

Paikalliset arvokkuustakuut Norrköpingin kunnan vanhustenhuollossa



HOITO- JA HOIVATOIMISTO

→ www.norrkoping.se



NORRKÖPING

Paikalliset arvokkuustakuut Norrköpingissä

Arvokas elämä ja hyvinvointi

Kansallinen arvoperusta

Erään sosiaalipalvelulakiin tehdyn lisäyksen mukaisesti vanhustenhuollon koko henkilökunnan tulee työskennellä arvokkaan elämän ja hyvinvoinnin takaamiseksi sinulle. Ratkaiset itse, mitä tämä merkitsee sinulle. Sen vuoksi on tärkeää, että kaikki henkilökunnan jäsenet, joiden kanssa joudut kosketuksiin, kysyvät mielipiteitäsi ja toivomuksiasi. Sinun omat tarpeesi ohjaavat oman hoitosi ja hoivasi järjestämistä, jotta voisit elää elämääsi siten kuin haluat ja siten kuin pystyt.

Lähde: SoS Äldreomsorgens nationella värdegrund – vad innebär den för dig?

Paikallinen arvokkuustakuu

Jotta hoito- ja hoivalautakunta pystyisi noudattamaan kansallista arvoperustaa, se on päättänyt ottaa käyttöön paikalliset arvokkuustakuut. Paikallisessa arvokkuustakuussa ilmoitetaan, mitä voit odottaa vanhustenhuollon sinulle myöntämiltä toimenpiteiltä.



Norrköpingin hoito- ja hoivalautakunta tarjoaa nämä takuut:

Hyvälaatuiset toimenpiteet

Saat hoitoa ja tukea henkilökunnalta, jolla on oikea koulutus ja työkokemusta.

Lupaamme, että:

- Henkilökunta kuuntelee sinua.
- Henkilökunta osoittaa myötätuntoa.
- Henkilökunta kohtelee sinua kunnioittavasti.

Turvallisuus ja hyvinvointi

Yhteyshenkilösi on henkilöstöryhmän jäsen, jolla on erityisvastuu, jotta voisit tuntea olosi turvalliseksi sinulle myönnettyjen toimenpiteiden tuella.

Lupaamme, että:

- Sinulle on nimetty yhteyshenkilö, kun hoitotoimenpiteesi aloitetaan.
- Voit halutessasi vaihtaa yhteyshenkilösi.
- Kaikilla hoidossa ja hoivassa työskentelevillä on näkyvissä oleva henkilökortti.

Osallisuus ja vaikuttaminen

Voit keskustella säännöllisin väliajoin yhteyshenkilösi kanssa. Laaditte yhdessä suunnitelman siitä, miten hoitosi ja tukesi tulee toimia.

Tätä kutsutaan toteuttamissuunnitelmaksi.

Lupaamme, että:

- Saat jutella yhteyshenkilösi kanssa vähintään kerran kuukaudessa.
- Jos haluat jutella hänen kanssaan useammin, voit tehdä sen.
- Toteuttamissuunnitelmasi pitää olla valmis viimeistään kolme viikkoa hoitotoimenpiteiden aloittamisesta.
- Käännämme tarvittaessa toteuttamissuunnitelman toiselle kielelle.
- Halutessasi läheisesi tai edustajasi voivat toimia luonnollisina yhteistyökumppaneinamme.

Osallisuus ja itsemäärääminen

Elämäkerta

Elämäkerta on sinun historiasi, jonka sinä tai joku läheisesi kirjoittaa. Siinä kuvataan muun muassa kasvuvuotesi ja elämäsi aikaisemmat tapahtumat sekä elintapasi ja harrastuksesi. Se on eräs tapa tarjota paremmat edellytykset osallisuudelle ja itsemääräämiselle.

Lupaamme, että:

- Saat tietoja elämäkerran merkityksestä.
- Saat tarvittaessa apua sen kirjoittamiseen.

Kuntoutus

Lupaamme, että:

- Kun muutat erityisasuntoon, sinulle tarjotaan mahdollisuus lääkintävöimistelijän ja työterapeutin tekemään arviointiin. Sen tarkoituksena on tuen saaminen kuntoutustasi varten.
- Henkilökunta kohtelee sinua kunnioittavasti ja omia kykyjäsi tukevalla tavalla.

Jatkuvuus

Pyrkimyksenämme on, että auttajiesi määrä on mahdollisimman rajattu ja että koko henkilökunta tietää, miten sinua koskevat toimenpiteet pitää suorittaa.

Lupaamme, että:

- Henkilökunta tietää, mitkä toimenpiteet ovat tärkeimpiä sinulle ja mitä toimenpiteitä haluat yhteyshenkilön suorittavan.
- Ilmoitamme sinulle, jos tulemme 30 minuuttia liian aikaisin tai liian myöhään verrattuna sopimaamme käyntiaikaan.





Ruoka, erityisasunnot

Ruoka ja ravinto ovat tärkeä osa hoitoa. Otamme huomioon ruokatoivomuksesi sekä miten ja milloin haluat syödä ateriasi. Sinun tulee saada hyvää, ravinto-opillisesti oikein laitettua ruokaa erityisasunnossasi.

Lupaamme, että:

- Voit valita jommankumman kahdesta ruokalajista.
- Yhteyshenkilösi kysyy sinulta, haluatko syödä yhdessä muiden kanssa vai mieluummin yksin.

Ruoka, kotipalvelu

Ruoka ja ravinto ovat tärkeä osa hoitoa. Otamme huomioon ruokatoivomuksesi sekä miten ja milloin haluat syödä ateriasi. Sinulle kotipalvelun kautta tarjotun ruoan tulee olla hyvää ja ravinto-opillisesti oikein laitettua.

Lupaamme, että:

- Saat valita yhden useasta ruokalajista.
- Yhteyshenkilösi kysyy sinulta, haluatko syödä yhdessä muiden kanssa vai mieluummin yksin.

Sosiaalinen yhdessäolo, erityisasunnot

Erityisasunnon asukkaana voit osallistua eri toimintoihin, kuten keskusteluihin tai kävelyihin ulkona. Voit myös osallistua ryhmätoimintoihin.

Lupaamme, että:

- Saat olla mukana päivittäin vähintään yhdessä toiminnossa, riippuen omasta kiinnostuksestasi.

Sosiaalinen yhdessäolo, kotipalvelu

Toimintakeskuksessa ja tapaamispaikoissa järjestetään toimintoja sinulle kotipalvelun asiakkaana. Voit myös saada apua kuljetuksessa niihin.

Lupaamme, että:

- Yhteyshenkilösi antaa sinulle tietoja toiminnoista ja mahdollisuudesta saada saattajapalvelua.

Ellemme pidä lupauksiamme

Ellemme pidä lupauksiamme, sinun tulee ottaa yhteys osastosi henkilökuntaan. Yksikköpäällikkö kirjoittaa muistiin, mitä on tapahtunut ja mitä toimenpiteitä on suoritettu. Sinun mielipiteillääsi on suuri merkitys sille, että pystymme koko ajan kehittämään ja parantamaan toimintaamme.

Lupaamme, että:

- Henkilökunta välittää valituksesi yksikköpäällikölle.
- Saat yhteyden yksikköpäällikköön kahden arkipäivän sisällä.
- Yksikköpäällikkö tarjoaa sinulle tilaisuuden puhua tapahtuneesta ja siitä, mitä tulee tehdä, ettei tapahtunut toistu.

Hoito- ja hoivatoimisto

Norrköpingin kunnan hoito- ja hoivatoimisto tarjoaa tukea, hoivaa ja hoitoa elämän eri vaiheissa. Iästä tai mahdollisista toimintarajoitteista riippumatta kaikilla kuntalaisilla tulee olla samat mahdollisuudet kehittyä ja tuntea itsensä osallisiksi ja yhdenvertaisiksi. Luomme uusilla menetelmillä ja modernilla tekniikalla enemmän aikaa ihmisten väliselle kanssakäymiselle ja huolenpidolle sekä takaamme ihmisille suuremman vapauden valita itse oma elämäntapansa.

HOITO- JA HOIVATOIMISTO

Osoite: Lindövägen 5A

Puh: 011-15 00 00

www.norrkoping.se



NORRKÖPING