

Stöd och service till pensionärer och personer med funktionsnedsättningar i Norrköping



→ www.norrkoping.se

Det är vård- och omsorgsnämnden som har ansvar för kommunens äldre- och handikappomsorg. Vård- och omsorgsnämnden erbjuder stöd, omsorg och omvårdnad i livets olika skeden.

I vård- och omsorgsnämndens servicedeklarationer kan du läsa mer om det som nämnden lovar att ge dig.

Vård- och omsorgskontoret i Norrköpings kommun och privata företag utför tjänsterna som vård- och omsorgsnämnden erbjuder.

Så här får du stöd och service

För att få stöd och service ska du ansöka hos kommunens handikappkonsulenter och biståndshandläggare på telefonnummer 011-15 00 00. De fattar beslut om du har rätt till våra tjänster. Dessutom fattar de beslut om vad för hjälp och stöd du behöver. Deras beslut följer Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SoL).

Om du får ett negativt beslut kan du överklaga. För mer information, kontakta handikappkonsulenter eller biståndshandläggarna.

Alla som bor i Norrköpings kommun har rätt att ansöka om stöd.

Du ansöker om stöd för något som du behöver hjälp med

Vi bedömer om du enligt lagen har rätt till stöd och i vilken form

En enhetschef kontaktar dig för att du ska börja få ditt stöd om du har fått ett positivt svar

Får du avslag kan du överklaga

Daglig verksamhet

Daglig verksamhet är till för dig som är mellan 18-65 år, saknar arbete och inte går i skolan. De som får daglig verksamhet har en omfattande* och långvarig funktionsnedsättning. Dagliga verksamheten anpassas efter dina förutsättningar och behov. Verksamheten ska ge dig något intressant och meningsfullt att göra på dagtid.

* Omfattande funktionsnedsättningar är stora funktionsnedsättningar som påverkar vardagen mycket.

Dagverksamheter för personer med fysiska funktionsnedsättningar och demens

På dagverksamheten får du möjlighet att umgås och syssla med enklare aktiviteter. Dessutom får du träning för att förbättra eller behålla de förmågor du redan har. Vi försöker ge dig och de andra besökarna en meningsfull dag.



Öppna verksamheter

Det behövs ingen ansökan för att besöka våra öppna verksamheter.

Träffpunkter och aktivitetscentra

Träffpunkter och aktivitetscentra i Norrköpings kommun har framförallt öppet vardagar, under dagtid. Andra tider kan förekomma. Här kan du umgås, äta mat och syssla med enklare aktiviteter. Du kan själv komma med önskemål om vad du vill göra.

Mötesplatser

För ungdomar och vuxna med funktionsnedsättningar finns flera mötesplatser. De är öppna eftermiddags- och kvällstid samt vissa helger. Varje mötesplats erbjuder social gemenskap och samvaro under enklare former.



Aktivitetscenter för personer med psykiska funktionsnedsättningar

För personer med psykiska funktionsnedsättningar finns ett aktivitetscenter, Asken. Där finns både en öppen verksamhet och olika gruppaktiviteter för social träning och förberedande arbetsträning. Den öppna verksamheten, till exempel caféet, fungerar som en mötesplats. Den är öppen dagtid veckans alla dagar och vissa kvällar.

Aktivitetscenter som drivs av föreningar

Handikapporganisationerna Intresseförening för schizofreni i Norrköping (IFS) och Riksförbundet social och mental hälsa (RSMH) driver båda tillsammans med kommunen aktivitetshus för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Dessa aktivitetshus erbjuder olika öppna aktiviteter för social gemenskap och samvaro.

Kontaktperson

Du som har en funktionsnedsättning, saknar kontakt med anhöriga eller inte har vänner kan få en kontaktperson. Din kontaktperson ska hjälpa dig att få ett socialt nätverk och mer variation på din fritid. Ni bestämmer tillsammans vad ni gör.



Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet är till för att barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättningar ska kunna få miljöombyte och rekreation.

Det är även ett sätt för familjen att få avlösning.

Korttidsvistelse kan erbjudas i korttidshem, stödfamilj och genom läger och utflykter.

Stödfamilj

Som förälder till ett barn eller ungdom med funktionsnedsättning behöver du ibland avlastning. En stödfamilj ger dig mer tid för

övriga familjen och socialt umgänge. Stödfamiljen kan också fungera som ett komplement till din familj. Ditt barn eller ungdom kan vara hos stödfamiljen ungefär två helger i månaden.

Korttidshem

Varje korttidshem har sin speciella inriktning för att kunna möta barns, ungdomars och vuxnas olika behov beroende på den funktionsnedsättning de har. Verksamheten är öppen dygnet runt under årets alla dagar.

Läger

Om du är ungdom över 12 år och går i grund- eller gymnasieskola kan du vara på läger som ordnas under skolloven av vård- och omsorgskontoret.

Utflykter

Vård- och omsorgskontoret ordnar utflykter för ungdomar över 12 år under helgerna. I samband med det får ungdomarna sova över hemifrån. För att delta måste man klara av och tycka om att umgås i grupp.

Korttidsboende

Ibland behöver människor bo utanför hemmet under kortare perioder. Det kan bero på tillfällig sjukdom, avlastningsbehov för anhöriga eller andra orsaker.

Du kan bo på ett korttidsboende tillfälligt. Men det går också att bo där återkommande under kortare perioder. Läs mer om korttidsboenden i broschyren ”Särskilda boenden i Norrköping”.

Personlig assistans

Personlig assistans är ett personligt utformat stöd. Det är för dig som, som på grund av stora och varaktiga funktionsnedsättningar*, behöver hjälp med personlig hygien, att klä av och på dig, att laga och äta mat, att kommunicera med andra och mycket annat.



* En varaktig funktionsnedsättning är en funktionsnedsättning som en person har under en lång tid.



Genom personlig assistans ska du kunna få ett självständigt och oberoende liv.

Personlig assistans beviljas personer under 65 år. Men har du beviljats* assistans före 65 års ålder får du behålla det även efter 65.

Trygghetslarm

Trygghetslarmet är ett hjälpmedel för akuta situationer i hemmet, till exempel om du ramlar eller blir akut sjuk. Genom larmet kan du snabbt få kontakt med personal dygnet runt. När du trycker på larmet går signalen till vår trygghetscentral. De ser till att du får den hjälp du behöver. Larmet bär du dygnet runt som ett armband eller halsband.

Hjälp i hemmet

Du kan få hjälp hemma genom hemtjänsten. Läs mer i broschyren ”Hemtjänst i Norrköping”.

Rehabiliteringsstöd

Rehabiliteringsstöd är ett stöd i vardagen för dig som är över 18 år och har varaktiga funktionsnedsättningar. Du får hjälp med olika aktiviteter om du har svårigheter att klara allt själv. Det kan handla om praktiska sysslor, stöd i att bryta din isolering eller hjälp att skapa kontakter. Stödet är anpassat efter dig.

Fixartjänst

Fixartjänsten är avgiftsfri hjälp för dig som är över 67 år. Du kan till exempel få hjälp med att byta glödlampor, batterier i brandvarnare, sätta upp gardiner och annat som kräver att du måste använda stol eller stege. På det sättet försöker vi minska risken för fallolyckor i hemmet bland äldre. Fixartjänsten hjälper inte till med det som hemtjänsten gör.

* Att beviljas assistans betyder att man får assistans. Det är ett positivt svar.

Vård och omsorg på kvällar och nätter

Sjuk- och hemvårdsteamet ser till att du får vård och omsorg när den vanliga verksamheten inte är öppen. De arbetar mellan 17.00-7.00.

Teamet kan hjälpa till med både planerade och akuta insatser inom hemtjänst och hemsjukvård. Sjuk- och hemvårdsteamet är ett samarbete mellan kommunen och Landstinget.

Anhörigstöd

Anhöriga och närstående som tar hand om sina nära och kära kan behöva stöd från kommunen.

Anhörigombud

Vi har flera anhörigombud som du kan höra av dig till när du som anhörig eller närstående behöver stöd.

Anhörigombuden erbjuder samtal, studiecirklar, resor, gruppverksamhet och mycket annat.

Avlösning

Om du vårdar en anhörig kan du få 10 timmars kostnadsfri avlösning per månad genom hemtjänsten. Vi erbjuder det här stödet vanligtvis mellan klockan 8.00-21.00. Men om du har speciella behov kan du få avlösning under andra tider. Om du behöver fler timmar avlösning kan du ansöka om det. Kostnaden för timmarna utöver 10 timmar ingår i hemtjänstavgiften.

Avlösarservice i hemmet

Om du är förälder till barn, ungdomar eller vuxna personer som bor hemma kan du få avlösning i hemmet. Det är för att till exempel få koppla av eller genomföra egna aktiviteter. Du kan få stödet dag- och kvällstid.



Personligt ombud

Om du är över 18 år och har långvariga psykiska funktionsnedsättningar, som ger omfattande* svårigheter i det dagliga livet, kan du få stöd av personligt ombud.

Deras uppgift är att tillsammans med dig arbeta för att du ska få dina lagliga rättigheter till vård, stöd och service.

Du behöver inte ett beslut för att få stöd av personligt ombud utan kan själv ta kontakt med dem.

Fullmakt

Du kan själv bestämma att en närstående talar för dig.

Det vanligaste är att du skriver detta på ett papper och talar om vem som får tala i ditt ställe. Du ska också skriva vad den personen har rätt att göra.



*Omfattande svårigheter betyder stora svårigheter som påverkar mycket.

God man eller förvaltare

En god man eller förvaltare ska se till att du får den hjälp och det stöd du behöver. Hur gode mannens och förvaltarens uppgift ser ut beror på hur mycket hjälp du behöver. Det kan handla om att

hjälpa dig med ekonomiska frågor. Men det kan också handla om att prata för dig när du ska ha kontakt med myndigheter.

Du ansöker om att få en god man eller förvaltare hos överförmyndaren i kommunen. Vi kan hjälpa dig att ansöka om en god man eller förvaltare. God man och förvaltare utses sedan av tingsrätten.

Avgifter

Det stöd som du har rätt till genom Lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) är avgiftsfri. Du betalar dina egna utgifter som till exempel mat, fritidsaktiviteter och resor.

Stöd genom Socialtjänstlagen (SoL) kostar olika beroende på insats och vad du har för inkomster och utgifter.

På den dagliga verksamheten och de öppna verksamheterna betalar du för lunch och fika. Läs mer om avgifterna, eller räkna ut dem på <http://www.norrkoping.se/vard-omsorg>.



Färdtjänst

Färdtjänst är ett komplement till all kollektivtrafik såsom bussar, spårvagnar och tåg. Du kan få färdtjänst om varaktiga funktionsnedsättningar eller sjukdom gör att det blir riktigt svårt för dig att resa med kollektivtrafiken.

Tekniska kontoret i Norrköpings kommun ansvarar för färdtjänst. För att ansöka om färdtjänst eller få mer information, ring 011-15 00 00. Du kan också få tag på blanketten på www.norrkoping.se.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar inom vård- och omsorg har tystnadsplikt. Även anställda inom verksamheter som bedrivs privat berörs. Det innebär att personal och politiker inom vård- och omsorgsverksamheter inte får lämna ut uppgifter om dig, varken skriftligt eller muntligt.

Om vi är skyldiga på grund av lagar, eller om du själv går med på att uppgifter om dig lämnas ut gör vi undantag.

Gåvor och lån

Personalen får inte ta emot gåvor eller pengar från dem som vi arbetar åt. De får heller inte låna pengar eller köpa någonting av dig.

Klagomål

Vi vill ge dig hjälp på bästa sätt. Därför är det viktigt att du berättar vad du tycker om oss. Då kan vi bli bättre. Vi tar gärna emot dina synpunkter och klagomål. Det kan du göra på olika sätt:

- ta kontakt med enhetschefen eller biståndshandläggaren
- ring oss på vård- och omsorgskontoret genom kommunens växel på 011-15 00 00
- skriv till vård- och omsorgsnämnden, Norrköpings kommun, 601 81 Norrköping
- skicka e-post till oss på vardochomsorgskontoret@norrkoping.se
- använd blanketten på baksidan av vår broschyr om synpunkter.

Lagar

De lagar som främst styr verksamheten är:

- Socialtjänstlagen, SoL
- Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS
- Hälso- och Sjukvårdslagen, HSL.



NORRKÖPING
VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Nya Rådstugugatan 14
601 81 Norrköping
011-15000
www.norrkoping.se