

Allmänt om din första kontakt

Vid telefonkontakt med mottagningen eller besök på ”öppen mottagning” ställer vi frågor om din:

- ekonomi
- familjesituation
- utbildning
- arbetslivserfarenhet
- boendesituation
- hälsa
- och om du har haft kontakt med ekonomiskt bistånd eller andra myndigheter.

Vi informerar dig om vilka rättigheter och skyldigheter du har.

Efter telefonkontakt skickar vi ansökningsblankett och information om försörjningsstöd hem till dig.

Besöker du oss på ”öppen mottagning” får du ansökningsblankett och information om försörjningsstöd vid det tillfället.

Alla frågor på ansökningsblanketten ska besvaras. Ansökan skickas eller lämnas du till arbetsmarknadskontoret, ekonomiskt bistånd. En ofullständig ansökan kan leda till att det tar längre tid innan du får ett beslut.

Antalet besök på ”öppen mottagning” kan begränsas beroende på hur många som kommer just den dagen.

Om ditt ärende bedöms akut kommer vi att hänvisa dig till vår jour.