

Riktlinjer för ekonomiskt bistånd

AVN-74/2009

Antogs av arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden den 11 februari 2010

Redaktionella ändringar i dokumentet är införda december 2013.

Riktlinjen gäller för arbetsmarknadskontorets handläggning av ärenden inom ekonomiskt bistånd.

Riktlinjer för ekonomiskt bistånd

Uppdragsplanen och kommunfullmäktiges övergripande mål ligger till grund för hur arbetet med ekonomiskt bistånd ska utföras i Norrköpings kommun.

Arbetsmarknadskontorets handläggning av ekonomiskt bistånd baserar sig på socialtjänstlagen, socialstyrelsens allmänna råd och socialstyrelsens handbok för stöd och tillämpning av ekonomiskt bistånd. Syftet är att främja en enhetlig handläggning av detsamma. I Norrköpings ska arbetet med ekonomiskt bistånd präglas av respekt för den enskildes rätt till självbestämmande och integritet, tillgänglighet, god service samt rättssäkerhet.

I det dagliga arbetet med handläggningen kommer det att finnas ett vägledningsdokument. Dokumentet ska fungera som ett beslutsstöd och en hjälp i handläggningen av de mest förekommande ärendena. Ärenden som kräver en annan beslutsordning kommer att föredras i biståndsutskottet.

Vid den individuella prövningen ska alltid ett barnperspektiv beaktas och man bör vara särskilt uppmärksam på barnens behov vid prövning av bistånd till familjer med långvarigt behov av bistånd. Stöd till barnfamiljer med långvarigt beroende av bistånd kan exempelvis vara bistånd till kostnader vid gymnasieexamen, cykel till barn som går i grundskolan med mera.

Den som är arbetslös ska stå till arbetsmarknadens förfogande och vara aktivt arbetssökande, vara anmäld på arbetsförmedlingen och beredd att ta anvisat arbete, även om det är arbete som faller utanför den yrkeskompetens man har.

Kompetenshöjande insatser ger individen större förutsättningar att utvecklas, påverka sitt liv och få mer inflytande i samhället. Deltagande i kompetenshöjande insatser såsom arbetsmarknadsinsatser och vuxenstudier bör vara på heltid, det vill säga cirka 40 timmar per vecka.