



Verksamhetsplan för PUFF

En plan för hur FoU-verksamheten Praktik, Utveckling, Forskning, Framtid ska arbeta under perioden 2016-2018.

Diarienummer 2016/0141-1 009

Verksamhetsplanen antogs av styrgruppen för PUFF 2016-01-13.

Inledning

PUFF är en forsknings- och utvecklingsverksamhet i östra länsdelen av Östergötland. I samverkan ingår Finspångs, Norrköpings, Söderköpings och Valdemarsviks kommun.

PUFF är en del av det regionala FoU-samrådet i Östergötland och utgör därmed en del av det regionala stödet för evidensbaserad praktik.

I enlighet med den tidigare strategiska verksamhetsplanen genomfördes under våren 2015 en utvärdering av FoU-verksamheten. Resultat har påverkat utformningen av denna verksamhetsplan.

De snabba förändringar vi ser i vår omvärld gör att vissa delar av planen kan komma att få en annan inriktning under de kommande åren. Sådana förändringar kommer i så fall att godkännas av styrgruppen för PUFF.

Prioriterade områden under de kommande åren är:

- barn och unga
- flyktingmottagande
- välfärdsteknik

Uppdragsgivare

Verksamheten i PUFF utgår från ett samarbetsavtal mellan följande parter:

- Socialtjänsten i Finspångs kommun
- Vård- och omsorgskontoret samt socialkontoret i Norrköpings kommun
- Socialtjänsten i Söderköpings kommun
- Socialtjänsten i Valdemarsviks kommun

Vision

Forsknings- och utvecklingsarbetet i PUFF leder till att verksamheten inom socialtjänst och hälso- och sjukvård har kunskap och använder metoder som bygger på bästa tillgängliga evidens, utifrån aktuell och framtida samhällsutveckling. Det innebär ett tillvaratagande av:

- bästa tillgängliga kunskap/vetenskap
- personen/brukarens situation, kunskap, erfarenheter och önskemål
- professionellas kunskap och erfarenhet
- övriga påverkansfaktorer, exempelvis aktuella lagar, riktlinjer och resurser.

Syfte

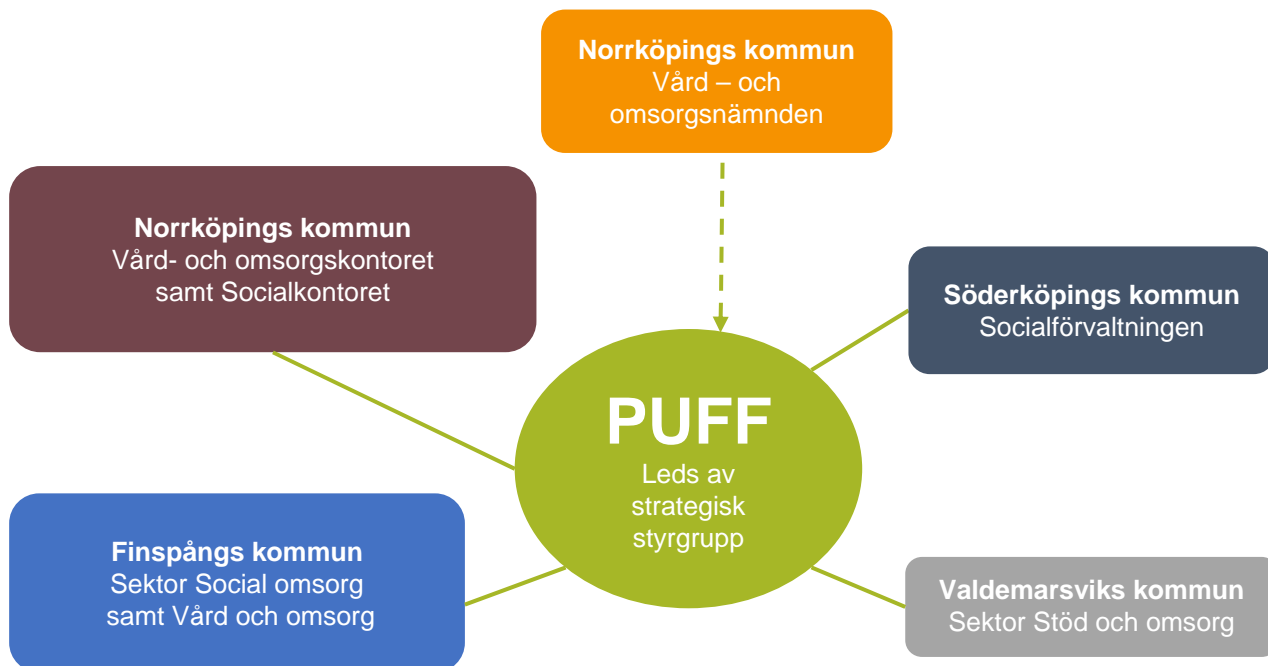
Syftet med forsknings- och utvecklingsarbetet i PUFF är att öka kvaliteten på service, stöd, omsorg och omvårdnad. Detta åstadkoms genom att på olika sätt skapa förutsättningar för en systematisk koppling mellan utbildning och forskning, de yrkesprofessionella och kommuninvånare.

Syftet är även att öka attraktionskraften för arbeten inom välfärdssektorn för att möta framtidens rekryteringsbehov.

Organisation

PUFF är en enhet inom Norrköpings kommuns vård- och omsorgsnämnds ansvarsområde enligt beslut från 2004-09-14.

Verksamhetens arbete leds av en styrgrupp. Styrgruppen består av förvaltningschefer från varje samverkanskommun. Gruppen träffas två gånger per termin för att fatta beslut om frågor som rör strategier, mål, prioriteringar och ekonomi. Styrgruppen fattar även beslut om att bilda olika arbetsgrupper eller referensgrupper, samt kan bjuda in företrädare från samverkanskommunerna att delta på sina möten.



Arbetsgruppen PUFF består av en verksamhetschef, disputerade medarbetare samt kommundoktorander som ansvarar för kopplingen till forskning och vetenskapsmetodik. Utvecklingsledare ansvarar för arbetet inom olika sakområden, exempelvis kompetensförsörjning och studentmiljön samt kommunikation. Administratörer ansvarar bland annat för logistik kring utbildningar. Därutöver anställs projektledare för varje specifikt projekt.

Hos varje samverkanskommun finns två kontaktpersoner vars uppdrag är att vara en länk och informationskanal mellan medarbetare i PUFF och verksamheterna. Under kommande verksamhetsperiod är ett av utvecklingsområdena att förbättra och fördjupa den direkta kontakten mellan PUFF och verksamheten (se arbetsdokument kommunikationsplan).

Vård- och omsorgsnämnden är uppdragsgivare till PUFF i de delar som innebär operativ verksamhet inom vård- och omsorgskontorets ansvarsområde, exempelvis kompetensutvecklingsinsatser till medarbetare, projektledning och projekt.

Vid behov prioriteras uppdragen till PUFF av styrgruppen.

Uppdrag 2016-2018

Uppdragen till PUFF kan delas in i tre huvudområden som samverkar och är beroende av varandra:

- Forsknings- och utvecklingsarbeten
- Kompetensförsörjning
- Utveckling av studerandemiljön

Exempel på uppdrag från vård- och omsorgsnämnden i Norrköpings kommun

De huvudområden som tagits fram av styrgruppen stämmer med de som beslutats av vård- och omsorgsnämnden. De som listas nedan är de som särskilt angivits av nämnden.

- Kompetensförsörjning och kompetensutveckling.
- Organisera och ansvara för utvecklingsprojekt.
- Organisera och ansvara för feriearbeten.
- Organisera och ansvara för arbetet inom Vård- och omsorgscollege – samordning av praktikplatser, utbildning till handledare med mera.

Exempel på uppdrag från styrgruppen

Ur verksamhetsplanen för PUFF 2016-2018:

- Ansvara för och utveckla samverkan med universitetets grundutbildningar och forskningsmiljöer.
- Delta i det regionala arbetet med att bygga en stödstruktur för evidensbaserad praktik genom FoU-samverkan.
- Delta i nationella och regionala utvecklingsarbeten.
- Ansvara för utveckling av kvaliteten inom ramen för avtal med Hälsouniversitetet kring verksamhetsförlagd utbildning.
- Ansvara för och utveckla internationellt samarbete.

Forsknings- och utvecklingsarbeten

Evidensbaserad praktik

PUFF skapar förutsättningar och stimulerar medarbetare inom välfärdsyrken till att använda aktuell forskning och evidensbaserade metoder. Arbetet sker i nära samverkan med Linköpings universitet. Under det övergripande avtal, det så kallade Lyskraftsavtalet som slutits mellan Norrköpings kommun och Linköpings universitet, ordnas aktiviteter där PUFF ingår och där samverkanskommunerna i PUFF bjuds in. Det kan vara nätverk, gemensamma ansökningar om forskningsmedel, seminarier och konferenser. Men det kan även gälla direkta kontakter mellan forskare och verksamhet.

Utvecklingen av olika former av möten mellan forskning och praktik fortsätter, exempelvis i form av FoU-seminarier och kunskapsseminarier.

Under verksamhetsperioden kommer dialogen med verksamheterna att fördjupas bland annat genom workshops med deltagare från parterna.

Regionalt utvecklingsarbete för en evidensbaserad praktik

PUFF finns med i den regionala plattformen i region Östergötland. Arbetet leds av FoU-samrådet som bland annat samordnar nationella och regionala satsningarna som stöttar uppbyggnaden av samverkans- och stödstrukturer för kunskapsutveckling inom socialtjänsten.

I det regionala utvecklingsarbetet är samverkan med regionens hälso- och sjukvård viktigt och under verksamhetsperioden kommer gemensamma satsningar att göras för att utveckla samverkan.

Uppföljnings- och utvärderingsarbete

PUFF stödjer verksamheterna i att utveckla olika metoder för verksamhetsuppföljning och utvärdering. Det innebär metodstöd vid uppstart, genomförande och rapportering av utvärderingar gjorda som en FoU-studie eller som ordinarie verksamhetsuppföljning. Exempel på metodstöd är utvärderingsverkstäder och LOKE-verkstäder.

PUFF medverkar även i uppföljningar och utvärderingar av samverkansprojekt med andra myndigheter eller organisationer exempelvis genom Strategisk Samverkan Öster, SSÖ.

Forsknings- och utvecklingsprojekt

PUFF bedriver olika forsknings- och utvecklingsprojekt och söker bidrag till projekt eller forskning som enskild avsändare eller tillsammans med andra aktörer, exempelvis universitetet eller brukarorganisationer.

Utvecklingsprojekt kan också initieras genom uppdrag från nationella eller regionala beslutsfattare, eller någon av samverkanskommunerna som ingår i PUFF (se processbeskrivning, bilaga 1).

PUFF ansvarar även för att bevaka vilka möjligheter det finns att bedriva transnationella projekt.

Områden där kunskapen behöver fördjupas under den kommande verksamhetsperioden är barn och unga, delaktighet, nyetablering och den tekniska utvecklingen inom välfärdsområdet.

Omvärldsbevakning, nationell och internationell samverkan

PUFF ansvarar för omvärldsbevakning och ingår i ett flertal nätverk, på nationell och internationell nivå. Några exempel är föreningar, kompetens- och brukarråd, men även mera formella nätverk skapade av myndigheter.

PUFF ansvarar för att bevaka möjligheter till att utöka kunskap och förbättra kvaliteten i verksamheten genom internationella kontakter och utbyten. I uppdraget ingår att bevaka sociala välfärdsfrågor internationellt. Exempel på informationsplattformar är *European Social Network*, *Nordic Welfare Center* under *Nordiska ministerrådet* och *East Swedens* kontor i Bryssel.

Kompetensförsörjning

Uppdraget kring kompetensförsörjning handlar om att erbjuda kompetensutveckling till medarbetare samt att arbeta för att öka attraktionskraften för yrken inom välfärdsområdet. Genom kopplingen till evidensbaserad praktik strävar PUFF alltid efter att medverka till organisatoriskt lärande.

När det gäller arbetet med att öka attraktionskraften för yrken inom välfärdsområdet sker det i samarbete med verksamheterna, HR-funktioner och utbildare. Det kan handla om att samordna deltagandet i mässor och utställningar, liksom kontinuerliga kontakter med olika utbildningsanordnare, Arbetsförmedlingens branschråd med flera.

Förutom en god relation med studenter, elever och arbetssökande bygger förberedande rekrytering på att skapa och lyfta fram karriärvägar och utvecklingsmöjligheter inom socialtjänst och hälso- och sjukvård.

PUFF ska på uppdrag av parterna medverka vid analyser av kompetensbehov, kunna hjälpa till att ta fram planer för hur kompetensutveckling kan genomföras, hur eventuella samordnade aktiviteter kan vara av värde samt ansvara för organisation, genomförande och utvärdering.

Under verksamhetsperioden kommer PUFF att arbeta för att utveckla nya former av utbildning, som är anpassade till de förutsättningar som råder i verksamheterna. Det handlar framför allt om tekniska lösningar, exempelvis webbseminarier och andra interaktiva internetbaserade utbildningar.

PUFF kommer att utveckla en utbildningskatalog där ett basutbud av utbildningar kan erbjudas kontinuerligt för att öka stabiliteten i kompetensutvecklingen, så att medarbetare och chefer kan planera insatser med lång framförhållning.

Utveckling av studerandemiljön

Utveckling av studerandemiljön i verksamheterna bygger på ett nära samarbete med alla utbildningsanordnare; gymnasieskolans ungdoms- och vuxennivå, yrkeshögskola och universitet.

PUFF ansvarar för att sköta logistiken kring alla praktikplatser inom vård- och omsorgskontoret i Norrköping, samt för att samordna platser med de andra samverkanskommunerna när det gäller universitetsutbildningar. Behovet av antalet platser för praktik beräknas öka under de kommande åren och utveckling av nya former för verksamhetsförlagd utbildning och praktik är nödvändig för att verksamheterna ska kunna ge en god bild av arbeten inom välfärden.

Samordnade introduktionsprogram till elever och studenter är också ett utvecklingsområde.

Vård- och omsorgscollege

PUFF ansvarar för Vård- och omsorgscollege i östra Östergötland samt deltar både regionalt och nationellt i utvecklingen av den arena för samverkan som det utgör. Inom ramen för Vård- och omsorgscollege har bland annat handledarutbildningen förstärkts, gemensamma bedömningsinstrument tagits fram, liksom former för elevutvärderingar. Strävan är att öka delaktigheten och samarbetet med verksamheterna när det handlar om studerandemiljön. Framåt kommer ytterligare förstärkning av handledarutbildningar göras för att bättre kunna ta emot personer som behöver extra stöd, exempelvis i svenska språket.

PUFF finns representerade i ett regionalt branschråd och regionalt kompetensforum.

Det framväxande antalet utbildningar inom Yrkeshögskolan, YH, ställer andra krav på handledarkompetens samt på verksamhetens möjligheter att ta emot elever i lärande i arbetslivet. PUFF deltar i nationellt arbete kring frågor som rör innehåll och övergripande krav på yrkeshögskoleutbildningar. Regionalt lyfts dessa genom Vård- och omsorgscollege regionala styrgrupp för att åstadkomma en samsyn på behov och efterfrågan.

Samverkan med Linköpings universitet

PUFF arbetar i nära samverkan med Linköpings universitet både mot grundutbildningar och utbildning på avancerad nivå. Ett avtal om den verksamhetsförlagda delen av utbildningarna har slutits för länsdelens räkning med den medicinska fakulteten. Det innebär att verksamheterna tar emot studenter mot en viss ersättning och har utsedda huvudhandledare som ansvarar för att kvaliteten utvecklas. Ett regionalt VFU-råd har bildats där utbildningsbehov och utvecklingsfrågor kan lyftas både inom universitet och kommunerna.

Ett liknande avtal planeras med den filosofiska fakulteten gällande socionomprogrammet.

PUFF samordnar kontakter för studenter runt uppsatsskrivande eller andra studentarbeten. Det kan handla om att ta fram teman för uppsatser, handleda studenter eller att engagera studenter i projektform för uppdrag från verksamheterna.

Regelbundet deltar PUFF i arrangemang anordnade av studenternas kårer och samverkar med näringslivskontoren, för att hitta ytterligare former för att möjliggöra studenternas kontakter med kommunerna.

Kommunikationsplan

I arbetet med kommunikationsplanen har hänsyn tagits till de resultat som rör informations- och kommunikationsområdet i utvärderingen från 2015. Under de kommande åren läggs fokus på en dialog med de olika verksamheterna och samverkanskommunerna i PUFF om hur samverkan och kommunikationsarbetet kan utvecklas (se arbetsdokument för kommunikationsplan).

Uppföljning

Verksamhetschefen för PUFF ansvarar för kontinuerlig rapportering till den strategiska styrgruppen. En verksamhetsberättelse lämnas en gång per kalenderår.

Inför framtagandet av en ny verksamhetsplan för år 2019 och framåt görs en ny genomgång av framgångsfaktorer för forsknings- och utvecklingsarbetet inom PUFF.

Process för hur PUFF tar emot, genomför och följer upp uppdrag

