

Unga kommunutvecklare 2014 - projektrapportering

KS 2013/0967



Rapporten har godkänts av projektets styrgrupp samt skickats till kommunstyrelsen för kännedom.

Under sommaren 2014 genomfördes projekt Unga kommunutvecklare i Norrköpings kommun. I den här rapporten presenteras resultat och effekterna av projektet.

Kompletterande dokument till rapporten är kommunutvecklarnas rapport Så blir Norrköping bättre för ungdomar! – Förslag från Unga kommunutvecklare 2014 och projektplanen Unga kommunutvecklare 2014.

EKONOMI- OCH STYRNINGSKONTORET

Sammanfattning

Sommaren 2014 anställde Norrköpings kommun tio ungdomar som unga kommunutvecklare. Under fyra veckor arbetade ungdomarna med att formulera konkreta förslag på hur Norrköpings kommun kan bli bättre utifrån ungdomars perspektiv. De unga kommunutvecklarna var mellan 16 och 19 år och representerade olika geografiska delar av Norrköpings kommun.

Arbetet resulterade i åtta konkreta förslag som finns sammanställda i rapporten *Så blir Norrköping bättre för ungdomar! – Förslag från Unga kommunutvecklare 2014*. De unga kommunutvecklarna har också presenterat förslagen muntligt för politiker och tjänstemän i Norrköpings kommun.

I följande rapport summeras projektet Unga kommunutvecklare av projektledaren som varit med genom hela processen.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
1 Inledning.....	4
1.1 Bakgrund	4
1.3 Syfte och mål.....	4
1.4 Projektets organisation	4
2. Genomförande	4
2.1 Rekrytering och planering	5
2.2 Fyra veckor i rådhuset	5
2.2 Undantag från projektplanen	6
2.1 Kommunikation och spridning	7
3. Resultat.....	7
3.2 Budget	8
4. Effekter.....	8

1 Inledning

Under sommaren 2014 anställde Norrköpings kommun tio stycken ungdomar som Unga kommunutvecklare. De anställdes som feriearbetare och deras uppdrag var att komma med konkreta förslag på hur Norrköping ska bli en bättre stad för ungdomar. Unga kommunutvecklare genomfördes i projektform och det här är projektets slutrapport.

1.1 Bakgrund

Kommunfullmäktige gav i budgeten för 2014 kommunstyrelsen i uppdrag att tillsammans med ungdomar ta fram konkreta förslag på hur kommunen kan bli bättre utifrån ungdomars perspektiv. I uppdraget framgick även att ungdomar ska ges möjlighet att generellt ge sina bilder av dagens Norrköping och stadens framtida utveckling. Ekonomi- och styrningskontoret, som är ett av kommunstyrelsens kontor, genomförde projektet och anställde en projektledare för arbetet.

1.3 Syfte och mål

Syftet med den här projektrapporten är att beskriva projektet och sammanställa resultatet av Unga kommunutvecklare. Rapporten ska kunna användas som stöd för liknande projekt i framtiden.

Projektets syfte var att öka medborgardialogen med kommunens unga del av befolkningen. Genom att ge ungdomar möjligheten att förmedla sina bilder av dagens Norrköping och stadens framtida utveckling ökar gruppens inflytande och delaktighet i samhällsfrågor.

Målet var att ungdomar själva i en process skulle ta fram konkreta förslag på hur kommunen kan bli bättre utifrån ungdomars perspektiv. Målet är också att de ungdomar som deltar i projektet ska få ett ökat intresse för Norrköpings kommun och även långsiktigt bidra till kommunens framtida utveckling.

1.4 Projektets organisation

Projektet genomfördes i huvudsak av en projektledare som anställdes på ekonomi- och styrningskontoret på heltid under fyra månader. I projektorganisationen fanns också en projektgrupp och en styrgrupp.

Arbetsmarknadskontorets arbetskonsulenter har också haft en betydande roll i projektorganisationen. De ansvarade för den första fasen av rekryteringen och de unga kommunutvecklarna har formellt varit anställda där.

Projektet har även berört flera delar av den kommunala organisationen i samband med studiebesök och föreläsningar under ungdomarnas arbetsveckor.

2. Genomförande

Projektet har i största möjliga mån genomförts i enlighet med projektplanen och projektet har följt tidsplanen.

2.1 Rekrytering och planering

Rekryteringen påbörjades redan innan projektledaren påbörjade sin tjänst och genomfördes av arbetsmarknadskontorets arbetskonsulenter. Alla gymnasieungdomar som slutfört sitt första eller andra år på gymnasiet och som är folkbokförda i Norrköpings kommun kunde ansöka till feriejobbet som ung kommunutvecklare via kommunens webbplats. Totalt sökte 28 stycken jobbet som ung kommunutvecklare, varav dryga hälften valde ung kommunutvecklare som förstahandsval.

När projektledaren påbörjade sin tjänst i april övertogs rekryteringsprocessen från arbetsmarknadskontoret och projektledaren genomförde 18 anställningsintervjuer. Rekryteringen genomfördes i likhet med en vanlig rekrytering då även denna process ses som viktig och lärorik för ungdomar som söker feriejobb inom Norrköpings kommun.

Vid rekryteringen togs särskild hänsyn till geografisk spridning bland ungdomarna, med syfte att uppnå mångfald i gruppen. Områden som slutligen fanns representerades bland de unga kommunutvecklarna var Centrum, Ektorps, Eneby, Krokek, Lindö, Navestad, Oxelbergen, Skarphagen, Smedy och Åby. Vid rekryteringen observerades att vissa områden var helt frånvarande bland de sökande. Exempel på områden som inte fanns med bland de 28 ansökningarna som kom in är Hageby, Klockaretorget, Vikbolandet och Skärblacka. Dessutom observerades att vissa gymnasieskolor var överrepresenterade bland de sökande, medan andra gymnasieskolor helt uteblev. Exempel på skolor som inte fanns representerade bland de sökande är De Geergymnasiet och Fria Läroverken. Dessa observationer kan ge indikationer på hur och var marknadsföringen om Norrköpings kommuns feriejobb når ut.

När projektledaren i samråd med projektgruppen valt ut tio ungdomar, så genomfördes den formella anställningen med anställningsavtal och dylikt av arbetskonsulenter på arbetsmarknadskontoret.

När rekryteringsprocessen var slutförd hade projektledaren cirka en månad till sitt förfogande att planera genomförandet mer i detalj. Genom kontakt med andra kommuner som tidigare arbetat med Unga kommunutvecklare samlades förslag på upplägg in. Ett studiebesök i Skövde kommun genomfördes också.

2.2 Fyra veckor i rådhuset

Under fyra veckor, sex timmar om dagen, arbetade de unga kommunutvecklarna från rådhuset. Innan deras fyra sammanhållna veckor började bjöds ungdomarna in till ett introduktionstillfälle, då de tillsammans besökte ett kommunfullmäktigesammanträde. Då hälsade kommunfullmäktiges ordförande de unga kommunutvecklarna välkomna till sommarjobbet. Därefter hade varje arbetsvecka ett förutbestämt tema.

Den första arbetsveckans tema var Lära känna. Dels lades stort fokus på att ungdomarna skulle lära känna varandra och dels skulle de lära känna Norrköpings kommun. Exempel på första veckans aktiviteter är Samtal med kommunstyrelsens

ordförande, Filmutbildning på Cnema, Workshop om Let's create och medarbetarskap och Historieforskning på stadsarkivet. Under den andra veckan genomfördes en stadsdelsturné med syfte att kartlägga likheter och skillnader mellan olika delar av Norrköpings kommun. De unga kommunutvecklarna guidade varandra i sin egen stadsdel. Temat för vecka tre var Konkreta förslag. Efter mycket diskussion och två strukturerade workshopstillfällen delades ungdomarna in i mindre grupper som jobbade med specifika förslag. Den fjärde och sista veckan bestod till stor del av förberedelser inför redovisning av förslagen. Vilka förslag och på vilket sätt förslagen presenterades var helt och hållet upp till ungdomarna själva. De valde att fokusera på åtta förslag och de presenterade dem muntligt och skriftligt i rapporten Så blir Norrköping bättre för ungdomar! – Förslag från Unga kommunutvecklare 2014. De två sista veckorna ställde högre krav på självständigt arbete i jämförelse med de två första som var mer strukturerade.

Den 6 augusti 2014 redovisade de unga kommunutvecklarna sina förslag på Cnema. Via en reklamfilm som de själva producerat bjöds politiker, tjänstemän, media och allmänhet in till evenemanget. Totalt deltog 111 stycken åhörare då ungdomarna redovisade sina resultat. Genom åtta förslag som presenterades med stöd av en PowerPoint-presentation visade de unga kommunutvecklarna på konkreta förslag på hur Norrköping ska bli en bättre stad för ungdomar. Efter presentation och frågestund bjöds besökarna på kaffe och bulle. Responsen från åhörarna var mycket positiv och det hördes många uppmuntrande ord från såväl kommunstyrelsens ordförande som kommundirektören.

Den 25 augusti 2014 redovisade ungdomarna ännu en gång sina resultat, den här gången för kommunfullmäktige. Även denna gång var responsen från åhörarna mycket positiv.

2.2 Undantag från projektplanen

Genom att titta på projektet i backspegeln är det vissa delar som tillkom och vissa delar som föll bort i förhållande till projektplanen som skrevs innan projektets genomförande.

I projektplanen framgår det att ett samarbete med de sommarjobbade ensamkommande ungdomarna i kommunen skulle genomföras. Denna del av projektet blev något förändrad då sommarjobben för de ensamkommande ungdomarna stod klara mycket sent i processen. För att uppnå syftet att få in flera perspektiv var en av de unga kommunutvecklarna som anställdes ensamkommande ungdom.

Inledningsvis var tanken att ett samarbete med universitetsstudenter från kandidatprogrammet i Kultur Samhälle Mediegestaltning skulle ske inom ramen för projekt Unga kommunutvecklare. Studentuppdraget skulle innebära att åsikter från en bredare krets av ungdomar samlades in och att studenterna skulle kunna tillgodogöra sig arbetet inom ramen för deras utbildning. Detta samarbete blev inte av då det var problematiskt att få studenterna att genomföra studentuppdrag på sommaren. Studenterna tackade nej av ekonomiska skäl. De behöver ha en

inkomst på sommaren och därför kunde de inte delta i projektet trots att de kunde tillgodoräkna sig tiden i en kurs på höstterminen. Det finns stora förutsättningar att samarbeta med studenter inom ramen för deras utbildning. Detta måste dock ske under terminstid, det är svårt att få en fungerande verksamhet på sommaren.

Den breda insamling genomfördes i stället av projektledaren men blev då begränsad till fritidsgårdar. Samtliga fritidsgårdar ingick i projektet och via varje verksamhetsledare delades ett uppdrag ut till varje gård. Uppdraget bestod av en fråga där ungdomar uppmanades till att skicka in sina svar till projektledaren. Frågan som ställdes på varje gård var Vad behövs för att du som ungdom ska trivas i Norrköping? Barn och ungdomar hade förutom att skicka in sina svar även möjlighet att möta projektledaren i Vasaparken i samband med fritidsgårdarnas familjefest eller möta de unga kommunutvecklarna vid ett bestämt tillfälle i Vasaparken. Uppslutningen av åsikter och idéer var bristfällig i den här delen av projektet. Det var dock några åsikter som samlades in på plats i Vasaparken.

2.1 Kommunikation och spridning

Efter att projektplanerna antagits av kommunstyrelsen förankrades de även i kommundirektörens ledningsgrupp. Information om det kommande projektet spreds även till medarbetare via intranätet och allmänhet via webbplatsen norrkoping.se.

När de unga kommunutvecklarna var på plats i Rådhuset utsågs redan första veckan en pressansvarig och en ansvarig för sociala medier bland ungdomarna. Genom kommunikationsavdelningen fick de unga kommunutvecklarna två uppdrag på kommunens sociala medier. Dels var de som grupp Veckans instagrammare och dels fick de behörighet att göra två inlägg per vecka på Norrköpings kommuns facebookside. Inläggen på Norrköpings kommuns facebookside visade upp en seriös och professionell bild av projektet medan bilderna på instagramkontot var fler, mer personliga med humoristiska inslag.

I samband med redovisningen för politiker och tjänstemän bjöds även press in, vilket resulterade i artiklar i Norrköpings Tidningar, Folkbladet och Norrköpings-Magazinet. Projektet har även varit med i radiokanalen P4 Östergötland.

Projekt Unga kommunutvecklare har även skapat ett nationellt kontaktnät med andra kommuner som också anställer unga kommunutvecklare. Under sommaren har ungdomar från olika kommuner delat med sig av sina arbeten genom facebookgruppen Sveriges unga kommunutvecklare.

3. Resultat

Det handfasta resultatet av projekt Unga kommunutvecklare är rapporten Så blir Norrköping bättre för ungdomar! – Förslag från Unga kommunutvecklare 2014. I rapporten beskrivs de konkreta förslagen som de unga kommunutvecklarna kommit fram till under sitt sommarjobb. Ungdomarna har som redan nämnts även gjort muntliga presentationer vid två tillfällen. Dessutom har projektledaren presenterat resultatet för kommundirektörens ledningsgrupp. I enlighet med

projektplanen kommer även resultatet att användas som underlag till Norrköpings kommuns årliga planeringsförutsättningar.

De konkreta förslagen kommer även att bevaras och visas för allmänheten som en del av utställningen Kris och Vision på stadsmuseet. Under sommaren 2014 genomföre Stadsmuseet och Arbetets museum ett ungdomsprojekt vid namn Makten är din!. Samverkan mellan projekten Makten är din! och Unga kommunutvecklare blev mycket uppskattad och resulterade i att resultaten ska förvaras i samma utställning på stadsmuseet. Denna del av projektet finns inte med i projektplanen utan är ett samarbete som växt fram under tiden.

3.2 Budget

Projektet har genomförts i enlighet med den tidigare uppsatta budgeten. Förutom de förutsägbara kostnaderna fanns det i projektplanen utrymme för vissa kringkostnader.

Exempel på kringkostnader som har tillkommit under projektets gång är teknisk utrustning i form av fem stycken iPads, busskort, filmutbildning samt kostnader för evenemanget på Cnema.

4. Effekter

Projekt unga kommunutvecklare har uppfyllt sitt syfte genom att projektet har bidragit till en ökad medborgardialog. Tio ungdomar har fått komma med konkreta förslag och dessutom gett sin bild av dagens Norrköping och stadens framtida utveckling. Så här skriver de unga kommunutvecklarna själva i sin rapport Så blir Norrköping bättre för ungdomar! – Förslag från Unga kommunutvecklare 2014:

Ungdomars åsikter och röster är viktiga för vårt demokratiska samhälle och vi är glada över att vi har fått tagit del av detta projekt. Vi tycker att det ska bli spännande att se om våra förslag blir verkliga och hur det kommer att förändra Norrköping som kommun. Vi hoppas att projektet Unga kommunutvecklare kommer att fortsätta i framtiden då det är ur en viktig vinkel man får idéer ifrån.

Citatet visar på att ungdomarna känt sig uppskattade och att de är glada för att de fått påverka. Det framkommer även att ungdomarna skulle vilja att detta projekt genomförs fler gånger i framtiden.

Sista dagen på sommarjobbet fick de unga kommunutvecklarna anonymt fylla i en utvärderingsblankett. Sammanfattningsvis är ungdomarna mycket nöjda med sitt sommarjobb och de uttrycker att de har lärt sig mycket. Ännu en positiv effekt som framkom i ungdomarnas utvärdering är att projektet varit framgångsrikt genom att visa Norrköpings kommun som en attraktiv arbetsgivare. I utvärderingen ombads ungdomarna att svara på frågorna:

- Har din bild av kommunen förändrats i och med ditt sommarjobb? I så fall Hur?

- Skulle du kunna tänka dig att jobba inom kommunen i framtiden?

Samtliga tio ungdomar svarade ja på båda frågorna och många utvecklade sina svar. Alla hade förändrat sin bild av Norrköpings kommun under sitt sommarjobb. Den nya bilden av kommunen hade i samtliga fall förändrats till en mer positiv bild. Sådär skriver en av de unga kommunutvecklarna:

Jag hade inte en aning om hur något fungerade i kommunen innan jag kom hit. Känns som om bilden av en strikt kommun är borta. De anställde oss och det visar att de bryr sig om ungas åsikter.

Citatet från en av de unga kommunutvecklarna tillsammans med övriga utvärderingar visar på ett projekt Unga kommunutvecklare har bidragit till att öka attraktionskraften i Norrköpings kommun som arbetsgivare.

Avslutning

Utifrån det positiva resultat och effekter som projekt Unga kommunutvecklare visat på är detta förslagsvis ett arbetsätt som skulle kunna finnas kvar i flera år. Att göra Unga kommunutvecklare till ett återkommande feriejobb inom Norrköpings kommun skulle innebära ett kontinuerligt flöde av åsikter från stadens ungdomar. Utmaningen om detta skulle implementeras skulle vara processen att ta vara på de idéer och åsikter som kommer in.