

Kvalitetsmätning

Under mars månad genomfördes en kvalitetsmätning på Anhörig- och kunskapscenter. Cirka sjuttio personer besvarade enkäten som innehöll frågor som rörde hur nöjd man är med bemötandet och stödet man får som anhörig på Anhörig- och kunskapscenter. Svaren är genomgående positiva vilket vi är glada för. Nöjdheten är stor när det gäller hur snabbt man kommit i kontakt med en anhörigkonsulent, mottagandet i telefon och bemötandet när man kommer till Anhörig- och kunskapscenter. Samtliga svarande är i hög grad nöjda med anhörigkonsulentens förmåga att lyssna och förstå vilken hjälp man behöver, likaså med möjligheten att ta upp känsliga frågor. Lokalernas tillgänglighet och miljö uppskattas också. En övervägande majoritet av de svarande anser att deras situation som anhörig underlättats sedan de fått stöd i hög eller mycket hög grad. Informationen om vad Anhörig- och kunskapscenter kan erbjuda var många nöjda med men det fanns kommentarer som speglade att förbättringar kan göras både när det gäller hemsidan men också i vilken utsträckning andra inom vård och omsorg samt socialtjänstens verksamheter hänvisar anhöriga till oss. Några citat från undersökningen:

- *"Svårt att hitta på internet, men bra info av personal."*
- *"Tycker bara att hela anhörigcentrum är en värdefull och fantastisk tillgång."*
- *"Jag tycker att jag fått väldigt bra råd och vägledning av konsulenten."*
- *"Genom anhörigrupp och föreläsningar har jag fått stor hjälp."*
- *"Helt suveräna och väldigt professionella anhörigkonsulenter. Utan deras hjälp och stöd hade jag inte klarat av min situation lika bra. Det har fått mig att tänka i nya banor..."*

2nd International Young carers Conference

Den 29-31 maj deltog två medarbetare från Anhörig- och kunskapscenter i den internationella konferensen, **"Every Child has the Right to..."**, i Malmö. Konferensen, som ville lyfta fram barn och ungas situation som anhöriga och omsorgsgivare, samt främja samarbete länder emellan, lockade över 500 deltagare från 26 olika länder. Föreläsningarna handlade bland annat om hur barn och ungdomar kan behöva stöd då de lever tillsammans med en närstående som är sjuk eller har någon form av funktionsnedsättning. Barnrättighetsutredningens kartläggning om barns rättigheter enligt FN:s barnkonvention, togs också upp. Kartläggningen påvisar en rad brister i fråga om principen om barns bästa och barns rätt att få ge uttryck åt sina åsikter. Utredningen har presenterat ett förslag om att göra barnkonventionen till svensk lag, med en förväntan om att den ska träda i kraft den 1 januari 2018. Arbetet är dock ännu inte formellt klart. På Nationellt kompetenscentrums hemsida www.anhoriga.se finns filmade föreläsningar och reportage från konferensen.

Det utsagda mellan föräldrar och barn

På en ny webbplats, www.opratat.se, kan du hitta berättelser och filmer om tankar och känslor man inte pratar om i familjer med barn med funktionsnedsättningar. Här finns arton animerade filmer uppdelade i åtta teman. Filmerna handlar om det vi inte pratar om och varför? Berättelserna ger exempel på hur man kan göra för att det opratade ska bli pratat. Tar vi del av varandras tankar förstår vi bättre vad vi behöver prata med varandra om. Webbplatsen har tagits fram tillsammans med barn i projektet ”Det utsagda mellan barn och föräldrar” på Funktionsrätt Sverige (tidigare Handikappförbunden). Du kan också hitta till webbplatsen via Nationellt kompetenscentrum anhörigas hemsida www.anhoriga.se.

Sommarcafé

Under sommaren inbjuder vi till två träffar för anhöriga. Då ses vi på ett par av stadens caféer. Det är två anhörigkonsulenter som ansvarar vid varje tillfälle. Alla anhöriga är välkomna. **Ingen anmälan behövs.** Var och en tar sig till aktuell mötesplats samt bekostar sitt fika själv. Följande datum och café gäller:
Den 6 juli kl.13:30-15:30 på Gubbens trädgård, Saltängsgatan 15, Norrköping och den 10 augusti kl.13:30-15:30 på Färgargården, Vårdshusgatan 8, Norrköping. För information se www.norrkoping.se/anhorigstod eller ring till Anhörig- och kunskapscenter telefon 011-15 54 30.

Höstens grupper

Redan nu planerar vi höstens anhörigutbildningar och samtalsgrupper. CRAFT (kurs för anhöriga till personer med missbruk) kommer att erbjudas både som dagkurs (6 ggr à 2 timmar) samt som intensivkurs (lördag-söndag) vid två tillfällen. Anhörigutbildning i demens (5 ggr à 2 timmar) erbjuds både dag- som kvällstid. Nya samtalsgrupper för anhöriga till personer med Parkinson respektive psykisk ohälsa kommer också att starta. En kreativ grupp för anhöriga som tycker om att måla kommer också finnas på programmet under hösten. Dessutom olika föreläsningar, runda-bordssamtal och en halvdagsretreat. För mer information om våra olika grupper och aktiviteter se www.norrkoping.se/anhorigstod. Saknar du något så tveka inte att höra av dig till Anhörig- och kunskapscenter på telefon 011-15 54 30 eller e-post: anhorigstod@norrkoping.se. Vi tar gärna emot tips och idéer.

Anhörigstöd för dig som är finskspråkig

Oletko suomenkielinen ja haluat tuen suomeksi voit ottaa minuun yhteyttä, Merja Kanerva puh. 011-15 79 68. Mahdollisuus on olla mukana suomenkielisessä omaisryhmässä tai tavata minut yksityisesti. Soita niin voin kertoa lisää.

Sommartider

Anhörig- och kunskapscenter håller öppet hela sommaren. Välkommen att ta kontakt om du vill samtala med en anhörigkonsulent om din situation som anhörig. Vi önskar alla våra Anhörignyttp-läsare en riktigt **SKÖN SOMMAR!**