

Verksamhetsbeskrivning LOKE (Lokal Evidens)

Verksamhet: Familjeteam 7-15

Adress: Repslagaregatan 12, 602 32 Norrköping

Telefonnummer: 011-15 39 85

E-post: maria.wikstrom@norrkoping.se

Kontaktperson: Maria Wikström

Enhetschef: Maria Wikström tf



Öppen ingång

Bistånd

Öppenvård

Heldygnsvård

Annat _____

Verksamhetens syfte

Syftet är att utifrån barnets behov ge familjer möjlighet att förändra beteenden och förbättra relationer.

Målgrupp

Familjer med barn och ungdomar i ålder 7-15 år med svårigheter att hantera vardag och relationer och som har beviljats bistånd.

Genomförande/innehåll

Vår första kontakt med familjens sker på planeringsmöte tillsammans med handläggare. Under planeringsmötet diskuteras förväntningar och förutsättningar för att kunna genomföra insatsen. Handläggaren presenterar uppdraget och övergripande mål. Vi (vi som arbetar i familjeteamet 7-15) beskriver insatsen avseende struktur och innehåll. Vi betonar att det är ett samarbete mellan oss. Insatsen påbörjas när familjen tackat ja.

Det är barnets behov som står i centrum för insatsen, samtidigt som vi behöver ha ett systemiskt perspektiv i vårt arbete. Familjemedlemmar interagerar med varandra och påverkar varandra vilket innebär att vi behöver involvera hela familjen i vårt arbete. Vi har samtal/aktiviteter med hela familjen och vi träffar barn/ungdomar och föräldrar enskilt. Vi träffar även familjemedlemmar i andra konstellationer. Hur ofta vi har samtal/aktiviteter med familjen kan variera, ibland kan det vara 2-3 gånger per vecka och ibland kan det vara 1 gång varannan vecka.

Postadress
Norrköpings kommun
Socialkontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress
Repslagaregatan 12

Telefon
011-15 00 00

Telefax
011-15 53 00

E-post
socialkontoret@norrkoping.se
Internet
www.norrkoping.se

De samtal/aktiviteter vi har med familjen kan äga rum i våra lokaler på Repslagaregatan 12, hemma hos familjer, i någon av de verksamhetslägenheter socialkontoret tillhandahåller eller på annan lämplig plats. Syftet med samtalet/aktiviteten, och önskemål från familjen, styr i hög grad var vi träffas.

Vi behöver ibland arbeta i uppdrag som är av mer skyndsam karaktär. Det innebär att vi behöver möta upp barn och föräldrar i ett direkt arbete utan att det har föregåtts av ett planeringsmöte. Dessa uppdrag kan pågå i ungefär en vecka, därefter behöver vi få in ett uppdrag med en långsiktig planering. Och i och med att vi får in det, så övergår uppdraget till att följa den arbetsrutin som finns för våra andra uppdrag.

Vårt arbete delas in i tre faser: kartläggning, behandling och generalisering.

Kartlägningsfas (ca 1 månad)

I denna fas skapar vi en relation med familjen. Vi visar tilltro till deras vilja och vi vill inge hopp om att förändring är möjlig. Vi gör en genomförandeplan med familjen vilket innebär att vi bestämmer vilka mål vi ska arbeta utifrån och på vilket sätt vi ska nå målen.

För att få en ökad förståelse för familjen som helhet och för enskilda familjemedlemmar arbetar vi med olika ”verktyg”. Vi ser på de risk- och skyddsfaktorer som finns, vi kan till exempel göra nätverkskartor, genogram och vi kan använda oss av olika självskattningar.

Den självskattning vi använder oss av är Familjeklimat. Familjeklimat mäter hur familjemedlemmarna upplever stämningen i familjen utifrån kategorierna Närhet, Distans, Spontanitet och Kaos. Vi kan också använda oss av FIT – Feedback in treatment som mäter hur personen upplever sin livssituation och hur personen upplevde samtalet. Skattningar kan vi använda oss av i alla faser i arbetet för att se om det sker förbättringar.

Behandlingsfas (ca 3-12 månader)

I denna fas arbetar vi med att uppnå de mål vi bestämt med familjen. Vi har familjesamtal och enskilda samtal med barn/ungdomar och föräldrar, vi kan ha aktiviteter som syftar till stärka relationerna inom familjen och vi kan även ha praktiskt-pedagogiskt arbete med familjen.

Vi behöver också samverka/samarbeta med andra aktörer för att nå målen. Det kan vara skola, BUP, arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret och vård- och omsorgskontoret.

Generaliseringsfas (ca 1-3 månader)

I denna fas är vissa mål, eller alla mål, uppnådda. Det vanligaste är att behandlingsfasen och generaliseringsfasen pågår parallellt. Vi vill att familjen ska kunna vidmakthålla de positiva förändringar som uppnåtts

Tillsammans med familjen sammanfattar vi arbetet avseende framgångar och svårigheter. Vi pratar med familjen om framtiden och hur de kan möta utmaningar som de kommer ställas inför. Insatsen avslutas när målen i genomförandeplanen är uppnådda och vi har då ett avslutande möte med familjen och handläggaren.

Mål och resultat

Det gemensamma målet för de familjer vi arbetar med är att deras beteenden och relationer har förändrats och förbättrats. De individuella målen för varje familj som är formulerade i genomförandeplanen varierar utifrån behov, men om vi lyfter upp målen i varje enskild familj så hittar vi två gemensamma mål:

- Att familjers beteenden och relationer har förändrats och förbättrats.
- Att familjer vidmakthåller de positiva förändringar som skett.

Resultatet är att familjerna har en fungerande vardag.

Eftervård

Familjer är välkomna att höra av sig efter avslutad insats om behov uppstår, men vi erbjuder inte eftervård i någon organiserad form.

Organisatoriska villkor

Familjeteam 7-15 är en del av socialkontorets utförarverksamhet för barn och unga i Norrköping. Vi har årsarbetstid vilket möjliggör en flexibilitet när vi träffar familjer. De familjer vi arbetar med kan lätt få tag på oss och detsamma gäller professionella samarbetspartners. Våra lokaler ligger centralt i Norrköping och det är enkelt att komma till oss via kollektivtrafik och det finns goda parkeringsmöjligheter.

Uppföljning

Uppföljning

När vi följer upp vår verksamhet vill vi veta om vi arbetar med den tänkta målgruppen och vad vi gör för att nå målen i våra uppdrag. Det kan vi få svar på genom att vi får statistikuppgifter från vårt journalsystem Viva varje halvår.

Vi har kontinuerliga uppföljningar med familj och handläggare för att se om vi når målen i genomförandeplanen. Den självskattning vi använder oss av, Familjeklimat, hjälper oss också att se om vårt arbete ger resultat i hur familjemedlemmar upplever stämningen i familjen. Eftersom ett av målen med vår verksamhet är att familjers beteenden och relationer har förändrats och förbättrats blir stämningläget i familjen en indikator på om vi är på rätt väg.

Vi vill också veta hur vi uppfattats som behandlare och hur familjerna upplevt insatsen. Det tar vi reda på genom att lämna ut en brukarenkät när vi avslutar vår insats. Brukarenkäten ger bland annat svar på hur familjerna upplevde vår tillgänglighet, bemötande, arbetssätt och kompetens.

Vi följer regelbundet upp vårt arbete på verksamhetsträffar och planeringsdagar avseende innehåll, kvalité och fortsatt utveckling. När vi har ärendestöd och handledning följer vi upp arbetet i våra familjer. Vi diskuterar metoder, förhållningssätt, hur vi bäst kan ”matcha” familjens behov avseende kompetens, resurser och omfattning för att nå målen.

Resurser

Vi är 10 medarbetare i vårt familjeteam och vi har relevanta utbildningar som socialpedagog, socionom, beteendevetare och behandlingsassistent. Vi har olika vidareutbildningar i MI motiverade intervju, lösningsfokuserat arbetssätt, nätverksutbildning, PYC Parenting young children, KOMET och grundläggande psykoterapiutbildning (steg 1). Vi har alla vidareutbildats oss i temat "Våld i nära relationer". Vi har kontinuerlig ärendehandling av extern handledare.

Vi har lokaler centralt i Norrköping där det finns samtalsrum och ett verksamhetskök där vi kan ha aktiviteter med familjer. Socialkontoret/myndighet har även verksamhetslägenheter i olika områden av Norrköping som vi har tillgång till. Vi har tillgång till bilar, varje behandlare har en personlig mobiltelefon som vi kan nå på under vår arbetstid och dator med personlig e-postadress.

Postadress

Norrköpings kommun
Socialkontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Repslagaregatan 12

Telefon

011-15 00 00

Telefax

011-15 53 00

E-post

socialkontoret@norrkoping.se

Internet

www.norrkoping.se