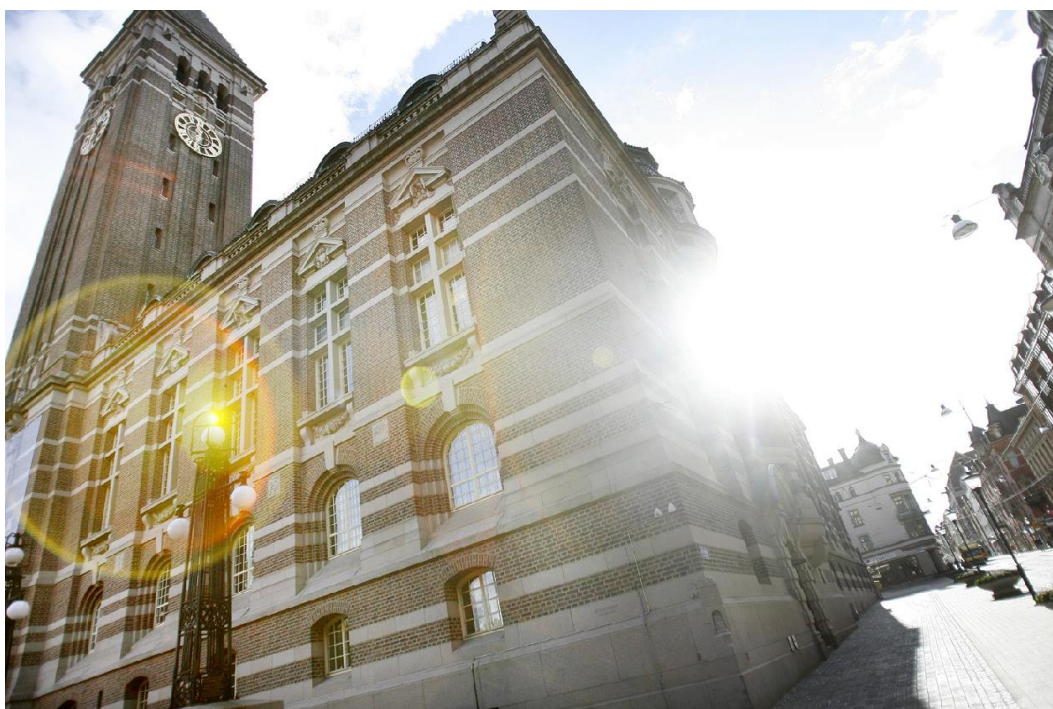


Kommunstyrelsens uppdragsplan 2018

KS 2017/1600



Fastställd av kommunstyrelsen den 5 februari 2018.

Uppdragsplanen vänder sig till kommunstyrelsens kontor och översiktsplaneringen inom stadsbyggnadskontoret och innehåller prioriterade mål och måluppfyllelser för 2018.

KOMMUNSTYRELSENS KONTOR

Kommunstyrelsens ansvarsområde

Kommunstyrelsen har dubbla roller. Dels är kommunstyrelsen kommunens ledande politiska förvaltningsorgan och dels har styrelsen också en funktion med ansvar för en rad olika frågor på samma sätt som övriga nämnder.

Samordnande och beredande ansvar

Som ledande politiskt förvaltningsorgan har kommunstyrelsen ett samordnande ansvar för hela kommunens ekonomi och verksamheter. Det handlar om att säkerställa en fortsatt stark ekonomi och stötta en positiv utveckling.

Det innebär bland annat att kommunstyrelsen bereder ärenden som ska beslutas kommunfullmäktige, leder och samordnar förvaltningen av kommunens angelägenheter, följer de frågor som kan inverka på kommunens utveckling och ekonomiska ställning samt har uppsikt över nämnderna, bolagen och de företag som kommunen har inrättat. Kommunstyrelsen har i sin samordnande roll ett ansvar att se till att alla hjälps åt för att nå de mål som har satts upp.

Ansvar för specifika områden

Kommunstyrelsen har också ansvar för en rad olika frågor som är omnämnda i reglementet. De områden som särskilt är utpekade att kommunstyrelsens ska leda och samordna är:

- Utvecklingen av den kommunala demokratin
- Utvecklingen av brukarinflytande
- Miljöfrågor
- Näringslivsfrågor
- Konsumentfrågor
- Översiktsplaneringen
- Övergripande kommunikations- och infrastrukturfrågor
- Universitets- och högskolefrågor
- Internationella frågor
- Regionala frågor
- Informationsverksamheten inklusive marknadsföringen av kommunen
- Utvecklingen av den övergripande organisationsstrukturen
- Utvecklingen av informations- och kommunikationssystem
- Arbetet med att effektivisera administrationen
- Brottsförebyggande frågor
- Kvalitetsarbetet
- Frågor rörande mångfald, välfärd och folkhälsa

För de flesta av dessa områden finns en enskild tjänsteman eller en grupp av tjänstemän inom kommunstyrelsens kontor respektive stadsbyggnadskontoret när det gäller översiktsplaneringen. Tjänstemännen har ett utpekat ansvar för att arbeta med och driva utvecklingen inom området. Det gör att arbetet fortskrider utifrån exempelvis lagstiftning, intentionerna i kommunens vision och övergripande mål samt inriktningsdokument och riktlinjer, även om det inte omfattas av ett särskilt mål och måluppfyllelse i kommunstyrelsens uppdragsplan.

Kommunstyrelsens fokus 2018

Uppdragsplanen innehåller prioriterade uppdrag utifrån kommunstyrelsens fokus för 2018, som är:

- Att fler Norrköpingsbor är verksamma i arbete och utbildning
- Att fler barn och unga klarar kunskapsmålen i skolan
- Att den sociala sammanhållningen i kommunen ökar

Styrning och organisation

Uppdragsplanen vänder sig till kommunstyrelsens kontor med dess sex avdelningar som är kommunstyrelsens kansli, ekonomi- och styrningsavdelningen, personalavdelningen, näringslivsavdelningen, kommunservice och kommunikation. Uppdragsplanen vänder sig också till del av stadsbyggnadskontoret eftersom kommunstyrelsen är ansvarig för översiktsplaneringen.

Uppdragsplanen är en del av styrmodellen som också är kommunens övergripande kvalitetsledningssystem.

Kommunfullmäktiges mål

Kommunfullmäktige har beslutat om tre målområden med 22 övergripande mål och måluppfyllelse för dem gällande perioden 2015-2018. Dessa mål uttrycker de övergripande politiska prioriteringarna för mandatperioden, som är ett växande Norrköping, ett rättvist Norrköping och ett tryggt och hållbart Norrköping. De övergripande målen är både direkt och indirekt styrande för kommunstyrelsens verksamhet.

Kommunfullmäktige beslutar också om preciseringar för nämndernas arbete med hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor, näringsliv samt internationell samverkan. Dessa områden ingår i kommunstyrelsens ansvar men är av den karaktären att hela organisationen behöver arbeta med dem.

Planeringsförutsättningar

Norrköpings folkmängd ökar, både genom att det föds fler barn än antalet personer som avlider och genom att fler flyttar in till än som flyttar från kommunen. På senare tid har många inflyttade Norrköpingsbor kommit till Sverige som flyktingar. Folkmängdsökningen ställer krav på den kommunala organisationen att möta ökat behov av service, boende, utbildningsinsatser och liknande.

Den enskilt viktigaste frågan för Norrköping är att höja utbildningsnivån. Det kan ske genom att fler barn och unga lyckas väl i skolan och att fler studerar på eftergymnasial nivå. Men det bygger också på att det finns ett näringsliv med bredd och spets som attraherar talanger och olika kompetenser.

Ekonomiska förutsättningar

Den totala budgetramen för kommunstyrelsens verksamhet år 2018 är 484,6 miljoner kronor vilket innebär en ökning med 16,7 miljoner kronor. Ökningen mellan åren avser främst, utöver pris- och löneuppräknings om 8,0 miljoner kronor, ett tillskott för arbetsdelning, 11,4 miljoner, som ska fördelas till utbildningsnämnden, vård- och omsorgsnämnden samt socialnämnden. Budgetramen har justerats med -2 procent vilket motsvarar 9,4 miljoner kronor. I budgetramen ingår verksamheten i kommunstyrelsens sex avdelningar och annan verksamhet som har beslutats av kommunstyrelsen.

Kommunstyrelsens investeringsbudget för år 2018 uppgår till 246 miljoner kronor, varav den största enskilda posten är flytt av inre hamnen, som omfattar 38 miljoner kronor.

Uppdrag

Kommunstyrelsen ger kommunstyrelsens kontor respektive stadsbyggnadskontoret följande uppdrag 2018:

Ett växande Norrköping

Tjänstemannaorganisationen bidrar till ett växande Norrköping genom aktiviteter som stödjer näringslivsutveckling och ekonomisk utveckling samt aktiviteter som möter befolkningsutvecklingen.

Måluppfyllelse:

- a) Kommunstyrelsens kontor är ett föredöme i tillgänglighet för de som söker kontakt med kommunen. Andelen som får en första återkoppling genom personligt svar inom 24 timmar, räknat under vardagar, är nära 100 procent.
- b) Kommunens kommunikation ska vara trovärdig, tillgänglig och proaktiv och kommunen ska erbjuda en god service. Tjänstemannaorganisationen ska verka för att ge Sveriges bästa bemötande och marknadsföra Norrköpings kommun.
- c) Skapa delaktighet och engagera människor vid införandet av ett kontaktcenter med mål att stärka och tydliggöra tillgängligheten för kommuninvånarna.
- d) Se möjligheter med digitalisering och förbättra servicen genom att arbeta effektivt med norrkoping.se och införa nya e-tjänster.
- e) Ta fram gemensamma verktyg för att stärka verksamheternas arbete med bemötande i kommunen.
- f) Stärka Norrköpings varumärke genom riktade budskap och insatser nationellt och internationellt. Ta del av kompetensutbyte och vara delaktig i aktiviteter inom kommunikation, etableringar och myndighetsutveckling.
- g) Ge ökad tillgång till statistik på norrkoping.se, som är lättillgänglig och kan användas som öppna data i enlighet med lagstiftningens krav.

- h) Tillsammans med Linköpings universitet skapa en plan för aktiviteter som stärker Norrköping som studentstad och som syftar till att locka studenter att söka de utbildningar som finns i Norrköping.
- i) Ta fram en arbetsmetod inom översiktsplaneringen för ett kontinuerligt arbete med att förädla och fördjupa översiktsplanen och informera om den, som en del av kommunens hållbarhetsarbete. Arbetsmetoden syftar till att förkorta ledtiderna för detaljplaneringen och att minska osäkerheten för investerare.
- j) Utveckla former för möten mellan forskare vid Linköpings universitet och förtroendevalda och tjänstemän i kommunen för kunskaps- och erfarenhetsutbyte.
- k) Bistå i aktiviteter för förtroendevalda för att öka kunskapen om och möjligheterna till inflytande i EU:s beslutsprocess.
- l) Aktivt arbeta med befintliga företag, nya etableringar och nyföretagande för att förbättra förutsättningarna för ekonomisk utveckling och fler arbetstillfällen. Näringslivsavdelningen gör en tydlig fördelning mellan branscherna då behoven ser olika ut för respektive bransch.
- m) Näringslivsavdelningen har ett tydligt engagemang för samverkan mellan grundskola, gymnasieskola och näringsliv, i syfte att på kort och lång sikt attrahera till utbildning som i sin tur kompetensförsörjer näringslivet.
- n) Näringslivsavdelningen, tillsammans med samtliga inom kommunen, verkar tydligt för en målsättning att ligga i topp bland Sveriges tio största kommuner gällande näringslivsklimatet.

Ett rättvist Norrköping

Kommunstyrelsens kontor bidrar till att stärka utbildningsnivån samt främjar lika rättigheter att delta i arbets- och samhällslivet, oavsett kön, förutsättningar och bakgrund.

Måluppfyllelse

- a) Prioritera aktiviteter som bidrar till att stärka utbildningsnivån och barns och ungas förutsättningar att nå målen i alla delar inom utbildningsområdet.
- b) Ta fram förslag till olika lokala lösningar för att tillhandahålla kommunal service på landsbygden.
- c) Identifiera förutsättningar, få fram idéer och finna former för att stärka det fortsatta arbetet med sociala investeringsfonden, genom delaktighet och dialog mellan förtroendevalda och tjänstemän samt ett aktivt förbättringsarbete.

- d) Genom diskussion med andra nämnder och kontor skapa en gemensam plattform för kommunens samverkan med civilsamhället, som ett komplement till det genomförda arbetet kring föreningsbidrag.
- e) Utveckla modeller för att stärka kontorets kompetens inom ärendeberedning, utredningar, uppföljning och utvärdering och sprida kunskapen i tjänstemannaorganisationen.
- f) Utveckla en stark kommunikativ organisation som lyckas genom att lyssna, förstå och skapa inflytande för kommuninvånaren, medarbetaren och omvärlden.
- g) Öka kunskap och medvetenhet i kommunen om hur olika beslut och insatser påverkar förutsättningar för hälsa och skillnader i hälsa. Vidareutveckla kompetens om hur hälsa och jämlikhet i hälsa är viktiga förutsättningar för att stärka utbildningsnivån och främja deltagandet i arbets- och samhällslivet.
- h) Efterfråga jämställdhetsanalyser vid olika beslut och insatser för att säkerställa att resurser används på ett sätt som bidrar till jämställdhet.

Ett tryggt och hållbart Norrköping

Kommunstyrelsens kontor leder ett aktivt arbete så att kommuninvånarna kan känna sig trygga i stadens offentliga miljöer samt är ett föredöme inom energi- och miljöområdet.

Måluppfyllelse

- a) Ta fram förslag till strategi för utveckling av godstrafiken genom samarbete inom kommunen och i samverkan med branschen och universitet. Utifrån detta arbete föreslå förändringar av och kompletteringar till styrande dokument.
- b) Genomföra en förnyad utredning om hantering av laddinfrastrukturen i kommunen, utifrån nya ställningstaganden när det gäller skatteregler, förändrad trafiklagstiftning och rekommendationer från energimyndigheten.
- c) Utvärdera projektet Håll Norrköping Rent och lämna förslag till fortsatt arbete inom området.
- d) Arbeta för ett socialt hållbart och inkluderande Norrköping genom att utveckla och tillämpa en systematisk modell för områdesutveckling, som utgår från lokala behov och förutsättningar samt tillvaratar invånarnas och samhällsaktörernas erfarenhet och kunskaper.
- e) Genomföra gemensam uppföljning av trygghets- och tillitsskapande insatser genom samverkan mellan myndigheter, bostadsbolag och kommunens olika kontor.

f) Samverka med polisen genom insatser för ökad trygghet, exempelvis trygghetsvandringar.

g) Vidta åtgärder för att motverka trångboddhet, inklusive fortsatta ansträngningar för att förändra ebo-lagstiftningen.