

Kontaktvägar för medarbetare i hemtjänst till Hemsjukvården

Giltig från 180212

Ej akuta ärenden hos patienter med **pågående** hemsjukvårdsinsatser

Exempelvis beställning av inkontinenshjälpmedel, allmänna frågor kring patienter som inte är av akut slag.

Skicka till angiven funktionsbrevlåda i Treserva:

Hemsjukvård Söder SSK
Hemsjukvård Norr SSK
Hemsjukvård Natt SSK
Hemsjukvård Rehab

Akuta ärenden hos patienter med **pågående** hemsjukvårdsinsatser

Kontakta patientansvarig distriktssköterska/sjuksköterska på erhållet nummer.

När patientansvarig sjuksköterska inte svarar ring TeleQ 011-156810

När ni som medarbetare från hemtjänst ringer till TeleQ kan ni välja två olika funktioner. Antingen stannar ni kvar i luren och väntar på svar eller så knappar ni in ert telefonnummer, lägger på och väntar tills vi ringer upp. Den första funktionen är till för ärenden där ni måste få svar direkt, dvs ni kan inte lämna patienten. Dessa ärenden kommer först i vår telefonkö, och då gäller det att det är rätt typ av samtal.

Akuta ärenden hos patienter som **inte** har pågående hemsjukvårdsinsatser:

Kontakta vårdcentral eller 112.