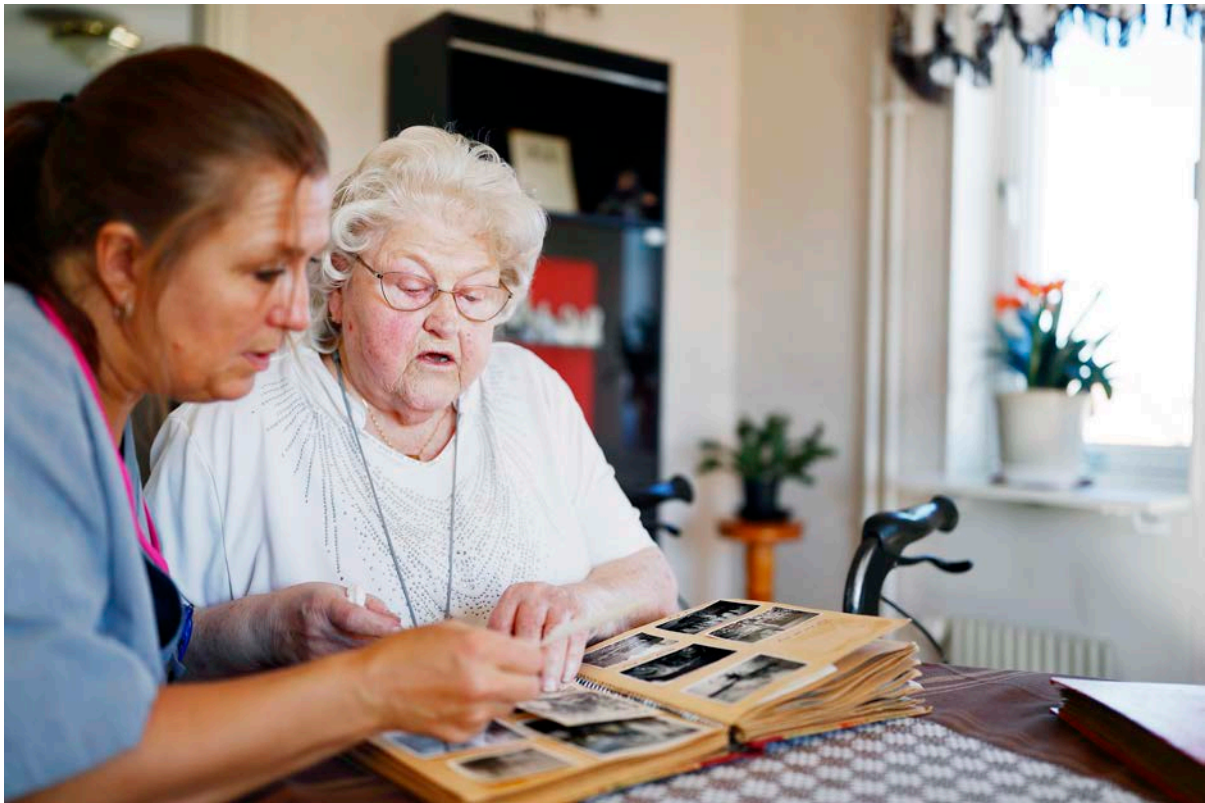


Bli hemtjänstutförare i Norrköping



Norrköpings kommun inför Eget val inom hemtjänsten för att öka kvaliteten och skapa större inflytande och nöjdhet hos brukarna.

Nu kan vård- och omsorgsföretag lämna in en ansökan om att bli godkänd hemtjänstutförare. Sista ansökningsdag för att hinna starta den 27 februari 2018 var den 3 september.

Eget val inom hemtjänsten

I januari 2016 tog kommunfullmäktige beslut om att konkurrensutsätta hemtjänsten i Norrköping enligt Lag om valfrihetssystem (LOV). Det kallar vi Eget val inom hemtjänsten.

Alla godkända hemtjänstutförare måste utföra både service- och omsorgsinsatser.

Eget val inom hemtjänsten gäller dagtid klockan 07:00-22:00. Norrköpings kommun kommer även fortsättningsvis hantera trygghetslarm dygnet runt och hemtjänst på natten.

Valfrihetssystemet bygger på konkurrens, icke-diskriminering och öppenhet. Ju fler företag som finns inom de olika geografiska områdena desto större valmöjlighet får den enskilda hemtjänsttagaren.

Brukarna väljer – och kan välja om

Eget val inom hemtjänsten innebär att brukarna själva får välja någon av de godkända utförarna som finns i området. Brukarna kan välja att byta utförare. De som inte väljer utförare får Norrköpings kommun som hemtjänstutförare. Om det inte finns några godkända privata utförare i det område som brukaren tillhör kommer Norrköpings kommun utföra hemtjänst.

Regelverk

Det är samma krav på alla utförare av hemtjänst, både kommunens egen hemtjänst och den privata hemtjänsten. Regelverket för Eget val inom hemtjänsten i Norrköping beslutades i vård- och omsorgsnämnden den 17 maj.

Godkända utförare förbinder sig att följa kraven i förfrågningsunderlaget samt Norrköpings kommuns riktlinjer, direktiv och rutiner för att utföra stöd, omsorg, hälso- och sjukvård.

Exempel på delar i det beslutade regelverket:

- Möjlighet till avgränsning i tid och geografi.
- Krav på miniminivå för kvalitet, utbildning, anställningsvillkor med mera.
- Ersättning utgår för utförd tid.

Ta del av hela regelverket på webben: www.norrkoping.se/utforare

Geografisk indelning

Privata utförare kan etablera sig i hela Norrköping alternativt ett eller flera områden. Norrköpings kommuns egen hemtjänst finns i alla områden.

Område 1

Nordantill, Marielund, Lagerlunda, Butängen, Saltängen, Herstadberg, Haga, Lindö, Enebymo, Pryssgården, Fiskeby, Oxelbergen, Sylten, Slottshagen, Himmelstalund, Ingelsta, Händelö och Risängen.

Område 2

Ektorp, Kneippen, Klockaretorpet, Vilbergen, Skarphagen, Gamla Staden, Berget, Vrinnevi, Björkalund, Kårtorp och Såpkullen.

Område 3

Smedby, Rambodal, Navestad, Östantill, Söderstaden, Klingsberg, Ljura, Hageby, Brännestad, Styrstad, Tingstad och Ljunga tätort.

Område 4

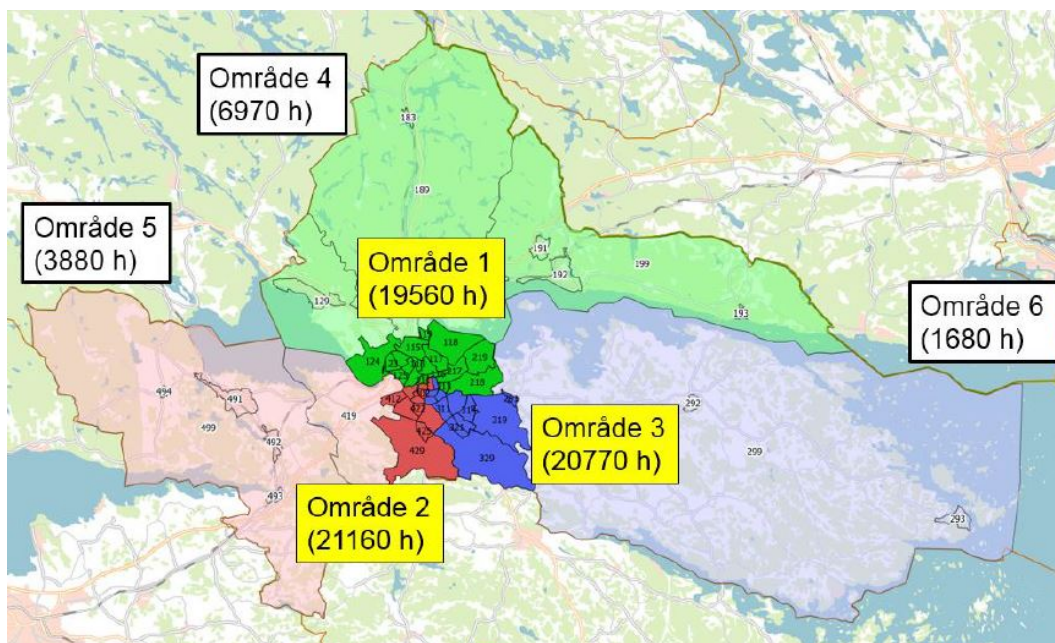
Åby tätort, Jursla tätort, Simonstorp tätort, Kvillinge landsbygd, Svärtinge, Eneby landsbygd, Strömsfors tätort, Krokek tätort, Kvarsebo tätort och Kolmårdens landsbygd.

Område 5

Vånga tätort, Skärblacka landsbygd, Skärblacka tätort, Kimstad tätort, Norsholm tätort och Borg.

Område 6

Östra Husby tätort, Vikbolandets landsbygd och Arkösund tätort.



Ersättning

Den enskilde ansöker fortfarande om insatser hos Norrköpings kommun och hemtjänstinsatserna beviljas utifrån behov.

För utförare gäller:

- Timersättning för utförd tid hemtjänst.
- Lägre ersättning om de anställda inte får sammanhållen arbetstid och rätt till heltid.
- Landsbygdstillägg för hemtjänst på landsbygden.

Extratjänster

Privata utförare har möjlighet att erbjuda extratjänster, till exempel fönsterputsning. För dessa tjänster betalar brukarna direkt till de privata utförarna.

Träffa brukarna på mässa

Den 11 och 18 november arrangerar Norrköpings kommun en mässa på Renströmmen. Där kan godkända utförare presentera sig och får möjlighet att träffa brukare. Mer information kommer längre fram.

Tidplan för införande av Eget val inom hemtjänsten

17 maj - Beslut i vård- och omsorgsnämnden

18 maj - Förfrågningsunderlag tillgängligt

3 september - Sista ansökningsdag för utförare

3 september-27 oktober - Certifiering/godkännande av utförare

3-24 november - Brukarna väljer

11 och 18 november - Mässa för brukare och utförare på Renströmmen

November - Introduktionsutbildning för utförare

Från 25 november - Brukaren får vald utförare

13 februari 2018 - Uppstartsmöte

27 februari 2018 - Start för utförarna med brukarna

Annonsering

Företag som vill ansöka om att bli hemtjänstutförare i Norrköping kan hämta information på www.valfrihetswebben.se, www.norrkoping.se/utforare samt www.e-avrop.com. De företag som vill bli utförare lämnar in sin ansökan via www.e-avrop.com.

Kontaktuppgifter

Susanne Alm-Pylypko

Titel: sakkunnig, tf projektledare för införande av Eget val inom hemtjänsten,
vård- och omsorgskontoret, Norrköpings kommun

Telefon: 011-15 78 26

E-post: susanne.almpylypko@norrkoping.se

Upphandlingscenter

Telefon: 011-20 55 48

E-post: info@upphandlingscenter.se