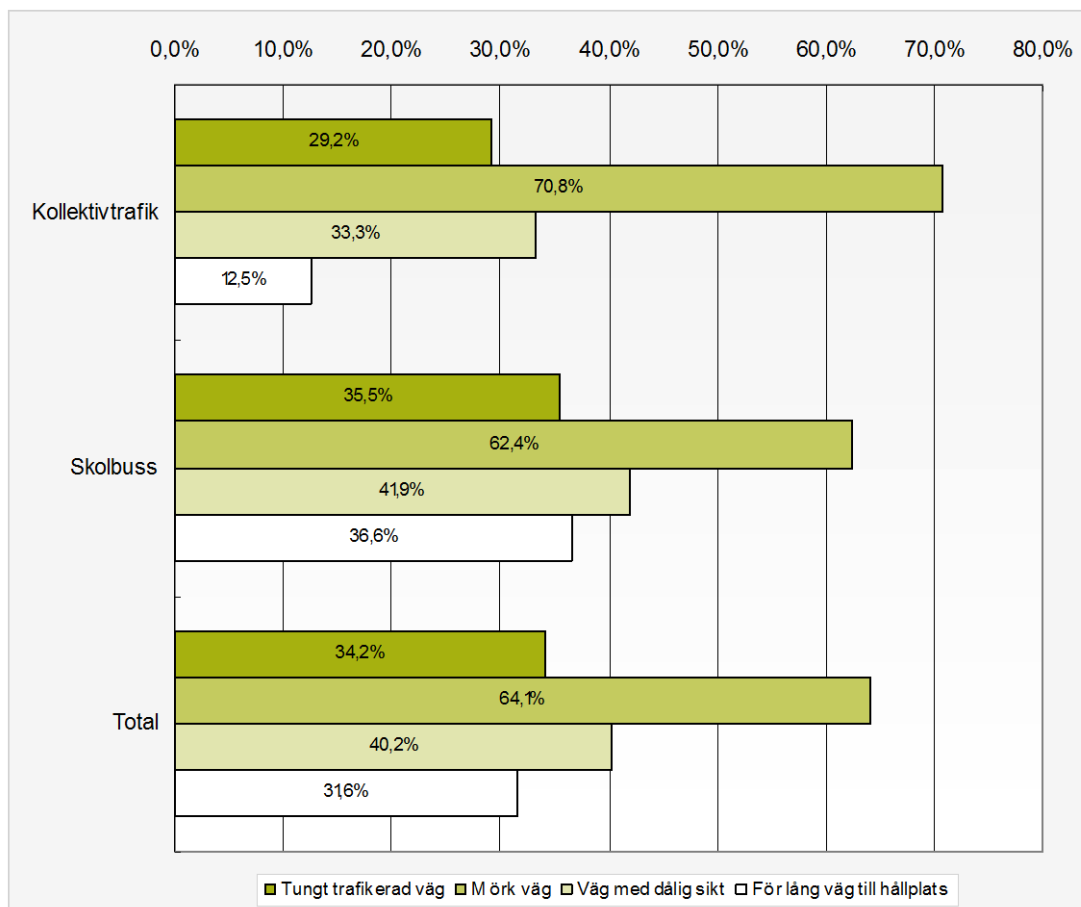
Fråga 10

Upplever du att vägen till och från hållplats är ett problem?



Fråga 11

Vilka problem upplever du med ditt barns väg till och från hållplats?

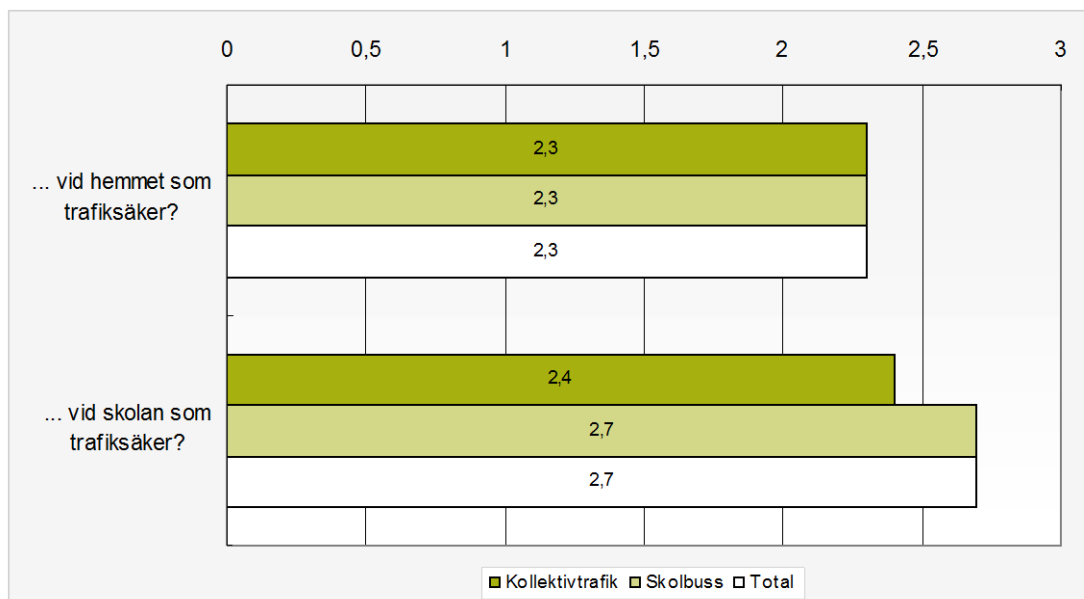


Kommentarer på fråga 11:

Endast de som svarat *delvis* eller *ja* på fråga 10 fick denna fråga. Båda grupperna har svarat förhållandevis lika och det är alternativet *mörk väg* som är det vanligast upplevda problemet. Detta speglas också i de kommentarer som båda grupper gett. Ur svarsgruppen "Kollektivtrafik" skriver flera att den hållplats som eleverna väntar vid inte är upplyst. För svarsgruppen "Skolbuss" anges bland annat upplysta hållplatser, mörka väg till hållplatsen, oövervakade tågövergångar och att avståndet till hållplatsen är för långt.

Fråga 12

Upplever du hållplatsen vid hemmet/skolan som trafiksäker



Tabellförklaring:

Frågan redovisar ett medel där 3 motsvarar ja 2 motsvarar delvis och 1 motsvarar nej. Medlet räknas ut för varje svarsgrupp genom att multiplicera antalet svarande per alternativ, addera summan och dividera med antalet respondenter i svarsgruppen.

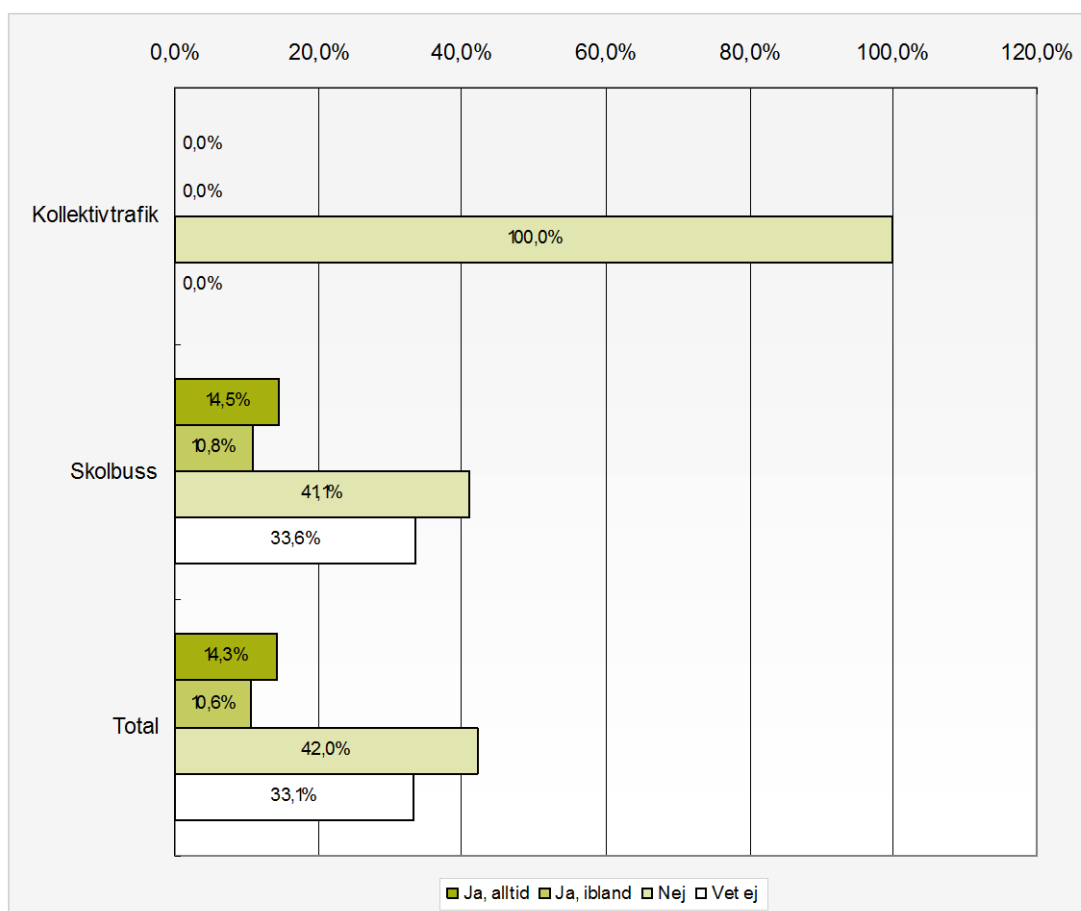
Kommentarer på fråga 12:

Här har båda svarsgrupperna samma medeltal för hållplats vid hemmet vilket är anmärkningsvärt eftersom elever i svarsgrupp "Skolbuss" i större grav blir hämtade "vid dörren" än elever i svarsgrupp "Kollektivtrafik".

Kommentarer från svarsgruppen "Kollektivtrafik" är bland annat att större samlingscentrum för flera trafikslag, så som pendeltågsstationer och större knutpunkter för kollektivtrafik inte kan anses vara säkra för barn. I gruppen "Skolbuss" skriver flera att det är mycket trafik vid skolan då främst föräldrar som inte alltid kör trafiksäkert samt att hållplatsen vid hemmet är mörk eller ligger vid en tungt trafikerad väg.

Fråga 13

Möter någon ansvarig skolpersonal ditt barn vid bussen när barnet stiger av vid skolan?

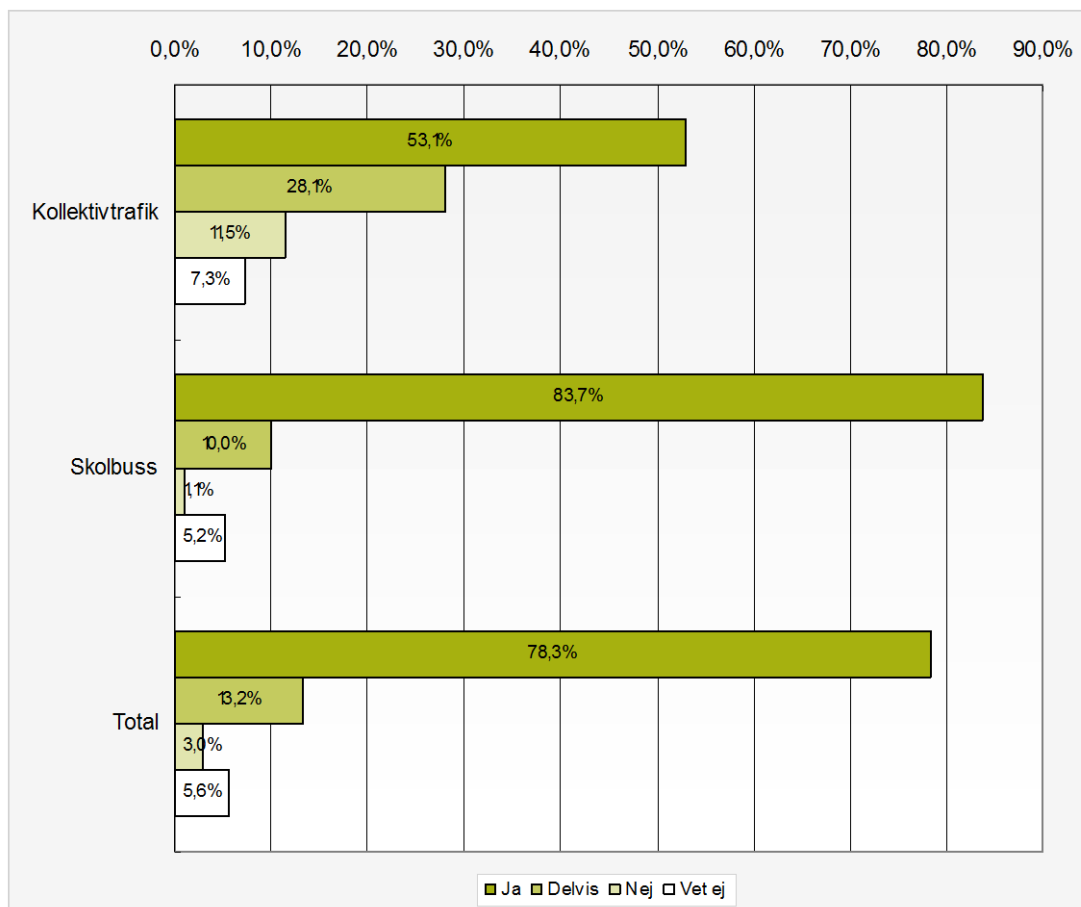


Kommentarer på fråga 13:

Denna fråga visas endast för de som svarat *förskoleklass eller lågstadiet* på fråga 2. Det finns inga kommentarer från gruppen "Kollektivtrafik". Kommentarer från gruppen "Skolbuss" är att skolskjutshållplatsen ligger i anslutning till skolan så att det inte behövs, att skolan inte har resurser till det eller att det sköts på ett tillfredsställande sätt. Därför kan man anta att svaren *nej* eller *vet ej* kan tolkas på flera sätt.

Fråga 14

Upplever du att ditt barn har en trafiksäker skolskjuts ombord på fordonet?

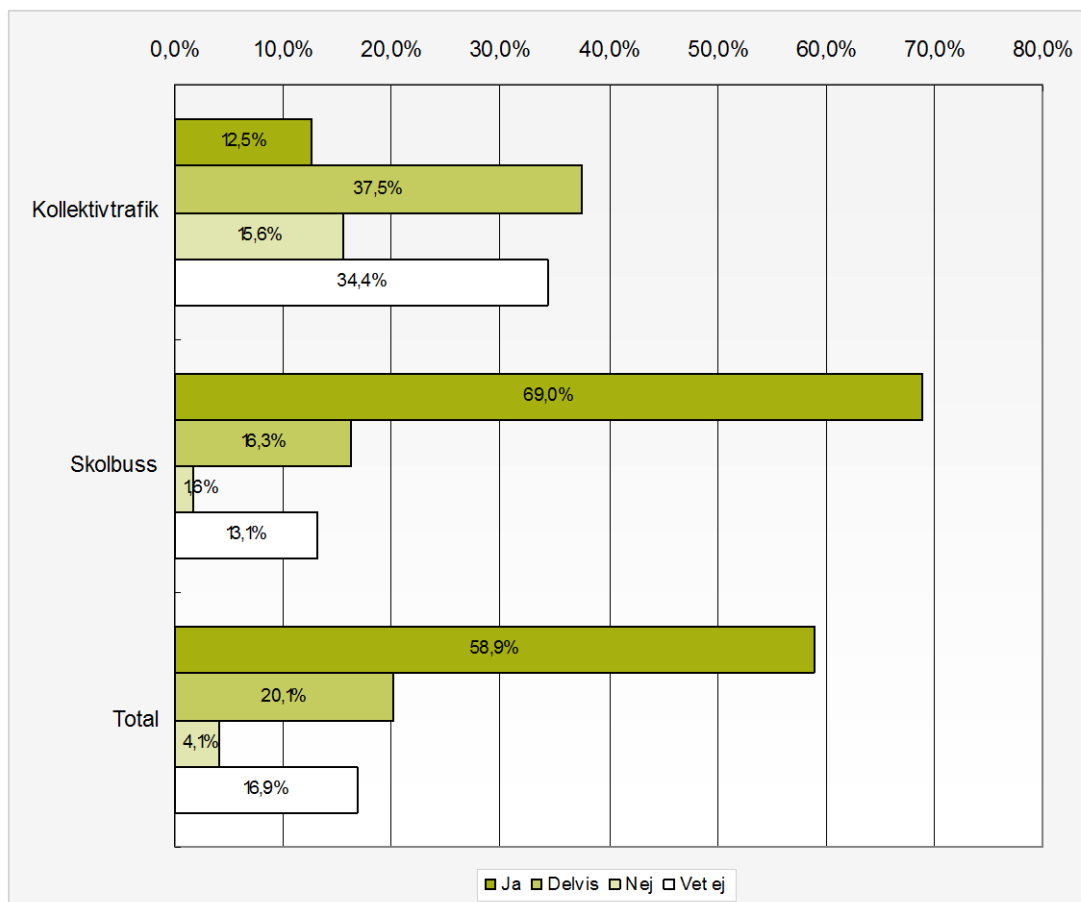


Kommentarer på fråga 14:

Kommentarer till frågan ur svarsgruppen "Kollektivtrafik" visar på flera orsaker till det låga resultatet. Bland annat saknas det bälten i kollektivtrafikbussarna eller att bussarna är fulla vilket gör att barnen måste stå. Från svarsgruppen "Skolbuss" ges istället kommentarer att chaufförerna är väldigt bra, ansvarstagande och är noggranna med bältet. Dock finns det vissa fall där bussen börjat köra innan barnen hunnit sätta sig.

Fråga 15

Upplever du att chaufförerna har ett barnperspektiv?

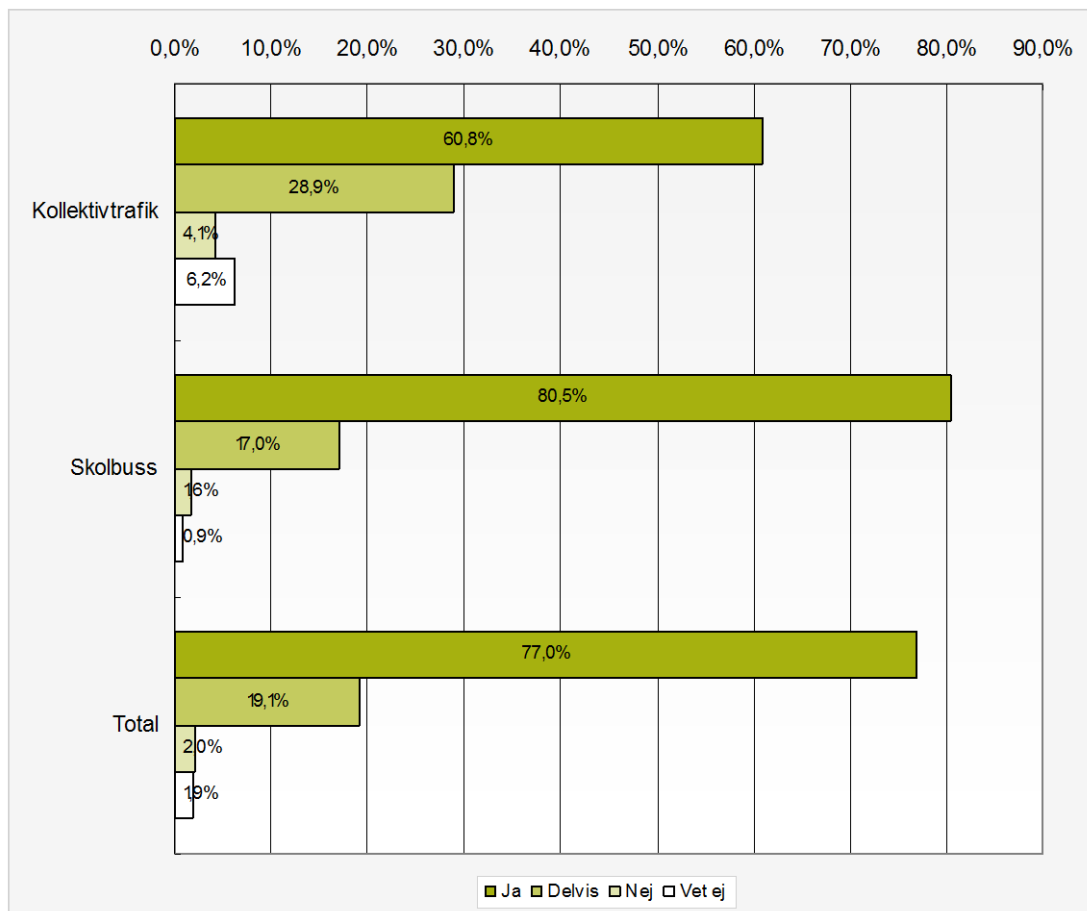


Kommentarer på fråga 15:

Många kommentarer ur svarsgruppen "Kollektivtrafik" är att det är olika beroende på vilken chaufför som kör bussen. Några skriver att chaufförerna använder ovårdat språk och att de kör för fort. Dock skriver majoriteten av de som lämnat någon kommentar att vissa chaufförer är riktigt trevliga och hjälpsamma. För svarsgruppen "Skolbuss" visar de flesta kommentarer på att chaufförerna är väldigt bra och många lovordar specifika förare för olika bolag och rutter.

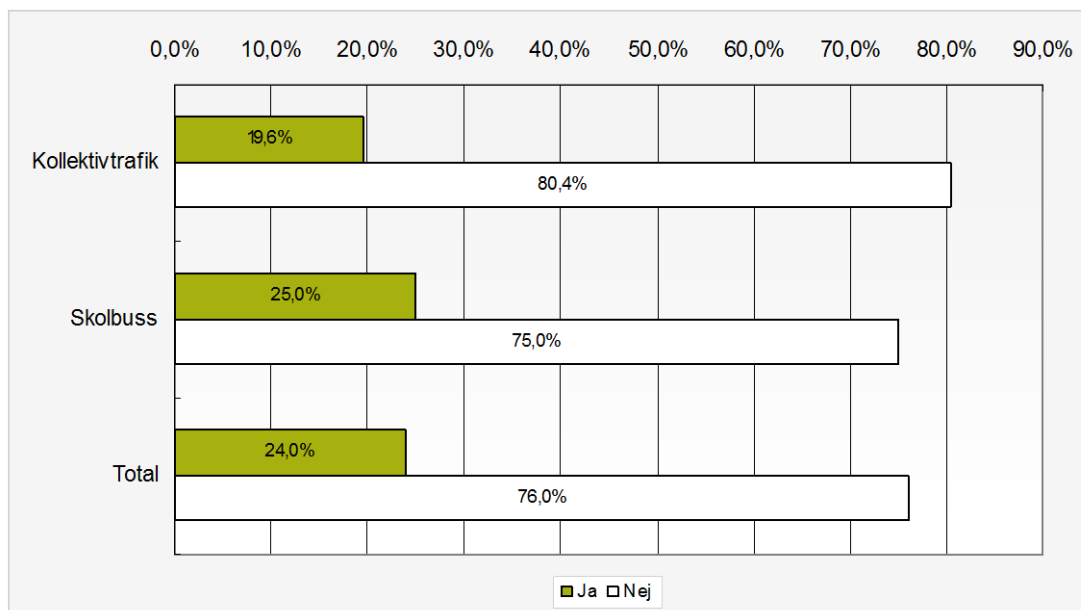
Fråga 16

Upplever du/ni att ert barn känner sig trygg (socialt sett) under färden till och från skolan?



Fråga 17

Önskar du/ni att ni fick mer information om ert barns skolskjuts?



Vad för typ av information önskar du/ni att ni fick om ert barns skolskjuts?

För gruppen ”Kollektivtrafik” är det många som efterfrågar vilken säkerhet det finns ombord på bussarna, om det finns bälten ombord och om dessa används. Hur man som förälder kan påverka turtäthet eller om de upplever att bussen inte kör där den ska. Samt hur de ska få information om en buss är inställd.

I gruppen ”Skolbuss” efterfrågar de flesta information om hur eleverna sköter sig i skolbussen samt vilka tider skjutsarna avgår och vilken väg bussen går. Några efterfrågar vilken typ av säkerhetsutrustning bussen är utrustad med. Om skolbusstiderna ändras vill några veta varför.

Slutsats

Undersökningen visar att skolskjutsen i Norrköpings kommun fungerar bra. 94 procent av respondenterna uppger att de är nöjda med skolskjutsen. Enkätundersökningen visar också på att servicedeklarationerna uppfylls till en tillfredställande grad. Gällande den sociala tryggheten ombord på fordonet svarar 97 procent av respondenterna att deras barn känner sig trygga på fordonet och på frågan om trafiksäkerhet anger över 91 procent att de upplever skolskjutsen som trafiksäker.

Dock visar undersökningen på vissa förbättringsområden:

Närstan 25 procent av respondenterna anger att de skulle vilja få mer information om sitt barns skolskjuts. Denna höga siffra kan bero på att Norrköpings kommun under året har gått över till att informera föräldrar om skolskjutsen främst via en webbportal. Många föräldrar har dock avstått från att logga in på portalen. Vissa tekniska problem har även uppstått gällande inloggningen på portalen. Tekniska kontoret ska arbeta vidare med att förenkla inloggningen och göra informationen mer lättillgänglig.

Undersökningen visar på förhållandevis låga siffror på frågan angående hållplatsernas trafiksäkerhet. Detta är ett område som tekniska kontoret måste se över till nästa år. Hållplatserna vid skolan har fått en något högre siffra, men visar fortsatt att föräldrarna inte är helt tillfredsställda med hållplatsens trafiksäkerhetsstandard. Detta är ett förvånande resultat då många av skolbussarnas hållplatser vid skolan har byggts om för att bli så säkra som möjligt. Dock är det välkänt att ett stort problem på många skolgårdar är föräldrarnas bilar i samband med att de släpper av och hämtar sina barn. Tekniska kontoret driver löpande ett projekt för att minska detta problem, ”Skolresplanen”, men resultatet visar tydligt att detta problem ännu ej är löst.

Vägen till och från hållplats anger 7 procent är ett problem. Detta är ett resultat som visar att respondenterna inte är helt nöjda med kommunens riktlinjer, då det är dessa som anger var ett barn anses kunna gå längs vägen eller ej. Tekniska kontoret gör löpande nya trafikbedömningar då trafiksituationen förändras. Detta är ett viktigt arbete som kommunen fortsatt ska prioritera.