

# Gruppbostad

Vad är det?

*Lättläst*

# Gruppbo

Här får du information om vad en gruppbo är och hur det kan fungera att bo i en gruppbo.

Här får du veta vilka rättigheter och skyldigheter som gäller när du bor i gruppbo.

Det är svårt att beskriva exakt hur det är att bo i en gruppbo. Det beror på hur du vill ha det och vad som är viktigt för dig och dina grannar i gruppboen.

**Gruppbo är för dig som har ett stort behov av:**

- Stöd av personal dygnet runt
- Att ha personal väldigt nära
- Att få direkt stöd av personal
- flera gånger om dagen
- Stöd med omvårdnad.
- Omvårdnad kan vara
- att få stöd med att tvätta sig,
- klä på sig
- och att förflytta sig i bostaden
- och utanför bostaden.
- Stöd för att vara tillsammans med andra,
- som vänner och familj.

En gruppbofastad  
är en bofastad som har lägenheter  
samlade runt ett gemensamt utrymme.  
Du har en egen lägenhet i gruppbofastaden.

I det gemensamma utrymmet  
kan du träffa andra som bor i gruppbofastaden  
och personalen.

I gruppbofastaden får du stöd av personal  
för att du ska känna dig  
så självständig som möjligt.

När du väljer att bo i gruppbofastad  
är du beredd på  
att ta emot stöd från personalen.

**Personalen kan bland annat stödja dig med:**

- Att sköta ditt hem
- Att ordna rutiner
- för att du ska få en bra dag
- Att planera måltider
- Att planera inköp, som mat och kläder med mera
- I det du vill göra på fritiden
- I kontakten med dina anföriga, god man och vänner

# Att bo i gruppbo

När du bor i en gruppbo har Norrköpings kommun förstahandskontrakt och du hyr sedan av kommunen.

Precis som för alla hyresgäster gäller hyreslagen.

Du får själv möblera och se till att du har det som du behöver i din lägenhet.

Du ska sköta lägenheten som du hyr. Om lägenheten har en balkong eller uteplats ska du sköta också den.

Du kan få stöd av personalen för att kunna städa och sköta din lägenhet och balkong eller uteplats.

När du hyr en lägenhet är du hyresgäst. Som hyresgäst får du inte störa dina grannar med till exempel hög musik eller stora fester.

När du har gäster som sover över hos dig eller om du sover över hos någon annan ska du säga det till personalen. Om det till exempel börjar brinna måste personalen veta hur många personer som finns i gruppboen.

Det är du som bestämmer i din lägenhet.  
Andra personer får inte gå in  
i din lägenhet utan att du säger ja.  
Men fastighetsskötaren får ibland  
gå in i din lägenhet utan att du säger ja.  
Du bestämmer själv vilka personer  
som du vill bjuda hem till din lägenhet.

I det gemensamma utrymmet  
är det ni som bor i gruppboenden  
som tillsammans bestämmer  
vilka personer som får vara där  
och vad utrymmet ska användas till.

När du bor i gruppboende  
ska du vara där minst halva månaden.

## **Stöd och hjälp**

Du bor i en gruppboende  
för att få stöd och hjälp  
med det som du har svårt  
att klara av själv.

Du ska vara beredd på  
att ta emot det stöd som du behöver  
och som du och personalen  
har kommit överens om.

Det är du som bestämmer  
vilket stöd du behöver i vardagen.  
Personalen stödjer dig  
så att du ska känna dig så självständig som möjligt.

## Du kanske behöver stöd med:

- Att komma upp på morgonen
- och komma iväg till din sysselsättning
- Att sköta din lägenhet
- Att ha kontakt med vänner och anhöriga
- Att planera för måltider
- Att planera fritiden
- Annat du kan behöva hjälp med

## Fritid, aktiviteter och egen tid

Fritid är den tid  
då du inte är på din sysselsättning.  
På fritiden behöver du göra saker i ditt hem  
som att städa och tvätta.  
Du kan även göra olika aktiviteter,  
antingen ensam eller tillsammans med andra.

På fritiden kan du även vila,  
gå på promenad,  
lyssna på musik,  
se på film och tv  
eller inte göra någonting.  
Du väljer själv  
och personalen stödjer dig  
med det du vill göra.

Ibland ordnar gruppbo­staden gemensamma aktiviteter som du väljer själv om du vill vara med på. Du får gärna komma med förslag på aktiviteter till personalen.

Det finns möjlighet för dig att få egen tid att göra aktivitet tillsammans med personal utanför hemmet någon gång i veckan.

Vid aktivitet utanför hemmet där du behöver stöd av personalen är det viktigt att planera det i god tid. Om du planerar att vara borta under en period från gruppbo­staden ska du meddela personalen i god tid.

## **Enhetschef**

På varje gruppbo­stad finns en enhetschef. Enhetschefen är ansvarig för gruppbo­staden.

## **Kontaktman**

När du bor på en gruppbo­stad har du minst en kontaktman från personalen. Kontaktmannen ska stödja dig i kontakt med god man, sjuksköterska, arbetsterapeut, vårdcentral, skola, daglig verksamhet och andra kontakter som är viktiga för dig.

# Att flytta in i gruppboestad

Det här är viktigt att tänka på när du flyttar till gruppboestad.

Du ska betala hyran i tid varje månad.

Du får ha husdjur om du klarar att ta hand om djuret själv. Husdjuret ska vara i din lägenhet. Personal tar inte hand om ditt husdjur.

När du flyttar in i gruppboestaden får du tillsammans med dina anhöriga beskriva lite mer om vem du är och vad som är viktigt för dig.

Du får berätta om saker som du tycker om att göra, saker som du inte tycker om och personer som är viktiga för dig. Då vet personalen lite mer om vem du är när du flyttar in i gruppboestaden.

När du flyttar in i gruppboestaden kommer ni att ha ett samtal. Vi kallar det för välkomstsamtal. Där kommer ni överens om hur din inflyttning ska fungera så att det blir bra för dig. Ni pratar om vilka förväntningar du har på boendet och personalen.



Du får även information om hur det fungerar i gruppbyggnaden och vilka personer som arbetar där.

Det du behöver fundera över och ordna innan du flyttar in i gruppbyggnaden är till exempel:

- Adressändring
- Hemförsäkring
- Telefonabonnemang
- Elavtal
- Ansöka om bostadstillägg eller liknande
- Bredband
- *Det behöver du bara göra om du vill ha bredband.*
- Avtal för kabel-tv
- *Det behöver du bara göra om du vill ha kabel-tv.*

Du behöver inte betala någon tv-licens.

Gruppbyggnaden betalar den.

I gruppbyggnaden finns endast basutbudet av tv-kanaler.

Vill du ha fler tv-kanaler

får du själv skaffa det.

Du ansvarar för att dina möbler och saker kommer in i din lägenhet

när du flyttar in i gruppboenden.  
När du flyttar in i gruppboenden  
kan personal stödja dig  
i att packa upp saker.

## Genomförandeplan

När du flyttar in i gruppboenden  
kommer du tillsammans med din kontaktman  
att skriva en genomförandeplan.  
Du bestämmer om du vill  
att det ska vara fler personer med på mötet  
om genomförandeplanen.  
Det kan till exempel vara anhöriga och god man.

Det är i genomförandeplanen  
som du och personalen kommer överens  
om vad du vill ha stöd med,  
när du behöver stöd  
och vad du tycker är viktigt.

Genomförandeplanen är viktig  
för att personalen ska kunna ge dig stöd och hjälp  
med det du behöver.

## Mat och måltider

Det fungerar olika  
på olika gruppboenden  
när det gäller mat och måltider.

På vissa gruppboenden handlar du  
och lagar din egen mat  
med stöd av personal.

På andra gruppbestäder  
gör man inköp av mat tillsammans  
och lagar maten tillsammans.  
Du betalar då en bestämd summa för måltiderna i förskott.  
Du väljer själv var du vill äta din mat,  
i din lägenhet eller i det gemensamma utrymmet.

## Personal

Det finns personal dygnet runt  
som kan stödja dig.  
Det betyder att det finns personal på natten  
om du behöver det.

På vissa gruppbestäder är nattpersonalen vaken  
och på andra sover personal i en personallägenhet  
som finns inom gruppbestaden.  
Behöver du komma i kontakt  
med den sovande personalen  
kan du ringa eller knacka på.

Personalen har olika yrken och utbildning.  
Personalen får fortbildning  
av Norrköpings kommun.

De som arbetar på gruppbestaden är din personal,  
men även personal till de andra  
som bor i gruppbestaden.  
Det betyder att personalen ibland hjälper någon annan  
samtidigt som du behöver stöd.

## Husmöten

Enhetschefen eller personalen på gruppbo­staden kan stödja dig och dina grannar på gruppbo­staden med att ha husmöten.

På husmötena pratar du och dina grannar om hur ni vill ha det i gruppbo­staden. Ni kan bestämma vilka regler ni tycker ska finnas i det gemensamma utrym­met och vilka aktiviteter ni vill göra tillsammans.

Det är du tillsammans med dina grannar på gruppbo­staden som bestämmer om ni ska husmöten. Ni kan ha husmöten med personalen eller utan personalen.

## Hälso-, sjukvård och rehabilitering

Gruppbo­staden har ett team. Teamet är en sjuksköterska, en arbetsterapeut och en sjukgymnast som du kommer att få träffa. De kan ge dig stöd när det gäller behandling, träning och rehabilitering.

## Resor

När du ska göra resor  
för att till exempel handla  
eller till och från olika aktiviteter  
kan du åka med buss och spårvagn eller färdtjänst.

Personalen kan stödja dig  
vid olika resor för aktiviteter.  
Personal får inte skjutsa dig i sina privata bilar.  
Gruppboenden kan ordna resor  
vid olika gemensamma aktiviteter.  
Exempelvis att ni tillsammans åker i en mindre buss.  
Personal som kör bussen har utbildning för det.

## Pengar

Behöver du stöd med dina pengar och ekonomi  
måste du skaffa en god man.  
Du ansöker om att få en god man  
eller förvaltare hos överförmyndaren  
i Norrköpings kommun.

På den här adressen på internet  
hittar du mer information  
om hur du söker en god man eller förvaltare: [www.norrkoping.se/  
organisation/kommunen/overformyndare](http://www.norrkoping.se/organisation/kommunen/overformyndare)

Personal kan stödja dig  
i att ta hand om pengar till mat och aktiviteter  
om du vill.

## Om du undrar över något

Du kan alltid fråga personalen om du undrar över något.

Du kan också prata med enhetschefen eller din handläggare.

## Så söker du stöd

Du som vill flytta till gruppboestad ansöker om bostad med särskild service enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, eller särskilt boende enligt socialtjänstlagen, SoL.

Ta kontakt med kommunens LSS-handläggare så hjälper de dig. LSS-handläggaren kan även informera om de olika lagarna.

Du når LSS-handläggarna på telefonnummer 011-15 61 99, eller e-post [lss.vom@norrkoping.se](mailto:lss.vom@norrkoping.se).

Om du får ett beslut om att bo på gruppboestad är det kommunen som erbjuder bostaden. Din handläggare kommer att höra av sig när det finns en ledig lägenhet på en gruppboestad.

Efter att du har fått ja till en bostad i gruppboestad har du tre veckor för att bestämma dig om du vill tacka ja till lägenheten.

Om du får ett beslut om att du inte får gruppboestad kan du överklaga.

Mer information om att överklaga får du av din LSS-handläggare.

# Tystnadsplikt

Personalen i gruppboenden har tystnadsplikt.  
Det betyder att de inte får prata,  
eller lämna ut uppgifter,  
om dig med personer du inte vill,  
varken skriftligt eller muntligt.

Det gäller även till god man och anhöriga.

Personal som arbetar i gruppboenden  
får prata med varandra  
om ditt behov av stöd.  
Det gör de för att du ska få det stöd  
som du behöver.

Man får bara bryta tystnadsplikten om:

- Du själv säger ja till det
- Du själv inte tar skada av att uppgifterna lämnas ut
- Om ett barn riskerar att fara illa.
- Då måste personalen göra en anmälan
- till en annan myndighet.

# Dokumentation

Personalen måste dokumentera.  
Det betyder att personalen skriver ner det  
som är viktigt för stödet du får.  
Det gör personalen  
för att du ska få det stöd du behöver.

Du har rätt att läsa det personalen skriver om dig.  
Om du vill göra det  
ska du prata med enhetschefen.  
Du bestämmer om du vill  
att anhöriga eller god man  
ska få läsa det som personalen har skrivit om dig.

## **Gåvor och lån**

Personal får inte ta emot gåvor  
eller pengar från dig.  
Personal får inte låna pengar  
eller köpa någonting av dig.

## **Kostnader**

### ***Hyra***

Du betalar hyra för din lägenhet.  
Du betalar inte hyra  
för det gemensamma utrymmet.  
Hur stor din hyra är  
beror bland annat på hur stor din lägenhet är.  
Du betalar även för den el du använder.

### ***Mat***

Du betalar själv för den mat du vill äta.



## ***Fritidsaktiviteter***

Du betalar själv för dina aktiviteter.  
Om personal följer med på aktiviteter  
betalar verksamheten för personalen.

## ***Resor***

Vid gemensamma aktiviteter  
som personalen på gruppboenden hittar på  
betalar verksamheten för dina reskostnader.  
Du betalar själv för mat  
och inträde med mera.

Vid gemensamma aktiviteter  
som du och dina grannar på gruppboenden hittar på  
betalar du själv dina resekostnader.

Vid egna aktiviteter betalar du själv  
dina resekostnader.  
Om personal följer med dig på en aktivitet  
betalar verksamheten för personalen.

# Klagomål och synpunkter

Om du inte är nöjd med det stöd du får kan du klaga.

Du kan klaga på olika sätt:

- Prata med personal
- Prata med enhetschefen
- Prata med handläggaren
- Ringa vård- och omsorgskontoret på 011-15 00 00
- Skriva till vård- och omsorgsnämnden,
  - Norrköpings kommun,
  - 601 81 Norrköping
- Skicka e-post till [vardochomsorgskontoret@norrkoping.se](mailto:vardochomsorgskontoret@norrkoping.se)

# Att flytta från gruppboenden

Om du önskar byta bostad eller flytta från gruppboendet ska du ta kontakt med din handläggare.

Om du flyttar från gruppboendet ska du lämna bostaden i det skick som den var i när du flyttade in. Någon kontrollerar det vid en besiktning.

Om du flyttar ut från gruppboendet kan personal stödja dig i att packa ner saker.

Själva flytten och flyttstädning får du göra själv eller hyra flyttfirma och städhjälp.

# Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

## VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Adress: Lindövägen 5A

Tel: 011-15 00 00

[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



**NORRKÖPING**