



*Let's  
create*  
Norrköping



Antagen av personalutskottet den 16 december 2011, KS 2011/0765

# Medarbetare i Norrköpings kommun

Det goda livet finns i Norrköping  
– en framtidsvision för Norrköping



# Medarbetarskap gör skillnad!

Har du tänkt på att vi medarbetare i Norrköpings kommun är samhällsbyggare? Att det är vi som skapar och levererar välfärd och samhällsnytta till kommunens alla medborgare? I tanken är det nästan ett svindlande stort uppdrag. Men vi är som tur är ett stort arbetslag, nära 9 000 medarbetare, som med gemensamma insatser ansvarar för att genomföra det. För det är vi tillsammans som gör det!

Det är tillsammans som vi, utifrån olika verksamheter, yrken och specifika uppdrag...

- lär barn att läsa och skriva
  - bidrar till att skapa en trygg ålderdom
  - erbjuder stöd och omsorg till samhällets utsatta grupper
  - planerar stadsmiljöer som får parker att blomma och staden att lysa
  - hjälper företag i Norrköping att växa
  - möjliggör nya upplevelser inom media, kultur och fritid
- ... och mycket mycket mera.

Att vara medarbetare i Norrköpings kommun handlar därför om så mycket mer än att bara vara anställd och ha ett arbete att gå till. För varje dag arbetar vi med att göra skillnad i Norrköpingsbornas vardag. Året om. Och dygnet runt...

Det verkliga värdet av vårt arbete uppstår i mötet mellan oss medarbetare och kommunens medborgare, våra brukare och kunder. För att göra dessa möten till bästa möjliga möte krävs ansvarstagande medarbetare som är kompetenta, engagerade och lyhörda. Med dokumentet "Medarbetare i Norrköpings kommun" vill arbetsgivaren tydliggöra de krav och förväntningar som ställs på dig som medarbetare i kommunen. Det handlar framför allt om att beskriva det synsätt som ökar förutsättningarna att göra visionen "Det goda livet finns i Norrköping" verklig.

Genom medarbetarskapet skapar vi stolthet över att arbeta i Norrköpings kommun och förstärker samhörigheten och förståelsen för den helhet som vi, var och en, är en del av. En del av det Norrköping som vi skapar tillsammans.

Let's create Norrköping!

Åsa Byman Falck, kommundirektör

# Vårt uppdrag

Att vara medarbetare i Norrköpings kommun handlar om mycket mer än att bara vara anställd. För det är du som medarbetare som skapar välfärd och samhällsnytta för kommunmedborgarna och förverkligar visionen om det goda livet i Norrköping.

Anställningen är ett ömsesidigt åtagande mellan dig som medarbetare och kommunen som arbetsgivare. Det gemensamma åtagandet är att skapa, utveckla och leverera service och välfärdstjänster inom våra ansvarsområden till kommunens medborgare. Varje dag arbetar vi med att göra skillnad genom att ge stöd och service till andra människor. Vi som arbetar här förstår att våra arbeten finns till för medborgarna.

För att vi tillsammans ska lyckas i det gemensamma åtagandet är det viktigt att tydliggöra vilka krav och förväntningar som arbetsgivaren har på dig i din roll som medarbetare i kommunen. Det ska också vara tydligt vad du som medarbetare kan förvänta dig av din arbetsgivare.

# Att ingå i en helhet

I Norrköpings kommun är du en del av ett större sammanhang.

Som medarbetare har du din anställning i kommunen och utför ditt uppdrag på din arbetsplats inom en av kommunens förvaltningar. Du behöver förstå och se ditt uppdrag som en del av helheten i den kommunala verksamheten.

Att arbeta i en demokratiskt styrd organisation förutsätter både kunskap och förståelse för den demokratiska processen och hur den påverkar ditt uppdrag. Verksamheten får ytterst sitt uppdrag från medborgarna, genom politikernas beslut om vilka ramar som ska gälla för vårt arbete och vad vi ska prioritera. I den demokratiska processen utgör öppenhet ett centralt värde och vi är skyldiga att öppet dela med oss av information om verksamheten.

Alla medarbetare i kommunen är en viktig del av kommunens varumärke. Vi är ansiktet utåt och har därför ett ansvar att företräda kommunen för att bidra till ett attraktivt Norrköping. För vad vi säger och på olika sätt förmedlar i mötet med kommunmedborgarna, påverkar hur Norrköpings kommun uppfattas – både som stad att leva och bo i och som arbetsgivare att arbeta hos.



# Att vara medarbetare

I Norrköpings kommun innebär medarbetarskap att ta ansvar för uppdraget och för de relationer som uppstår i mötet med andra.

Medarbetarskap blir påtagligt i relationer med arbetskamrater, chefer, medborgare och inte minst i relationen till kommunen som arbetsgivare. Värdet av våra arbeten uppstår i mötet mellan dig som medarbetare och medborgaren. Vi förväntar oss att alla medarbetare vill se och göra dessa möten till bästa möjliga möte eftersom just de är kärnan i våra uppdrag och i medarbetarskapet.

Medarbetarskap omfattar alla medarbetare i Norrköpings kommun. Oavsett vad du arbetar med och inom vilken verksamhet du finns så har alla samma ansvar för medarbetarskapet. Med ett gemensamt synsätt som vägleder oss i hur vi tar ansvar och förhåller oss till oss själva och varandra, vårt uppdrag och vår omvärld ökar förutsättningarna att nå och göra visionen verklig.

En utgångspunkt i medarbetarskap är att man inte blir, utan gör sig delaktig, engagerad och professionell. Våra förväntningar på dig är att du tar ansvar för att genomföra ditt uppdrag med engagemang och professionalism. Du bidrar med nyfikenhet och nytänkande, kreativa initiativ och konstruktiv kritik för att förbättra och utveckla verksamheten. Genom att känna mening och stolthet för uppdraget bidrar du till din egen och andras arbetsglädje och motivation. I relationen med andra visar du omtanke genom att vara lyhörd, ha inlevelseförmåga och visa respekt för oliktankande.



# Kommunen som arbetsgivare

Kommunen har ansvar för att du som medarbetare förverkligar uppdraget och utför ditt arbete på bästa sätt. Kommunens samverkan med arbetstagarorganisationerna lägger grunden för inflytande och delaktighet.

En viktig förutsättning för att förstå vad som förväntas av ansvar och resultat är att du har tydligt formulerade uppdrag utifrån den egna verksamhetens mål. Kompetenta och tydliga chefer och ledare skapar stöd och trygghet för dig i din anställning. För att utvecklas i din roll som medarbetare har du tillsammans med din chef regelbunden dialog med återkoppling på uppdraget, bland annat genom medarbetar- och lönesamtal. Du har möjlighet att utvecklas i din yrkesroll genom kompetens- och karriärutveckling utifrån en individuell kompetensplanering. Detta är ett gemensamt ansvar för dig som medarbetare och kommunen som arbetsgivare.

Kommunen som en attraktiv arbetsgivare erbjuder dig en god arbetsmiljö som skapar förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. För att stimulera ditt ansvar för din egen hälsa tillhandahåller arbetsgivaren friskvårdssubventionering och har beslutat om rökfri arbetstid. Bra arbets- och anställningsvillkor ger goda möjligheter för dig att kunna påverka din löneutveckling i relation till uppgift, ansvar och prestation samt att balansera arbetslivet med fritid och familj.

Sist, men definitivt inte minst, erbjuder vi dig ett meningsfullt och viktigt arbete där du ges möjlighet att bidra till att skapa samhällsnytta och göra skillnad för Norrköpingsbornas välfärd.





Norrköpings kommun.

För dig. För alla. För det goda livet.

I Norrköpings kommun har alla rätt till jämlikhet, delaktighet och del av välfärden. Vår vision handlar om det goda livet, och uppdraget är att skapa, utveckla och leverera välfärdstjänster till medborgare och verksamheter i vårt område.

Vår framtid ser ljus ut. Vår befolkning växer, och vi har en potential som bara begränsas av oss själva. Vi brukar säga att kraften kommer ur kreativitet och våra 9 000 medarbetare.

Genom att planera och driva en ständig utveckling av miljöer, boende, näringlivsklimat och service till medborgarna skapar vi förutsättningar för ett nytt, spännande Norrköping. En kreativ mötesplats för människor och möjligheter.

PERSONALKONTORET

Adress: Rådhuset, 601 81 Norrköping

Tel: 011-15 00 00

E-post: [personalkontoret@norrkoping.se](mailto:personalkontoret@norrkoping.se)

[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



**NORRKÖPING**