

Utförarpresentationer

Eget val inom hemtjänsten



Hemtjänstutförare, Norrköping 2018

Mottagningsgruppen
011-15 27 37

Telefontider för mottagningsgruppen
Måndag–fredag
09.00–11.00
13.00–15.00

Allmänt om Eget val inom hemtjänsten

Genom Eget val inom hemtjänsten kan du som beviljats hemtjänst själv välja vilken utförare du vill ha. Du behöver inte välja utförare om du inte vill, då får du Norrköpings kommuns hemtjänst.

- I Eget val inom hemtjänsten ingår hemtjänstinsatser, både omvårdnad och service, dagtid klockan 07:00-22:00.
- Oavsett vilken hemtjänstutförare du väljer ansvarar Norrköpings kommun för hemtjänsten på natten och trygghetslarm dygnet runt.
- Du kan inte själv välja vilka hemtjänstinsatser du ska ha, men du har möjlighet att välja vilken utförare som ska utföra dem. En biståndshandläggare bedömer vilka hemtjänstinsatser du ska ha utifrån dina behov och önskemål.
- Du kan välja vilken utförare du vill ha, men du kan inte välja vilken person som ska komma hem till dig.

Trygghet för dig

Alla hemtjänstutförare måste följa samma regler, lagar och riktlinjer för hur hemtjänst ska utföras. Norrköpings kommun granskar de privata företagen innan de blir godkända och kan börja utföra hemtjänst.

Kommunen följer även upp samtliga verksamheter regelbundet. All personal har tystnadsplikt, bär namnbricka och ska kunna legitimera sig.

Kvalitet och inflytande

Målet är att du som har hemtjänst ska uppleva ökad kvalitet och större inflytande samt bli mer nöjd med hemtjänstinsatserna.

Att Norrköpings kommun inför Eget val inom hemtjänsten beslutades i kommunfullmäktige år 2016.

Välj eller byt utförare

Du kan anmäla ditt val av hemtjänstutförare genom telefon, e-post eller blankett.

Telefon: 011-15 27 37

Telefontider måndag–fredag klockan 9.00–11.00 och 13.00–15.00.

E-post: info.vom@norrkoping.se

Blankett: Ladda ner på www.norrkoping.se/hemtjanst eller ring 011-15 27 37 för att få den hemskickad.

Val av hemtjänstutförare

Kom ihåg att anmäla ditt byte senast den 20:e i månaden för att få din nya hemtjänstutförare nästkommande månad.

Exempel: Om ansökan kommer in den 20 juni får du din nya utförare den 1 augusti.
Om ansökan kommer in den 21 juni får du din nya utförare den 1 september.

Hemtjänsttagare

| | | | |
|------------------------------|--|--------------|------------|
| Namn (efternamn och förnamn) | | Personnummer | |
| Adress | | Postnummer | Postadress |
| Telefonnummer | | | |

Kontaktuppgifter till god man, förvaltare, ombud eller fullmaktstagare

| |
|---------------|
| Namn |
| Telefonnummer |

Val av utförare

| |
|----------------|
| Förstahandsval |
| Andrahandsval |

Underskrift

Jag godkänner att mina personuppgifter behandlas för det ändamål som anmälan avser och att information överförs till den utförare jag har valt.

| |
|--------------------------------|
| Ort och datum |
| Hemtjänsttagarens namnteckning |

Område 1

Nordantill
Marielund
Lagerlunda
Butängen
Saltängen
Herstadberg
Haga
Lindö
Enebymo
Pryssgården
Fiskeby
Oxelbergen
Sylten
Slottshagen
Himmelstalund
Ingelsta
Händelö
Risängen

Utförare i område 1

- Adeocare AB
- Aleris Omsorg AB
- Axiva Hemtjänst AB
- Genuin Omsorg Sverige AB
- QviMo Trygga Hem
- Norrköpings kommun
- Vionord omsorg

Område 2

Ektorp
Kneippen
Klockaretorpet
Vilbergen
Skarphagen
Gamla Staden
Berget
Vrinnevi
Björkalund
Kårtorp
Såpkullen

Utförare i område 2

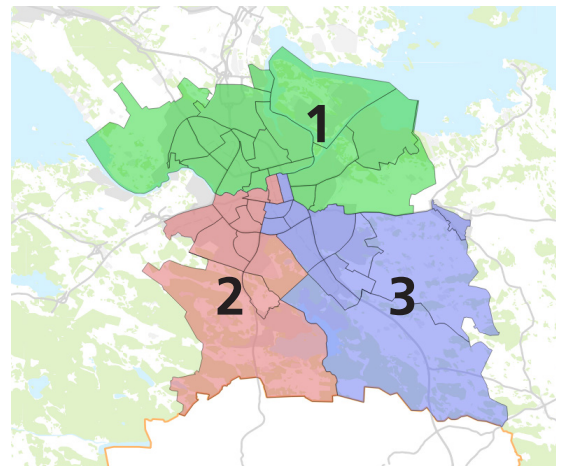
- Adeocare AB
- Aleris Omsorg AB
- Axiva Hemtjänst AB
- Genuin Omsorg Sverige AB
- QviMo Trygga Hem
- Norrköpings kommun
- Vionord omsorg

Område 3

Smedby
Rambodal
Navestad
Östantill
Söderstaden
Klingsberg
Ljura
Hageby
Brännestad
Styrstad
Tingstad
Ljunga tätort

Utförare i område 3

- Adeocare AB
- Aleris Omsorg AB
- Axiva Hemtjänst AB
- Genuin Omsorg Sverige AB
- QviMo Trygga Hem
- Norrköpings kommun
- Vionord omsorg



Tätort

Är du osäker på vilket område du tillhör?

Besök www.norrkoping.se/hemtjanst eller ring 011-15 27 37

Område 4

Åby tätort
Jursla tätort
Simonstorp tätort
Kvillinge landsbygd
Svärtinge
Eneby landsbygd
Strömsfors tätort
Krokek tätort
Kvarsebo tätort
Kolmårdens landsbygd

Utförare i område 4

- QviMo Trygga Hem
- Norrköpings kommun

Område 5

Vånga tätort
Skärblacka landsbygd
Skärblacka tätort
Kimstad tätort
Norsholm tätort
Borg

Utförare i område 5

- Norrköpings kommun

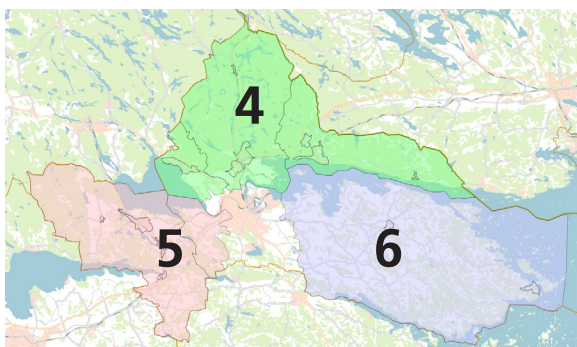
Område 6

Östra Husby tätort
Vikbolandets landsbygd
Arkösund tätort

Utförare i område 6

- Norrköpings kommun
- Vionord omsorg

Landsbygd



Eget val inom hemtjänsten

AdeoCare

Vi finns i: Områden 1, 2 och 3.

Vi utför: hemtjänst dagtid kl. 07.00 – 22.00

Tilläggstjänster: Genom AdeoCare kan du också köpa tilläggstjänster där du själv väljer vad du vill ha hjälp med. Det kan exempelvis röra sig om extra städhjälp, sällskap eller andra insatser som inte ingår i ditt beslut om hemtjänst från biståndshandläggaren. Vi kan också erbjuda privat vård i hemmet.

Om oss:

Vi är ett lokalt baserat företag med rötter i Norrköping. Grundare, Hilde Knapasjö, har varit verksam inom äldreomsorgen i Norrköping och angränsande kommuner sedan 90-talet. Vidare är Hilde en av de första diplomerade Silviasystrarna. AdeoCare erbjuder en individanpassad hemtjänst med flexibel service av absolut högsta kvalitet. Vår personal är specialutbildad inom demens- och andra kognitiva sjukdomar och palliativ vård. Vi hjälper självklart även dig som enbart behöver praktiskt stöd.

Varför ska du välja oss? Här framgår vår profilering!

- Vår personal är specialutbildad inom demens- och andra kognitiva sjukdomar.
- Vi anpassar vårt stöd efter dina unika behov och situation.
- Vi strävar efter att du alltid ska få hjälp av samma personal.

Kontaktuppgifter

Adress: Kristinavägen 7, 602 26 Norrköping

Telefon: 011-19 45 00

E-post: info@adeocare.se

Hemsida: www.adeocare.se

Verksamhetsansvarig: Hilde Knapasjö, telefon: 070-710 93 00



NORRKÖPING

Eget val inom hemtjänsten



Aleris Omsorg AB

Vi finns i: City, område 1-3

Vi utför: hemtjänst dagtid kl. 07.00 – 22.00

Tilläggstjänster: Hushållsnära tjänster

Om oss:

Aleris Hemtjänst finns till för dig när du behöver hjälp hemma. När man blir äldre kan det plötsligt bli besvärligt att sköta det som tidigare brukade vara enkelt. Då finns vi för att underlätta och göra din vardag så problemfri som möjligt.

Vi i personalen delar alla Aleris värderingar. Det medför att vi alltid ska arbeta och bete oss utifrån våra värdeord och vara omtänksamma, professionella, engagerade och nytänkande.

Varför ska du välja oss? Här framgår vår profilering!

- Vi har hög personalkontinuitet, och engagerade medarbetare
- Vi lyssnar på hur du vill att hjälpen ska utföras, t.ex. utför vi inköp i den butik du önskar.
- Personalen talar svenska

Kontaktuppgifter

Adress: Lindövägen 65, 602 28 Norrköping

Telefon: 073-436 78 13

E-post: anna.bergdahl@aleris.se

Hemsida: www.aleris.se

Verksamhetsansvarig: Anna Bergdahl. telefon: 070-000 96 68



NORRKÖPING

Eget val inom hemtjänsten

Axiva Hemtjänst

En hjälpande hand nära dig

Axiva Hemtjänst

Vi finns i: Berget, Björkalund, Brännestad, Butängen, Ektorps, Enebymo, Fiskeby, Gamla Staden, Haga, Hageby, Herstadberg, Himmelstalund, Händelö, Ingelsta, Klingsberg, Klockaretorpet, Kneippen, Kårtorp, Lagerlunda, Lindö, Ljunga tätort, Ljura, Marielund, Navestad, Nordantill, Oxelbergen, Pryssgården, Rambodal, Risängen, Saltängen, Skarphagen, Slottshagen, Smedby, Styrstad, Sylten, Såpkullen, Söderstaden, Tingstad, Vilbergen, Vrinnevi och Östantill

Vi utför: Hemtjänst kl. 07.00 – 22.00

Tilläggstjänster: Hushållsnära tjänster

Om oss:

Axiva är en lokal och personlig hemtjänstutförare som anpassar insatser efter dina behov och önskemål. Du kommer att möta erfarna och engagerade medarbetare som är en hjälpande hand nära dig.

För oss är det centralt att du känner dig trygg. Vi erbjuder en hög personalkontinuitet vilket innebär att du ska få träffa samma medarbetare i så hög utsträckning som möjligt. Vidare kommer du att få en kontaktperson som du kan vända dig till vid frågor och synpunkter.

Varför ska du välja oss?

- Du erbjuds en hög personalkontinuitet med hög andel undersköterskor
- Du möts av engagerade och respektfulla medarbetare vars främsta uppgift är att stötta dig i din vardag utifrån dina behov och önskemål
- Vi har en ledning med flerårig erfarenhet av kvalitetsarbete inom vård och omsorg. Erfarenheten vi bär med oss används till att skapa en kvalitativ hemtjänst för dig

Kontaktuppgifter

Adress: Gamla Torget 4, 602 32 Norrköping

Telefon: 072-449 87 00

E-post: axivahemtjanst@gmail.com

Hemsida: www.axivahemtjanst.com

Verksamhetsansvarig: Vardo Aldemir, telefon: 072-449 87 00



NORRKÖPING

Eget val inom hemtjänsten



**G E N U I N
O M S O R G**

Genuin Omsorg

Vi finns i: Norrköping

Vi utför: Hemtjänst mellan klockan 07.00-22.00 alla dagar i veckan året om.

Tilläggstjänster: Fönsterputs, ledsagning, städhjälp, tvätthjälp, gräsklippning, snöskottning, sällskap eller andra insatser som inte ingår i ditt beslut om hemtjänst från biståndshandläggaren.

Om oss: Vårt mål är att du alltid ska få hjälp av samma personal och av personal som talar det språk som du har behov av. Medarbetare som anställs hos oss är främst undersköterskor med erfarenhet från omsorgsarbete. Vår verksamhetschef besitter utbildning inom demens tillsammans med vår sjuksköterska som handleder våra medarbetare kontinuerligt inom sjukdomar, bemötande och god omvårdnad. Som kund hos oss har du inflytande över hur hjälpen utformas genom en regelbunden dialog med utvald kontaktperson.

Varför ska du välja oss?

- Vi arbetar i små arbetsgrupper där ditt behov står i centrum.
- Vi har legitimerad sjuksköterska och socionom som handleder och arbetar tillsammans med våra medarbetare.
- Vi erbjuder våra kunder och anhöriga sociala aktiviteter.

Kontaktuppgifter

Adress: Tunnbindaregatan 20, 602 21 Norrköping

Telefon: 0700-507110

E-post: norrkoping@genuinomsorg.se

Hemsida: www.genuinomsorg.se

Verksamhetsansvarig: Maria Chabo

Postadress

Norrköpings kommun
Vård- och omsorgskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Lindövägen 5 A

Telefon

011-15 00 00

Telefax

E-post

vardochomsorgskontoret@norrkoping.se

Internet

www.norrkoping.se



Eget val inom hemtjänsten



Hemtjänsten Norrköpings kommun

Vi finns i: hela Norrköping

Vi utför: hemtjänst dagtid kl. 07.00 – 22.00

Om oss:

Vi underlättar din vardag och månar om dig. Vår ambition är att det ska vara samma personer som kommer hem till dig, att de dyker upp på samma tider och att hjälpen utförs på samma eller liknande sätt.

Undersökningar visar att våra hemtjänsttagare får bra bemötande och känner ett stort förtroende för våra medarbetare. Vi har lång erfarenhet och utvecklar framtidens hemtjänst.

Du får vår hemtjänst utan att behöva göra något val och du kan känna dig trygg med att vi alltid kommer finnas kvar.

Varför ska du välja oss?

- Vi står för en modern hemtjänst med trygghet, långsiktighet och kontinuitet.
- Du får ett bra bemötande och kan känna ett stort förtroende för våra medarbetare.
- Vi utför hemtjänst med respekt, delaktighet och trovärdighet i offentlig regi.

Kontaktuppgifter

Adress: Lindövägen 5A, 601 81 Norrköping

Telefon: 011-15 00 00 (växel)

E-post: vardochoomsorgskontoret@norrkoping.se

Hemsida: www.norrkoping.se/hemtjanstNK

Verksamhetsansvarig: Teresa Pålsson, telefon: 011-15 12 15



NORRKÖPING



Qvimo Trygga Hem

Vi finns i: Område 1,2,3 och 4 på LOV-kartan

Vi utför: Hemtjänst alla dagar om året 07.00 - 22.00

Tilläggstjänster: RUT-tjänster såsom städning, tvättning, trädgårdsarbete, matlagning, bakning, ledsagning, enklare ärenden eller data- och IT-tjänster om det inte redan ingår i ditt biståndsbeslut om hemtjänstinsatser.

Om oss:

Vi startade Qvimo Trygga Hem år 2015 med en tydlig vision om vad som borde fungera bättre för dig som behöver hemtjänst. Vår verksamhetsidé bygger på egna erfarenheter som anhöriga till släktingar som fått besök av ett stort antal olika personal.

Vi har därför dina behov i centrum. Du får en kontaktman med särskilt ansvar för dig och du får bestämma när och hur du vill ha dina insatser. En hög andel undersköterskor, ett professionellt bemötande, god personalkontinuitet, arbetsglädje och gemensamma aktiviteter prioriteras högt i vår verksamhet.

Varför ska du välja oss? Här framgår vår profilering!

- Små arbetslag där du får besök av totalt högst 4-5 olika omvårdnadspersonal.
- Hemtjänst på ditt hemspråk, oavsett om det är svenska, finska eller arabiska.
- Företagets ledning har mångårig erfarenhet av att bedriva hemtjänstverksamhet och arbetar i verksamheten så att du snabbt kan påverka och få till en förändring.

Kontaktuppgifter

Adress: Finspångsvägen 497, 605 80 Svärtinge

E-post: info@qvimo.se

Hemsida: www.qvimo.se

Verksamhetsansvarig: Josef Morad, telefon: 073 908 29 03

Kvalitetsansvarig: Lisa Ringqvist, telefon: 073 025 34 21

Postadress

Norrköpings kommun
Vård- och omsorgskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Lindövägen 5 A

Telefon

011-15 00 00

Telefax**E-post**

vardochoomsorgskontoret@norrkoping.se
Internet
www.norrkoping.se

Eget val inom hemtjänsten

Vionord Omsorg & Service Öst AB

Vi finns i: 1,2,3 & 6

Vi utför: hemtjänst dagtid kl. 07.00 – 22.00

Tilläggstjänster: Tvätt, fönsterputs, veckostädning, inköp, matlagning, bakning, ledsagarservice, promenader, hundrastning, trädgårdsarbete, gräsklippning med mera.

Om oss:

För oss på är tillgänglighet, trygghet och inflytande viktiga hörnstenar. Vi arbetar i små arbetslag, där kunden har ett stort inflytande ex. Matinköp på valfri butik. Hos oss får Du en egen kontaktperson som med Dig planerar Din vardag.

Du är viktigt för oss och vi har full fokus på Dig som kund. Vi skapar mervärde för våra kunder och har trevliga kundfester och fikastunder tillsammans. Vår enhetschef har spetskompetens och 30 års erfarenhet inom hemsjukvård, rehab och professionellt förhållningssätt.

Varför ska du välja oss?

- Vi arbetar i små arbetslag med god kontinuitet
- Vi eftersträvar en majoritet av undersköterskor
- Våra ledord är trygghet – gemenskap - service

Kontaktuppgifter

Adress: Lindövägen 72 (Norrköping) & Talmansvägen 4 (Östra Husby)

Telefon: 011-360 30 30

E-post: norrkoping@vionord.se

Hemsida: www.vionord.se

Verksamhetsansvarig: Susanne Svenman telefon: 011-4733633