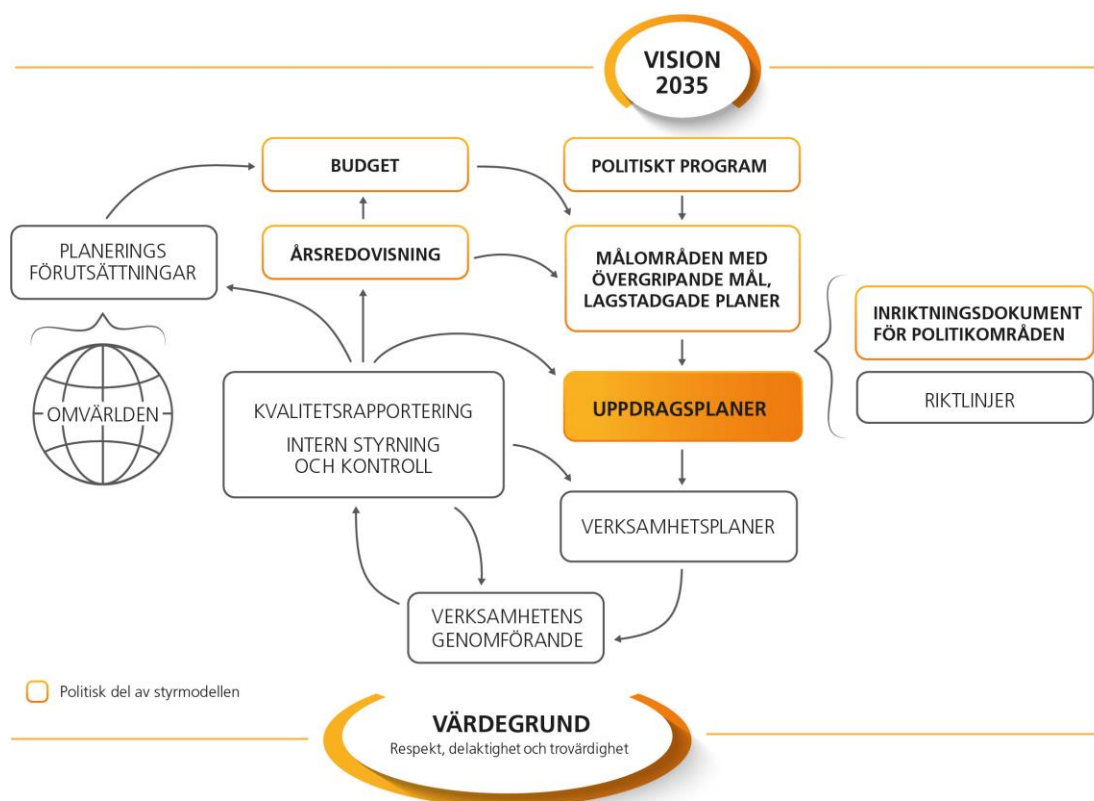


# Uppdragsplan

2023-12-13

## Socialnämndens uppdragsplan 2024

SN 2023/0208



Beslutad av socialnämnden den 13 december 2024.

Uppdragsplanen vänder sig till socialkontoret och innehåller mål och måluppfyllelser för prioriterade områden.

Enligt kommunens styrmodell är uppdragsplanen nämndens måldokument som pekar ut de politiska ambitionerna för året.

## Förord

I det politiska programmet *Frihet och ansvar – borgerlig samverkan för Norrköping* beskrivs de kommunpolitiska prioriteringarna för mandatperioden 2023-2026. Det politiska programmet lyfter fram bland annat följande som berör socialnämndens ansvarsområden.

Socialtjänsten har ett dubbelt uppdrag – att förebygga behov av stöd och att finnas där när ett hjälpbehov finns. Oavsett om det rör sig om en frivillig insats eller tvång ska kommunens stöd vara evidensbaserat.

Det förebyggandet arbetet ska prioritera att stärka familjen och föräldrars förmåga att ta ansvar. Trygga familjer ger trygga barn som kan växa upp till självständiga individer. Familjer kan se olika ut och den kommunala verksamheten ska möta alla familjer med respekt. Så skapas förtroende och de insatser som socialtjänsten vill genomföra kan ges med störst effekt.

Norrköpings ska ha ett gott och konstruktivt samarbete med civilsamhället genom exempelvis frivilligorganisationer. De kan nå människor i utsatta situationer utan att vara en myndighetsperson och därmed utgöra en värdefull länk.

När frivilliga insatser inte är nog ska samhället i form av socialtjänsten agera kraftfullt för att skydda exempelvis utsatta barn. Barnkonventionen är idag svensk lag och arbetet med implementering i socialtjänstens arbete ska intensifieras.

Borgerlig Samverkan vill särskilt lyfta fram socialtjänstens ansvar för arbetet mot våld i nära relationer och hedersförtryck. Det är frågor som behöver hanteras inom fler delar av den kommunala organisationen men socialtjänsten ska ha ett uttalat ansvar att hålla samman arbetet. Det handlar både om praktiskt arbete såsom bostäder till våldsatta kvinnor och stöd för unga som behöver hjälp att lämna en livsmiljö präglad av hedersförtryck och att säkerställa att kommunen som helhet har kompetens och kunskap om dessa samhällsproblem.

Socialtjänsten har ett långtgående samhällsansvar och måste våga se och vidta åtgärder för att hjälpa barn och ungdomar som far illa. Tidsaspekten är central och insatser ska sättas in utan dröjsmål. Samarbetet mellan socialtjänst, skola och polis ska ständigt finnas, formaliseras och underhållas.

Socialnämndens verksamheter ska bidra till att förebygga och motverka den våldsutveckling som har eskalerat på senare tid i form av skjutningar, sprängdåd och rekrytering av barn till gängkriminalitet.

Monica Holtstad

socialnämndens ordförande

## Utgångspunkter för socialnämndens uppdragsplan

Uppdragsplanen uttrycker nämndens politiska ambitioner för året. I arbetet med att ta fram uppdragsplanen har följande beaktats:

- Nämndens ansvarsområden enligt reglementet.
- Planeringsförutsättningar.
- Ekonomiska förutsättningar.
- Kommunfullmäktiges vision, politiskt program, övergripande mål samt för nämnden aktuella lagstadgade planer och inriktningsdokument.
- Uppföljningar och utvärderingar av genomförd verksamhet.
- Lagar och regler.

### Socialnämndens ansvarsområde

Enligt reglemente för Norrköpings kommuns nämnder ansvarar socialnämnden för:

- Individ- och familjeomsorgsverksamhet enligt socialtjänstlagen (exklusive försörjningsstöd till familjer och enskilda), lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), och annan särskild lagstiftning.
- Familjerättsfrågor.
- Mottagande av ensamkommande barn.
- Organisering av kommunens bostadssamordning.
- Yttranden enligt särskild lagstiftning t ex till åklagare, i körkortsärenden och rörande allmänna ordningen samt beslut om tillstånd för automatspel.
- Familjerådgivning.

### Planeringsförutsättningar

- Barns rättigheter är centrala i socialnämndens verksamheter. Vikten av att beakta barns bästa och att tillämpa ett barnrättsperspektiv framgår av socialtjänstlagen och förstärktes ytterligare då barnkonventionen blev svensk lag från den 1 januari 2020.
- Socialkontoret ser ett stort och troligen växande behov av första linjens arbete. Ett område som skulle behöva förstärkas är det brottsförebyggande arbetet enligt SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid i samverkan). Det är även troligt att behovet av avhopparverksamhet kommer att vara stort de kommande åren.
- Personalbehovet bedöms öka de närmaste åren. Det beror bland annat på att inflödet till kontoret troligen fortsätter öka på barn- och ungdomssidan i kombination med att varje utredning och ärende blir alltmer arbetskrävande på grund av skärpta lagkrav och att kontoret möter fler personer med sammansatta behov.
- Socialkontoret skulle behöva göra en satsning på flera fronter när det gäller digitalisering och digital verksamhetsutveckling. Kontoret behöver öka tillgängligheten för kommuninvånarna via olika digitala kanaler. Kontoret behöver även inleda ett arbete inför att stadsarkivet ska införa e-arkivering.
- Behovet av natttillsyn på socialkontorets boenden bedöms öka de närmaste åren. En viktig anledning är strävan efter fler hemmaplanslösningar istället för köpt vård för



olika målgrupper, vilket leder till fler personer i boenden där det behövs stöd i boendet.

- Den nya socialtjänstlagen planeras börja gälla den 1 juli 2025. Den nya lagen understryker att socialtjänsten ska vara kunskapsbaserad. Dessutom ska långsiktigt och förbyggande arbete med tidiga insatser få ett större utrymme än idag. Att ställa om arbetssätt till den nya lagen tar många år och kräver ett långsiktigt arbete.

## Ekonomiska förutsättningar

Socialnämndens budget uppgår till 654 848 tkr för 2024 och fördelas enligt nedan:

Nämndverksamhet	1 659
Verksamhets- och ekonomistöd	41 309
Första linjens verksamhet	43 248
Barn- och ungdomsverksamheten	428 360
Vuxenverksamheten	140 271
<b>Totalt</b>	<b>654 848</b>

Verksamheten ensamkommande barn bedrivs med statliga medel. Budgeten för den verksamheten är helt beroende av antalet mottagna barn och villkoren för de statliga ersättningarna till kommunerna.

Socialnämndens budget ska vara i balans. Ambitionsnivån för socialkontorets verksamheter får inte vara högre än att det är rimligt att nå en budget i balans. Om ett beslutsärende påverkar nämndens budget görs alltid en ekonomisk konsekvensbeskrivning.

## Socialnämndens bidrag till kommunfullmäktiges övergripande mål

Här beskrivs på en övergripande nivå socialnämndens koppling och bidrag till kommunfullmäktiges övergripande mål. Nämnden bidrar direkt till fullmäktiges övergripande mål 6 och indirekt till fullmäktiges mål 1 till 5.

Mål 1 Alla norrköpingsbor som kan arbeta ska arbeta	•Nämndens verksamheter kan ge förutsättningar för fler kommuninvånare att kunna förvärvsarbeta.
Mål 2 Norrköpings kommun ska ha ett starkt näringsliv för lokal tillväxt	•Upplevd trygghet och tillit mellan kommuninvånarna är en viktig förutsättning för företagande och ekonomisk tillväxt. Nämndens mål 3 bidrar till detta.
Mål 3 Norrköpingsbornas utbildningsnivå ska höjas	•Nämndens verksamheter bidrar till att stärka barns förmåga att klara av skolan.
Mål 4 Kommunens välfärdstjänster ska hålla en hög kvalitet och utgå från individens behov	•Hemmaplanslösningar syftar till att tillgodose brukares behov med insatser som är av hög kvalitet och kostnadseffektiva. Nämndens mål 1 bidrar till detta.
Mål 5 Norrköping ska vara en klimatsmart kommun som gör anpassningar till ett förändrat klimat	•I socialkontorets arbete med risk- och sårbarhetsanalys och framtagning av kontinuitetsplaner hanteras risker för naturhändelser som blir vanligare med ett förändrat klimat.
Mål 6 Det ska vara tryggt och säkert i Norrköpings kommun	•Nämndens mål 3 bidrar direkt till fullmäktiges mål 6.

## Uppdragsplanens mål

### Mål 1

Socialkontorets hemmaplanslösningar ska utvecklas. Det betyder att förbättra eller utöka befintliga hemmaplanslösningar eller att ta fram helt nya.

Utveckling av hemmaplanslösningar är en viktig strategi för socialkontorets verksamheter. Hemmaplanslösningar är insatser i egen regi som ges i brukarens hemmiljö och som fungerar som alternativ till externt köpt vård. Hemmaplanslösningar syftar både till hög kvalitet och kostnadseffektivitet. Det kan uppnås genom att individanpassa verkningsfulla insatser utifrån brukarens behov, samtidigt som hemmaplanslösningar ger goda möjligheter till insyn, uppföljning och lärande utveckling.



## Måluppfyllelse

- A. Utvecklingsuppdraget följs upp efter helåret med en avstämning efter första halvåret.
- B. Egna familjehem som andel av totala antalet vårddygn i familjehem ska inte minska under 2024 jämfört med 2023. Uppföljning görs halvårsvis.
- C. Redovisning av antalet vårddygn i extern öppenvård och externt boende. Uppföljning görs halvårsvis.

## Mål 2

Socialkontoret ska nå fler barn som lever med våld i nära relationer. Ett viktigt led i detta är att systematiskt synliggöra och arbeta med barns rättigheter i socialkontorets olika verksamheter.



## Måluppfyllelse

- A. Antalet inledda insatser på Frideborg barn och ungdom ska öka. Uppföljning görs halvårsvis.
- B. Barns rättigheter och situation ska alltid synas i utredningar av vuxna. Uppföljning genomförs som granskning av slumpvis utvalda ärenden och redovisas halvårsvis.
- C. Socialkontorets enheter ska i sina verksamhetsbeskrivningar enligt uppföljningsmodellen LOKE belysa hur man arbetar med barns rättigheter. Uppföljning görs efter helåret.

## Mål 3

Socialkontoret bidrar till att öka tryggheten för kommuninvånarna genom brottsförebyggande arbete.



## Måluppfyllelse

- A. Det uppsökande sociala arbetet riktat till ungdomar i kommunens utsatta områden som inleddes i slutet av 2021 ska utvecklas.
- B. Socialkontoret ska utveckla stödet till personer som vill lämna kriminella grupperingar, så kallad avhopparverksamhet.

Måluppfyllelserna A och B följs upp efter helåret med en avstämning efter första halvåret.

## Mål 4

Bostad först ska fortsätta utvecklas.



### Måluppfyllelse

A. Antalet lägenheter i Bostad först ska öka under 2024. Uppföljning görs halvårsvis.

## Uppföljning

Uppdragsplanens mål tillsammans med kommunstyrelsens arbetsgivaruppdrag utgör det huvudsakliga samlade uppdraget till socialkontoret. Socialdirektören fördelar det samlade uppdraget till de olika verksamheterna. Därefter utformar varje verksamhetschef en verksamhetsplan som beskriver vilka aktiviteter som ska genomföras för att utföra de uppdrag som verksamheten har tilldelats. Nämnden informeras om socialkontorets verksamhetsplaner i april. På enhetsnivå görs en ytterligare precisering av årets aktiviteter i en aktivitetsplan.

Uppföljningar av aktivitetsplaner och verksamhetsplaner aggregeras till övergripande uppföljning av uppdragsplanen. I september görs en avstämning av uppdragsplanen efter första halvåret. En helårsuppföljning av 2024-års uppdragsplan redovisas i mars 2025. När målen följs upp ska statistik redovisas könsuppdelat när det är möjligt och eventuella könsskillnader ska kommenteras.

Varje månad görs en ekonomisk och viss verksamhetsmässig uppföljning som redovisas till socialnämnden och kommunstyrelsen. Den månadsvisa verksamhetsmässiga uppföljningen utgörs av redovisning av vissa nyckeltal som har stor inverkan på nämndens ekonomi.

## Bilaga

### - Punkter i det politiska programmet som nämnden är ansvarig för

Nr	Punkt	Hantering	Status
63	Erbjuda familjestödsutbildningar.	Föräldraskapsstöd erbjuds som en del av nämndens ordinarie verksamhet. Utveckling av ett samordnat föräldraskapsstöd i kommunen pågår i samverkan med berörda nämnder. Styrgrupp för utvecklingsarbetet är Barnsamverket.	Pågår
64	Införa Bostad först fullt ut.	Hanteras via mål 4 i uppdragsplanen.	Pågår
65	Säkerställa att utsatta grupper, främst våldsutsatta kvinnor, har tillgång till jourbostäder och mer permanenta lösningar inom det kommunala bostadsbeståndet.	Delvis påbörjat genom projekt finansierat av statsbidrag för att öka tillgången till stadigvarande boende för våldsutsatta.	Pågår
67	Se över förbättrade samverkansformer mellan socialtjänst och polis med mål att kunna samlokalisera vissa funktioner.	Eventuell samlokalisering av vissa funktioner inom polis och socialkontor måste först utredas.	Ej påbörjad
69	Att barn och ungdomar som begått brott snabbt ska aktualiseras inom socialtjänsten.	Arbete med detta har intensifierats i samband med lagändringar från den 1 juli 2023 som gäller när barn och unga misstänks för brott.	Pågår
70	Se över möjligheten att utveckla avhopparverksamhet tillsammans med andra kommuner.	Frågan måste först utredas.	Ej påbörjad