



2017-08-25

## Rättvist med rätt barnomsorgsavgift

Under 2017 kontrollerar Norrköpings kommun de barnomsorgsavgifter som betalades 2015. Vi jämför de inkomstuppgifter som ni lämnat till oss under 2015 med den totala taxerade inkomst som ni hade enligt Skatteverkets register. Den grundar sig på det ni deklarerade i maj 2016.

Barnomsorgsavgiften grundas på en beräknad månadsinkomst, och vi delar därför Skatteverkets uppgift med 12 för att få fram en genomsnittlig månadsinkomst.

De uppgifter om din/er inkomst ni lämnat till oss var **lägre** än den uppgift vi fått från Skatteverket. Det innebär att ni **betalade för låg avgift** för barn som hade placering under 2015. När vi räknar om avgiften med Skatteverkets uppgift som grund ser vi att ni skulle betalat mer.

Vi kommer nu att skicka dig en faktura på .....kr.

Fakturan ska betalas inom 60 dagar men ni kan delbetala själva till och med förfallodatumet med samma OCR nummer som står på fakturan. Fakturan skickas hem med post. Om fakturan inte betalas inom angiven tid skickas ärendet till Inkasso efter en påminnelse.

### Begäran om kompletterande underlag till fakturan?

Använd e-tjänsten "Avgiftskontroll inom barnomsorg" på [www.minasidor.norrkoping.se](http://www.minasidor.norrkoping.se) och ange att ni vill begära kompletterande underlag. Ditt ärende skickas till avgiftskontrollens handläggare som tar hand om ditt ärende. E-tjänsten kräver e-legitimation.

### Min faktura stämmer nog, men jag kan inte betala allt på en gång, hur gör jag?

Om man inte kan betala hela fakturan på en gång kan man ansöka om anstånd. Anstånd kan man få upp till max 12 månader från fakturadatumet beroende på hur stor beloppet är. Under anståndstiden delbetalar ni varje månad med minst 100:- och använder samma OCR nummer vid varje betalning. Om fakturan inte betalas inom angiven tid skickas ärendet till Inkasso. Vill ni ansöka om anstånd använd e-tjänsten på [www.minasidor.norrkoping.se](http://www.minasidor.norrkoping.se). Tjänsten kräver e-legitimation.

### Fakturan kan inte stämma, hur gör jag för att bestrida den?

Vill ni bestrida en faktura vill vi ha in bestridandet **skriftligen inom en månad** från fakturadatumet. Ange tydligt vad det är ni bestrider. Därefter gör vi en utredning och skickar hem ett svar till er. Bestridandet skickas till:

Norrköpings kommun  
Utbildningskontoret  
Avgiftskontrollen  
601 81 Norrköping

**Har du lämnat aktuell inkomstuppgift nu?**

Ni som vårdnadshavare har ansvar för att meddela rätt inkomst och familjeförhållande så att barnomsorgsavgiften för ert hushåll blir rätt. Barnomsorgstaxan gäller för ensamstående och gifta föräldrar. Som gifta jämföras i avgiftshänseende sammanboende med ett gemensamt hushåll oavsett om det finns gemensamma barn eller inte.

Ändrad inkomst eller ändrade familjeförhållanden anmäls i e-tjänsten för förskola och fritidshem på [utb24fsk.norrkoping.se](http://utb24fsk.norrkoping.se).

Mer information om avgiftskontrollen finns på [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se).

Har ni frågor kring er faktura kan ni använda e-tjänsten på [www.minasidor.norrkoping.se](http://www.minasidor.norrkoping.se)

*For translation in English, Arabic, Romani or Somali*

[www.norrkoping.se/skola-forskola/forskola/avgiftskontroll](http://www.norrkoping.se/skola-forskola/forskola/avgiftskontroll)

Om ni vill kontakta Avgiftskontrollen använd e-tjänsten på [www.minasidor.norrkoping.se](http://www.minasidor.norrkoping.se). Ditt ärende skickas till avgiftskontrollens handläggare som hanterar ert ärende inom fyra veckor.

Avgiftskontrollen 011-15 18 08 telefontid 10.00-12.00 måndag-fredag

Linnea Lagnström  
Administrativ chef