

# Servicebostad

## Vad är det?

## Vad är en servicebostad?

Här får du information om vad en servicebostad är och hur det kan fungera att bo i en servicebostad. Här får du veta vilka rättigheter och skyldigheter som gäller när du bor i servicebostad. Det är svårt att beskriva exakt hur det är att bo i en servicebostad. Det beror på vad du behöver och vad som är viktigt för dig och dina grannar i servicebostaden.

### Servicebostad är för dig som:

- Behöver hjälp ibland.
- Behöver personal i närheten.
- Kan vara självständig till viss del.
- Klarar av att vara ensam.
- Klarar av att stödet är planerat i förväg.
- Inte behöver så mycket spontant stöd.
- Kan kalla på hjälp själv genom att kontakta personal.

Du som bor i servicebostad har en egen lägenhet, oftast i ett vanligt hyreshus. Personalen finns nära dig, i samma hus eller i ett grannhus. Det finns också ett gemensamt utrymme där du vid bestämda tider kan träffa personalen och dina grannar på servicebostaden. I servicebostaden får du stöd av personal för att du ska bli så självständig som möjligt.

När du väljer att bo i servicebostad är du beredd på att ta emot stöd från personalen.

### Personalen kan bland annat stödja dig med:

- Att sköta ditt hem.
- Att ordna rutiner för att du ska få en bra dag.
- Att planera måltider.
- Att planera inköp, som mat och kläder med mera.
- Det du vill göra på fritiden.
- Kontakten med dina anhöriga, god man och vänner.

## Att bo i servicebostad

När du bor i en servicebostad har Norrköpings kommun förstahandskontrakt och du hyr sedan av kommunen. När du hyr en lägenhet är du hyresgäst. Du får själv möblera och se till att du har det du behöver i din lägenhet.

Det är ett stort ansvar som hyresgäst att bo i en egen lägenhet. Precis som för alla gäller hyreslagen. Det betyder att du ska sköta om lägenheten du hyr. Om lägenheten har en balkong eller uteplats ska du sköta den. Du kan få stöd av personalen för att kunna städa och sköta din lägenhet och balkong eller uteplats.

Som hyresgäst får du inte störa dina grannar med till exempel hög musik eller stora fester. Om något i lägenheten eller i huset förstörs av dig eller dina vänner är det du som hyresgäst som får betala för skadan.

När du har gäster som sover över hos dig eller om du sover över hos någon ska du säga det till personalen. Om det till exempel uppstår en brand ska personalen veta hur många som finns i servicebostaden.

Det är du som bestämmer i din lägenhet. Andra får inte gå in i din lägenhet utan din tillåtelse. Hyresvärderna får i vissa fall gå in i din lägenhet utan din tillåtelse. Det är upp till dig vilka personer du vill bjuda hem till din lägenhet.

Det gemensamma utrymmet finns i närheten av servicebostaden. I det gemensamma utrymmet kan du och dina grannar på servicebostaden göra aktiviteter tillsammans så som att spela spel, ha husmöten och fika. Du bestämmer själv om du vill vara med på aktiviteter i det gemensamma utrymmet.

När du bor i servicebostad ska du vistas där minst halva månaden.

## Stöd och hjälp

Du bor i en servicebostad för att få stöd och hjälp med det som du har svårt att klara av själv. Du ska vara beredd på att ta emot det stöd som du behöver och som du och personalen kommit överens om.

Det är du som bestämmer hur stödet i din vardag ska se ut. Personalen stödjer dig så att du ska bli så självständig som möjligt.

### Du kanske behöver stöd med:

- Att komma upp på morgonen och komma iväg till din sysselsättning (arbete, skola, daglig verksamhet eller träffpunkt med mera).
- Att sköta din lägenhet.
- Att ha kontakt med vänner och anhöriga.
- Att planera för måltider.
- Att planera fritiden.
- Annat du kan behöva hjälp med.

## Fritid, aktiviteter och egen tid

Fritid är den tid du inte är på din sysselsättning. På fritiden behöver du göra saker i ditt hem så som att städa och tvätta. Du kan även göra olika aktiviteter, antingen egna eller tillsammans med andra. På fritiden kan du även vila, gå på promenad, lyssna på musik, se på film och tv eller inte göra någonting. Du väljer själv och personalen stödjer dig i det du vill göra.

Ibland ordnas gemensamma aktiviteter för dig och dina grannar. Du väljer själv om du vill vara med på gemensamma aktiviteter. Du får gärna komma med förslag på aktiviteter till personalen.

Det finns möjlighet för dig att få egen tid att göra aktivitet tillsammans med personal utanför hemmet. Det är viktigt att du säger till i god tid. Då har personalen tid att planera för att kunna följa med dig.

Om du planerar att vara borta under en period från servicebostaden ska du meddela personalen i god tid.

## Enhetschef

För varje servicebostad finns en enhetschef. Enhetschefen är ansvarig för servicebostaden.

## Kontaktman

När du bor på en servicebostad har du minst en kontaktman från personalen. Kontaktmannen ska stödja dig i kontakt med god man, sjuksköterska, arbetsterapeut, vårdcentral, skola, daglig verksamhet och andra kontakter som är viktiga för dig.

## Att flytta in i servicebostad

Viktigt att tänka på när du flyttar till servicebostad:

- Hyran ska betalas i tid varje månad.
- Du får ha husdjur om du klarar att ta hand om djuret själv. Husdjuret ska vistas i din lägenhet. Personal tar inte hand om ditt husdjur.

I samband med att du flyttar in i servicebostaden erbjuds du att tillsammans med dina anhöriga beskriva lite mer om vem du är och vad som är viktigt för dig. saker som du tycker om att göra, saker som du inte tycker om och personer som är viktiga för dig. Då vet personalen när du flyttar in i servicebostaden lite mer om vem du är.

När du flyttar in i servicebostaden kommer ett välkomstsamtal att ske. Där kommer man överens om hur din inflyttning ska fungera så att det blir bra för dig. Ni pratar om vilka förväntningar du har på boendet och personalen. Du får även information om hur det fungerar i servicebostaden och vilka som arbetar där.

Det du behöver fundera över och ordna innan du flyttar in i servicebostaden är till exempel:

- Adressändring
- Hemförsäkring
- Telefonabonnemang
- Elavtal
- Tv-licens
- Ansöka om bostadstillägg eller liknande
- Bredband  
*Det behöver du bara göra om du vill ha bredband.*
- Avtal för kabel-tv.  
*Det behöver du bara göra om du vill ha kabel-tv.*

Du ansvarar för att dina möbler och saker kommer in i din lägenhet när du flyttar in i servicebostaden. När du flyttar in i servicebostaden kan personal stödja dig i att packa upp saker.

## Genomförandeplan

I samband med att du flyttar in i servicebostaden kommer du tillsammans med din kontaktman att ta fram en genomförandeplan. Du bestämmer om du vill att det ska vara fler personer med på mötet om genomförandeplanen. Det kan till exempel vara anhöriga och god man.

Det är i genomförandeplanen du och personalen kommer överens om vad du vill ha stöd med, när du behöver stöd och vad du tycker är viktigt. Genomförandeplanen är viktig för att personalen ska kunna ge dig stöd och hjälp med det du behöver. Uppföljning av genomförandeplanen görs regelbundet.

## Mat och måltider

Du handlar och lagar din egen mat. Du kan få stöd av personalen med att handla och att laga mat. Vissa servicebostäder erbjuder gemensamma måltider och eller fika. Dessa måltider och fika får du betala själv till självkostnadspris. Servicebostaden skickar då en räkning till dig.

## Personal

Stödet i en servicebostad bygger på tider som du tillsammans med personal har bestämt i förväg. Det är även möjligt att få kontakt med personal utanför dina inplanerade tider. Personalen kan inte alltid svara direkt eftersom de även stöttar dina grannar på servicebostaden. Det innebär att personalen ibland hjälper någon annan samtidigt som du vill något.

Om du ska träffa vänner eller anhöriga är det bra om du försöker göra det när du inte har planerad tid med personal.

På de flesta servicebostäder finns det sovande personal nattetid i anslutning till det gemensamma utrymmet. Den sovande personalen kan du ta kontakt med vid akuta situationer via telefon eller genom att knacka på. På några servicebostäder finns vaken personal på natten.

Personalen har olika yrkesbakgrund, utbildning och erfarenheter. Personalen får fortbildning av Norrköpings kommun.

## Husmöten

Enhetschefen eller personalen på servicebostaden kan stödja dig och dina grannar på servicebostaden med att ha husmöten. Det är möten där du och dina grannar på servicebostaden pratar om hur ni vill ha det. Ni kan bestämma vilka regler ni tycker ska finnas i det gemensamma utrymmet och vilka aktiviteter ni vill göra tillsammans.

Det är du tillsammans med dina grannar på servicebostaden som bestämmer om ni ska husmöten. Ni kan ha möten tillsammans, med eller utan personal.

## Hälsa-, sjukvård och rehabilitering

Servicebostaden har ett team kopplat till sig. Teamet består av sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast som du kommer att få träffa. De kan ge dig stöd när det gäller behandling, träning och rehabilitering.

## Resor

När du ska göra resor för att till exempel handla eller till och från olika aktiviteter kan du åka med buss och spårvagn eller färdtjänst. Personalen kan stödja dig vid olika resor för aktiviteter.

Personal får inte skjutsa dig i sina privata bilar.

Servicebostaden kan ordna resor vid olika gemensamma aktiviteter. Exempelvis att ni tillsammans åker i en mindre buss. Personal som kör bussen har utbildning för det.

## Hantering av pengar

Behöver du stöd kring pengar och ekonomi måste du skaffa en god man. Du ansöker om att få en god man eller förvaltare hos överförmyndaren i Norrköpings kommun. Här hittar du mer information hur du söker en god man eller förvaltare: [www.norrkoping.se/organisation/kommunen/overformyndare/](http://www.norrkoping.se/organisation/kommunen/overformyndare/)

Personal kan i vissa fall stödja dig i att ta hand om pengar till mat och aktiviteter.

## Om du undrar över något

Du kan alltid vända dig till personalen med dina frågor. Du kan också prata med enhetschefen eller din handläggare.

## Så här söker du stöd

Du som vill flytta till servicebostad ansöker om bostad med särskild service enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller särskilt boende enligt socialtjänstlagen (SoL).

Ta kontakt med kommunens LSS-handläggare så hjälper de dig. LSS-handläggaren kan även informera om de olika lagarna. Du når LSS-handläggarna på telefonnummer 011-15 00 00. Om du får ett beslut om



att bo på servicebostad är det kommunen som erbjuder bostaden. Din LSS-handläggare kommer att höra av sig när det finns en ledig lägenhet på en servicebostad. Efter att du har blivit erbjuden en bostad i servicebostad har du tre veckor för att bestämma dig om du vill tacka ja till lägenheten.

Om du får avslag på din ansökan kan du överklaga. Mer information om att överklaga får du av din LSS-handläggare.

## Tystnadsplikt

Personalen i servicebostaden har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får prata, eller lämna ut uppgifter, om dig med personer du inte vill, varken skriftligt eller muntligt. Det gäller även till god man och anhöriga.

Personal som arbetar i servicebostaden får prata med varandra om ditt behov av stöd. Det gör de för att du ska få det stöd du behöver.

Undantag från tystnadsplikten kan i princip bara brytas om:

- Du själv går med på det.
- Det är uppenbart att du inte tar skada av att uppgifterna lämnas ut.
- Ett barn riskerar att fara illa. Då är personalen skyldig att göra en anmälan till annan myndighet.

## Dokumentation

Personalen har skyldighet enligt lag att dokumentera. Det betyder att personalen skriver ner det som är viktigt för stödet du får för. Det gör personalen för att du ska få det stöd du behöver.

Du har rätt att läsa det personalen skriver om dig. Om du vill göra det ska du prata med enhetschefen.

Du bestämmer om du vill att anhöriga eller god man ska få läsa det som personalen har skrivit om dig.

## Gåvor och lån

Personal får inte ta emot gåvor eller pengar från dig. Personal får inte låna pengar eller köpa någonting av dig.

## Kostnader

### Hyra

Du betalar hyra för din lägenhet. Du betalar inte hyra för det gemensamma utrymmet. Vad din hyra är beror bland annat på hur stor din lägenhet är.

### Mat

Du betalar själv för den mat du vill äta.

### Fritidsaktiviteter

Du betalar själv för dina aktiviteter. Om personal följer med på aktiviteter betalar verksamheten för personalen.

### Resor

Vid gemensamma aktiviteter som personalen på servicebostaden tar initiativ till betalar verksamheten för dina resekostnader. Du betalar själv för mat och inträde med mera.

Vid gemensamma aktiviteter som du och dina grannar på servicebostaden tar initiativ till betalar du själv dina resekostnader.

Vid egna aktiviteter betalar du själv dina resekostnader. Om personal följer med dig på en aktivitet betalar verksamheten för personalen.

## Klagomål och synpunkter

Om du inte är nöjd med det får stöd du får kan du klaga eller lämna synpunkter.

Du kan klaga eller lämna synpunkter på olika sätt:

- Prata med personal.
- Prata med enhetschefen.
- Prata med handläggaren.
- Ringa vård- och omsorgskontoret på 011-15 00 00.
- Skriva till vård- och omsorgsnämnden, Norrköpings kommun, 601 81 Norrköping.
- Skicka e-post till [vardochomsorgskontoret@norrkoping.se](mailto:vardochomsorgskontoret@norrkoping.se).

## Att flytta från servicebostaden

Om du önskar byta bostad eller flytta från servicebostaden ska du ta kontakt med din handläggare.

Om du flyttar från servicebostaden ansvarar du för att lägenheten lämnas i det skick som du fick den från början. Det kontrolleras vid en besiktning.

Om du flyttar ut från servicebostaden kan personal stödja dig i att packa ner saker. Själva flytten och flyttstädning får du göra själv eller anlita flyttfirma och städhjälp.

# Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

## VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Adress: Lindövägen 5A

Tel: 011-15 00 00

[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



**NORRKÖPING**