

# Utförarpresentationer

## Eget val inom hemtjänsten



### Hemtjänstutförare, Norrköping 2018

**Mottagningsgruppen**  
011-15 27 37

**Telefontider för mottagningsgruppen**  
Måndag–fredag  
09.00–11.00  
13.00–15.00

## Allmänt om Eget val inom hemtjänsten

Genom Eget val inom hemtjänsten kan du som beviljats hemtjänst själv välja vilken utförare du vill ha. Du behöver inte välja utförare om du inte vill, då får du Norrköpings kommuns hemtjänst.

- I Eget val inom hemtjänsten ingår hemtjänstinsatser, både omvårdnad och service, dagtid klockan 07:00-22:00.
- Oavsett vilken hemtjänstutförare du väljer ansvarar Norrköpings kommun för hemtjänsten på natten och trygghetslarm dygnet runt.
- Du kan inte själv välja vilka hemtjänstinsatser du ska ha, men du har möjlighet att välja vilken utförare som ska utföra dem. En biståndshandläggare bedömer vilka hemtjänstinsatser du ska ha utifrån dina behov och önskemål.
- Du kan välja vilken utförare du vill ha, men du kan inte välja vilken person som ska komma hem till dig.

### Trygghet för dig

Alla hemtjänstutförare måste följa samma regler, lagar och riktlinjer för hur hemtjänst ska utföras. Norrköpings kommun granskar de privata företagen innan de blir godkända och kan börja utföra hemtjänst.

Kommunen följer även upp samtliga verksamheter regelbundet. All personal har tystnadsplikt, bär namnbricka och ska kunna legitimera sig.

### Kvalitet och inflytande

Målet är att du som har hemtjänst ska uppleva ökad kvalitet och större inflytande samt bli mer nöjd med hemtjänstinsatserna.

Att Norrköpings kommun inför Eget val inom hemtjänsten beslutades i kommunfullmäktige år 2016.

### Välj eller byt utförare

Du kan anmäla ditt val av hemtjänstutförare genom telefon, e-post eller blankett.

Telefon: 011-15 27 37

Telefontider måndag–fredag klockan 9.00–11.00 och 13.00–15.00.

E-post: [info.vom@norrkoping.se](mailto:info.vom@norrkoping.se)

Blankett: Ladda ner på [www.norrkoping.se/hemtjanst](http://www.norrkoping.se/hemtjanst) eller ring 011-15 27 37 för att få den hemskickad.

## Val av hemtjänstutförare

Kom ihåg att anmäla ditt byte senast den 20:e i månaden för att få din nya hemtjänstutförare nästkommande månad.

Exempel: Om ansökan kommer in den 20 juni får du din nya utförare den 1 augusti.  
Om ansökan kommer in den 21 juni får du din nya utförare den 1 september.

## Hemtjänsttagare

Namn (efternamn och förnamn)		Personnummer
Adress	Postnummer	Postadress
Telefonnummer		

## Kontaktuppgifter till god man, förvaltare, ombud eller fullmaktstagare

Namn
Telefonnummer

## Val av utförare

Förstahandsval
Andrahandsval

## Underskrift

Jag godkänner att mina personuppgifter behandlas för det ändamål som anmälan avser och att information överförs till den utförare jag har valt.

Ort och datum
Hemtjänsttagarens namnteckning

### Område 1

Nordantill  
Marielund  
Lagerlunda  
Butängen  
Saltängen  
Herstadberg  
Haga  
Lindö  
Enebymo  
Pryssgården  
Fiskeby  
Oxelbergen  
Sylten  
Slottshagen  
Himmelstalund  
Ingelsta  
Händelö  
Risängen

#### Utförare i område 1

- Adeocare AB
- Aleris Omsorg AB
- Axiva Hemtjänst AB
- Genuin Omsorg Sverige AB
- QviMo Trygga Hem
- Norrköpings kommun
- V.O.S. Östergötland AB

### Område 2

Ektorp  
Kneippen  
Klockaretorpet  
Vilbergen  
Skarphagen  
Gamla Staden  
Berget  
Vrinnevi  
Björkalund  
Kårtorp  
Såpkullen

#### Utförare i område 2

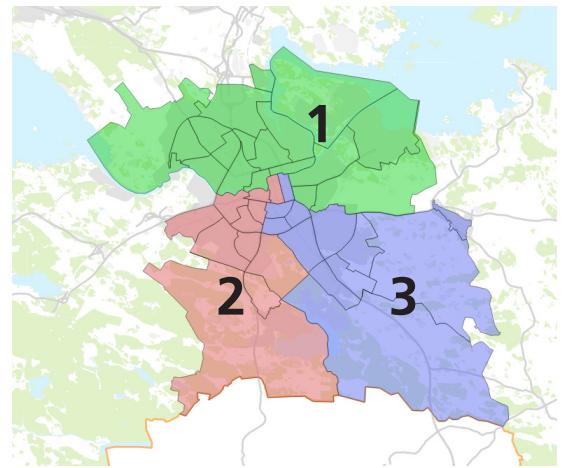
- Adeocare AB
- Aleris Omsorg AB
- Axiva Hemtjänst AB
- Genuin Omsorg Sverige AB
- QviMo Trygga Hem
- Norrköpings kommun
- V.O.S. Östergötland AB

### Område 3

Smedby  
Rambodal  
Navestad  
Östantill  
Söderstaden  
Klingsberg  
Ljura  
Hageby  
Brännestad  
Styrstad  
Tingstad  
Ljunga tätort

#### Utförare i område 3

- Adeocare AB
- Aleris Omsorg AB
- Axiva Hemtjänst AB
- Genuin Omsorg Sverige AB
- QviMo Trygga Hem
- Norrköpings kommun
- V.O.S. Östergötland AB



Tätort

## Är du osäker på vilket område du tillhör?

Besök [www.norrkoping.se/hemtjanst](http://www.norrkoping.se/hemtjanst) eller ring 011-15 27 37

### Område 4

Åby tätort  
Jursla tätort  
Simonstorp tätort  
Kvillinge landsbygd  
Svärtinge  
Eneby landsbygd  
Strömsfors tätort  
Krokek tätort  
Kvarsebo tätort  
Kolmårdens landsbygd

#### Utförare i område 4

- QviMo Trygga Hem
- Norrköpings kommun

### Område 5

Vånga tätort  
Skärblacka landsbygd  
Skärblacka tätort  
Kimstad tätort  
Norsholm tätort  
Borg

#### Utförare i område 5

- Norrköpings kommun

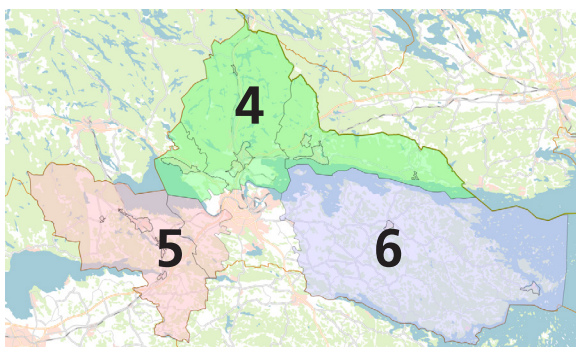
### Område 6

Östra Husby tätort  
Vikbolandets landsbygd  
Arkösund tätort

#### Utförare i område 6

- Norrköpings kommun
- V.O.S. Östergötland AB

Landsbygd



Eget val inom hemtjänsten

## AdeoCare

**Vi finns i:** Områden 1, 2 och 3.

**Vi utför:** hemtjänst dagtid kl. 07.00 – 22.00

**Tilläggstjänster:** Genom AdeoCare kan du också köpa tilläggstjänster där du själv väljer vad du vill ha hjälp med. Det kan exempelvis röra sig om extra städhjälp, sällskap eller andra insatser som inte ingår i ditt beslut om hemtjänst från biståndshandläggaren. Vi kan också erbjuda privat vård i hemmet.

### Om oss:

Vi är ett lokalt baserat företag med rötter i Norrköping. Grundare, Hilde Knapasjö, har varit verksam inom äldreomsorgen i Norrköping och angränsande kommuner sedan 90-talet. Vidare är Hilde en av de första diplomerade Silviasystrarna. AdeoCare erbjuder en individanpassad hemtjänst med flexibel service av absolut högsta kvalitet. Vår personal är specialutbildad inom demens- och andra kognitiva sjukdomar och palliativ vård. Vi hjälper självklart även dig som enbart behöver praktiskt stöd.

### Varför ska du välja oss? Här framgår vår profilering!

- Vår personal är specialutbildad inom demens- och andra kognitiva sjukdomar.
- Vi anpassar vårt stöd efter dina unika behov och situation.
- Vi strävar efter att du alltid ska få hjälp av samma personal.

### Kontaktuppgifter

**Adress:** Kristinavägen 7, 602 26 Norrköping

**Telefon:** 011-19 45 00

**E-post:** info@adeocare.se

**Hemsida:** www.adeocare.se

**Verksamhetsansvarig:** Hilde Knapasjö, telefon: 070-710 93 00



NORRKÖPING

Eget val inom hemtjänsten



# Vård- och omsorgsföretaget AB

**Vi finns i:** City, område 1-3

**Vi utför:** hemtjänst dagtid kl. 07.00 – 22.00

**Tilläggstjänster:** Hushållsnära tjänster

## Om oss:

Aleris Hemtjänst finns till för dig när du behöver hjälp hemma. När man blir äldre kan det plötsligt bli besvärligt att sköta det som tidigare brukade vara enkelt. Då finns vi för att underlätta och göra din vardag så problemfri som möjligt.

Vi i personalen delar alla Aleris värderingar. Det medför att vi alltid ska arbeta och bete oss utifrån våra värdeord och vara omtänksamma, professionella, engagerade och nytänkande.

## Varför ska du välja oss? Här framgår vår profilering!

- Vi har hög personalkontinuitet, och engagerade medarbetare
- Vi lyssnar på hur du vill att hjälpen ska utföras, t.ex. utför vi inköp i den butik du önskar.
- Personalen talar svenska

## Kontaktuppgifter

**Adress:** Lindövägen 65, 602 28 Norrköping

**Telefon:** 073-436 78 13

**E-post:** [anna.bergdahl@aleris.se](mailto:anna.bergdahl@aleris.se)

**Hemsida:** [www.aleris.se](http://www.aleris.se)

**Verksamhetsansvarig:** Anna Bergdahl. telefon: 070-000 96 68



NORRKÖPING

Eget val inom hemtjänsten

# Axiva Hemtjänst

*En hjälpande hand nära dig*

## Axiva Hemtjänst

**Vi finns i:** Berget, Björkalund, Brännestad, Butängen, Ektorps, Enebymo, Fiskeby, Gamla Staden, Haga, Hageby, Herstadberg, Himmelstalund, Händelö, Ingelsta, Klingsberg, Klockaretorpet, Kneippen, Kårtorp, Lagerlunda, Lindö, Ljunga tätort, Ljura, Marielund, Navestad, Nordantill, Oxelbergen, Pryssgården, Rambodal, Risängen, Saltängen, Skarphagen, Slottshagen, Smedby, Styrstad, Sylten, Såpkullen, Söderstaden, Tingstad, Vilbergen, Vrinnevi och Östantill

**Vi utför:** Hemtjänst kl. 07.00 – 22.00

**Tilläggstjänster:** Hushållsnära tjänster

### Om oss:

Axiva är en lokal och personlig hemtjänstutförare som anpassar insatser efter dina behov och önskemål. Du kommer att möta erfarna och engagerade medarbetare som är en hjälpande hand nära dig.

För oss är det centralt att du känner dig trygg. Vi erbjuder en hög personalkontinuitet vilket innebär att du ska få träffa samma medarbetare i så hög utsträckning som möjligt. Vidare kommer du att få en kontaktperson som du kan vända dig till vid frågor och synpunkter.

### Varför ska du välja oss?

- Du erbjuds en hög personalkontinuitet med hög andel undersköterskor
- Du möts av engagerade och respektfulla medarbetare vars främsta uppgift är att stötta dig i din vardag utifrån dina behov och önskemål
- Vi har en ledning med flerårig erfarenhet av kvalitetsarbete inom vård och omsorg. Erfarenheten vi bär med oss används till att skapa en kvalitativ hemtjänst för dig

### Kontaktuppgifter

**Adress:** Gamla Torget 4, 602 32 Norrköping

**Telefon:** 072-449 87 00

**E-post:** [axivahemtjanst@gmail.com](mailto:axivahemtjanst@gmail.com)

**Hemsida:** [www.axivahemtjanst.com](http://www.axivahemtjanst.com)

**Verksamhetsansvarig:** Vardo Aldemir, telefon: 072-449 87 00

---

**Postadress**

Norrköpings kommun  
Vård- och omsorgskontoret  
601 81 Norrköping

**Besöksadress**

Lindövägen 5 A

**Telefon**

011-15 00 00

**Telefax**

**E-post**

vardochomsorgskontoret@norrkoping.se

**Internet**

[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



Eget val inom hemtjänsten



## Genuin Omsorg

**Vi finns i:** Norrköping

**Vi utför:** Hemtjänst mellan klockan 07.00-22.00 alla dagar i veckan året om.

**Tilläggstjänster:** Fönsterputs, ledsagning, städhjälp, tvätthjälp, gräsklippning, snöskottning, sällskap eller andra insatser som inte ingår i ditt beslut om hemtjänst från biståndshandläggaren.

**Om oss:** Vårt mål är att du alltid ska få hjälp av samma personal och av personal som talar det språk som du har behov av. Medarbetare som anställs hos oss är främst undersköterskor med erfarenhet från omsorgsarbete. Vår verksamhetschef besitter utbildning inom demens tillsammans med vår sjuksköterska som handleder våra medarbetare kontinuerligt inom sjukdomar, bemötande och god omvårdnad. Som kund hos oss har du inflytande över hur hjälpen utformas genom en regelbunden dialog med utvald kontaktperson.

### Varför ska du välja oss?

- Vi arbetar i små arbetsgrupper där ditt behov står i centrum.
- Vi har legitimerad sjuksköterska och socionom som handleder och arbetar tillsammans med våra medarbetare.
- Vi erbjuder våra kunder och anhöriga sociala aktiviteter.

### Kontaktuppgifter

**Adress:** Tunnbindaregatan 20, 602 21 Norrköping

**Telefon:** 0700-507110

**E-post:** [norrkoping@genuinomsorg.se](mailto:norrkoping@genuinomsorg.se)

**Hemsida:** [www.genuinomsorg.se](http://www.genuinomsorg.se)

**Verksamhetsansvarig:** Maria Chabo





Eget val inom hemtjänsten



# Hemtjänsten Norrköpings kommun

**Vi finns i:** hela Norrköping

**Vi utför:** hemtjänst dagtid kl. 07.00 – 22.00

## Om oss:

Vi underlättar din vardag och månar om dig. Vår ambition är att det ska vara samma personer som kommer hem till dig, att de dyker upp på samma tider och att hjälpen utförs på samma eller liknande sätt.

Undersökningar visar att våra hemtjänsttagare får bra bemötande och känner ett stort förtroende för våra medarbetare. Vi har lång erfarenhet och utvecklar framtidens hemtjänst.

Du får vår hemtjänst utan att behöva göra något val och du kan känna dig trygg med att vi alltid kommer finnas kvar.

## Varför ska du välja oss?

- Vi står för en modern hemtjänst med trygghet, långsiktighet och kontinuitet.
- Du får ett bra bemötande och kan känna ett stort förtroende för våra medarbetare.
- Vi utför hemtjänst med respekt, delaktighet och trovärdighet i offentlig regi.

## Kontaktuppgifter

**Adress:** Lindövägen 5A, 601 81 Norrköping

**Telefon:** 011-15 00 00 (växel)

**E-post:** [vardochoomsorgskontoret@norrkoping.se](mailto:vardochoomsorgskontoret@norrkoping.se)

**Hemsida:** [www.norrkoping.se/hemtjanstNK](http://www.norrkoping.se/hemtjanstNK)

**Verksamhetsansvarig:** Teresa Pålsson, telefon: 011-15 12 15



NORRKÖPING



## Qvimo Trygga Hem

**Vi finns i:** Område 1,2,3 och 4 på LOV-kartan

**Vi utför:** Hemtjänst alla dagar om året 07.00 - 22.00

**Tilläggtjänster:** RUT-tjänster såsom städning, tvättning, trädgårdsarbete, matlagning, bakning, ledsagning, enklare ärenden eller data- och IT-tjänster om det inte redan ingår i ditt biståndsbeslut om hemtjänstinsatser.

### Om oss:

Vi startade Qvimo Trygga Hem år 2015 med en tydlig vision om vad som borde fungera bättre för dig som behöver hemtjänst. Vår verksamhetsidé bygger på egna erfarenheter som anhöriga till släktingar som fått besök av ett stort antal olika personal.

Vi har därför dina behov i centrum. Du får en kontaktman med särskilt ansvar för dig och du får bestämma när och hur du vill ha dina insatser. En hög andel undersköterskor, ett professionellt bemötande, god personalkontinuitet, arbetsglädje och gemensamma aktiviteter prioriteras högt i vår verksamhet.

### Varför ska du välja oss? Här framgår vår profilering!

- Små arbetslag där du får besök av totalt högst 4-5 olika omvårdnadspersonal.
- Hemtjänst på ditt hemspråk, oavsett om det är svenska, finska eller arabiska.
- Företagets ledning har mångårig erfarenhet av att bedriva hemtjänstverksamhet och arbetar i verksamheten så att du snabbt kan påverka och få till en förändring.

### Kontaktuppgifter

**Adress:** Finspångsvägen 497, 605 80 Svärtinge

**E-post:** [info@qvimo.se](mailto:info@qvimo.se)

**Hemsida:** [www.qvimo.se](http://www.qvimo.se)

**Verksamhetsansvarig:** Josef Morad, telefon: 073 908 29 03

**Kvalitetsansvarig:** Lisa Ringqvist, telefon: 073 025 34 21

---

#### Postadress

Norrköpings kommun  
Vård- och omsorgskontoret  
601 81 Norrköping

#### Besöksadress

Lindövägen 5 A

#### Telefon

011-15 00 00

#### Telefax

#### E-post

vardochoomsorgskontoret@norrkoping.se  
**Internet**  
[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



Eget val inom hemtjänsten

## V.O.S. Östergötland AB

**Vi finns i:** 1,2,3 & 6

**Vi utför:** hemtjänst dagtid kl. 07.00 – 22.00

**Tilläggstjänster:** Tvätt, fönsterputs, veckostädning, inköp, matlagning, bakning, ledsagarservice, promenader, hundrastning, trädgårdsarbete, gräsklippning med mera.

### Om oss:

För oss på är tillgänglighet, trygghet och inflytande viktiga hörnstenar. Vi arbetar i små arbetslag, där kunden har ett stort inflytande ex. Matinköp på valfri butik. Hos oss får Du en egen kontaktperson som med Dig planerar Din vardag.

Du är viktigt för oss och vi har full fokus på Dig som kund. Vi skapar mervärde för våra kunder och har trevliga kundfester och fikastunder tillsammans. Vår enhetschef har spetskompetens och 30 års erfarenhet inom hemsjukvård, rehab och professionellt förhållningssätt.

### Varför ska du välja oss?

- Vi arbetar i små arbetslag med god kontinuitet
- Vi eftersträvar en majoritet av undersköterskor
- Våra ledord är trygghet – gemenskap - service

### Kontaktuppgifter

**Adress:** Lindövägen 72 (Norrköping) & Talmansvägen 4 (Östra Husby)

**Telefon:** 011-360 30 30

**E-post:** [norrkoping@vionord.se](mailto:norrkoping@vionord.se)

**Hemsida:** [www.vionord.se](http://www.vionord.se)

**Verksamhetsansvarig:** Susanne Svenman telefon: 011-4733633