

Årsredovisning 2008

Del 3: Uppföljning av nämndernas
mål i uppdragsplanerna



INNEHÅLL

Uppföljning av nämndernas mål i uppdragsplanerna

Kommunstyrelsen - e-tjänster.....	4
Kommunstyrelsen - välfärd och hållbar utveckling	6
Kommunstyrelsen - strategiskt miljöarbete	7
Kommunstyrelsen - personalutskottet	9
Kommunstyrelsen - näringsliv.....	11
Kommunstyrelsen - internationella verksamheten.....	13
Symfoniorkestern.....	15
Överförmyndaren.....	16
Stadsplaneringsnämnden - fysisk planering	17
Stadsplaneringsnämnden - mark och exploatering	18
Stadsplaneringsnämnden - lokalförsörjning	20
Stadsplaneringsnämnden - geografiska informationssystem	23
Tekniska nämnden	24
Kollektivtrafiknämnden.....	27
Byggnads- och miljöskyddsnämnden.....	29
Byggnads- och miljöskyddsnämnden - brandförsvaret	31
Byggnads- och miljöskyddsnämnden - byggnadsnämndskontoret	34
Byggnads- och miljöskyddsnämnden - lantmäteriet	37
Byggnads- och miljöskyddsnämnden - miljö- och hälsoskyddskontoret	39
Barn- och ungdomsnämnden.....	41
Gymnasienämnden	42
Kultur- och fritidsnämnden	43
Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden	45
Vård- och omsorgsnämnden	46
Socialnämnden	49



NORRKÖPING

ÅRSREDOVISNING 2008




DEL 3

Uppföljning av nämndernas mål i uppdragsplanerna

Årsredovisningen är framtagen
av kommunstyrelsens kontor.

Kontorets kontaktpersoner för
årsredovisningen är
Göran Lindgren (koncernen)
Yvonne Nyström (kommunen)
Claes-Göran Magnell (kommunen)








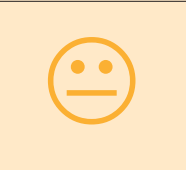

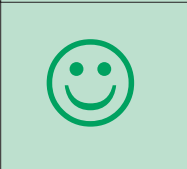



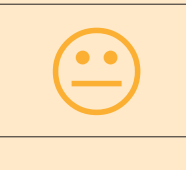
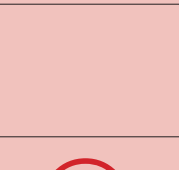
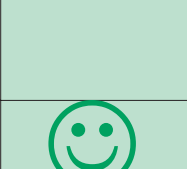

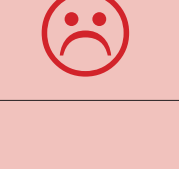
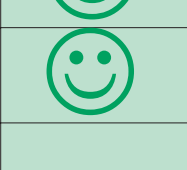
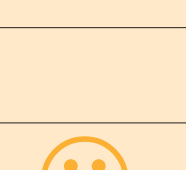

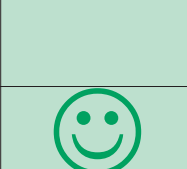
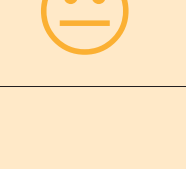
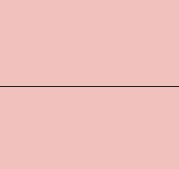
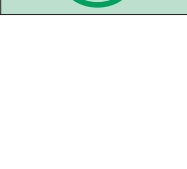





Kommunstyrelsen - e-tjänster

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Den visualiserade målbilden tillsammans med uppdragsplanen har förankrats hos verksamhetskontoren i kommunen. Det finns en tydlig plan för hur kommunens kärnverksamhet och informationstekniken gemensamt ska utvecklas.</p> <p><i>När målet är uppnått har organisationen ett förändrat synsätt på e-service till medborgaren.</i></p> <p>Kommentar: Målbilden och innehållet i uppdragsplanen är förankrade och organisationen har till stora delar ett förändrat synsätt.</p>			
<p>Hemsidan är den primära informationskanalen för alla intressenter, med aktuell och relevant information. Införandet av en medborgarassistent eller klagomålshantering har skapat möjlighet till interaktiv dialog.</p> <p><i>När målet är uppfyllt utför fler medborgare rutinärenden med hjälp av e-service vilket leder till att färre personer behöver kontakta en handläggare.</i></p> <p>Kommentar: Antalet besökare på kommunens hemsida ökar för varje år. Verksamhetskontoren har mer information om sin verksamhet på hemsidan. Däremot har annu inga tydliga indikationer på att antalet telefonsamtal eller e-brev till handläggare har minskat.</p>			
<p>På kommunens hemsida har det lanserats minst tre nya tjänster för självservice. För att klara detta mål måste flera verksamhetskontor aktivt ha deltagit i utvecklingen av dessa nya E-tjänsterna</p> <p><i>När målet är uppnått ska minst en tillståndsansökan eller anmälan kunna fyllas i och skickas in direkt via hemsidan.</i></p> <p>Kommentar: Ansökan om barnomsorg och boendeparkering samt elevers individuella val på gymnasiet är exempel på nya e-tjänster.</p>			

Kommunstyrelsen - e-tjänster

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Hemsidan ska innehålla mer än enbart kommuninformation och kunna vägleda kommunens invånare till de myndigheter som hanterar deras ärende.</p> <p>För att klara målet kommunicerar kommunen digitalt med myndigheter som landstinget, försäkringskassan, CSN och RSV. Tillsammans med berörda myndigheter har vi bestämt hur kommunikationen och datautbyte ska ske.</p> <p><i>När målet är uppnått hittar invånaren information via vår hemsida från minst en extern myndighet.</i></p> <p>Kommentar: Det har varit mycket svårt att få till en dialog om digitalt utbyte med de statliga myndigheterna. Inom vård och omsorg finns idag en funktion som benämns sammanhållen vårdplanering som innebär ett digitalt utbyte av information med Landstinget i Östergötland.</p>			
<p>Mål: Vi får högt betyg för våra elektroniska självservice-tjänster för bland annat enkelheten och funktionaliteten.</p> <p>Kommentar: Vid kontakter med fokusgrupper får hemsidan högt betyg för just sin enkelhet och funktionalitet.</p>			







Kommunsstyrelsen - välfärd och hållbar utveckling

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
Följa hur programmet genomsyrar verksamheterna. Kommentar:			
Undersöka olika metoder för implementering av kommunövergripande program samt hitta en struktur. Kommentar: arbete pågår gemensamt med till exempel miljöstartegen.			
Användningen av checklistan ska öka. Kommentar: Försök till sammanställning har gjorts dålig svarsfrekvens. Förslag att checklistan ska revideras samtidigt som programmen för att synkroniseras.			
Välfärdsbokslut ska göras för 2007. Kommentar: Påbörjat samarbete med miljöbokslutet och näringslivsbokslutet för att redovisas samtidigt i KF. Gemensamt tema pendling. Fortsatt utveckling för 2008.			
Redovisa lägesbeskrivningen för Ålborg +10. Kommentar: Lägesbeskrivningen är klar men ännu inte redovisad för verksamhetscheferna.			
Riktlinjer för lokala hälsoråd. Kommentar: Avvakttat utredningen kring de geografiska beredningarna.			
Aktualitetsförklara den lokala Agendan 21. Kommentar:			
Arbetet med romers situation i Norrköping. Kommentar: Överfört till nämnderna.			
Fördjupning av jämindex. Kommentar: Material med analys och förslag till åtgärder skickat till politikerna.			
Översyn av de lokala brottsförebyggande råden.			








Kommunsstyrelsen - strategiskt miljöarbete

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>En kompetensgrupp för vissa tvärssektoriella frågor, som bland annat har inriktning på miljöfrågor, bör bildas under året.</p> <p>Kommentar: Arbete med styrfrågor har pågått under året och kommer att fortsätta under 2009.</p>			
<p>Förslag till beslutshandling om en klimatvision för Norrköping och Linköping, som utgör en del av kommunens övergripande vision, tas fram.</p>			
<p>Personer som arbetar med strategiska miljöfrågor ingår i arbetsgruppen för energiplanen.</p>			
<p>För att underlätta implementeringen av kommunövergripande program bör olika metoder undersökas för att hitta en lämplig struktur som kan tillämpas i kommunen. Den revidering av miljöprogrammet som genomförs under året bör ta hänsyn till lämpliga metoder. Diskussioner kring samordning av Miljöredovisning, Vårdsbokslut och Näringslivsbokslut inleddes och en samordning sker.</p> <p>Kommentar: Arbete med styrfrågor har pågått under hela året. Miljöprogrammets revidering har inte påbörjats, men en uppföljning av samtliga mål och åtgärder i programmet har genomförts. Samordning av de olika boksluten till en hållbarhetsrapport har skett.</p>			
<p>Kommunen har ansvar för att administrera klimatinvesteringsbidraget och detta styrs av KLIMP-förordningen. Samordning, löpande administration av det pågående KLIMP-programmet samt att driva övriga frågor med koppling till genomförandet av investeringsprogrammet fortsätter i enlighet med Naturvårdsverkets krav även 2008.</p> <p>För den KLIMP-ansökan som skickades in 2007 gäller följande: Under första delen av 2008 kommer visst arbete med kompletteringar till Naturvårdsverket att behöva ske. I mitten av maj 2008 får kommunen besked om bidrag beviljats till investeringsprogrammet.</p> <p>Om bidrag beviljas påbörjas genomförandearbetet och drivs under programperioden 2008-2010 i enlighet med Naturvårdsverkets krav och klimp-förordning.</p>			
<p>Nätverket för Hållbara Transporter arbetar utifrån en verksamhetsplan framtagen inom projektet och godkänd av projektets ledningsgrupp. Om den nya KLIMP-medel beviljas under 2007 bör ny projektorganisation för fortsatt projektverksamhet upprättas.</p> <p>Kommentar: Medel erhöles endast för ett projekt. En diskussion pågår om hur arbetet med hållbart resande kan bli en del av kommunens ordinarie verksamhet.</p>			










Kommunsstyrelsen - strategiskt miljöarbete

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Arbetet med giftfri miljö beräknas pågå under hela 2008 och resultera i att några strategiska dokument läggs fram för politiska beslut. En utvärdering av analysresultaten från blodprovtagningarna kommer att ske under 2008.</p> <p>Kommentar: Ett delprogram för giftfri miljö kommer att finnas framme för beslut under första halvåret 2009.</p>			
<p>Arbetet med nulägesbeskrivningen för övergödningsfrågorna slutförs och övergödningsgruppens arbetsuppgifter kommer att definieras utifrån den. Arbeta för att eventuellt få till stånd ett vattenråd för Motala Ström kommer att inledas.</p>			
<p>MTC: Att, med näringslivskontoret som ansvarig för verksamhetsområdet, ingå i projektgruppen för etableringen av ett regionalt miljötekniskt centrum. Strategiskt miljöarbete kommer även att arbeta lokalt med att synliggöra det lokala näringslivet inom miljötekniksektorn, det regionala miljötekniska centrumet samt bistå med kompetens och tid för övrigt miljöteknikarbete.</p>			
<p>Att fortsätta samarbeta med näringslivskontoret för att undersöka möjligheten att kombinera en fortsatt tillväxt på handelsområdet utan att få de negativa konsekvenser som dagens etableringar medfört.</p> <p>Kommentar: Diskussioner har förts mellan planeringskontoret och näringslivskontoret om lämpliga områden för samarbete. Detta har ännu inte lett fram till någon konkret åtgärd.</p>			
<p>Att, med internbanken som ansvarig för verksamhetsområdet, bistå med kompetens i utformning, uppföljning och uppdatering av placeringspolicys och dylikt utifrån ett miljömässigt och etiskt förhållningssätt.</p> <p>Kommentar: Inget arbete med frågan har bedrivits från strategiskt miljöarbete.</p>			
<p>Internationellt arbetet: Bevaka de frågor som kan bli aktuella under året.</p> <p>Kommentar: Diskussioner och utbyte av information kring arbetet med energi- och klimatfrågor skedde vid en internationell workshop i Esslingen den 13-16 november 2008.</p>			

Kommunsstyrelsen - personalutskottet

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Kunskapen om rekryteringsfrågor ska höjas hos chefer och all rekrytering ska ske på ett likartat sätt, alltid omsorgsfullt och med god kvalitet i enlighet med riktlinjerna.</p> <p>Kommentar: 240 chefer har genomgått utbildning i kompetensbaserad rekrytering. Återstående chefer erbjuds utbildning under våren 2009. En översyn av riktlinjer för rekrytering har påbörjats hösten 2008.</p>			
<p>Alla chefer ska ha kunskap om och förståelse för verktyget individuell lön och dess möjligheter.</p> <p>Kommentar: Alla nyanställda chefer genomgår chefsintroduktion som innefattar kommunens lönepolitik och lönebildning. Detta följs upp med en utbildning om lönebildning som genomförs två gånger per år. Utbildningen är öppen för alla chefer.</p>			
<p>Alla anställda ska omfattas av medarbetarsamtalsmodellen vid den årliga löneöversynen.</p> <p>Kommentar: I 2008 års löneöversyn var det totalt endast omkring 900 anställda som inte omfattades av medarbetarsamtalsmodellen.</p>			
<p>I dialog med förvaltningscheferna säkerställa, att de i budget 08 avsatta medlen för kompetensutveckling ger bästa kommunnytta.</p> <p>Kommentar: Förvaltningar som beviljats medel har inkommit med beskrivning av genomförda åtgärder, som visar att medlen använts till avsett ändamål.</p>			
<p>Påbörja införandet av ett hjälpmedel i arbetet med systematiserad kompetensutveckling.</p> <p>Påbörja arbetet med en modell för individuella kompetensutvecklingsplaner.</p> <p>Kommentar: Pro Competence är ett verktyg för strukturerad analys av verksamhetens kompetensbehov och personalens kompetens. Pilotprojekt genomfört. Breddinförande påbörjas 2009. I ProCompetence skapas individuella kompetensutvecklingsplaner.</p>			
<p>Fortsätta arbetet med att ge kunskap om och förutsättningar för ”den goda arbetsplatsen”.</p> <p>Kommentar: Två nya projekt för att utveckla ”Den goda arbetsplatsen” har påbörjats inom socialförvaltningen och vård- och omsorgskontoret.</p>			
<p>Fullfölja arbetsmiljöutbildningen för enhetschefer samt höja arbetsmiljökompetensen hos förvaltnings- och områdeschefer.</p> <p>Kommentar: Totalt har omkring 60 chefer deltagit och diplomerats. För att fullfölja uppdraget är ytterligare fyra utbildningstillfällen inbokade under 2009.</p>			





Kommunsstyrelsen - personalutskottet

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Skapa en rutin för grundläggande arbetsmiljöutbildning inför delegation av arbetsmiljöarbetsuppgifter till enhetschefer.</p> <p>Kommentar: Nyanställda chefer erbjuds löpande introduktion och därefter arbetsmiljöutbildning med diplomering inför mottagande av delegation.</p>			
<p>Utveckla metoder och rutiner för tidig rehabilitering.</p> <p>Kommentar: Två försök med nya metoder och rutiner för tidig rehabilitering har startat under 2008. Utvärdering under 2009.</p>			
<p>Utveckla och intensifiera jämställdhets- och mångfaldsarbete.</p> <p>Kommentar: En medarbetare avdelad att exklusivt arbeta med dessa frågor. Under året har ett antal aktiviteter påbörjats/genomförts.</p>			
<p>Genomföra åtgärder ur Jämställdhetsplan 2008.</p> <p>Kommentar: Förvaltningarnas handlingsplaner har gått igenom och en hearing med förvaltningschefer har genomförts för att följa upp jämställdhetsarbetet på förvaltningarna.</p>			
<p>Ta fram Jämställdhetsplan 2009.</p> <p>Kommentar: Jämställdhetsplan för 09 har antagits av KS.</p>			
<p>Utarbeta former för en bra inskolning i chefsrollen.</p> <p>Kommentar: En modell har utvecklats tillsammans med verksamhetsföreträdare. Verksamheterna har dock gjort bedömningen att det för närvarande saknas ekonomiska resurser att genomföra modellen.</p>			
<p>Påbörja utveckling av ett strukturerat system för årlig uppföljning/utvärdering av chefer.</p> <p>Kommentar: Studenter från LiU har kartlagt system/modeller som används inom företag och offentlig sektor. Under 2009 ges ett vidare uppdrag där studenterna utifrån resultatet av inventeringen ska utarbeta ett förslag till en "norrköpingsmodell" för chefsutvärdering.</p>			
<p>Genomföra gemensam löne- och pensionsadministration Linköping-Norrköping.</p> <p>Kommentar: Fjärde Storstadsregionens lönecenter startade sin verksamhet den 1 september 2008.</p>			
<p>Utveckla en metod för utvärdering av kandidater i samband med chefsrekrytering och chefsutveckling.</p> <p>Kommentar: Upphandling av leverantör av så kallat assessment center påbörjad i december 08.</p>			









Kommunsstyrelsen - näringsliv

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Bättre förutsättningar för företagande och tillväxt i Norrköping.</p> <p>Kommentar: Norrköpings placering i Svenskt Näringslivs ranking förbättrades med 30 placeringar.</p>			
<p>Bättre service, bemötande och attityder till företagande i hela den kommunala organisationen.</p> <p>Kommentar: Norrköpings placering i Svenskt Näringslivs ranking förbättrades med 30 placeringar.</p>			
<p>Företagare ska få en tydlig personlig återkoppling på en fråga inom 24 timmar.</p> <p>Kommentar: Frågor direkt till näringslivskontoret har generellt besvarats inom 24 timmar. Det finns dock inte något system för uppföljning.</p>			
<p>Bättre matchning mellan tillgänglig och efterfrågad kompetens.</p> <p>Kommentar: Näringslivskontoret har medverkat vid två jobbmässor (samarbete med Arbetsförmedlingen med flera) under 2008.</p>			
<p>Norrköping ska vara en av landets attraktivaste studentstäder.</p> <p>Kommentar: Enligt en enkät bland studenter vid LiU Norrköping är många nöjda, fortfarande behövs mer arbete med kontakter mellan studenter och näringsliv.</p>			
<p>Näringslivsarbetet ska stödja utvecklingen av Fjärde Stadsregionen.</p> <p>Kommentar: Näringslivsdirektören har medverkat i möten, en utredning har gjorts av branschstruktur.</p>			
<p>Fortsätta utveckla Näringslivets hus som "en dörr in".</p> <p>Kommentar: Arbetet har fortsatt, nya hyresgäster har flyttat in.</p>			
<p>Näringslivskontoret ska leda utvecklingen för att skapa bättre service, bemötande och attityder till företagande i hela den kommunala organisationen.</p> <p>Kommentar: Näringslivskontoret driver etableringsgruppen och arbetar med en nyckelpersons-grupp. Seminarier kring bemötande och service har genomförts, liksom informationstillfällen där kontor/förvaltningar beskrivit sin roll för varandra.</p>			
<p>Fler företag växer.</p> <p>Kommentar: Statistik över antal arbetstillfällen (dagbefolkning) eller lönesummor finns inte för 2008. Det senaste SCB presenterar är fakta för 2007.</p>	?		










Kommunsstyrelsen - näringsliv

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt															
<p>Färre företag flyttar eller lägger ned.</p> <p>Kommentar: Antalet konkurser har ökat, från 49 under 2007 till 78 under 2008.</p>																		
<p>Näringslivskontoret ska fortsätta den kontinuerliga dialogen med och stödet till befintliga företag enligt ett uppsökande arbetssätt.</p> <p>Kommentar: Näringslivskontorets näringslivsutvecklare har under 2008 haft drygt 800 kvalificerade företagskontakter (besök eller telefonmöten) med totalt omkring 470 företag.</p>																		
<p>Fler etableringar.</p> <p>Kommentar: Antalet arbetsställen i Norrköping har ökat. I november 2008 fanns 78 arbetsställen fler än i november 2007. Totalt antal arbetsställen november 2007: 10 268. Totalt antal arbetsställen november 2008: 10 346</p>																		
<p>Fler nystartade företag och ökad överlevnad.</p> <p>Kommentar: antalet nya aktieföretag (AB) ökade med 22,7 procent, övriga företagsformer (Enskilda firmor, Handelsbolag, Kommanditbolag) minskade med 19,7 procent. Total minskning med 2,8 procent i Norrköping (jmf Sverige totalt, som minskade med 4,6 procent)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Kommun</th> <th>AB</th> <th>EF/HB/KB</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007</td> <td>Norrköping</td> <td>273</td> <td>411</td> <td>684</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>Norrköping</td> <td>335</td> <td>330</td> <td>665</td> </tr> </tbody> </table>	År	Kommun	AB	EF/HB/KB	Total	2007	Norrköping	273	411	684	2008	Norrköping	335	330	665			
År	Kommun	AB	EF/HB/KB	Total														
2007	Norrköping	273	411	684														
2008	Norrköping	335	330	665														











Kommunsstyrelsen - internationella verksamheten

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>I samverkan med lokala och regionala parter ge barn och unga i skolåldern ökade möjligheter till internationella kontakter.</p> <p>Kommentar: Samverkan sker i huvudsak med utbildningskontoret samt Östsam.</p>			
<p>Att genom föreningsbidrag ge föreningslivet, med tyngdpunkt på barn och ungdom, bättre möjligheter till internationella kontakter med Norrköpings kommuns vän- och kontaktorter.</p> <p>Kommentar: Sju föreningsbidrag beviljat, varav fem barn- och ungdomsutbyten.</p>			
<p>Genom samverkan med berörda förvaltningskontor stimulera till internationalisering inom ramen för EU-programmet ungdom.</p> <p>Kommentar:</p>			
<p>Utreda förutsättningarna för samverkan med strategiskt viktiga samarbetsparter i Kina.</p> <p>Kommentar: Beslutades att frågorna i huvudsak bör hanteras hos det regionala Miljöteknikcentret (MTC)</p>			
<p>I samverkan med regionala parter arbeta för att attrahera EU-möten till regionen i samband med Sveriges ordförandeskap i EU 2009.</p> <p>Kommentar: Planering för EU-möte pågår.</p>			
<p>Att för vidare ställningstagande på lokal och regional nivå presentera utredning kring Östergötlands kontakter med S:t Petersburg.</p> <p>Kommentar: Rapport från utredningen framtagen.</p>			
<p>Mål: Att tillsammans med Linköpings kommun utreda förutsättningarna för medlemskap i nätverket Eurocities alternativt dess forum Knowledge Society.</p> <p>Kommentar: Pågår.</p>			
<p>Samarbeta med Linz i Österrike på områdena Europeisk kulturhuvudstad och visualisering,</p> <p>Kommentar: Planering för utställning i Norrköping i samband med Linz 2009. Utbyte kring visualisering går via Norrköping visualiseringscenter.</p>			





Kommunsstyrelsen - internationella verksamheten

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Stärka SERN (Sweden Emilia Romagna Network) arbetet lokalt och regionalt genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Norrköpings kommun finns representerad i styrelsen, o Verka för att Östsam blir medlemmar i nätverket under året, o Anordna generalförsamlingens möte samt Emilia Romagna - dagar i Norrköping. <p>Kommentar:</p>			
<p>Utveckla de internationella sidorna på kommunens hemsida med tyngdpunkt på nyhetsflöde och engelskspråkigt material.</p> <p>Kommentar: Pågår</p>			
<p>Upprätta kontakter med strategiskt viktiga parter nationellt och internationellt i samband med ansökan till europeiskt kulturhuvudstad 2014. Samarbetet med Riga prioriteras, men även andra allianser och samarbetsparter kan bli viktiga.</p> <p>Kommentar: Projektet nedlagt.</p>			
<p>Utveckla samarbetet med Riga inom ramen för den gemensamma samarbetsplanen 2008.</p> <p>Kommentar: Genomfört som planerat, separat uppföljning görs</p>			
<p>Samverka med de nordiska vänorterna inom nordisk plattform fackgrupper samt genom det årliga Lucia-utbytet med Odense.</p> <p>Kommentar: Genomfört som planerat.</p>			
<p>Delta i Klaksviks 100-års jubileum samt presentera Norrköping i Klaksvik under en vecka.</p> <p>Kommentar: Genomfört som planerat.</p>			
<p>Upprätta en projektdatabas i syfte att följa upp kommunala EU-projekt samt projekt i samband med Europeisk kulturhuvudstad 2014.</p> <p>Kommentar: Projektet nedlagt.</p>			
<p>Följa upp internationella programmet och presentera aktuellt program.</p> <p>Kommentar: Delvis genomfört. Ny gemensam internationell plan håller på att tas fram tillsammans med Linköpings kommun.</p>			
<p>Att inom ramen för fjärde storstadsprojektet och tillsammans med Linköpings kommun se över möjligheterna att öka kommunernas internationella samarbete.</p> <p>Kommentar: Pågår</p>			











Symfoniorkestern

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
SON skall tillhöra toppskiktet av symfoniorkestrar, nationellt och internationellt. Kommentar: SON tillhör ännu inte det absoluta toppskiktet bland internationella orkestrar.			
SON skall erbjuda högklassiga konserter, spela hela den symfoniska repertoaren och engagera solister och dirigenter på hög internationell nivå.			
SON:s repertoarval är brett, och utan att göra avkall på kvalitet, möter programutbudet publiken och en omvärld i ständig förändring.			
SON speglar tradition, kontinuitet, likväl som nyskapande och experimentell konst. Svenska och nordiska tonsättare ska ha en framträdande position. Kommentar: Svenska och nordiska tonsättare har inte ännu en framträdande position.			
SON:s barn- och ungdomsverksamhet är av central betydelse och ska utvecklas ytterligare för att komma fler barn i kommunen och länet till del.			
SON är genom turnéer ambassadörer för regionen och Sverige samt ligger i täten för en internationell marknadsföring av regionen.			
SON präglas av öppenhet och eftersträvar dialog och utbyte och skapar i konserthusen en spännande kulturell mötesplats.			
SON skall vara en resurs för länets kulturliv och stimulera till lokal arrangörsverksamhet.			
SON har stor närvaro i radio och TV, en omfattande CD-produktion och utvecklar nytänkande inom Internet och nya teknikområden. Kommentar: Under 2008 har SON ej medverkat i TV. I övrigt är målet uppfyllt.			
I SON:s planering av verksamheten ska alltid ett genus- och mångfaldsperspektiv beaktas, såväl vid val av kompositörer, dirigenter, solister etcetera som i fråga om målgrupp vid val av programutbud.			

Överförmyndaren

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Att kunna erbjuda kommuninnevånarna den bästa servicen, vad gäller att tillgodose behovet av god man och förvaltare.</p> <p>Kommentar: Till viss del har kunskapen om alternativ till god man/förvaltare inhämtats.</p>			
<p>Att uppfylla vad som stadgas i föräldrabalken angående överförmyndarens skyldighet till alla omyndiga barn.</p> <p>Kommentar: Ingen utbildning av handläggarna i föräldrabalken har skett. Handlingsplanen för barnärenden har inte färdigställts.</p>			
<p>Att fortsätta genomföra utbildningar för så väl nya som erfarna ställföreträdare.</p> <p>Kommentar: Utbildningen av de nya gode männen har fortsatt men utbildning för de "gamla" har inte kunnat genomföras.</p>			
<p>Att färdigställa informations-kittet till nya ställföreträdare.</p> <p>Kommentar: Arbetsresurserna har inte räckt till.</p>			





Stadsplaneringsnämnden - fysisk planering

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Den översiktliga planeringen och detaljplaneringen ska ske i en turordning som säkerställer att verksamheter kan etablera sig/utöka i Norrköping utan att den långsiktiga hållbara utvecklingen riskeras.</p> <p>Kommentar: Ett av stadsplaneringsnämndens fokusområden 2008. En rapport om arbetet med målet har lämnats till stadsplaneringsnämnden och godkänts den 9 december. Se diarienummer SPN-643/2007.</p>			
<p>Kollektivtrafik och förnyelsebara uppvärmningssystem är två utgångspunkter som på ett tidigt skede ska ingå i planeringen av ny bebyggelse.</p> <p>Kommentar: Under året har det arbetats med utbyggnad av spårväg Ljura-Ringdansen, fjärrvärme till Lindö samt fjärrvärme Kimstad inför kommande expansion.</p>			
<p>Förtätning ska prioriteras för att befintlig infrastruktur ska kunna användas.</p> <p>Kommentar: Pågående aktivitet i detaljplaneprocessen.</p>			
<p>Några mindre planer utanför staden, som ej initierats av kommunen, ska prövas.</p> <p>Kommentar: Djurön, Häradssveden, Jursla, Kålebo.</p>			
<p>En ny kommunövergripande översiktsplan ska tas fram gemensamt med Linköpings kommun.</p> <p>Kommentar: Arbetet pågår. Samråd ska ske under 2009.</p>			
<p>När förslag till beslut om uppdrag berör jordbruksmark, ska det framgå vilken kvalitet jordbruksmarken har.</p> <p>Kommentar: Arbetet startar 2009.</p>			
<p>Målkonflikter ska tydliggöras när förslag till beslut om uppdrag tas fram.</p> <p>Kommentar: Aktivitet i detaljplaneprocessen.</p>			
<p>Uppföljning av hur intressenter har upplevt samrådsprocessen ska göras.</p> <p>Kommentar: Muntlig uppföljning sker kontinuerligt.</p>			
<p>Översyn av handelspolicyn ska ske under året.</p> <p>Kommentar: Arbetet startat 2008. Finansiering utreds. 2009 kommer det att effektueras.</p>			
<p>Samverkan med byggnadsnämndskontoret ska ses över i syfte att öka möjligheterna till bebyggelse utanför randområdet.</p> <p>Kommentar: Randzonsbegreppet ska ses över i samband med att ÖP ses över vid nästa mandatperiod.</p>			







Stadsplaneringsnämnden - fysisk planering

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Bilder och text i planhandlingar ska vara lättillgängliga och lättöverskådliga.</p> <p>Kommentar: Aktivitet i detaljplaneprocessen.</p>			


Stadsplaneringsnämnden - mark och exploatering

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Se över kommunens markinnehav inom olika ägoslag och redovisa hur befintligt innehav ger förutsättningar för kommunen att växa. Av redovisningen ska också framgå om mark ska förvärfvas eller säljas för att bättre svara mot behovet.</p> <p>Kommentar: Arbetet har påbörjats med en genomgång av de områden som i översiktsplanen avsatts för att kommunen ska kunna växa. Ytor för olika ägoslag har beräknats. Under 2009 ska arbetet kompletteras med frågan om mark ska köpas eller säljas.</p>			
<p>Implementera de rutiner som fastställs i det kommunövergripande etableringsprocessprojektet. Den övergripande målsättningen är att ge förutsättningar för att skapa nya och behålla befintliga arbetstillfällen i kommunen – ett arbete som alltid ska ha företräde vid prioritering av resurser.</p> <p>Kommentar: Rutiner som tagits fram har implementerats. Det pågår fortfarande utveckling av rutiner inom projektet.</p>			
<p>Utveckla rutiner för att genomförandefrågorna ska bli bättre belysta i de detaljplaner som tas fram för antagande.</p> <p>Kommentar: Arbetet pågår och fler rutiner kommer att utvecklas under 2009.</p>			
<p>Lösa mark- och exploateringsfrågor för bostäder så att de projekt som finns redovisade i bostadsbyggnadsprogrammet kan genomföras.</p> <p>Kommentar: Kontoret har arbetat med de projekt som finns redovisade. Byggnation har dock inte startat på alla områden.</p>			



Stadsplaneringsnämnden - mark och exploatering

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Gå vidare med arbetet att redovisa förväntad efterfrågan på mark för handelstomter och industritomter i olika storlekar under kommande 5 år. I arbetet ingår även upprättandet av en plan som beskriver hur efterfrågan ska tillgodoses.</p> <p>Kommentar: Ett av stadsplaneringsnämndens fokusområden 2008. Arbetet med dessa frågor har sammanställts i en rapport som redovisats i stadsplaneringsnämnden den 9 december. Se diarienummer SPN-643/2007.</p>			
<p>Redovisa obebyggd kvartersmark inom staden och aktivt verka för att arbete startar som kan leda till exploatering av mark som bör bebyggas.</p> <p>Kommentar: En redovisning har tagits fram inom kontoret. Ett arbete pågår tillsammans med Fastighets AB LE Lundberg som ska leda till omfattande byggnation centralt i staden.</p>			
<p>För nämnden redovisa en rapport över de utredningar om behov av sanering av förorenad mark som gjorts under år 2007. Efter godkännande av nämnden genomföra föreslagna åtgärder.</p> <p>Kommentar: Rapport redovisades i nämnden 2008-05-13. Åtgärder föreslagna att genomföras 2008 har genomförts eller pågår.</p>			
<p>Vid förhandlingar med jordbruksarrendatorer ta upp diskussion om ekologisk odling och vid byte av arrendator prioritera arrendator som har ekologisk odling.</p> <p>Kommentar: Vid omförhandlingar har frågan tagits upp. Inga byte av arrendator har gjorts.</p>			
<p>Utveckla Södra Malmölandet så att området kan tas i anspråk för mark enligt områdesbestämmelser, som antas under året.</p> <p>Kommentar: Omfattande resurser har avsatts under år 2008 för att kunna starta utveckling av området. Utvecklingen inte klar, men alla åtgärder som planerats att genomföras under 2008 har genomförts.</p>			
<p>Genomför förhandlingar för förvärv av mark inom Bråvalla och förbered utveckling av området.</p> <p>Kommentar: Flera viktiga steg har tagits under året, men förvärvet inte klart. Fortifikationsverket och kommunen har tecknat en avsiktsförklaring gällande utveckling av statens fastighet.</p>			

Stadsplaneringsnämnden - mark och exploatering

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Tomtköns nuvarande funktion och möjliga alternativ till denna ska utredas under året.</p> <p>Kommentar: Utredningen pågår. Redovisning av arbetet kommer att ske under början av 2009 efter samarbete med Linköpings kommun.</p>			





Stadsplaneringsnämnden - lokalförsörjning

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Lokalförsörjningen ska i samråd med berörda verksamhetskontor fortsätta det påbörjade arbetet med att dokumentera det långsiktiga lokalbehovet i så kallade lokalförsörjningsplaner. Prioriterat område är barn- och ungdomslokaler. För vård- och omsorgskontorets verksamhetslokaler ska arbetet i huvudsak genomföras utifrån framtagna SÄBO-plan. Ambitionen är att under året presentera en färdigställd plan som redovisar behoven samt lösningar fram till och med 2010.</p> <p>Kommentar: Arbetet är i huvudsak säkerställt utifrån målformulering men har inte dokumenterats i en plan. Arbetet med det förändrade lokalbehoven för framtiden bedrivs i lokalgrupper för de stora verksamhetskontoren. Detta arbete kommer ständigt att pågå eftersom det är ett av lokalförsörjningens huvuduppdrag.</p>			
<p>Lokalförsörjningen ska analysera olika alternativ för att effektivisera lokalutnyttjandet. De ska även undersöka möjligheterna att vidta omflyttningar av kommunala verksamheter för att friställa attraktiva fastigheter för försäljning, som gynnar stadens utveckling.</p> <p>Kommentar: Genom att vakansgraden nu är mycket låg så pågår endast denna översyn på några få fastigheter. De fastigheter som har varit föremål för detta uppdrag under 2008 är fastigheterna på Saltängen, det vill säga Kvinnohuset, Hamnbrohasset och Tullhuset. Två av de tre fastigheterna är friställda för att nyttjas för utveckling av staden.</p>			




Stadsplaneringsnämnden - lokalförsörjning

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Vakanta lokaler kan hyras ut till friskolor eller kooperativ och andra icke kommunala aktörer till marknadsmässig hyra. Försäljning ska även övervägas. Innan uthyrning eller försäljning genomförs är det viktigt att beakta det långsiktiga behovet av kommunala verksamhetslokaler.</p> <p>Kommentar: Vakansgraden mycket låg för närvarande. Försäljning av Ingelstagymnasiet och Östra Stenby skola har genomförts.</p>			
<p>Vid ny- och ombyggnation ska ett byggnadssätt prövas, typ modulsystem, som underlättar alternativ användning.</p> <p>Kommentar: Ett koncept för typförskola har arbetats fram i en arbetsgrupp bestående av representanter från kontoret och verksamheterna. Denna kommer nu att användas både vid byggnation i egen regi och vid byggnation av marknaden. Denna målformulering är numera som ett förhållningssätt i vårt arbete.</p>			
<p>Lokalförsörjningen ska beakta miljö- och energifrågorna i både förvaltning och byggande. I miljöprogrammet framgår konvertering av olja och el till förnyelsebara energislag som en viktig punkt. Handlingsplan för denna konvertering finns framtagen och åtgärder ska vidtagas om ekonomiska medel finns tillgängliga. Konverteringåtgärder som är upptagna i investeringsplanen 2008 (Lindö och Kimstad) ska genomföras under året. Vidare ska aktivt arbete pågå under året för att redovisa en långsiktig plan över hur arbetet med energi effektiviseringar ska genomföras/prioriteras för framtiden. Det ska råda en god kontroll på energiförbrukningen.</p> <p>Kommentar: Fjärrvärme till Lindö har färdigställt under året. Även konverteringar av olja har genomförts vid bland annat Tåbyskolan och Bråviksgården där pellets har installerats. Vidare har mindre energibesparingsprojekt genomfört under året med korta pay-off tider. Beträffande fjärrvärmeutbyggnad till Kimstad så har det projektet flyttats fram till 2009. Kimstadsprojektet kommer innebära att oljeförbrukningen reduceras med cirka 15 procent på hela fastighetsbeståndet.</p>			
<p>Lokalförsörjningen ska fortsätta att genomföra arbetet med åtgärder för att öka tillgängligheten i offentliga lokaler (Boverkets krav 2010) enligt den handlingsplan som färdigställdes 2007.</p> <p>Kommentar: På ett stort antal fastigheter har besiktning genomförts samt att det även genomförts ett antal träffar med handikapporganisationerna. Även mindre åtgärder har genomförts för att avhjälpa enkla hinder. Upprättad handlingsplan följs.</p>			












Stadsplaneringsnämnden - lokalförsörjning

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Lokalförsörjningen ska utifrån genomförd kartläggning och inventering av utemiljöns status på förskolor fortsätta arbetet med att successivt höja standard och säkerheten på utemiljöns markbeläggningar och lekutrustning. Under året ska en samlad bild över åtgärder och kostnader redovisas för att för framtiden kunna fatta beslut om vilken kvalitets- och säkerhetsnivå som ska eftersträvas på utemiljöerna. Under 2008 kommer även kartläggning/inventering av utemiljöerna avseende skolor med mera att genomföras.</p> <p>Kommentar: Redovisning/information av genomfört arbete har ägt rum på sammanträde med stadsplaneringsnämnden. Framtida inriktning är att arbeta med att vidta åtgärder som förebygger olycksrisker. Vidare planering pågår. Ekonomiska prioriteringar måste vidtagas.</p>			
<p>Lokalförsörjningen ska genomföra kundenkäter och kundträffar för att få bättre kunskap och kännedom om vilka områden som bör förbättras.</p> <p>Kommentar: Under 2008 kommer den stora enkäten inte genomföras utan endast en specificerad enkät riktad mot utemiljöns beskaffenhet.</p>			
<p>Lokalförsörjningen ska upprätta årliga och femåriga underhållsplaner för fastighetsbeståndet.</p> <p>Kommentar: Den årliga planen är beslutad och arbete har genomförts. Den långsiktiga planen har under året uppdaterats och en speciell genomgång har ägt rum på de högst prioriterade fastigheterna och vilka åtgärder som är eftersatta.</p>			
<p>För att komma tillrätta med det eftersatta underhållet som i nuläget är påtagligt på många byggnader så ska under året en omfattande utredning (statusbesiktning) vidtagas för att erhålla ett underlag som visar behovet och vad för ekonomiska medel som är nödvändiga att tillföra i framtiden. Utredningen ska i huvudsak ta utgångspunkt i att fånga den ekonomiska omfattningen av de sk "vanliga" underhållsåtgärderna, som ligger till grund för en god ekonomisk långsiktig fastighetsförvaltning. Resultatet av utredningen kommer sedan att ligga som grund för att initiera ett förslag om förändring i budgetprocessen för förhoppningsvis 2009, där nödvändig nivå säkerställs och en långsiktig fastighetsförvaltning tryggas.</p> <p>Kommentar: Utredningen kommer inte att färdigställas under året. Förslag om att ändra budgetprocessen för 2009 har därmed inte initierats.</p>			











Stadsplaneringsnämnden - geografiskt info-system

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Verksamheten är mitt i införandet av en ny programmiljö som effektiviserar flödet av data. Detta uppdraget fortsätter under 2008. Uppdraget påverkar vår verksamhet i stor utsträckning.</p> <p>Kommentar: Det som kvarstår är en möjlighet för kommunala lantmäterimyndigheten att föra över data till Lantmäteriet. Denna lösning kommer i början på 2009.</p>			
<p>Andra myndigheter och entreprenörer levererar och efterfrågar allt oftare kartdata i det modernare koordinatsystemet SWEREF 99 och höjdsystemet RH2000. För att underlätta för stadsbyggnadskontorets och andra avdelningars entreprenad- och konsultkontakter ska dessa byten ske. Detta kommer ge bättre resultat i vårt eget måtarbete.</p> <p>Kommentar: Förberedelser har gjorts för övergången till nytt koordinatsystem. På grund av resursbrist har övergången ej gjorts.</p>			
<p>Utveckla en kunskaps- och datagrund som möjliggör digitalt gestaltande av staden i tre dimensioner. Både av befintlig och kommande miljö. Har vi en för ändamålet bra geografisk data ska vi eller annan kommunal verksamhet kunna ta hjälp av konsulter och erbjuda dem data.</p> <p>Kommentar: Kompetensutveckling för personal på GI, samt erfarenhetsutbyte med andra kommuner tillsammans med Linköping kommuns GIS enhet. Dialog med Visualisering-centret.</p>			









Tekniska nämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
Delta i kommunens arbete med etableringsprocessen för företag.			
Säkerställa att allt kvalitets- och uppföljningsarbete sker med interna resurser och med fortlöpande redovisning till tekniska nämnden			
Utveckla en kundservice med mål att samla och öka service och information till kommuninvånarna avseende tekniska nämndens verksamhet med mål att skapa "en ingång" samt genomföra rutiner för klagomålshantering.			
Befintlig bilpool ska utökas, vara kostnadsneutral samt regleras med fungerande rutiner			
Genomföra en uppföljning av effekterna av servicedeklarationerna (kvalitetsredovisning) Kommentar: redovisas i verksamhetsberättelsen			
Förbättra informationen på hemsidan med fokus på områdena sökfunktion/ärendehantering			
Ta fram exempel på förbättringsåtgärder mot trafikens miljöpåverkan. Dessa ska innehålla kostnadsuppskattning och förväntad förbättringseffekt med mål att kunna genomföras under 2009			
Färdigställa trafiksäkerhetsplanen utifrån tekniska nämndens riktlinjer för trafiksäkerhetsarbete Kommentar: Fortsätter 2009			
Starta ett samverkansprojekt mellan tekniska nämnden, barn- och ungdomsnämnden samt gymnasienämnden avseende trafiksäkerhet och attitydförändringar i undervisningen			
Fortsätta arbetet med att förverkliga cykelplanen och de nya riktlinjerna för cykelbanor utanför tätorten			
Skapa koncept för pendelparkering Kommentar: Redovisas i TN januari 2009			




Tekniska nämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
Ta fram förslag till bättre förutsättningar för parkering av turistbussar och husbilar			
Färdigställa den övergripande trafikplanen för biltrafik. Kommentar: Fortsätter 2009			
Genomföra trafiksäkerhetshöjande åtgärder vid skolor och förskolor Kommentar: Riktlinjer i TN februari 2009			
Inrätta ett trafiksäkerhetsutskott (ändrat till referensgrupp för trafiksäkerhetsfrågor)			
Genomföra förstudie i samverkan med Vägverket och fastighetsägare i Krokek för trafiksäkerhetshöjande åtgärder utmed Sjöviksvägen från nuvarande centrum fram till det nya äldreboendet			
Skapa mötesplatser och rekreation utmed Strömmen, som ökar tillgängligheten till området. Bygga Universitetsparken och utveckla möjligheterna till gångstråk västerut längs Strömmen, inom Himmelstalundsområdet Kommentar: Universitetsparken färdigställs 2009. Gångstråk längs Strömmen ströks ur investeringsplanen			
Utred och presentera förslag på hur Norrköpings torg i innerstaden ska användas Kommentar: Utredningar våren 2009			
Presentera planen för en ren stad Kommentar: Projektet "Rent o Tryggt" har presenterats i TN			
Ta fram förslag till förstudie för hur stadsentréerna kan utformas vid de större infarterna Kommentar: Förstudien är upphandlad och påbörjas 2009			
Genomför upplevelseparken på Stortorget Kommentar: Färdigställs 2009			




Tekniska nämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
Upprätta en skylt- och vägvisningsplan för staden och redovisa genomförandeplan för åren 2008-2010 Kommentar: Beslut i TN februari 2009			
Arbeta med rekreation och upplevelsevärden kring tätorterna och naturreservaten			
Ta fram förslag till hur naturinformation och -arbetet ska bedrivas i skärgårdsmiljön med Arkösund som bas			
Slutför och redovisa den ekologiska landskapsplanen för Kolmården Kommentar: Fågelinventering och skogstaxering klart. Projektet ska slutredovisas 2010			
Ta fram ett förslag på åtgärder utifrån riktlinjerna för parker utifrån de ambitioner som finns i beskrivna riktlinjerna			
Redovisa förslag och kostnader för trädplantering längs med del av Kristinagatan Kommentar: Förstudie utförs i samband med ny detaljplan för området under 2009			
Inför kemikaliefri ogräsbekämpning i rabatter och på hårda ytor Kommentar: Införts i driftupphandlingen			
Färdigställa den femte Returpunkten i Krokek när detaljplanen har vunnit laga kraft Kommentar: Regeringen avslög överklagandet och arbetet har påbörjats			
Omsätta avfallsplanen i praktiken. Kommentar: Löpande arbete pågår			
Säkerställa Herrebrotippen vad avser lakvattenhantering Kommentar: Arbete pågår, Ansökan om anläggande skickad till miljödomstolen.			








Tekniska nämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
Ta fram och presentera förslag till informationsåtgärder som ska genomföras 2008, för att säkerställa en god källsortering			
Slutför och redovisa utredningen om förutsättningarna för en lokal biogasproduktion Kommentar: Beslut i KS/KF januari 2009			
Öka antalet hushåll som hemkomposterar och genomföra uppföljning av kunder som har abonnemang			






Kollektivtrafiknämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
Gemensamma möten ska arrangeras för berörda politiker i de olika nämnderna för att öka samsynen. Kommentar: Klart 2008 avseende barn- och ungdomsnämnden.			
Kontinuerlig rapportering från kommunens arbete med etableringsprocessen för företag och bostadsbebyggelse. Kommentar: Information från Näringslivskontoret kring arbetet med etableringsfrågor. Klart, fortgår löpande.			
Utreda och fastställa vilka förändringar av tätortstrafiken i Norrköping som bör ske med anledning av spårvägens utbyggnad till Ringdansen Kommentar: Ingår som en del av uppdraget i kontorets bil/kollektivtrafikplan, beräknas avslutas 1:a kvartalet 2009. Responderande del arbetas med under 2009.			



Kollektivtrafiknämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Utreda vilka gator och vägar inom Norrköpings tätort som ska utgöra prioriterade stråk för lokal och regional kollektivtrafik.</p> <p>Kommentar: <i>Regional kollektivtrafik:</i> Arbetet avvaktar beslut om eventuell ny expressbusstrafik till Linköping. Ingen verksamhet under 2008.</p> <p><i>Lokal kollektivtrafik:</i> Uppdraget ingår som en del i kontorets bil-/kollektivtrafikplan beräknas avslutas under 1:a kvartalet 2009.</p>			
<p>En plan för arbetet med att nå ett tillgängligt kollektivtrafiksystem 2010 ska utarbetas. I planen ska bland annat antalet anpassade hållplatser, informationssystem med mera redovisas.</p> <p>Kommentar: Ingen åtgärd under 2008 på grund av resursbrist.</p>			
<p>En plan ska tas fram för långsiktiga investeringar i spårvägsystemet och övriga linjenätet samt en långsiktig plan för underhåll och investeringar av spårvagnar.</p> <p>Kommentar: Ingen åtgärd under 2008 på grund av resursbrist.</p>			
<p>Anropsstyrd trafik i glesbygd ska ses över.</p> <p>Kommentar: Ingen åtgärd under 2008 på grund av resursbrist.</p>			
<p>En ökad marknadsföring av kollektivtrafiken ska ske inklusive anropsstyrd trafik och kompletteringstrafik.</p> <p>Kommentar: Ingen särskild aktivitet är hittills initierad från kommunen.</p>			
<p>Utreda möjligheten till evenemangstrafik till och från extern parkering vid stora evenemang på Idrottsparken och Himmelstalund.</p> <p>Kommentar: Rapport i kollektivtrafiknämnden, februari 2009.</p>			
<p>Utreda behovet och kostnaderna för resor med kollektivtrafiken under obekvämlig arbetstid.</p> <p>Kommentar: Ingen åtgärd under 2008 på grund av resursbrist.</p>			








Kollektivtrafiknämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Utreda kostnader och konsekvenser av att införa noll-taxa/differentierad taxa i kollektivtrafiken för grundskolans och gymnasieskolans elever.</p> <p>Kommentar: Påbörjat, men följer inte tidplanen. Kontoret föreslår en omformulering av uppdraget i Uppdragsplan 2009.</p>			
<p>Öka antalet färdtjänstberättigade i den allmänna kollektivtrafiken.</p>			
<p>Utvärdera ett antal gjorda färdtjänstresor under en månad utifrån restidens längd.</p> <p>Kommentar: Utredning pågår och ska redovisas i kollektivtrafiknämnden, februari 2009.</p>			
<p>Ta fram riktlinjer för trafiksäkerhetsbedömningar och trafiksäkerhetsåtgärder avseende skolvägar för förskoleklass och grundskola.</p>			
<p>Ta fram servicedeklarationer för skolskjutsverksamheten.</p> <p>Kommentar: Arbete, process och dialog pågår mellan tekniska kontoret, politiker och föräldrar/elever.</p>			







Byggnads- och miljöskyddsnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Verksamheten ska präglas av mottot Den Goda Myndigheten, det vill säga myndigheten hanterar ärenden med snabbhet, tydlighet och rättsäkerhet samt med känsla för den enskildes eller företagets behov.</p> <p>Kommentar: Finns alltid saker att förbättra i detta arbete. Vi arbetar kontinuerligt med att utvärdera brukarenkäter, servicedeklarationer samt hitta sätt att förbättra och effektivisera våra handläggningsrutiner.</p>			
<p>Verksamheten ska styras enligt nämndens riktlinjer. Nämndens insatser ska i första hand inriktas på att ta fram riktlinjer för handläggning av olika typer av ärenden samt besluta i viktigare frågor.</p> <p>Kommentar: Vi följer de riktlinjer och beslut som nämnden tar fram och är behjälpliga med att ta fram underlag inför beslut och arbetet med nya riktlinjer.</p>			










Byggnads- och miljöskydds nämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Förvaltningarna ska arbeta för ett systematiskt kvalitetsarbete enligt kommunens styrmodell.</p> <p>Kommentar: Deltar aktivt i Q-norr. Det systematiska kvalitetsarbetet sker inom vissa områden.</p>			
<p>Vid all handläggning inom nämndens områden ska det finnas ett miljö- och energispartänkande. Även vid inköp och upphandling ska miljö- och energiaspekter beaktas.</p> <p>Kommentar: I vår handläggning ingår det att granska ärenden med ett miljö och hälsoskyddstänk. Energisparfrågorna ingår delvis i detta arbetet. Vid upphandling och inköp uppfyller vi det så mycket som kommunens avtal med företag om upphandling medger.</p>			
<p>Som grund för att kunna fatta korrekta beslut krävs fortsatta rullande utbildningar om nya lagar och övrig information för förvaltningarna och nämndens ledamöter.</p> <p>Kommentar: Inom miljö- och hälsoskydd sker de utbildningar som behövs för att kunna bedriva en så bra tillsyn som möjligt. Miljö- och hälsoskydd ställer upp med utbildningar om det efterfrågas.</p>			
<p>Genom snabb och smidig hantering av etableringsärenden som bidrar till ökat permanentboende och med hänsyn tagen till god miljö, prioritera ärenden som ger ökad hållbar tillväxt med fler arbetstillfällen inom kommunen.</p> <p>Kommentar: Vi arbetar kontinuerligt med dessa frågor, t ex. att förbättra och effektivisera våra handlägningsrutiner, delta aktivt i arbets- och styrgruppen för etableringsfrågor med mera</p>			
<p>Arbeta för optimal bemanning, samsyn om mål, effektiva rutiner och samverkan mellan de fyra förvaltningarna.</p> <p>Kommentar:</p>			
<p>Energirådgivning skall utvecklas inom alla områden vid samråd inom alla förvaltningar. Hänsyn skall tas till bästa energislag ur miljösynpunkt.</p> <p>Kommentar: Vi känner att vi saknar kunskap inom området och har därför inte drivit dessa frågor i någon större utsträckning. Under 2009 ska en arbetsgrupp ta fram underlag för utbildning.</p>			
<p>Uppföljning av brukarenkäter/kundundersökningar samt servicedeklarationer.</p> <p>Kommentar: Sker kontinuerligt.</p>			








Byggnads- och miljöskydds nämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Ökad medverkan och positiv inställning för framtagande av alternativ lokal energi, exempelvis vindkraftverk med mera.</p> <p>Kommentar: Vi är mycket positivt inställda till detta och deltar i arbeten som främjar sådan verksamhet.</p>			
<p>Verksamheten ska genomsyras av ett olycksförebyggande tankesätt enligt lagen om skydd mot olyckor, SFS 2003:778.</p> <p>Kommentar: Vi jobbar aktivt med dessa frågor, dels inom kontoret men också vid tillsyn på verksamheter främst inom miljöområdet.</p>			






Byggn- och miljöskydds - brandförsvaret

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Övergripande mål:</p> <p>Människors liv och hälsa samt miljö och egendom ska, med hänsyn taget till lokala förhållanden, ha ett tillfredsställande och likvärdigt skydd mot olyckor i kommunen.</p> <p>Kommentar: Insatstiderna uppfylls inte alltid utanför centralorterna.</p>			
<p>Brandförsvaret ska, utifrån riskanalyser och riskbedömningar i övrigt, organisera olycksförebyggande verksamhet och räddningstjänst så att de som bor och vistas i kommunen känner trygghet gällande såväl sina liv och sin hälsa likväl för miljön och sin egendom. Vidare ska kommuninvånarna ha förtroende för kommunens förebyggande och skadeavhjälpande förmåga.</p> <p>Kommentar: Arbetet sker med stor intensitet.</p>			
<p>Genom effektiv samverkan med andra närliggande kommuners räddningstjänster ska även dessa utgöra en resurs för brandförsvaret vid större och omfattande räddningsinsatser i Norrköpings kommun. Denna samverkan innebär också att Norrköpings brandförsvaresresurser kan komma att användas för räddningsinsatser i andra kommuner i närområdet, samtidigt som erforderliga resurser måste bibehållas för kommunens egen beredskap.</p> <p>Kommentar: Samverkan fungerar bra.</p>			






Byggn- och miljöskyddsn - brandförsvaret

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Norrköpings brandförsvaret ska samverka med andra kommuners räddningstjänster och andra organisationer i syfte att utveckla den olycksförebyggande verksamheten</p> <p>Kommentar: Samverkan sker.</p>			
Särskilt prioriterade mål			
<p>Leda och utveckla den samordningsgrupp som gemensamt ska arbeta fram förslag till och förverkliga de prestationer som krävs för att målen i handlingsprogrammet enligt skydd mot olyckor ska nås.</p> <p>Kommentar: Arbete pågår fortlöpande. Svårt att få engagemang från andra förvaltningar.</p>			
<p>Stärka insatser för ett ökat brandskydd hos personer som vid brand har svårt att sätta sig i säkerhet eller att släcka en brand. Arbetet ska ske i samverkan med berörda förvaltningar.</p> <p>Kommentar: Arbete pågår fortlöpande.</p>			
<p>Utveckla arbetssättet för att själva, eller i samverkan med andra aktörer, minska antalet trafikolyckor och dess konsekvenser i kommunen. Arbetet ska ske i samverkan med till exempel tekniska kontoret eller andra förvaltningar och organisationer.</p> <p>Kommentar: Samverkan med andra ökar.</p>			
<p>Utveckla arbetet med att minska antalet fallolyckor och dess konsekvenser i kommunen. Arbetet sker främst i samverkan med vård- och omsorgskontoret.</p> <p>Kommentar: Arbete pågår med stor intensitet.</p>			
<p>Upprätta planer för räddningsinsatser samt insatsplaner för objekt som omfattas av den högre kravnivån i lagen om att förebygga om begränsa allvarliga kemikalieolyckor. Allmänheten ska ges information om riskerna vilket kommunen enligt denna lag har skyldighet till.</p> <p>Kommentar: Arbete med insatsplaner pågår, information till allmänheten har gått ut.</p>			
<p>Tillsammans med lokalförsörjningen arbeta fram tydliga riktlinjer för ansvars- och kostnadsfördelningen kring fastighetsskötsel på av brandförsvaret nyttjade fastigheter och anläggningar i kommunen.</p> <p>Kommentar: Arbete pågår fortlöpande.</p>			






Byggn- och miljöskyddsn - brandförsvaret

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
Löpande uppgifter för brandförsvaret			
<p>Förebyggande:</p> <p>Utföra effektiva skadeförebyggande insatser, främst mot brand, genom tillsyn och kontroll, information, utbildning, riskbedömning och uppföljning med mera. Detta för att i första hand förhindra och i andra hand minimera skador på liv, miljö och egendom inom ramen för målen i kommunens handlingsprogram. Insatserna ska främst kraftansamlas mot särskilt riskutsatta människor och genomföras i samverkan med berörda parter samt inom tilldelad budgetram.</p> <p>Kommentar: Arbete pågår fortlöpande.</p>			
<p>Räddningstjänst:</p> <p>Utföra effektiva räddningsinsatser i samverkan med främst andra räddningstjänster. Detta i syfte att minimera skador på liv, miljö och egendom inom ramen för målen i kommunens handlingsprogram samt inom tilldelad budgetram.</p> <p>Kommentar: Uppfyllt.</p>			
Övriga uppgifter:			
<p>Bedriva tillsyn över entreprenörer i kommunen som enligt avtal svarar för rengöring och brandskyddskontroll av eldstäder enligt lag om skydd mot olyckor.</p> <p>Kommentarer: Entreprenören ligger efter plan med brandskyddskontroller.</p>			
<p>Kontrollera och svara för skötsel av kommunens brandposter.</p> <p>Kommentarer: Årliga ronderingar sker enligt plan. Skötsel och underhåll av felaktiga och trasiga brandposter sker inte i tillräcklig omfattning.</p>			
<p>Utföra handbrandsläckarservice åt kommunens förvaltningsar.</p> <p>Kommentarer: Verksamheten är nedlagd på grund av för stora kostnader.</p>			
<p>Genomföra restvärdesräddning, sanering och annan teknisk service i kommunen.</p> <p>Kommentarer: Sker vid behov i samband med räddningsinsatser.</p>			




Byggn- och miljöskydds - byggnadsnämndskontoret

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Verksamheten ska präglas av mottot Den Goda Myndigheten, det vill säga myndigheten hanterar ärenden med snabbhet, tydlighet och rättsäkerhet samt med känsla för den enskildes eller företagets behov.</p> <p>Kommentar: Arbetet med kompetensutveckling samt att förbättra de interna rutinerna pågår kontinuerligt. Nya mallar och checklistor har tagits fram för att underlätta handläggning av ärenden.</p>			
<p>Verksamheten ska styras enligt nämndens riktlinjer. Nämndens insatser ska i första hand inriktas på att ta fram riktlinjer för handläggning av olika typer av ärenden samt besluta i viktigare frågor.</p> <p>Kommentar: Tillståndsverksamheten har jobbat med framtagning av riktlinjer för områden med VA-problem. Arbetet har tagit längre tid än väntat på grund av resursbrist och nödvändiga omprioriteringar. Vid behov ska ärenden som rör områden där vägledande beslut behövs tas i nämnd.</p>			
<p>Förvaltningarna ska arbeta för ett systematiskt kvalitetsarbete enligt kommunens styrmodell.</p> <p>Kommentar: Telefontider har införts för bygglovingenjörer för att förbättra tillgängligheten och service gentemot allmänheten. Detta har lett till ökad effektivitet och bygglovingenjörerna får mer ro att arbeta med sina ärenden, samtidigt som de finns på plats för att svara i telefon på fasta tider. Personalbristfrågan har lösts med nyrekryteringar samt omplacering av personal.</p>			
<p>Vid all handläggning inom nämndens områden ska det finnas ett miljö- och energispartänkande. Även vid inköp och upphandling ska miljö- och energiaspekter beaktas.</p> <p>Kommentar: Arbetar efter detta kontinuerligt genom att nyttja bilpool, tåg, samåkning och rättvisemärkt kaffe. Administrativ samordningsansvarige har även deltagit i träffar om hållbar arbetsplats för att lära mer om strategier för en god arbetsmiljö och ett miljövänligt agerande.</p>			
<p>Som grund för att kunna fatta korrekta beslut krävs fortsatta rullande utbildningar om nya lagar och övrig information för förvaltningarna och nämndens ledamöter.</p> <p>Kommentar: Personalen har deltagit i flera kurser och seminarier i respektive verksamhetsområde. Utbildningar för nämndledamöter har hållits.</p>			






Byggn- och miljöskydds - byggnadsnämndskontoret

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Genom snabb och smidig hantering av etableringsärenden som bidrar till ökat permanentboende och med hänsyn tagen till god miljö, prioritera ärenden som ger ökad hållbar tillväxt med fler arbetstillfällen inom kommunen.</p> <p>Kommentar: En representant från byggnadsnämndskontoret ingår i kommunens etableringsgrupp. Till näringslivskontoret har man även knutit sex stycken nyckelpersoner från byggnadsnämndskontoret som kan svara på bygglov- och bygganmälanfrågor vid förfrågan från företag.</p>			
<p>Arbeta för optimal bemanning, samsyn om mål, effektiva rutiner och samverkan mellan de fyra förvaltningarna.</p> <p>Kommentar: Det har arbetats aktivt med bemanningen av verksamheten, bland annat genom omplacering av personal. Nyckelpersoner är utsedda för effektivare rutiner. Arbetet med samverkan mellan de fyra kontoren har delvis inte uppfyllts, men med den nya organisationen där tre av kontoren slås ihop kommer samverkan och samsyn bli mycket bättre.</p>			
<p>Energirådgivning skall utvecklas inom alla områden vid samråd inom alla förvaltningar. Hänsyn skall tas till bästa energislag ur miljösynpunkt.</p> <p>Kommentar: Arbetet pågår kontinuerligt.</p>			
<p>Uppföljning av brukarenkäter/kundundersökningar samt servicedeklarationer.</p> <p>Kommentar: En mindre enkät har skickats ut med varje bygglovbeslut och med första bygganmälanbeslut i varje ärende. Bidragsverksamheten har ändrat tidpunkt för utskick och omarbetat enkäten. Energirådgivningen har haft kontakt och föreläsningar med företag som i enkät önskat detta. Alla enkäter är uppföljda.</p>			
<p>Ökad medverkan och positiv inställning för framtagande av alternativ lokal energi, exempelvis vindkraftverk med mera.</p> <p>Kommentar: Byggnadsnämndskontoret har deltagit i framtagande av kommunens vindkraftsriktlinjer och har även tagit fram riktlinjer för gårdsverk. Checklistor för enklare hantering av bygglov för vindkraftverk har också utarbetats. En lagändring inväntas där prövning av vindkraftverk föreslås hanteras av länsstyrelsen.</p>			
<p>Verksamheten ska genomsyras av ett olycksförebyggande tankesätt enligt lagen om skydd mot olyckor, SFS 2003:778.</p> <p>Kommentar: Denna punkt är ej tillämplig på byggnadsnämndskontoret.</p>	Ej tillämplig		


Byggn- och miljöskydds - byggnadsnämndskontoret

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Prioritera tillgängligheten för allmänheten genom att effektivisera verksamheten, t.ex. genom en förändrad kontorsorganisation.</p> <p>Kommentar: En omorganisation har genomförts inom byggnadsnämndskontoret som innebär att personal på tillstånds- och tekniska verksamheten är indelade i arbetsgrupper. Detta har utvärderats och beslut har tagits att fortsätta arbeta på detta vis, om än med vissa ändringar.</p>			
<p>Uppnå och vidmakthålla nödvändig kompetens och bemanning.</p> <p>Kommentar: Kontoret har arbetat aktivt med att uppmärksamma samband mellan kommunens lönenivåer och svårigheter med att rekrytera kompetent personal. För tillfället är bemanningsfrågan löst, delvis genom omplacering av personal. Dessutom har en extra resurs satts in för arbete med tidskrävande ärenden, som till exempel anmälningar om olovlig byggnation och ovärdade tomter.</p>			
<p>Rådgivningen bör inriktas på den ur miljö- och hållbarhets synpunkt mest energieffektivaste tekniken. Det är därför viktigt att verksamheten håller sig uppdaterad inom detta område för att korrekt information ska kunna ges.</p> <p>Kommentar: Verksamheten håller sig uppdaterad i detta ämne genom föreläsningar, nätverksträffar och seminarium.</p>			



Byggn- och miljöskydds - lantmäteriet

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Verksamheten ska präglas av mottot Den Goda Myndigheten, dvs. myndigheten hanterar ärenden med snabbhet, tydlighet och rättsäkerhet samt med känsla för den enskildes eller företagets behov.</p> <p>Kommentar: Handläggningstiderna mäts varje månad. Vårt nya handläggningssystem innebär ökad likformighet och rättssäkerhet. Brukarenkäter görs för att få grepp av kundernas behov.</p>			
<p>Verksamheten ska styras enligt nämndens riktlinjer. Nämndens insatser ska i första hand inriktas på att ta fram riktlinjer för handläggning av olika typer av ärenden samt besluta i viktigare frågor.</p> <p>Kommentar: KLM:s ärenden beslutas inte i nämnd, bortsett från till exempel uppdragsplan och ekonomi, och denna punkt är endast delvis tillämplig.</p>	Ej tillämplig		
<p>Förvaltningarna ska arbeta för ett systematiskt kvalitetsarbete enligt kommunens styrmodell.</p> <p>Kommentar: KLM har deltagit i ett riksomfattande projekt med kvalitetsgranskning av ärendena från utomstående. Det specialanpassade handläggningssystem som KLM har innebär en ingående kontroll av att inte fel uppstår. Vi jämför oss även med andra kommuner beträffande handläggningstider, kostnadstäckning, mm.</p>			
<p>Vid all handläggning inom nämndens områden ska det finnas ett miljö- och energispartänkande. Även vid inköp och upphandling ska miljö- och energiaspekter beaktas.</p> <p>Kommentar: Dessa frågor är vi observanta på vid inköp med mera. Samtidigt är vi bundna till de avtal som träffats.</p>			
<p>Som grund för att kunna fatta korrekta beslut krävs fortsatta rullande utbildningar om nya lagar och övrig information för förvaltningarna och nämndens ledamöter.</p> <p>Kommentar: Utbildning sker av personalen när det gäller nya lagar och rutiner. Nya förrättningslantmätare har genomgått ett omfattande utbildningsprogram på cirka 4-5 veckor. Utbildning till ledamöter har skett tidigare.</p>			
<p>Genom snabb och smidig hantering av etableringsärenden som bidrar till ökat permanentboende och med hänsyn tagen till god miljö, prioritera ärenden som ger ökad hållbar tillväxt med fler arbetstillfällen inom kommunen.</p> <p>Kommentar: Etableringsärendena handläggs snabbt inom lantmäterikontoret. Kontoret har deltagit i styrgruppen för etableringsfrågor och i seminarier med mera om etablering.</p>			





Byggn- och miljöskydds - lantmäteriet

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Arbeta för optimal bemanning, samsyn om mål, effektiva rutiner och samverkan mellan de fyra förvaltningarna.</p> <p>Kommentar: Lantmäterikontoret har haft nära samarbete med åtminstone två av de andra kontoren. Samarbetet kan utvecklas ytterligare i den nya organisationen.</p>			
<p>Energirådgivning skall utvecklas inom alla områden vid samråd inom alla förvaltningar. Hänsyn skall tas till bästa energilag ur miljösynpunkt.</p> <p>Kommentar: Inte direkt tillämpligt för KLM</p>	Ej tillämpligt		
<p>Uppföljning av brukarenkäter/kundundersökningar samt servicedeklarationer.</p> <p>Kommentar: Brukarenkäter har hittills gjorts vartannat år, dock ej 2008. Uppföljning har skett av servicedeklarationerna.</p>			
<p>Ökad medverkan och positiv inställning för framtagande av alternativ lokal energi, exempelvis vindkraftverk med mera.</p> <p>Kommentar: Ej direkt tillämpligt på KLM</p>	Ej tillämpligt		
<p>Verksamheten ska genomsyras av ett olycksförebyggande tankesätt enligt lagen om skydd mot olyckor, SFS 2003:778.</p> <p>Kommentar: Lantmäterikontoret har dessa frågor i åtanke. Rutiner har införts för att ha information om var fältpersonal befinner sig. Fältpersonal genomgår regelbundet kurs i arbete på vägar.</p>			
<p>Planering av nyanställningar mm med anledning av pensionsavgångar, efterfrågan, barnledigheter med mera. Vi bedömer redan nu att nyanställning av ytterligare en förrättningslantmätare bör ske i början av 2008.</p> <p>Kommentar: Under 2008 har fem personer nyrekryterats. En förrättningslantmätare och en mätningstekniker började jobba under hösten 2008. Ytterligare två förrättningslantmätare och en karthandläggare kommer att börja under våren 2009. En av våra förrättningslantmätare slutade också under året.</p>			








Byggn- och miljöskydds - lantmäteriet

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Fortsatt arbete med att minska ärendebalans och handläggningstid. Målet är att handläggningstiden för ett ärende fram till och med införande i fastighetsregistret inte ska överstiga sex månader. Avstämning sker dessutom vid lämpliga tillfällen så att det blir jämn fördelning mellan olika handläggare</p> <p>Kommentar: Medianvärdet för handläggningstiden är cirka sex månader. Vid regelbundna träffar kontrollerar vi att fördelningen av förrättningar blir rimlig med hänsyn till svårighetsgrad och arbetsbörda.</p>			
<p>Vi ska med anledning av pensionsavgångar se över hur fältarbetsdelen (utstakning, markering, beräkning) lämpligen bör organiseras i framtiden.</p> <p>Kommentar: Under hösten 2008 har en mätningstekniker anställts som kommer att utföra en stor del av kontorets mätningar i framtiden. Mätinstrument och mätningebil leasas. Endast en mindre del av mätarbetet utförs numera av verksamheten för GI.</p>			






Byggn- och miljöskydds - miljö- och hälsoskyddskont.

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Fortlöpande vara den goda myndigheten, det vill säga att handläggning och bemötande ska präglas av ett snabbt, tydligt och rättssäkert agerande, med känsla för verksamhetens grundläggande syfte och med omtanke och respekt för människan.</p> <p>Kommentar: Kan anses uppfyllt då vår brukarenkät visar på ett gott utfört arbete.</p>			
<p>Alla inkommande och utgående dokument ska lagras i elektronisk form.</p> <p>Kommentar: Fungerar sedan september 2008.</p>			
<p>Kvarvarande fysiskt arkiv ska förvaras brandsäkert.</p> <p>Kommentar: Viss del finns ännu kvar i det icke brandsäkra arkivet. Arbete pågår och beräknas färdigt till sommarens.</p>			
<p>Förvaltningen ska medverka i en bullersaneringsplan för staden.</p> <p>Kommentar: Arbete pågår.</p>			

Byggn- och miljöskyddsn - miljö- och hälsoskyddskont.

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Riktlinjer för arbete med enskilda avlopp med indelning av kommunen i hög respektive normal nivå.</p> <p>Kommentar: Arbetet med att ta fram en riktlinje har inte med under 2008. Andra uppgifter prioriterades.</p>			
<p>Kontoret ska verka för att det fortsatta arbetet med utbyggnad av det kommunala avloppsnetet påskyndas.</p> <p>Kommentar: Kontoret jobbar ständigt med frågan men har inte möjlighet att styra arbetet.</p>			
<p>Miljötillsynen ska särskilt inriktas på anmälningspliktiga och övriga icke anmälningspliktiga verksamheter. Tillsynen ska utföras genom inspektioner.</p> <p>Kommentar</p>			
<p>Djurskyddskontrollen ska inriktas på lantbrukets djur.</p> <p>Kommentar: Projekt genomfört med inriktning på tillsyn av fårgårdar.</p>			
<p>Oanmälda tillsynsbesök på djurbesättningar.</p> <p>Kommentar: Oanmälda tillsynsbesök har ökat något, men inte i tillräcklig omfattning. Arbetet med att föra över alla uppgifter till länsstyrelsen, inför flytten av djurskyddsinspektörer, är en stor anledning till att inte detta kunnat utföras.</p>			
<p>Livsmedelskontrollen ska inriktas på planlagd kontroll.</p> <p>Kommentar: Följer inte riktigt planen då miljö- och hälsoskydd inte har de personella resurserna för att kunna hinna med samtliga livsmedelsobjekt enligt den riskbaserade modellen.</p>			
<p>Fortsätta driva frågan om en lösning av reservvattenförsörjningen.</p> <p>Kommentar: Kontoret jobbar ständigt med frågan men har inte möjlighet att styra arbetet.</p>			

Barn- och ungdomsnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
Läsförmågan i årskurs 2 ska öka Kommentar: Läsförmågan i årskurs 2 har ökat från 86 procent till 89 procent			
Uppfylld kravnivå i årskurs 5 ma, sv, en ska öka Kommentar: Svenska ökat från 82 till 85 procent, matematik ökat från 79 till 83 procent, engelska samma resultat 86 procent			
Godkända betyg i årskurs 9 i alla ämnen ska öka Kommentar: Andelen elever som nått målen i alla ämnen har ökat från 72,7 till 77,0 procent*)			
Andelen behöriga elever till gymnasiet ska öka Kommentar: Andelen har ökat från 85,9 till 88,3 procent*)			
Meritvärdet ska öka Kommentar: Andelen har ökat från 201,2 p till 203,8 p *			







*) Uppgifter hämtade från Skolverkets statistik "Betyg och provresultat i grundskolan 2006/2007 och 2007/2008".

Kommentar från barn- och ungdomsnämnden:







I uppdragsplan för 2008 finns 29 prioriterade utvecklingsområden. 24 av dem är formulerade som process- och arbetsutvecklande mål, vilka då av naturliga skäl inte enkelt kan bedömas på samma sätt som de fem resultatmål som finns.

Dessa 24 punkter följs upp enligt utbildningskontorets uppföljningsplan under december-februari, för att ligga till grund för utbildningskontorets kvalitetsredovisning. Denna kommer att redovisas i seminarieform den 18 maj.



Gymnasienämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Lärande för ökad måluppfyllelse och förbättrade resultat</p> <p>Kommentar: Det senaste årens positiva utveckling har brutits 2008. Även om förändringarna inte är dramatiska och i de flesta fall följer en nationell trend, finns det anledning för gymnasienämnden och gymnasieskolorna att analysera resultaten.</p>			
<p>Bemötande</p> <p>Kommentar: Arbetet med bemötande och värdegrundsfrågor har hög prioritet på skolorna. Detta syns i elevenkäten där frågor om psykosocial miljö får höga värden av eleverna. Trots detta är det svårt att uppnå detta mål till hundra procent.</p>			
<p>Demokratin i skolan</p> <p>Kommentar: Detta är ett område som verksamheten hela tiden måste arbeta med.</p>			
<p>Skolan, arbetsmarknaden och eftergymnasial utbildning</p> <p>Kommentar: Många olika aktiviteter genomförs. Dock kan arbetet inom detta målområde utvecklas ytterligare.</p>			
<p>Internationalisering</p> <p>Kommentar: Verksamheten i gymnasieskolan kännetecknas av väl utbyggda internationella kontakter.</p>			
<p>Fokusområde: Elevtalsutveckling</p> <p>Kommentar: Fokusområdet Elevtalsutveckling innehåller inte målformuleringar som kan bedömas på detta sätt.</p>			
<p>Fokusområde: Högre måluppfyllelse och förbättrade resultat</p> <p>Kommentar: Se Lärande för ökad måluppfyllelse och förbättrade resultat.</p>			
<p>Fokusområde: Skoldemokratin</p> <p>Kommentar: Elever medverkar på nämndens sammanträden. Lokala och centrala elevråd arbetar aktivt och stöds av nämnden. Elevrepresentation finns i skolkonferens/motsv. Demokratiarbete är ett område som nämnden ständigt måste arbeta med.</p>			








Kultur- och fritidsnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Fokusområde: Samverkan mellan skola/förskola och kultur- och fritidsverksamheterna ska stärkas ytterligare.</p> <p>Kommentar: Under 2008 har följande projekt bidragit till att uppfylla målet: Pekingspelen, satsningen Skapande skola samt utvecklingen av film- och mediepedagogiken.</p>			
<p>Fokusområde: Mötesplatser för unga 16-25 år.</p> <p>Ungas delaktighet i och inflytande över kultur- och fritidsutbudet ska öka. I samverkan med andra berörda nämnder ska Kultur- och fritidsnämnden utveckla former för ungas inflytande över samhällsfrågor och stimulera till aktivt deltagande i demokratin.</p> <p>Kommentar: Del 1 av målet är uppfyllt, bl a genom satsningen på unga mötesplatser. Del 2 av målet är inte uppfyllt.</p>			
<p>Himmelstalundsområdet ska profileras ytterligare som kombinerat rekreations- och idrottsområde och unik kulturmiljö. Området kan med sina kombinerade kultur- och rekreationsvärden också bidra till folkhälsoarbetet i kommunen.</p> <p>Kommentar: Stora insatser har gjorts för att uppfylla målet. Det återstår dock att förverkliga ett besökscenter vid hållristningarna för att större tillgänglighet och kunskap. Även marknadsföringen av området behöver stärkas ytterligare.</p>			
<p>Arbetet med värdegrundsfrågor inom idrottsrörelsen ska prioriteras.</p> <p>Kommentar: Värdegrundsfrågorna har prioriterats under året. All fair-projektet påbörjades under 2008 och kommer att avslutas 2009. Avtalet med SISU innebar bland annat att alla föreningar erbjöds utbildning i ämnet, även i projektet Idrott utan gränser finns ett stort inslag av föreningslivets värdegrundsfrågor.</p>			
<p>Tillgängligheten för funktionshindrade till fritids- och kulturanläggningar och evenemang ska ses över i samverkan med handikapporganisationerna.</p> <p>Kommentar: En översyn har gjorts av fritidsanläggningarna, men inte av kulturanläggningarna.</p>			
<p>Kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska under året utveckla strategier för jämställdhet och mångfald.</p> <p>Kommentar: Ett mångfaldsarbete har påbörjats.</p>			






Kultur- och fritidsnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Kristinaplatsens betydelse som kulturellt centrum i Norrköpings stadsbild ska uppmärksammas och utvecklas. Tillgängligheten för medborgarna till stadsbiblioteket, kulturskolan och konstmuseet beaktas särskilt.</p> <p>Kommentar: Investeringsärendet ströks i budgetprocessen</p>			
<p>Kandidaturen till kulturhuvudstad 2014 ska användas som ett medel att profilera Norrköping och Fjärde storstadsregionen som kulturstad/-region med en växande kreativ sektor. Samarbetet inom regionen ska utvecklas ytterligare.</p> <p>Kommentar: Kandidaturen avbröts efter politiskt beslut. Samarbetet inom regionen på kulturområdet, och samverkan med den kreativa sektorn stärktes dock under året.</p>			

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnd

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Barnfamiljer ska i större utsträckning klara sin egen försörjning. Det innebär att antalet barnfamiljer som under 2008 får ekonomiskt bistånd ska minska i jämförelse med 2007.</p> <p>Kommentar: Antalet barnfamiljer har minskat marginellt med 5 familjer – från 1 516 för helåret 2007 till 1 511 för helåret 2008. Det krävs en större minskning för att målet ska betraktas som delvis uppfyllt.</p>			
<p>Andelen individer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd ska under 2008 minska jämfört med 2007.</p> <p>Kommentar: Antalet individer långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd (definierat som 10 månader av 12) har under året ökat från 2 539 till 2 721. Relaterat till antal individer aktuella för ekonomiskt bistånd under åren har andelen ökat från 30,5 procent till 32 procent.</p>			
<p>Vuxenutbildningen ska erbjuda ett brett utbud, där cirka 50 procent av den gymnasiala vuxenutbildningen ska vara yrkesutbildning.</p> <p>Kommentar: Yrkesutbildningarna står för cirka 47 procent, varav de externa utförarna svarar för nästan två tredjedelar och Komvux för resten.</p>			
<p>Andelen studerande med godkända betyg ska öka.</p> <p>Kommentar: Andelen godkända betyg inom den gymnasiala vuxenutbildningen är cirka 60 procent vilket ska jämföras med cirka 62 procent år 2007.</p>			
<p>Andelen studerande som läser sfi med yrkesinriktning ska under 2008 öka till 25 procent.</p> <p>Kommentar: Andelen studerande på sfi som läser sfi med yrkesinriktning ökade under första halvåret till 20-25 procent. Under hösten 2008 ökade andelen ytterligare till 36 procent.</p>			
<p>Andelen personer som klarar sin egen försörjning efter avslutad introduktion ska öka.</p> <p>Kommentar: 2008 var andelen 44 procent och kan jämföras med 45 procent för 2007. Däremot har antalet flyktingar som avslutar introduktionen ökat, 2007 var det 84 som avslutades med det 2008 var 200.</p>			
<p>Rutiner och strukturer för validering och bedömning av yrkeskunskaper hos nämndens målgrupper ska under 2008 arbetas fram och fungera.</p> <p>Kommentar: Arbetet med detta har inletts under året. Se även under rubrik Fokusområden.</p>			





Vård- och omsorgsnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Övergripande verksamhetsmål</p> <p>Barn, ungdomar och vuxna, som erhåller stöd, omsorg och omvårdnad av vård- och omsorgsnämnden upplever oavsett insatsens omfattning, att han eller hon</p> <ul style="list-style-type: none"> - bemöts med respekt, - har ett verkligt inflytande på insatsernas utformning och genomförande, - får sina behov, intressen och önskemål tillgodosedda, - får kontinuitet i utförandet, - känner trygghet. <p>Kommentarer: Uppföljning har gjorts genom total brukarundersökning, nationella jämförelser och egna riktade utvärderingar.</p>			
<p>Utvecklingsområde 1</p> <p>Alla som får stöd och insatser har en personlig plan (IMP och PUP), som garanterar det individuella inflytandet och delaktigheten i samband med dess utformning och i den kontinuerliga uppföljningen.</p> <p>Kommentarer: Utvärdering visar att cirka 95 procent av brukarna har personliga planer. Högre procentsats kan inte uppnås eftersom det kontinuerligt tillkommer nya brukare. Nästa steg är utveckling av planernas kvalitet och innehåll.</p>			
<p>Samtliga medarbetare inom verksamheten är väl förtrogna med och arbetar utifrån brukarnas personliga planer.</p> <p>Kommentarer: Genomförd internkontroll visar att 91 procent av medarbetarna arbetar aktivt med brukarinflytande.</p>			
<p>Samtliga verksamheter arrangerar minst två gånger per år informationsträffar för brukare och närstående parallellt med utveckling av andra samverkansformer.</p> <p>Kommentarer: Som komplement till informationsträffar för brukare och närstående har en ökning av dokumenterad information skett genom till exempel anslagstavlor, album och bildkollage. Utöver detta anordnas även informella träffar i samband med festligheter.</p>			
<p>Utvecklingsområde 2</p> <p>Brukaren upplever, att de beslutade insatserna utförs med flexibilitet och kontinuitet och ger utrymme för den sociala omsorgen.</p> <p>Kommentarer: Med anledning av nämndens ekonomiska läge under 2008 har personalbemanningen anpassats till det ekonomiska utrymmet. Detta har inneburit att det pågående utvecklingsarbetet har förskjutits tidsmässigt.</p>			








Vård- och omsorgsnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Utvecklingsområde 3</p> <p>Deltagare i daglig verksamhet upplever, att de kan påverka val av arbetsplats utifrån sina intressen och önskemål samt har en arbetsplats som ger trivsel och utveckling.</p> <p>Kommentarer: Möjligheten till byte av arbetsplats har försvårats av en kraftig volymökning.</p>			
<p>Andelen funktionshindrade, som har fått möjlighet till praktik, arbetsträning eller lönebidragsanställning inom Norrköpings kommuns olika förvaltningar och egna bolag ökar under 2008 i förhållande till tidigare år.</p> <p>Kommentarer:</p>			
<p>Utvecklingsområde 4</p> <p>Vid 2008 års slut finns en konkret handlingsplan för samverkan mellan vård- och omsorgsnämnden, socialnämnden och landstingets vuxenpsykiatri</p> <p>Kommentarer: Ett avtal med Landstinget i östra Östergötland kring samverkan har tecknats och arbetet med en handlingsplan pågår.</p>			
<p>Vid halvårsskiftet 2008 finns en samlad kunskap om personer med psykisk sjukdom och missbruk boende i Norrköpings kommun och deras differentierade behov av stöd och insatser.</p> <p>Kommentarer: Tillsammans med socialnämnden pågår ett aktivt arbete sedan mars 2008 med uppföljning och stöd till målgruppen.</p>			
<p>Utvecklingsområde 5</p> <p>Under 2008 har vård- och omsorgsnämnden, socialnämnden och barn- och ungdomsnämnden antagit en gemensam handlingsplan för samverkan kring barn och ungdomar i behov av särskilt stöd.</p> <p>Kommentarer: Nämnderna har tillsammans utarbetat ett förslag till verksamhet som innehåller resursskola integrerad med stöd, behandling och aktiviteter till barn, ungdomar och deras familjer.</p>			
<p>Tillsammans med barn- och ungdomsnämnden och socialnämnden har vi under 2008 utvecklat vår samverkan så att barn och ungdomar i behov av särskilt stöd ges möjligheter att få detta i sin hem- och närmiljö.</p> <p>Kommentarer: se ovan.</p>			









Vård- och omsorgsnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Utvecklingsområde 6</p> <p>Brukaren upplever, att han eller hon blir bemött med respekt för sin etniska, kulturella och språkliga bakgrund, tro, livsåskådning, sexuella läggning och levnadsvanor.</p> <p>Kommentarer: Utvecklingsområdet har förts över till uppdragsplan 2009.</p>			
<p>Vid möten och i dialog med vård- och omsorgsnämndens olika verksamheter ges möjlighet att kommunicera på sitt eget modersmål.</p> <p>Kommentarer: Personalens språkkunskaper har inventerats. Inventeringen ska skapa möjligheter till omfördelning av personal utifrån brukarnas behov. Arbetet fortsätter under 2009.</p>			
<p>Vid årsskiftet 2008/2009 har vård- och omsorgsnämnden en handlingsplan för sitt mångfaldsarbete.</p> <p>Kommentarer: Utvecklingsområdet har förts över till uppdragsplan 2009.</p>			
<p>Utvecklingsområde 7</p> <p>Vid årets slut är inventering av fall- och brandrisker enligt den särskilda checklistan genomförd både inom särskilt boende och i hemtjänst. Risker som har identifierats är åtgärdade till exempel spisvakt och sprinklers</p> <p>Kommentarer: Kommer att vara ett prioriterat utvecklingsområde även 2009.</p>			



Socialnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Vi utvecklar våra uppföljningar och resultatredovisningar.</p> <p>Kommentar: Uppföljningarna förändras och förbättras ständigt utifrån socialkontorets behov att fördjupa sin kunskap inom olika områden.</p>			
<p>Vi blir mer tillgängliga på kommunens hemsida och via internet.</p> <p>Kommentar: Vissa nationella länkar har lagts in på hemsidan.</p>			
<p>Antalet klagomål och tillsynsärenden minskar.</p> <p>Kommentar: Antalet klagomål har ökat. En större diskussion inom socialkontoret och en högre medvetenhet kan vara en orsak till att antalet ökat.</p>			
<p>Förebyggande och tidiga insatser sker på familjecentraler genom att vi fortsätter utveckla familjecentralernas roll som mötesplats för föräldrar och barn.</p> <p>Kommentar: Socialkontorets personal finns på samtliga 12 familjecentraler. All personal på familjecentralerna har genomgått en utbildning som varat i tre terminer. En undersökning har gjorts bland besökande föräldrar som visar att de är nöjda med verksamheten.</p>			
<p>Vi ger information om vilket stöd socialkontoret kan ge och utvecklar vårt samarbete med förskolorna.</p> <p>Kommentar: Arbetet pågår med förskolorna.</p>			
<p>Vi formar och utvecklar vårt samarbete med barn- och ungdomsnämnden och vård- och omsorgsnämnden så att barn och unga i behov av särskilt stöd får detta i sin hemmiljö.</p> <p>Kommentar: Nämnderna har tillsammans utarbetat ett förslag till verksamhet som innehåller resursskola integrerad med stöd, behandling och aktiviteter till barn, ungdomar och deras familjer.</p>			
<p>Vi arbetar aktivt och stödjande med ungdomar, tillsammans med föräldrar, fritidsgårdar, föreningsliv och polis, i miljöer där ungdomar finns.</p> <p>Kommentar: Förutom på individnivå görs insatser tillsammans med andra verksamheter inom kommunen i samband med vissa helger och i vissa delar av kommunen. Ett samarbetsavtal har skrivits med polisen med fokus på hur vi ska arbeta tillsammans med målgruppen ungdomar.</p>			

Socialnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Vi förbättrar stödet till barn och ungdomar som får dygnsvård med fokus på skol- och hälsosituationen.</p> <p>Kommentar: Ett forskningsarbete pågår för en mindre del ungdomar med fokus på skolsituationen. En grupp chefer arbetar med att ta fram rutiner för vårt eget arbete.</p>			
<p>Kvinnor i missbruk och våldsutsatta kvinnor i missbruk har tillgång till stöd i ett boende för enbart kvinnor.</p> <p>Kommentar: Boendet blir färdigställt under 2009.</p>			
<p>Personer med samsjuklighet har tillgång till stöd i vardagslivet som tillgodoser deras behov.</p> <p>Kommentar: Ett team med tre Case Managers har anställts med uppgift att samordna resurserna för målgruppen. Samfinansiering med vård- och omsorgsnämnden.</p>			
<p>Den öppna hemlösheten minskar.</p> <p>Kommentar: Vid den senaste hemlöshetsundersökningen var det fyra personer som var öppet hemlösa. Året innan var det 10 personer.</p>			
<p>Antalet vräkningar minskar.</p> <p>Kommentar: Fler personer betalar inte hyran och hyresskulden går snabbare till inkasso än tidigare.</p>			
<p>Boendestödet utvecklas.</p> <p>Kommentar: En grupp med boendestödjare har tillskapats som enbart arbetar med stöd och uppföljning för de som bor i stödlägenheter.</p>			
<p>Förebyggande och tidiga insatser sker för att förhindra att människor riskerar att hamna i missbruk.</p> <p>Kommentar: Förebyggande arbete sker bland annat på några vårdcentraler tillsammans med socialkontoret. Många som aldrig sökt tidigare för sitt missbruk vänder sig till Pilen utan biståndsbeslut. Hälften av dem har aldrig sökt hjälp tidigare. Drogförebyggande arbete sker tillsammans med drogsamordnaren och personal på socialkontoren.</p>			
<p>Bruket av alkohol bland ungdomar minskar och debutåldern höjs.</p> <p>Kommentar: Bruket av alkohol minskar generellt men sättet att dricka har förändrats mot ett mer berusningsdrickande, vilket ger mer skador.</p>			
<p>Narkotikamissbruket bland ungdomar minskar.</p> <p>Kommentar: Bruket av narkotika minskar generellt men ungdomar använder tabletter i en större omfattning som idag inte är narkotikaklassade.</p>			

Socialnämnden

Nämndens mål	Målet uppfyllt	Målet delvis uppfyllt	Målet inte uppfyllt
<p>Vi vidareutvecklar formerna för samverkan med övriga aktörer kring missbruksarbetet.</p> <p>Kommentar: Arbetsättet när det gäller opiatmissbrukare har utformats tillsammans med beroendekliniken. Gemensam kompetensutveckling har skett när det gäller missbruksarbete. Samverkan med vårdcentraler sker.</p>			
<p>Våldsutsatta kvinnor har stöd för att bearbeta sina upplevelser av våld och förändra sin situation.</p> <p>Kommentar: På respektive socialkontor finns handläggare med kunskaper om hur man stödjer kvinnor. På Frideborg finns gruppverksamhet för kvinnor.</p>			
<p>Barn i våldsutsatta familjer har stöd och hjälp.</p> <p>Kommentar: Gruppverksamhet finns för barn som upplevt våld i familjen.</p>			
<p>Vi prioriterar att yngre män som utövar våld mot kvinnor, har stöd för att förbättra sitt beteende.</p> <p>Kommentar: En gruppverksamhet finns för män som utövar våld mot kvinnor. Verksamheten deltar i en forskningsstudie som socialstyrelsen gör i ett antal verksamheter i landet.</p>			
<p>Flickor som utsätts för våld och kränkningar inom familjen har stöd.</p> <p>Kommentar: Det finns särskild kompetens på varje socialkontor som kan ge stöd åt flickor som utsatts för våld och kränkningar.</p>			
<p>Fokusområden:</p>			
<p>Fokusområde: Barn och ungdomar ska få stöd i närmiljön</p> <p>Kommentar: Barn erbjuds kontaktpersoner och kontaktfamiljer samt stöd via socialkontorets egen personal. Det finns 12 familjecentraler i kommunen. Barngrupper finns för som upplevt våld eller missbruk i hemmet. Familjeutbildning kan erbjudas. BUSS-teamen har utökats till fem under året.</p>			
<p>Fokusområde: Den öppna hemlösheten ska minska</p> <p>Kommentar: Antalet öppet hemlösa har minskat. uppsökande och stödjande insatser sker via de tre Case managers som tillsattes under året.</p>			