

Verksamhetsplan för kommunstyrelsens kontor 2017

KS 2017/0938



Beslutad av kommundirektören den 19 juni 2017.

Verksamhetsplanen utgår från målen och måluppfyllelseerna i kommunstyrens uppdragsplan, KS 2017/0406, och beskriver aktiviteter som ska genomföras av medarbetare inom kommunstyrelsens kontor under 2017 för att målen ska uppnås.

Kommunstyrelsens uppdragsplan

Uppdragsplanen är delvis uppdelad i målområden, med ett mål för varje målområde och måluppfyllelse för dem. Dessutom finns mål och måluppfyllelse för översiktsplanering och slutligen tre särskilda uppdrag. Verksamhetsplanen följer samma struktur, där aktiviteterna anges i kursiv stil i anslutning till respektive måluppfyllelse eller särskilt uppdrag.

Målområde Ett växande Norrköping

Mål

Kommunstyrelsens kontor bidrar till ett växande Norrköping genom aktiviteter som stödjer näringslivsutveckling och ekonomisk utveckling samt aktiviteter som möter befolkningsutvecklingen.

Måluppfyllelse

- a) Kommunens dialog med näringslivet samt service och handläggning av företagsärenden utvecklas.
Genom olika typer av möten med näringslivets företrädare arbetar näringslivsavdelningen ständigt för att utveckla servicen till näringslivet. Det handlar både om enskilda möten vid företagsbesök, där företagets behov och önskemål fångas upp, och olika forum som till exempel nätverksträffar och branschmöten.
- b) Kommunstyrelsens kontor är ett föredöme i tillgänglighet för de som söker kontakt med kommunen och andelen som får en första återkoppling genom personligt svar inom 24 timmar, räknat under vardagar, är nära 100 procent.
Samtliga medarbetare nås av information och får möjlighet att diskutera tillgängligheten i samband med arbetsplatsträffar. En rutin tas fram för kontaktuppgifter på norrkoping.se med syftet att kontaktuppgifter till kontor och kommunledning ska finnas tillgänglig. Ett kommungemensamt material tas fram för att stärka service och bemötande inom kommunen. En undersökning av tillgängligheten genomförs under hösten 2017.
- c) Det sker ett aktivt arbete med befintliga företag, nya etableringar och nyföretagande för att förbättra förutsättningarna för ekonomisk utveckling och fler arbetstillfällen.
Genom olika nätverk och branschdagar ges möjlighet till nya samarbeten mellan olika aktörer, vilket i många fall resulterar i både ekonomisk utveckling och fler arbetstillfällen. Näringslivskontoret bidrar med marknadsföring av både kommunen och regionen på olika arenor för att investerare och etablerare ska se möjligheterna och vilja investera i området. Näringslivskontoret arbetar också för kompetensutveckling inom framförallt bristyrken.

- d) Kommunens påverkan stärks i regionala, nationella och EU-sammanhang genom att visa upp sådant som vi är bra på och att vara öppen för engagemang i dessa sammanhang.
Ett strategiskt arbete genomförs i internationella frågor och EU-frågor. Medarbetarna identifierar och använder de forum och sammanhang där Norrköpings styrkor kan lyftas fram regionalt, nationellt och internationellt, till exempel vid studiebesök, mässor, konferenser, nätverk och projekt.
- e) Det sker ett aktivt arbete för att utveckla ett bredare, långsiktigt och strategiskt regionalt samarbete och öka kontakten med Linköping och Södermanlands kommuner.
En kartläggning och översyn genomförs över hur kommunen kan utveckla samarbetet med strategiskt viktiga omkringliggande kommuner och detta rapporteras till kommunfullmäktige under hösten. En strukturerad samverkan sker med regionen och omkringliggande kommuner. Medarbetare ingår i regionala nätverk och andra grupperingar.
- f) Metoder utvecklas för att skapa förståelse för de långsiktiga planeringsförutsättningarna, inklusive befolkningsutvecklingen, och vilka effekter framtida scenarier kan få på den kommunala ekonomin.
Befolknings- och volymprognoser tas fram. Planeringsförutsättningar skrivs och kommuniceras med förtroendevalda och medarbetarna i kommunen och ett arbetsmaterial skapas som stöd för medarbetarnas fortsatta delaktighet i kommunens framtidsfrågor. Kommunstyrelsens budgetdagar används för att delge förtroendevalda och tjänstemän kommunens ekonomiska läge på kort och lång sikt. Ett arbete med att utveckla och sammanställa en ekonomisk långtidsprognos påbörjas under hösten.

Målområde Ett rättvist Norrköping

Mål

I allt utvecklingsarbete ser kommunstyrelsens kontor hur de kan bidra till att stärka utbildningsnivån och barns och ungas förutsättningar att nå målen i alla delar inom utbildningsområdet.

Måluppfyllelse:

- a) IT-stöd till de kommunala verksamheterna utvecklas, med särskilt fokus på utbildningsområdet.
Den nya pedagogiska plattformen för elever, Google for Education, utökas även till grundskolan. Chromebooks till grundskoleelever utökas med enkel inloggning i trådlösa nät. IT-driften överflyttas från Ebersteinska gymnasiet till IT-enheten. Efter utvärdering kan eventuellt övriga gymnasier följa efter.
- b) Modellen för uppföljning av mänskliga och ekonomiska vinster vid investeringar ur den sociala investeringsfonden vidareutvecklas.
För att förstärka organisationen och processer kring sociala investeringar genomförs under våren 2017 en kvalitativ nulägesanalys där framgångsfaktorer, styrkor och förbättringsområden identifieras. Hösten 2017 startar utvecklings- och förbättringsarbeten med fokus på genomförande, uppföljning, utvärdering och implementering som bygger på det som har framkommit i nulägesanalysen.
- c) Det ges stöd till utvecklingen av organisatoriska former i de kommunala verksamheterna, till exempel i förskola och skola, som medför att personer i bristyrken ges möjlighet att koncentrera sig på det de är specialister på, samtidigt som personer som idag är arbetslösa ges möjlighet till anställning.
Projekt "Arbetsdelning" genomförs för att avlasta yrkesgrupper som har en hög arbetsbelastning och ge dem utrymme att fokusera på sina huvuduppdrag, samt att sänka kommunens arbetslöshet genom att personer som är inskrivna på Arbetsförmedlingen kommer in på arbetsmarknaden. Utgångspunkten är att de anställningar som fungerar väl ska leda till tillsvidareanställning.
- d) Kommunens jämställdhetsarbete utvecklas utifrån den antagna CEMR-deklarationen.
Norrköpings kommun deltar i SKL:s Modellkommunarbete under 2017 för att utveckla sitt arbete med en ökad jämställdhetsintegrering genom systematiska jämförelser med Jönköpings och Linköpings kommun. Jämställdhetsintegrering handlar om att synliggöra och analysera systematiskt vilka konsekvenser olika förslag och genomföranden får för kvinnor respektive män på alla nivåer i kommunen och i alla steg av en besluts- eller arbetsprocess. Utifrån arbetet och i enlighet med CEMR-

deklarationen tas en handlingsplan fram under 2017-2018 för hur Norrköpings kommun långsiktigt ska arbeta med jämställdhet och hur vi kan öka jämställdhetsintegrering i Norrköpings kommun.

- e) Samverkan utvecklas mellan utbildningsföreträdare och näringsliv utifrån ett långsiktigt kompetens- och försörjningsperspektiv och för att främja forskning, utveckling och avknoppning.
En strukturerad samverkan genomförs med Linköpings universitet utifrån samverkansavtalet med universitetet. Stimulera till utveckling genom Norrköpings fond för forskning och utveckling.

- f) Norrköping utvecklas och marknadsförs som studentstad för att stimulera fler att söka till utbildningar i Norrköping.
Studentsamverkan genom studentsamordnare samt studentrepresentation i samverkansorgan och i studentuppdrag. Utvecklingsarbete för kommunens information till studenter. Det tas fram en gemensam portal på norrkoping.se för att bo, leva, studera, besöka och driva företag i Norrköpings kommun.

- g) Kommunstyrelsens kontor medverkar för ökad integration i arbets- och samhällslivet genom att upplåta plats för individer i arbetsmarknadspolitiska insatser såsom till exempel extratjänster i välfärden.
Inom kostnaden skapas personliga tjänster, lönebidragsanställningar, praktikplatser, anställningar med medarbetare från gymnasiesärskolan och extratjänster. Mycket av detta sker i samarbete med arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret.

Målområde Ett tryggt och hållbart Norrköping

Mål

Kommunstyrelsens kontor leder ett aktivt arbete så att kommuninvånarna kan känna sig trygga i stadens offentliga miljöer samt är ett föredöme inom energi- och miljöområdet.

Måluppfyllelse

- a) Kommunstyrelsens kontor medverkar för att förvaltningen följer riktlinjen för minskad kemikalieanvändning.
En riktlinje för hur kommunen ska minska sin kemikalieanvändning arbetas fram av representanter från kommunens verksamheter och bolag. Riktlinjen skickas ut på remiss till samtliga nämnder och styrelser och antas därefter i kommunfullmäktige. En handlingsplan som beskriver verksamheternas konkreta åtgärder för att uppnå riktlinjens intentioner arbetas fram under hösten.

- a) Energiplanens inriktning som kombinerar ett effektivt miljö- och klimatarbete med nya arbetstillfällen och en hållbar livsstil och som engagerar företag och andra organisationer i arbetet förstärks.
Norrköpings kommuns Energiplan 2009-2030 återaktualiseras under året. Planen ska vara tydlig och lättkommunicerad för att bli mer tillgänglig både internt i kommunen och för externa aktörer. En modell för att engagera näringslivet och organisationer arbetas fram under hösten.

- b) Kommunstyrelsens kontor verkar för att förvaltningarna följer inriktningsdokumentet för miljöpolitiken.
Ett politiskt inriktningsdokument för den långsiktiga miljöpolitiken arbetas fram av en politisk arbetsgrupp med representation från samtliga politiska partier i kommunfullmäktige. Inriktningsdokumentets intentioner ska framöver avspeglas i kommande övergripande mål och preciseringar för Norrköpings kommun och ska därefter konkretiseras i nämndernas uppdragsplaner.

- c) Samverkan med polis och räddningstjänst stärks, arbetet struktureras och det trygghetsskapande arbetet utvecklas.
Kommunstyrelsens kontor samordnar samverkansinsatser mellan polis, räddningstjänst och kommunens olika kontor och har veckovisa avstämningar om händelser som påverkar säkerheten och tryggheten i Norrköping. Kommunstyrelsens kontor deltar i ett forskningsprojekt vars syfte är att skapa brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetsformer i utsatta områden. Klockaretorpet är pilotområde. Kontoret deltar i arbetet med alkoholtillsyn, vid insatser mot svartkrogar och etablerar en utökad samverkan mot organiserad brottslighet. Samverkan utvecklas med de muslimska församlingarna för att stärka relationerna och ge möjlighet att förebygga och ta hand om eventuella indikationer på radikaliserade individer i Norrköping.

Översiktsplanering

Mål

Norrköpings kommun ska ha en aktuell översiktsplan som bidrar till en god miljö och hållbar utveckling.

Måluppfyllelse

Stadsbyggnadskontoret har en aktuell översiktsplan som bidrar till en god miljö och hållbar utveckling.

Översiktsplaneringen bedrivs kontinuerligt och rullande mellan aktualitetsprövningarna som sker en gång per mandatperiod. Det innebär att det sker förberedande utredningar, dialogmöten, genomförandeanalys, strategisk genomförandepanering och framtagande av riktlinjer som stödjer den översiktliga planeringen. Översiktsplaneringen är en del av kommunens strategiska planering som berör många av kommunens kontor.

Stadsbyggnadskontoret verkar för att översiktsplanen används som stöd för beslut i hela kommunens förvaltning och bolag.

Översiktsplan för staden och översiktsplan för landsbygden samt aktualitetsförklaring av resterande översiktsplaner planeras antas i juni 2017. Fördjupad översiktsplanering Åby-Jursla pågår och Bråvalla är vilande. Fördjupningar av översiktsplanen behövs i områdena Krokek, Svärtinge och Glans södra strand. Fördjupning av översiktsplanen för Krokek bedöms kunna startas under året.

Särskilda uppdrag

Kommunikationsavdelningen verkar för att Norrköpings kommun ska ha en kommungemensam varumärkesstrategi och ett varumärke som används i alla sammanhang.

Inrätta rutiner för en översyn av befintlig kommunikationsriktlinje varje år. Inventera de verksamheter som fortfarande inte följer kommunikationsriktlinjen och använder egen logotyp, webb och intranät. Ta fram en handlingsplan för att åtgärda dessa.

Personalutskottet ser över styrande dokumenten för personalpolitiken.

Norrköpings kommun arbetar aktivt med att vara en attraktiv arbetsgivare och hittar lösningar för att kunna rekrytera och behålla personal i förvaltningen.

Under året ses de styrande dokumenten för personalpolitiken över i syfte att hålla dem aktuella. Genom att skapa en rekryteringsenhet kommer kommunens chefer att få bättre hjälp i rekryteringsprocessen med behovsanalys, utformning av kravprofil och annons, till urval, referenstagning och intervjuer med aktuella kandidater. Vi ökar antalet yrkesambassadörer för kommunen och tar fram en strategi för ökad hälsa hos våra medarbetare.

Kommunstyrelsens kontor ser över behovet av justeringar i styrmodellen.

Kontoret utreder behovet av justeringar och presenterar eventuellt ett förslag till förändringar av styrmodellen för kommunstyrelsen i slutet av 2017.

Uppföljning

En uppföljning av aktiviteterna i verksamhetsplanen görs i slutet av 2017 för sammanställning och rapportering till kommunstyrelsen. Den används sedan som ett underlag till kommunstyrelsens arbete med uppdragsplan för 2018.