



Norrköping Rådhus AB 2020 | 556061-0817

Årets verksamhet i kommunala bolag

Hållbarhetsrapport fastställd av Rådhus AB:s styrelse 26 mars 2021





Rapportens innehåll

Norrköpings bolagskoncern	4
Några ord från VD	6
Ekonomisk sammanställning för Norrköpings bolagskoncern	7
Koncernens ekonomi	9
Koncernens resultat- och balansräkning	10
Norrköping Rådhus AB	12
Hyresbostäder i Norrköping AB	14
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	16
Nodra AB	18
Norrköpings Hamn AB	20
Norrköping Airport AB	22
Norrköping Spårvägar AB	24
Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB	26
Norrköping Visualisering AB	28
Norrköping Science Park AB	30
Hållbarhet	32
Ett hållbart Norrköping	32
Bolagskoncernens arbete med Globala målen	33
Goda hållbarhetsexempel under 2020	35
Gröna obligationer	36
Våra intressenter	37
Väsentlighetsanalys	37
Energieffektivt och förnybara energikällor	38
Norrköping ska bli bäst på avfallssortering	43
God arbetsmiljö en självklarhet	45
Etiskt och socialt ansvar	49
En trovärdig arbetsgivare	51
Våra väsentligaste hållbarhetsrisker	53
Resultatindikatorer	54

Norrköpings bolagskoncern

Norrköpings kommuns bolagskoncern består av moderbolaget Norrköping Rådhus AB med nio aktiva dotterbolag. Bolagen bedriver kommunal verksamhet genom att leverera service och tjänster åt kommunens invånare inom områden som bostäder, lokaler, vattenförsörjning, hamnanläggningar, spårvagnsuthyrning, flygplatsverksamhet och kulturutbud.

Uppdraget för de kommunala bolagen är att se till att verksamheten bedrivs enligt de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har beslutat om, och enligt de föreskrifter som gäller inom respektive verksamhet. Bolagen måste också se till att den interna kontrollen är tillräcklig.

Växer

De kommunala bolagen uppfyller viktiga samhällsfunktioner för Norrköpings invånare. Inte minst i kristider, vilket de visat under detta år, präglad av en global pandemi.

Bolagen har som samhället i stort haft ett utmanande år. Pandemin har påverkat alla, och vissa mer än andra. Det har påverkat verksamheten, medarbetarna och ekonomin.

Alla har gjort sitt bästa för att minimera skadorna, och för att bädda för det fortsatta arbetet med att utveckla Norrköping till en trygg och inspirerande stad som växer och fortsätter att locka till sig företag, studenter och arbetskraft.

Det har också, trots pandemin, tagits flera viktiga och stora steg som gynnar Norrköpings nuvarande och framtida attraktionskraft. Med Ostlänken, den nya utvecklade hamnen och det nya centrala bostadsområdet Inre Hamnen stärker Norrköping sin position som ett mycket viktigt logistiskt nav i landet.

Nybyggnationer och expansion

Hyresbostäder AB har under året haft inflyttning i flera

nyproducerade fastigheter. Bland annat 34 lägenheter i Skärblacka, byggda i trä enligt ett nytt koncept tillsammans med BoKlok. Inflyttning har också skett i kvarteret Idyllen samt Kopparhusen, där båda är fullt uthyrda. På Lindö – där Hyresbostäder inte funnits tidigare – pågår nu projektering och förberedelser för nya fastigheter. Under 2020 har skapandet av den nya stadsdelen Inre Hamnen tagit ordentlig fart. Där är Hyresbostäder en viktig aktör, tillsammans med flera andra byggherrar. Tillsammans bygger de på sikt omkring 3 000 lägenheter i ett mycket attraktivt läge, centralt och nära nya Resecentrum och Ostlänken.

Norvevo bidrog också till Norrköpings expansion med ett stort antal projekt. Bland annat färdigställdes Svärtinge skogsbacke skola, där 14 nya klasser kommer att ha sin hemvist. Intill skolan har bygget av en ny, stor förskola påbörjats. Dessutom har ett antal offentliga miljöer rustats upp: exempelvis har Louis De Geer fått nya loger och Stora Teatern blivit helt återställd efter branden 2019.

Infrastruktur

Norrköpings Hamn tog stora kliv under året i sitt hamnutvecklingsprojekt, där hela hamnverksamheten flyttas ut till Pampuskajen på Händelö.

Där har ett stort muddringsarbete genomförts, för att bädda för den nya, moderna hamnen. Bland annat kommer kajen att förlängas med 220 meter, och 80 000 kvadratmeter jämn yta



frigörs för att ge plats åt hamnen. 2020 blev också året då Kardonbanan blev klar – den elektrifierade förbindelsen mellan Stambanan och hamnen. Detta innebär att det nu går att åka elektriskt tåg hela vägen till Pampushamnen. En stor hållbarhetsvinst som kommer hela landet till godo.

Nodra har haft ett intensivt år. Bland annat med renoveringen av nästan två kilometer avloppsledning rakt under Norra Promenaden i centrala Norrköping. Ett unikt projekt med stora utmaningar.

Nodra har också genomfört stora bredbandsprojekt, bland annat förläggningen av nytt bredband genom centrala Norrköping. Resultatet är en modern infrastruktur som ger användarna mycket hög kapacitet. Norrköpings kommun är nu mycket nära det nationella målet om 98 procent bredbandsanslutning.

Även Norrköping Spårvägar upplevde ett händelserikt och lyckat år, som kommer att ge ringar på vattnet för framtiden. De sex moderna spårvagnar som varit uthyrda till Stockholm kom tillbaka till Norrköping, och en ny, modern spårvagnshall blev klar. Därmed har Norrköping nu tillgång till en enhetlig, modern spårvagnsflotta som kommer att göra stor nytta under många år framöver.

Norrköping Airport hade ett tufft år. Efter att chartertrafiken vuxit flera år i rad – och året inleddes med en fortsatt uppgång – tvingades nästan hela verksamheten ta paus i samband med pandemin. Bolaget har dock stor framtidstro, och året avslutades med att kommunfullmäktige beslutade om en upphandling för att sälja hela flygplatsen.

Upplevelser och event

2020 såg ut att gå mot ett upplevelserikt år, fullt med spännande event för både den bredare och mer nischade publiken. Sedan kom pandemin.

Louis De Geer stängde ner verksamheten från mars till augusti, och personalen fick i stället för att arrangera konserter, föreställningar och konferenser lära sig att boka om och boka av biljetter. Efter sommaren ljusnade det, och konferensverksamheten kom igång, innan de nya hårda restriktionerna i slutet på oktober lade locket på igen för resten av året. Bolaget tog dock tillfället i akt att utveckla sig digitalt, och kunde bland annat inviga sin avancerade strömningsstudio Studio Strömmen för digitala event.

Visualiseringscenter hade en liknande utveckling. Det som skulle bli det stora tioårsjubileumsåret blev istället ett år där den publika verksamheten var nerstängd under flera månader. Firandet fick skjutas på framtiden, och verksamheten fick koncentrera sig på sina uppskattade skolbesök och att sprida pedagogiska visualiseringar digitalt.

Även Norrköpings Science Park hade en rad event inplane-rade. De första fick ställas in, men sedan kunde bolaget ställa om till digitala event. Bland annat delades det stora Visual Forum upp i ett webinar och ett större digitalt event.

Med 2020 är ett dramatiskt år för Norrköping, regionen, Sverige och världen till ända. 2021 kommer också att innebära utmaningar, men i takt med vaccinationer finns stora förhoppningar om återhämtning och en ljus framtid för en kommun med stora möjligheter.



Norrköping Rådhus AB

■ FASTIGHETER ■ INFRASTRUKTUR ■ UPPELVELSER/EVENT ■ INTRESSEBOLAG

Hyresbostäder i Norrköping AB

- Studentbo i Norrköping AB
- Strömvillan AB
- Bilbo i Norrköping AB
 - Gamblebro AB (50%)
 - Ostia Fastighetsutveckling i Norrköping AB (25%)

Norrköping Norrevo Fastigheter AB

- Näringslivsfastigheter i Norrköping AB
- Blåmart Fastighetsutveckling AB (50%)

Nodra AB

Norrköpings Hamn AB

- Norrköping Container Freight Station AB

Norrköping Airport AB

Norrköping Spårvägar AB

Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB

Norrköping Visualisering AB

Norrköping Science Park AB

Upplev Norrköping AB (vilande)

Norrköpings Symfoniorkester AB (vilande)

- AB Norrköpings Idrottspark (1 aktie)
- Parken Event och Arena AB (1 aktie)



Några ord från VD i Norrköping Rådhus AB

De kommunala bolagen är väldigt viktiga för Norrköpings kommun. Främst för att de levererar samhällsnytta, men också för att de bidrar positivt till kommunens ekonomi.

Det gångna året har präglats av pandemin. De är främst tre bolag som drabbats hårt – de som verkar i upplevelse- eller resebranschen: Louis De Geer, Norrköping Visualisering och Norrköping Airport. De större bolagen – Hamnen, Hyresbostäder, Norrevo och Nodra – är alla mer eller mindre opåverkade, vilket gör att det ekonomiska tappet är hanterbart inom Rådhus AB:s totala ekonomi.

Alla bolag har hanterat de utmaningar som de ställts inför på ett bra sätt. Det gick inte att förutse alla konsekvenser i våras, men när de blev mer tydliga fattades bra beslut för att minska skadeverkingarna.

Trots pandemin så hände mycket positivt i Norrköping också! Bygget av vår nya stadsdel Inre hamnen, med plats för 3 000 nya bostäder, satte under året igång på allvar. Där byggs nu kanaler, gator och kajerna förstärks för att hålla för alla spännande bostadshus.

Vi får därmed en ny, modern stadsdel i nära anslutning till den kommande Ostlänken, som innebär en viktig möjlighet för Norrköping. I december tog kommunfullmäktige beslutet att vårt nya resecentrum ska ha ett upphöjt läge, vilket gör att vi kan bebygga norra Butängen på ett sätt som gör att staden hålls samman. Ett viktigt beslut.

Norrköpings Hamns stora utvecklingsprojekt har verkligen kommit igång under 2020. Att verksamheten flyttar ut till Pampushamnen gör att vi får en modern, effektiv hamn med mycket bättre kapacitet. Även om investeringen innebär en initial utmaning för Hamnens ekonomi är jag övertygad om att det förbättrade konkurrensläget mot andra hamnar gör att bolaget på sikt tar igen detta med råge.

Något vi arbetat mycket med under 2020 är att utreda olika alternativ för flygplatsens framtid. Vi landade i att föreslå en upphandlingsmodell, där vinnaren får köpa hela bolaget men kopplat till en ersättning under tre år för att driva flygverksamheten. Därefter ska den drivas på egna meriter av köparen. Detta klubbades av kommunfullmäktige i december, och flygplatsens framtid klarnade därmed.

2020 var ett tufft år. Även om påfrestningarna varit olika i olika bolag så vet jag att många medarbetare är väldigt trötta. För vissa har arbetsuppgifterna ändrats, med hårdare arbetsbelastning. För andra är osäkerheten i sig tröttande, och att tvingas arbeta på olika tekniska plattformar och att inte ha arbetskamrater i sin närhet är tärande. Jag tror och hoppas att 2021 kommer att bli ett mer normalt år, i takt med att allt fler får vaccin.



Anna Thörn, VD

Ekonomisk sammanställning för Norrköpings bolagskoncern

Ekonomisk sammanställning	Omsättning		Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		Koncernbidrag/ utdelning ¹		Bruttoinvesteringar	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
mnkr								
Hysesbostäder i Norrköping AB	876	845	78	86	-23	-17	466	491
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	517	481	51	22	-48	0	63	47
Norra Staden Fastighetsutveckling i Norrköping AB ³	-	33	-	-36	-	-1	-	0
Nodra AB	477	453	25	9	0	-7	379	240
Norrköpings Hamn AB	280	278	26	39	-20	-25	8	22
Norrköping Airport AB	37	52	-5	-6	5	6	2	2
Norrköping Spårvägar AB	71	59	23	15	31	9	94	74
Upplev Norrköping AB	0	6	-1	0	0	-3	0	0
Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB	30	46	-10	1	10	-1	1	2
Norrköping Visualisering AB	23	28	1	0	-1	0	0	0
Norrköping Science Park AB	8	9	1	1	-1	-1	0	0
Summa bolagen	2 319	2 290	189	131	-47	-40	1 013	878
Avskrivning övervärden			-21	-20				
Koncernelimineringar	-185	-121	-13	-14				
Koncernen	2 166	2 200	118	71	0	0	1 013	831

¹ Minus (-) avser lämnat koncernbidrag/utdelning från dotterbolag till Norrköping Rådhus AB. Plus (+) avser erhållet koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.

² Jämförelsestörande intäkt på 235 mnkr avseende reavinst fastighetsförsäljning.

³ Norra Staden fusionerades under 2020 in i Norrköping Rådhus AB.



Koncernens ekonomi

Norrköpings kommuns bolagskoncern visar återigen ett positivt resultat. Koncernens ekonomiska ställning har stärkts under året. Tillgångarna har, jämfört med föregående år, ökat med 5 procent. Bruttoinvesteringar ligger kvar på en hög nivå och den expansiva trenden som Norrköpings kommun är inne i fortsätter.

Resultat före bokslutsdispositioner och skatt

Koncernens samlade resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgår till 118 mnkr 2020 vilket kan jämföras med ett resultat på 70 mnkr föregående år.

Soliditet

Soliditeten beskriver hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Bolagskoncernens soliditet uppgick till 15 procent 2020 (15 procent 2019). En långsiktig

stabil soliditet ger koncernen en god betalningsförmåga på lång sikt och därmed en god finansiell handlingsberedskap för framtiden.

Bruttoinvesteringar

Bolagskoncernens investeringar 220 uppgick till 1 013 mnkr, en ökning med 182 mnkr jämfört med föregående år. Dotterbolagen som investerat mest under året är Hyresbostäder i Norrköping AB, Nodra AB och Norrköping Spårvägar AB. Hyresbostäder i Norrköping AB investeringar består till både av nyproduktion samt underhållsprojekt. Inflyttning har under året skett i nybyggda lägenheter i Skärblacka, kv Domaren samt Kopparhusen. Nodra AB investerar främst i VA-nät och VA-verk medan Norrköping Spårvägar AB under året påbörjat arbetet med ny bussverkstad och bussupställningsplats.

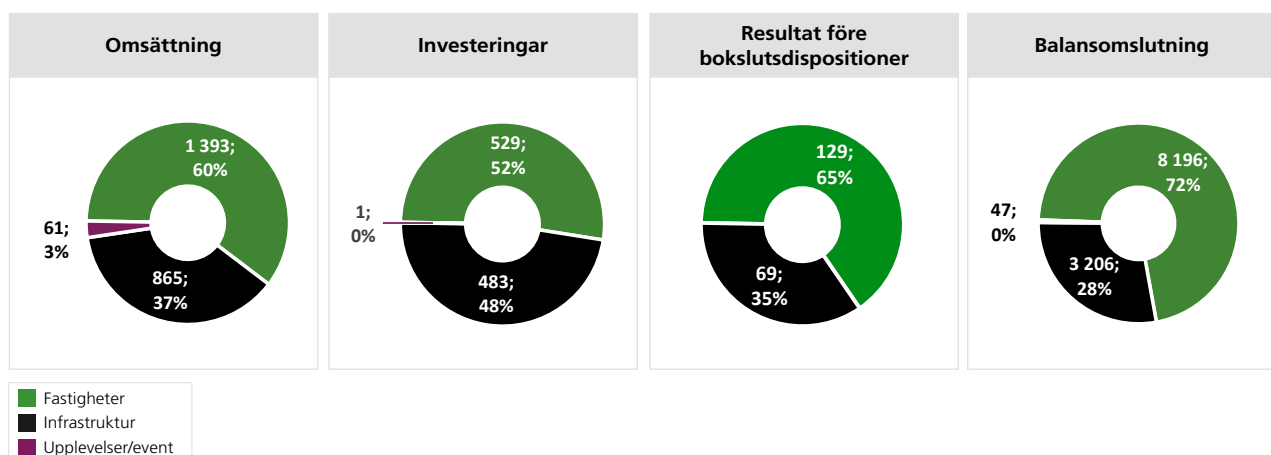
Nyckeltal koncernen, mnkr

	2020	2019	2018	2017	2016	Förändring jämfört med föregående år
Omsättning, mnkr	2 166	2 200	2 341	2 341	1 872	↓ -2%
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	118	71	213**	80	54	↑ 66%
Balansomslutning, mnkr	12 810	12 202	11 857	11 296	10 599	↑ 5%
Justerat eget kapital, mnkr	1 859	1 810	1 774	1 542	1 474	↑ 3%
Soliditet, procent	15	15	15	14	14	0%
Bruttoinvesteringar, mnkr	1 013	831	984	984	857	↑ 22%
Antal tillsvidareanställda	657	633	608	594	562	↑ 4%

* Justerat för jämförelsestörande poster.

** Jämförelsestörande post 235 mnkr avser reavinst fastighetsförsäljning.

Nyckeltal fördelat per verksamhetsområde hos dotterbolagen 2020, mnkr



Koncernens resultat- och balansräkning

Norrköping Rådhus AB, med säte i Norrköping, är moderföretag i en koncern, vilken bildades 2007, genom att moderbolaget köpte samtliga aktier av Norrköpings kommun i de majoritetsägda kommunala bolagen. Koncernen består, förutom av moderbolaget, av 9 aktiva dotterbolag, varav två är egna koncerner. Syfte och motiv för koncernbildningen är att samordna och tydliggöra ägaransvaret, effektivisera styrning och kontroll, möjliggöra resultatutjämnning mellan bolag, samt skapa ett gemensamt forum för ägarfrågor. Härigenom uppnås ett mer effektivt resursutnyttjande. Bolagen bedriver

kommunal verksamhet genom att leverera service och tjänster åt kommunens invånare. I erbjudandet ingår alltifrån bostäder, lokaler, vattenförsörjning, hamnanläggningar, spårvagnsuthyrning och flygplatsverksamhet till kulturutbud. Nedan redovisas koncernens och moderbolagets resultaträkning och balansräkning. För förvaltningsberättelse, kassaflödesanalys och tilläggsupplysningar hänvisas till ”Årsredovisning och koncernredovisning för Norrköping Rådhus AB” för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31.

RESULTATRÄKNING (tkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	2 052 885	2 047 130	5 785	2 799
Förändring av pågående nyanläggningar				
Aktiverat arbete för egen räkning	15 933	16 522		
Övriga rörelseintäkter	97 465	136 172	26 619	28 040
Summa rörelsens intäkter	2 166 283	2 199 824	32 404	30 839
Rörelsens kostnader				
Råvaror och förnödenheter	-21 530	-26 067		
Övriga externa kostnader	-1 157 130	-1 170 563	-63 124	-50 258
Personalkostnader	-466 288	-471 774	-16	
Av- och nedskrivningar*	-307 047	-359 805	-2 565	
Övriga rörelsekostnader	5 081			
Summa rörelsens kostnader	-1 946 914	-2 028 209	-65 705	-50 258
Rörelseresultat	219 369	171 615	-33 301	-19 419
Resultat från andelar i koncernföretag			15 135	10 455
Resultat från andelar i intresseföretag	-2 866	16 598		
Ränteintäkter från Norrköpings kommun	192	68		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	21 537	23 358	105	
Räntekostnader och liknande resultatposter	-449	-982	-30	
Räntekostnader till Norrköpings kommun	-119 994	-140 060	-18 484	-17 000
Resultat efter finansiella poster	117 789	70 597	-36 575	-25 964
Bokslutsdispositioner			45 629	29 093
Skatt på årets resultat	-38 469	-14 904	-10 125	
Minoritetsintressen		-125		
Årets resultat	79 320	55 567	-1 071	3 129

BALANSRÄKNING (tkr)

Koncernen

Moderbolaget

TILLGÅNGAR	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	587	894		
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>				
Byggnader och mark	144 044	124 113		
Förvaltningsfastigheter	8 708 625	8 185 397		
Maskiner och andra tekniska anläggningar	2 062 079	1 828 346		
Inventarier	155 813	141 530	72	
Pågående nyanläggningar	578 900	917 061		
<i>Summa materiella anläggningstillgångar</i>	<i>11 649 461</i>	<i>11 196 447</i>	<i>72</i>	<i>0</i>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>				
Andelar i koncernföretag			1 680 639	1 818 190
Andelar i intresseföretag	21 392	24 618		
Fordringar hos intresseföretag	183 429	80 371		
Andra långfristiga värdepappersinnehav	124	7 999		
Finansiella fordringar Norrköpings kommun	318 974	348 420		
Uppskjuten skattefordran	263	10 325		
Andra långfristiga fordringar	2 202	2 739		
<i>Summa finansiella anläggningstillgångar</i>	<i>526 384</i>	<i>474 472</i>	<i>1 680 639</i>	<i>1 818 190</i>
Summa anläggningstillgångar	12 176 432	11 671 813	1 680 711	1 818 190
Omsättningstillgångar				
Varulager och pågående arbete för annans räkning	7 053	5 045		
Kundfordringar	5 166	64 334	13	
Fordringar hos koncernföretag	21 110		93 403	55 794
Fordringar hos Norrköpings kommun	488 103	358 723	392 879	256 242
Övriga fordringar	50 992	38 086	1	
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	60 980	63 283		
Kassa och bank	71	380		
Summa omsättningstillgångar	633 475	529 851	486 296	312 036
SUMMA TILLGÅNGAR	12 809 907	12 201 664	2 167 007	2 130 226

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital, koncern				
Aktiekapital	100 100	100 100		
Övrigt tillskjutet kapital	230 049	230 049		
Annat eget kapital inklusive årets resultat	1 528 746	1 478 972		
<i>Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare</i>	<i>1 858 895</i>	<i>1 809 167</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Minoritetsintresse	0	590		
Summa eget kapital, koncern	1 858 895	1 809 757	0	0
Eget kapital, moderföretaget				
Bundet eget kapital				
Aktiekapital			100 100	100 100
Reservfond			50	50
<i>Summa bundet eget kapital</i>			<i>100 150</i>	<i>100 150</i>
Fritt eget kapital				
Balanserat resultat			316 714	347 623
Erhållna aktieägartillskott			144 380	144 380
Årets resultat			-1 070	3 129
<i>Summa fritt eget kapital</i>			<i>460 024</i>	<i>495 132</i>
Summa eget kapital, moderbolag			560 174	595 282
Obeskattade reserver				
Akkumulerade avskrivningar utöver plan			19	
Summa obeskattade reserver			19	
Avsättningar				
Pensioner	16 100	22 808		
Uppskjuten skatteskuld	457 706	427 387		
Övriga avsättningar	14 882	14 881		
<i>Summa avsättningar</i>	<i>488 688</i>	<i>465 076</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Långfristiga skulder				
Skulder till Norrköpings kommun	9 472 325	8 919 292	1 499 072	1 499 072
Övriga skulder	438 083	398 730		
<i>Summa långfristiga skulder</i>	<i>9 910 408</i>	<i>9 318 022</i>	<i>1 499 072</i>	<i>1 499 072</i>
Kortfristiga skulder				
Leverantörsskulder	177 414	166 107		
Skulder till koncernföretag			86 246	18 872
Skulder till Norrköpings kommun	40 198	42 566	18 340	17 000
Övriga skulder	44 163	54 216	2 966	
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	290 141	345 920	190	
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<i>551 916</i>	<i>608 809</i>	<i>107 742</i>	<i>35 872</i>
Summa avsättningar och skulder	10 951 012	10 391 907	1 606 814	1 534 944
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	12 809 907	12 201 664	2 167 007	2 130 226

Norrköping Rådhus AB

Norrköping Rådhus AB är moderbolag (nedan kallat "Moderbolaget") i Norrköpings kommuns bolagskoncern, som omfattar nio aktiva dotterbolag. Norrköping Rådhus AB fungerar som kommunstyrelsens förlängda arm till dotterbolagen och rådgör med dessa om vilka frågor som ska lyftas till kommunfullmäktige för ställningstagande respektive godkännande. Norrköping Rådhus AB ska följa den bolagsordning och de ägardirektiv som kommunfullmäktige och bolagsstämman fastställt, samt den vision, de riktlinjer och andra styrdokument som kommunfullmäktige och kommunstyrelsen utfärdat, i den mån de är tillämpliga på bolaget.

Styrning av koncernens bolag

Norrköping Rådhus AB är helägt av Norrköpings kommun och ansvarar för att leda, styra och samordna dotterbolagens verksamhet utifrån kommunfullmäktiges antagna styrdokument som exempelvis Vision 2035, övergripande mål, planer och riktlinjer. Norrköping Rådhus AB har regelbundna dialogmöten med dotterbolagen där man gemensamt arbetar för att uppnå kommunens visioner, mål och värderingar. Dotterbolagen styr sin verksamhet genom affärsplaner och andra styrande dokument inom ramarna för sina bolagsordningar och ägardirektiv. Det sker årliga uppföljningar av ägardirektiv och bolagsstyrningsrapporter samt en kontinuerlig uppföljning av mål genom exempelvis utvärderingar, resultatrapporter samt kund- och medarbetarenkäter. Inom ramen för ägardirektiven och bolagsstyrningen görs regelbundna riskanalyser vilka tar upp de väsentligaste riskerna för bolagen. För att minimera dessa risker har särskilda handlingsplaner tagits fram. Tre av bolagen i bolagskoncernen är tillståndspliktiga enligt Miljö-

balken och redovisar dessutom årligen utsläppsstatistik till Länsstyrelsen. Dessa är Nodra AB, Norrköpings Hamn AB och Norrköping Airport AB. I februari förs bokslutsdialog mellan Moderbolaget och dotterbolagen. Med viss frekvens under året förekommer också möten med koncernledningen och respektive bolags vd. Utöver detta träffar kommunstyrelsens ordförande bolagens ordförande och diskuterar gemensamma frågor för koncernen. Bolagen ska lämna bolagsstyrningsrapporter för sina respektive verksamheter. Dessa rapporter ska innehålla uppgifter för kommunstyrelsens uppsiktsplikt över bolagen samt redovisning av bolagens internkontroll.

Finansiella mål

Norrköping Rådhus AB ska optimera koncernens finansiella och skattemässiga situation och sträva efter en balanserad ekonomisk utveckling på såväl kort som lång sikt med utgångspunkt från bolagets uppdrag, investeringsbehov och ekonomiska risker.

Nyckeltal moderbolaget	2020	2019	2018	2017	2016
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	-37	-25	66	22	18
Balansomslutning, mnkr	2 167	2 130	2 233	2 100	2 099
Justerat eget kapital, mnkr	560	595	648	577	558
Soliditet, procent	26	28	29	27	27
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	-47	8	-21	15



Hyresbostäder i Norrköping AB

Hyresbostäder är Norrköpings största bostadsföretag, med närmare 10 000 lägenheter och cirka 600 lokaler. Stadens tillväxt ökar behovet av bostäder, och nybyggnationen av bostäder fortsätter i högt tempo.

Trots den allvarliga situationen med Covid-19 har Hyresbostäder som bolag haft ett bra år. De mål som satts upp har uppnåtts. Det gäller allt från kundnöjdhet, ekonomiska mål, digitalisering, nybyggnation, renoveringar och medarbetarmål till miljömål. Bolaget har många framgångsrika år bakom sig men det får ändå anses vara en speciell prestation att nå de högt uppsatta målen även under ett pandemiår.

Nöjda hyresgäster och stabil ekonomi

Hyresbostäder tillhör de allmännyttiga bolag i landet som har nöjdst kunder. Detta mäts varje år i ett Nöjd Kund Index som omfattar såväl service som produkter och tjänster. Där får bolaget även mått på trivsel och under 2020 ökade det till över 91 procent. Vilket är en mycket bra värdeomätare på hyresgästernas uppskattning.

Hyresbostäder kan uppvisa en mycket stabil ekonomi med prognoser som uppfylls vilket ger goda förutsättningar att uppfylla bolagets uppdrag även framåt. Året 2020 har varit mildare än normalt vilket gett lägre uppvärmningskostnader – vilket i sin tur bidragit till ökade satsningar på underhåll.

En positiv effekt av de svåra utmaningar och påfrestningar som Coronaepidemin förde med sig var att Hyresbostäder fick

tydliga incitament för att öka takten ännu mer i sin digitaliseringsresa. En tydlig grundstrategi för hur bolaget ska kunna driva på och dra nytta av samhällets digitalisering har utarbetats. Framför allt är det tydligt att digitaliseringen också ger ökad effektivisering och bättre nyttjande av bolagets resurser. Under året har till exempel lösningar för digitala avtals-signeringar, visningar, möten och internkommunikation utarbetats framgångsrikt. Överlag har bolagets medarbetare hanterat pandemins påverkan på arbetet på ett positivt sätt.

Nyproduktion och större renoveringar

Under året har Hyresbostäder haft inflyttning i flera nyproducerade bostäder. Värt att lyftas fram är bland annat de 34 lägenheterna i Skärblacka utanför Norrköping. Här har Hyresbostäder byggt i trä enligt ett nytt koncept tillsammans med BoKlok. Flera nyproduktionsprojekt är planerade under kommande år, med Boverkets investeringsstöd som en variabel. Fokus kommer ligga på fler bostäder med attraktiva hyresnivåer.

Under året har inflyttning även skett i kvarteret Domaren samt Kopparhusen. Båda är fullt uthyrda. I det senare erbjuds bland annat en ny form av kollektivboende för studenter



Nyckeltal *	2020	2019	2018	2017	2016
Omsättning, mnkr	876	845	840	860	829
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	78	86	284**	82	59
Balansomslutning, mnkr	6 963	6 531	6 308	5 909	5 564
Justerat eget kapital, mnkr	1 504	1 463	1 505	1 250	1 204
Marknadsjusterad soliditet, procent		52	53	52	49
Soliditet, procent	22	22	24	21	22
Bruttoinvesteringar, mnkr	466	491	511	372	394
Antal tillsvidareanställda	195	188	190	179	175
Verksamhetstal					
Hysesintäkter, mnkr	858	820	809	828	802
Uthyrningsgrad i %	98	98	99	99	99
Vakanser, antal	174	132	169	100	80
* Redovisning avser koncernen					
** Jämförelsestörande post 2018; fastighetsförsäljning reavinst +235 mnkr.					

i så kallade Kombolägenheter, en satsning som visat sig vara mycket populär. Projektering och förberedelser för nya fastigheter pågår även i Inre hamnen, Åby, Skärblacka och Lindö – en stadsdel som Hyresbostäder inte funnits i tidigare.

Bland många intressanta renoverings- och ombyggnadsprojekt förtjänar det stora och vid årets utgång fortsatt pågående projektet i Ektorp att nämnas. Cirka 200 lägenheter i mer än fem fastigheter har totalrenoverats och har exteriört återställts till vad som kan liknas vid nyskick. Kvarteret Lärkan, en fastighet från slutet av 1800-talet, har också genomgått en varsam så kallad kulturrenovering och härav har även ett avancerat pålningsarbete utförts som förhindrar fastigheten från att sjunka när grundvattnet minskar.

Socialt ansvarstagande

I Hyresbostäders uppdrag ligger även att bidra till en tryggare stad och ett socialt ansvarstagande i de stadsdelar där man verkar. Som ett konkret resultat av detta finns bland annat satsningarna Kunskapens Hus i Klockaretorget och Portalen

i Hageby. Båda har lyfts fram på nationellt plan som föredömliga exempel på effektiv samverkan i syfte att öka trygghet.

Engagerade medarbetare

För andra året i rad har Hyresbostäder certifierats i den internationella mätningen "Great Place To Work". I det samlade indexet "Total Trust Index" ökade bolaget från 76 till 79 procent, vilket är ett stort kliv i sammanhanget och placerar bolaget i topp i sin kategori (fastighetsbranschen). Allt sammantaget tycker 90 procent, alltså 9 av 10 medarbetare, att Hyresbostäder är en mycket bra arbetsplats.

Sänkt energiförbrukning

Energiförbrukningen har minskat, dels tack vare det milda vädret, men också genom många energibesparande insatser i samband med renovering och underhåll. Målet att bli långsiktigt hållbara och att verkligen kunna bidra till minskade växthusgasutsläpp är inom räckhåll.



Gunnar Boquist, VD

Vi går stärkta ur 2020.

Jag vill inleda med ett djupt känt tack till alla medarbetare på Hyresbostäder i Norrköping AB. Tack för den fantastiska insats ni gjort under pandemiåret 2020 och för den beredvillighet ni visat inför de stora krav på omställning, nytänkande och anpassning som givits oss.

Året har varit en prövning för hela samhället. Vår verksamhet på Hyresbostäder har naturligtvis påverkats i så gott som alla delar och ur alla aspekter. Många har gjort uppoffringar, många har drabbats. Vi har sett oron hos varandra, hos våra hyresgäster, hos nära och kära. Men vid årets utgång kan vi

konstatera att vi nått eller överträffat alla de mål vi satte upp långt innan pandemin. Vi lyckades leverera alla de resultat vi lovat oss själva, våra hyresgäster och våra ägare.

För mig är förmågan att hantera alla de utmaningar som 2020 gett oss ett ovedersägligt bevis på en organisation som har pålitliga strukturer, stabil ekonomi, starkt självförtroende och en tydlig känsla för uppdrag och syfte.

Om vi klarade detta år med sådan bravur, vad kan vi då inte åstadkomma i framtiden? Den tanken skänker kraft och inspiration.

Norrköping Norrevo Fastigheter AB

Med ett helhetstänkande utvecklar och förvaltar Norrevo byggnader som bolaget och Norrköpings kommun äger. I byggnaderna skapas förutsättningar för hållbara, trygga och pedagogiska miljöer som ger plats för upplevelser, kreativitet, trivsel och liv. I bolagets uppdrag ingår renovering och ombyggnad av lokaler, och också byggandet av nya lokaler när sådana behov uppstår.

Norrevo har under 2020 stött på utmaningar, men året har framför allt inneburit spännande ny- och ombyggnationer, och flera viktiga steg för att höja kvaliteten gentemot bolagets kunder och deras verksamheter.

Ett viktigt byggprojekt var Svärtinge skogsbacke skola, som blev färdig i november. Där kommer 14 nya klasser från förskoleklass till årskurs 6 ha sin hemvist. Intill skolan har Norrevo påbörjat bygget av en ny förskola för 80 barn, med inflyttning 2022.

Den stora ombyggnaden av Råsslaskolan stötte på problem när totalentreprenören gick i konkurs, men trots denna utmaning har Norrevo lyckats hantera projektet genom gott samarbete med underleverantörer.

Andra byggprojekt värda att nämna är renoveringen av Stora Teatern, som nu är helt återställd efter branden 2019, och Louis De Geer där logerna byggts om.

Kundperspektiv

Norrevo utvecklar ständigt sitt arbete för att erbjuda så funktionsdugliga lokaler som möjligt, så kostnadseffektivt som möjligt, och alltid med kundens perspektiv som utgångspunkt. 2020 lade bolaget extra kraft på detta genom flera åtgärder.

En ny driftstrategi arbetades fram under året. Driftavtal har setts över, både för det Norrevo gör själv och det bolaget köper från underleverantörer. Allt med fokus på långsiktiga strategiska och hållbara vinster.

Bolaget arbetar för att överbrygga luckor mellan förvaltning och fastighetsutveckling. Målet är att arbeta sömlöst på fastighetssidan.

Norrevo har även arbetat med att utveckla sin ärendehantering, med målet att underlätta för kunderna. Överblicken och kontrollen av kundärenden förbättras. Det ska vara enkelt för kunden att kontakta Norrevo, och att känna sig välinformerad under Norrevos och underleverantörernas hantering av det aktuella ärendet.

Nytt i organisationen är också att det tidigare systerbolaget Näringslivsfastigheter AB sedan i maj 2020 är ett dotterbolag till Norrevo.

Hållbarhet

På hållbarhetsområdet jobbar Norrevo främst med energibesparing och miljövänliga materialval i byggverksamheten. Norrevo leder kommunens långsiktiga mål avseende energibesparing – att minska energianvändningen med 30 procent till 2030.

Ett antal faktorer har stor betydelse då det gäller att nå framgång vid energieffektivisering. Inom Norrevo sträcker sig dessa faktorer över i stort sett all verksamhet. Från löpande kontroller, felavhjälpning och medveten energihänsyn i driftverksamheten till tidig planering och integrering av energiåtgärder vid renoveringar och ombyggnationer.

Norrevo vill göra Norrköpings historiska byggnader mer miljövänliga. I ett forskningsprojekt startat 2020 och finansierat av Energimyndigheten och Norrevo kommer forskningen att visa att det går att spara energi utan att byggnaderna tar skada. Linköpings universitet, Uppsala universitet, RISE och Norrevo går i bräschen för att utveckla ny intelligens för drift och underhåll av historiska byggnader.

Corona-året

När pandemin bröt ut under våren vidtog Norrevo alla åtgärder som krävdes för att säkerställa verksamheten och bemanningen. Bolaget såg till att ge förutsättningar för att hålla personalen frisk, att det gick att hålla avstånd, att få till digitala möten och att jobba hemma där det fanns möjlighet.

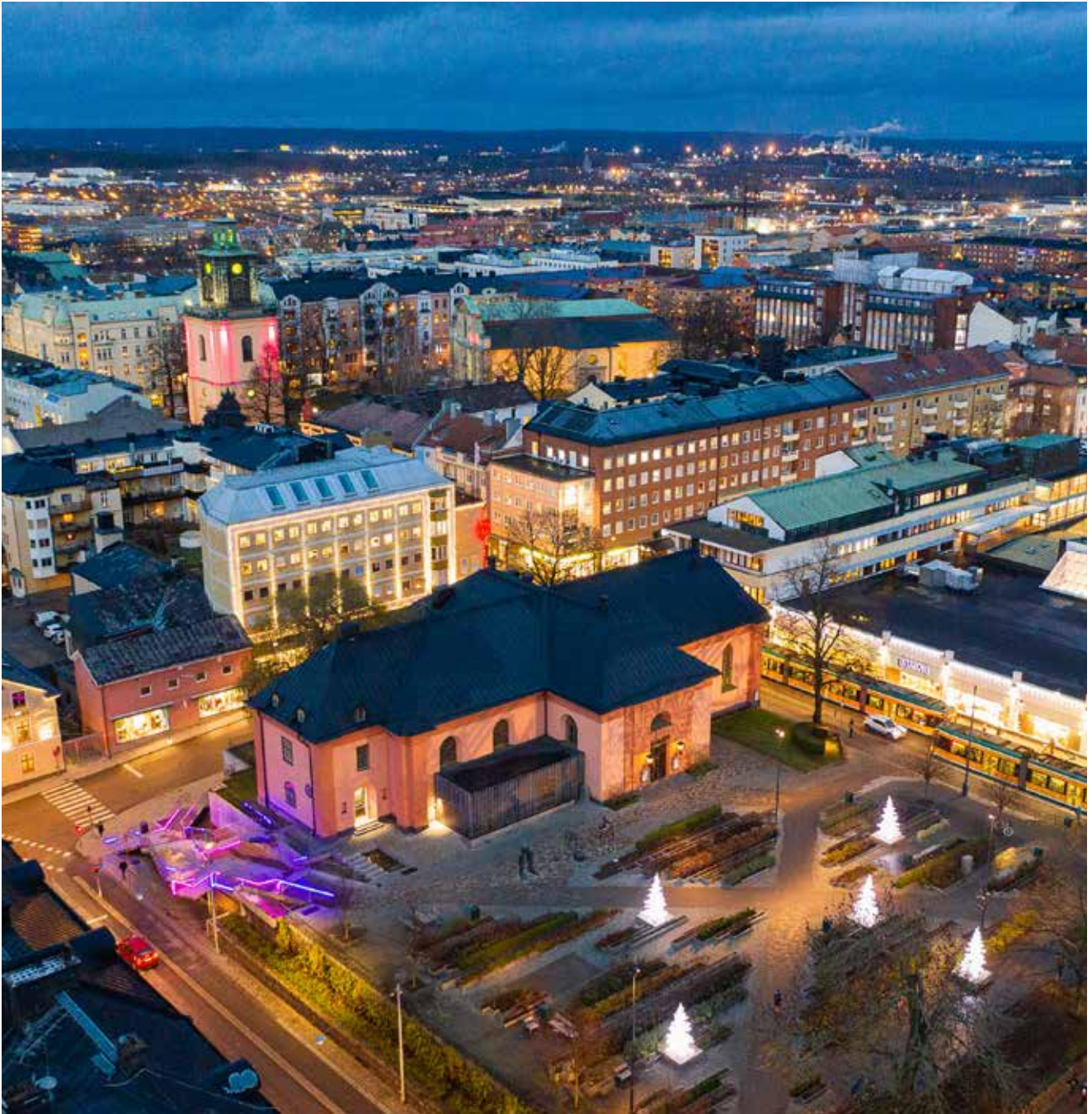
Många av Norrevos lokaler rymmer verksamhet inom vård och omsorg och utbildning. Tekniker och annan servicepersonal behöver arbeta på plats, och det har i regel kunnat lösas genom att besöka lokalerna på tider när ingen annan är där. På det stora hela har Norrevo klarat sig lindrigt så här långt genom Coronapandemin.

Nyckeltal	2020*	2019	2018	2017**	2016***
Omsättning, mnkr	517	481	447	428	308
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	51	22	-13	6	126***
Balansomslutning, mnkr	1 233	1 149	1 101	1 000	1 017
Justerat eget kapital, mnkr	156	147	139	151	157
Soliditet, procent	13	13	13	15	15
Bruttoinvesteringar, mnkr	63	47	156	38	41
Antal tillsvidareanställda	71	64	56	58	52

* Redovisning avser koncernen bildad 2020.

** Fusion av dotterbolag har skett under 2017, bolaget ej längre koncern.

***Redovisning avser koncernen bildad i oktober 2016. Jämförelsestörande intäkt på 127 mnkr avseende negativ goodwill.



Susanna Roback, VD

2020 har varit ett prövande år för många, och jag är stolt över hur mina medarbetare och våra underleverantörer tagit sig an de utmaningar som uppstått. Och tacksam för hur lindrigt drabbade vi är i jämförelse med många andra.

Norrevo fyller en viktig funktion i Norrköping – denna färgstarka, vackra och kreativa kommun. Att få människor att känna att de kan utöva sina verksamheter i lokaler som ger dem möjligheter är ett stort och inspirerande ansvar.

Under 2020 har vi drivit inte mindre än 450 projekt. Vi bygger om och bygger nytt runt om

i Norrköping, och fortsätter att skapa utrymme för upplevelser, kreativitet och trivsel.

Det är fint att få verka för kommunens bästa. Och extra stolt är jag över alla steg vi tagit under året i syfte att göra det enklare för våra kunder. Att nå oss och få hjälp och att få tillgång till rätt funktioner för sin verksamhet. Vår ambition är alltid att de som verkar i våra hus ska kunna ägna sig åt sin verksamhet, och inte behöva tänka på att lokalen fungerar som den ska.



Nodra AB

Nodra AB är Norrköpings kommuns huvudman för avfallshantering, vatten och avlopp samt bredband. Bolaget arbetar för att kunderna ska ha tillgång till ett stabilt bredband, rent vatten i sin kran, att avloppsvatten renas innan det släpps ut i naturen och att avfall tas om hand på ett hållbart och effektivt sätt.

2020 har varit ett intensivt år för Nodra, där många stora projekt och satsningar genomförts framgångsrikt, trots pågående pandemi.

Affärsområde VA

Ett av de stora projekten var det genomgripande renoveringsarbetet av nästan två kilometer avloppsledning rakt under Norra Promenaden i centrala Norrköping. Detta projekt får ses som unikt i sitt slag i Sverige då det rör sig om stora dimensioner av ledningar med nästan ståhöjd. Utmaningarna var flera – då ledningen tillhör huvudledningarna i staden byggdes en provisorisk ledning ovan mark för att minimera driftstörningarna. Projektet höll framgångsrikt både budget- och tidsramar samtidigt som det kännetecknades av gott samarbete med berörda delar av Norrköpings kommun och entreprenören.

Nodra kan också konstatera att en övergripande förnyelseplanering för hela VA-anläggningen är på plats. Det omfattar bland annat en strategisk plan för förnyelse av vattenverk och reningsverk som varit i drift i uppemot 70 år. Renoveringsbehovet är stort och det är därför glädjande att den nya planen sträcker sig många år fram i tiden.

Affärsområde bredband

Inom affärsområde bredband finns liknande stora projekt som genomförts under året. Bland annat har Nodra förlagt nytt bredband med sträckning genom centrala Norrköping. Miljön i den gamla stenstaden med kullerstengator, strömmen, trafik och gångtrafik var utmanande, men även här flöt arbetet på bra. Resultatet är en mycket bra och modern infrastruktur som ger befintliga och potentiella kunder tillgång till mycket hög kapacitet. Satsningen har redan resulterat i flera nya kunder.

Övergripande konstateras att Norrköpings kommun är mycket nära att nå det nationella målet om 98 procent bredbandsanslutning av samtliga fastigheter. Bredbandsaffären visar även ett ekonomiskt plusresultat, trots stora investeringar i att nå ut även i glesbygd.

Affärsområde avfall

Inom affärsområde avfall har under året skett ett omfattande planeringsarbete för flytt av Norrköpings stora centrala återvinningscentral; Returpunkten vid Stohagsgatan. Marken behöver tas i anspråk för andra ändamål då en ny bussverkstad kommer förläggas hit. Nya krav på återvinningscentraler gör det möjligt att skapa lösningar för återbruk i ännu större grad. Nodra har tagit över stora områden av avfallsinsamling från småhus i egen regi. Tidigare hade denna handlats upp av entreprenörer. Övertagandet har fallit väl ut, kundundersökningar pekar på att kundnöjdheten har ökat. För 2021 planerar Nodra därför att ta över all insamling från småhus till egen regi. 2020 var också det sista året med kraftigt subventionerad avfallstaxa för att uppnå kostnadstäckning.

2020 har varit ett år som i nästan alla delar av verksamheten präglats av Corona-pandemin och hanteringen av denna. Nodras viktiga samhällsfunktion innebar att bolaget fick ytterligare ett uppdrag att lösa: att inte bidra till smittspridning och att hålla medarbetarna friska. Avfallshantering, VA och bredband måste bara fungera, därför infördes en stärkt kontinuitetsplanering omedelbart vid pandemins utbrott – allt för att säkra driften. Ett hundratal anställda – alla som praktiskt har kunnat, har arbetat hemifrån.

När detta skrivs i slutet av 2020 är pandemin långs ifrån över, men Nodra kan ändå se tillbaka på ett år där alla leveranser upprätthållits, driften fungerat och även projekt i form av nya planer för stadens utbyggnad fortsatt som vanligt. Rent ekonomiskt har Nodra varit förskonat från allvarliga effekter av pandemin under 2020. Året har inneburit svåra prövningar, men bolaget ser i utgången av det snarare en stärkt verksamhet i termer av ökad effektivitet och uppdaterade driftplaner.

Nyckeltal	2020	2019	2018	2017	2016
Omsättning, mnkr	467	453	418	400	380
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	16	9	14	19	30
Balansomslutning, mnkr	2 269	1 980	1 821	1 673	1 497
Justerat eget kapital, mnkr	75	83	72	67	56
Soliditet, procent	3	4	4	4	4
Bruttoinvesteringar, mnkr	379	240	233	279	246
Antal tillsvidareanställda	150	151	125	114	100
Verksamhetstal					
Utpumpat dricksvatten, miljoner kbm	13	13	13	13	14
Vattenförsäljning, miljoner kbm	10	10	10	10	10
Renat spillvatten, miljoner kbm	16	18	17	17	16
Antal anläggningar, Vatten och Avlopp	19 550	19 500	19 500	19 000	18 722
Antal anläggningar, Bredband	10 500	9 700	8 500	6 642	4 421



Henrik Peterson, VD

Året har präglats av den pågående pandemin även för oss på Nodra. Våra tjänster inom alla tre affärsområden avfall, bredband och VA är samhällsviktiga och vår leverans måste fortgå oavsett läge i omvärlden. Vi har förstärkt vår kontinuitetsplanering, det vill säga våra planer för att oavsett yttre störningar kunna leverera våra tjänster. Allt från inköp av material, lagerhållning, inventering av kritiska kompetenser, avtal med entreprenörer och mycket mer har både analyserats och justerats. Vi har anpassat vårt arbetssätt och de allra flesta medarbetarna har jobbat hemifrån under en stor del av året. Detta har fungerat väldigt bra och jag är stolt och glad över det sätt som bolaget har lyckats leverera under

dessa rådande omständigheter. Vi har dessutom lyckats med att inte ha någon smittspridning bland personalen vilket har varit mycket viktigt för vår leveransförmåga.

Vi har varit lyckligt lottade när det gäller våra affärer då våra tjänster är av den karaktären att de behövs oavsett pandemi eller inte. Vårt arbete med att förbättra och modernisera våra tjänster och vårt arbetssätt har inte och får inte stanna av, utveckling behövs för att fortsätta vara relevanta både för våra kunder, samarbetspartners och medarbetare.

Stort tack till alla på Nodra och till alla våra entreprenörer och konsulter som tillsammans tar oss framåt.

Norrköpings Hamn AB

Samtidigt som hamnområdet förändras för framtiden så fortsätter Norrköpings Hamn AB sitt arbete att utveckla verksamheten och skapa värden för kunderna och stadens och regionens näringsliv. Bolaget verkar för en utveckling av Norrköping och regionen som ett betydande transport- och logistikcentrum.

Med hanteringen av den pågående utbyggnaden av hamnen, samtidigt som det pågått ett globalt pandemiutbrott, har det varit ett intensivt år för Norrköpings Hamn AB. Trots att global handel och transporter har påverkats kraftigt under coronakrisen har effekterna varit lindriga för bolaget, som snabbt genomförde analyser och sårbarhetsmodeller när pandemin nådde Sverige i slutet på februari, och sedan dess har varit i stabsläge.

De anställda har anammat restriktionerna på ett bra sätt, och bolaget har haft normala sjuktal under hela året. Godsvolymerna har också varit stabila under året, och verksamheten har inte blivit ekonomiskt lidande av pandemin.

Stort hamnutvecklingsprojekt

I och med Norrköpings kommuns beslut att omvandla Inre hamnen till ett bostadsområde flyttar stora delar av hamnverksamheten ut från de centrala delarna. Det omfattande femåriga hamnutvecklingsprojektet med en utbyggnad av Pampushamnen på Händelö och en vidareutveckling av Öhmansterminalen tog riktig fart under 2020.

Under hösten slutfördes ett stort muddringsarbete i hamnbassängen, och innan årsskiftet påbörjades arbetet med den nya kajkonstruktionen. Som en del av detta kommer 80 000 kvadratmeter landområde att iordningsställas för framtida logistiktor, samtidigt som befintliga bergmassor från området används till arbetena vid kajen. Detta möjliggör en kostnadseffektiv utveckling och en mätbar miljövinst som följd av kortare byggtransporter. Parallellt med hamnutbyggnaden ser bolaget över arbetssätt och ny teknik för att kunna utnyttja hamnen på ett effektivare sätt.

Hållbart gods med Kardonbanan

Under året har också kommunens och Trafikverkets arbete med Kardonbanan färdigställts. Det innebär att den nya järnvägsanslutningen mellan Pampushamnen och Stambanan nu är elektrifierad. I och med detta kan gods till och från Norrköpings hamn i större utsträckning transporteras på ett hållbart sätt, genom att det går att köra eltåg hela vägen fram till hamnen. Kardonbanan tas i bruk första kvartalet 2021.

Fokus arbetsmiljö

Det tas många steg för ökad hållbarhet i hamnen, och det är också något omvärlden allt tydligare kräver. Både inom verksamheten, och utåt där bolaget genom sitt agerande kan bidra till en bättre framtid för hela samhället.

Under 2020 har Norrköpings Hamn fortsatt att fokusera på det systematiska arbetsmiljöarbetet. Stort fokus är på att öka säkerheten för dem som jobbar i hamnen, och detta år har extra resurser lagts på utbildning och material kring arbetet på hög höjd. Alla som vistas i hamnen ska kunna känna sig trygga, oavsett om de arbetar där eller är på besök.

2020 blev också året då bolagets hela maskinpark gick över till att drivas på 100 procent förnybara bränslen – HVO eller el.

Nyckeltal	2020	2019	2018	2017	2016
Omsättning, mnkr	280	278	245	257	220
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	26	39	18	35	23
Balansomslutning, mnkr	268	288	265	260	237
Justerat eget kapital, mnkr	183	177	166	170	157
Soliditet, procent	68	62	63	65	66
Bruttoinvesteringar, mnkr	8	22	24	40	46
Antal tillsvidareanställda	160	153	144	147	139
Verksamhetstal					
Godsomsättning (Kton)	4 160	4 464	4 037	4 324	4 007
TEUS (Tjugofotsekvivalenter)*	130 061	137 431	130 135	132 140	100 702
Antal fartygsanlöp	1 021	1 143	1 043	1 073	1 061
Genomsnittligt GT (Gross tonnage)	6 724	6 673	7 084	6 962	6 524

* TEUS är ett mått på hur många containrar med längd 20 fot, bredd 8 fot, höjd 8,6 fot ett fartyg kan lasta eller vilken volym som passerar igenom en hamn.



Henrik Åkerström, VD

Trots oron i världen blev 2020 ett bra år för Norrköpings Hamn. Inom vårt upptagningsområde har näringslivets import och export varit stabil, och som bolag har vi inte påverkats så mycket av pandemin. Det är vi tacksamma för.

Året har också inneburit att vi på allvar är igång med vårt riktigt stora framtidsprojekt. I och med att Inre hamnen ska bli hem för tusentals nya och gamla Norrköpingsbor flyttar vi ut hamnverksamheten, och bygger ut Pampushamnen på Händelö. Vi gör det för att bereda plats för bostäder, men det innebär också ett stort steg för oss att möta framtidens krav på en hållbar, effektiv och modern hamn med stora möjligheter.

Hamnverksamhet är på många sätt att likna vid vilken industri som helst. I vår utveckling fokuserar vi på tre områden

- Tillgänglighet – vi ska stå för våra löften, och se till att våra kunder får nödvändiga resurser och en trygg leverans
- Produktivitet – all vår hantering och produktion ska ske konkurrenskraftigt och kostnadseffektivt.
- Kommunikation – när så många parter är inblandade är kommunikationen oerhört viktig. Rakt och tydligt.

Vår verksamhet är bara resultatet av starka och växande godsflöden in och ut ur området, och vårt främsta fokus är att hantera det på bästa sätt.

Att vi kan lämna ett så starkt år bakom oss kan vi tacka den starka import- och exportindustrin i vår region för. Att Stadium, Rusta, Billerud Korsnäs, Holmen, Agroetanol och andra går bra är det som gör att det också går bra för vår verksamhet. Men jag vill också betona att årets goda resultat beror på ett bra jobb av oss i bolaget. Jag känner stor tacksamhet mot mina medarbetare som med stort engagemang, kompetens och ansvarskänsla tar oss in i framtiden. Det är mycket roligt som händer i hamnen!

Norrköping Airport AB

Norrköping Airport AB ska ta tillvara på, och utveckla kommunikationer med flyg till och från regionen, och därigenom bidra till dess utveckling och tillväxt. Flygplatsen hanterar nyttotrafik, reguljärflyg samt charter- och fraktflyg.

De senaste åren har Norrköping Airport haft en stadig tillväxt när det gäller trafik. Inte minst chartertrafiken, som ökade både 2017 och 2018 och hade sitt starkaste år hittills 2019. 2020 började också mycket starkt, med en nästan 11-procentig uppgång av chartertrafik de första två månaderna.

I mars kom den världsomspännande pandemin, som stängde ner nästan all trafik i hela världen, inklusive Norrköping.

Norrköping Airport har förstås drabbats mycket hårt av pandemins verkningar. Under en stor del av året har det som en följd varit minimalt med flygningar.

Under hösten ljusnade det, och läget blev något mer hoppfullt. I oktober startade trafiken upp igen, och från den 22 oktober hade flygplatsen tre charteravgångar innan de nya, hårda restriktionerna kom från regeringen och flygplatsen behövde stängas ner igen.

Bolaget har tagit emot de stöd som gått att få. Alla anställda är fortfarande kvar, men de flesta har korttidspermitterats. Bolaget fick också sänka arbetsgivaravgifter i fyra månader. Även omställningsbidrag söktes, men godkändes inte.

Stödet har hjälpt, men långt ifrån täckt det stora inkomstbortfall som pandemin inneburit.

Även det så kallade nyttoflyget har påverkats av pandemin. Ambulansflyg, skolflyg, kustbevakning, polis och militär har använt flygplatsen, men det har inte varit många avgångar. Planerade flygningar och övningar har överlag minskat på grund av pandemin.

Flygplatsen har även begränsat öppettiderna, från 80 till drygt 30 timmar öppet per vecka, vilket påverkat alla typer av flygningar.

Hållbarhetsmässigt har Norrköping Airport fortsatt sitt arbete för att minska sin klimat- och miljöpåverkan. Bolaget är sedan några år med i projektet Grön flygplats, där medlemmar i Svenska regionala flygplatser, SRF, förbinder sig att minska sin påverkan inom tre målområden: minska koldioxidutsläppen, minska energianvändningen och förbättra sop- och källsortering.

I december 2020 beslutade kommunfullmäktige i Norrköping att en upphandling kring driften av flygplatsen ska genomföras, och att hela Norrköping Airport AB ska säljas.

Nyckeltal	2020	2019	2018	2017	2016
Omsättning, mnkr	37	52	54	53	52
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB	24	24	24	24	23
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	-5	-6	-26	-20	-6
Erhållet koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB	5	6	26	17	4
Resultat efter erhållet koncernbidrag	0	0	0	-3	-2
Total finansiering från Norrköping Rådhus AB*, mnkr	29	30	50	41	27
Balansomslutning, mnkr	34	61	87	75	69
Justerat eget kapital, mnkr	14	14	14	27	33
Soliditet, procent	42	23	17	36	48
Bruttoinvesteringar, mnkr	2	2	8	8	25
Antal tillsvidareanställda	32	31	32	31	34
Verksamhetstal					
Antal passagerare	17 899	103 298	117 891	104 737	99 609
Kostnad kr/passagerare	1 639	514	465	506	484
Andel egengenererade intäkter av totala intäkter, %	35	55	56	55	59

* Avser summan av verksamhetsbidrag och koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.



Ola Matsson, VD

2020 har varit en omvälvande tid för hela besöksnäringen i hela världen, så även i Norrköping. Alla flygplatser har drabbats och alla trafikslag utom möjligen privatbilismen. Hårt drabbade är också restauranger, hotell, evenemangsföretag och den fysiska handeln. Att flyg har uteblivit hos oss har drabbat även taxfreebutiken, valutaväxlingsbutiken och vår restaurang.

Flygplatsen kommer så klart att hämta sig. Vi vet att privatresenärerna har en stark reseönskan. Vi ser i undersökningar att det finns ett uppdämt behov att se, uppleva och lära känna nya kulturer så fort det är säkert igen.

Att tiden med pandemin kommer att förändra branschen är jag dock övertygad om. Affärsresorna kommer inte att komma tillbaka till tidigare nivåer. Där tror bedömare på en minskning av volymen på 25–35 procent. Den trenden kunde vi se redan innan pandemin, med hållbarhet, ekonomi och de förbättrade möjligheterna till digitala möten som pådrivande faktorer.

I kriser föds möjligheter och kartor ritas om. Samtidigt som flygbolag går under så föds nya i krisen, och även om det totalt blir färre så finns det mer att välja på för oss. Det finns fler lediga slotar på de stora europeiska hubbflygplatserna. Arlanda, som är den största utreseflygplatsen för vår region, har tappat väldigt många stora destinationer (och har nu till exempel ingen direktdestination i Nordamerika) vilket innebär att direkttrafik från Norrköping till en viktig hub i Europa blir mer attraktivt än tidigare. Återhämtningen efter pandemin kommer att ta flera år, och kanske dröjer det 4–5 år innan vi är tillbaka i 2019 års nivåer. I det nya landskapet som föds är jag övertygad om att Norrköpings Airport har stora utsikter till en fin framtid.

Norrköping Spårvägar AB

Norrköping Spårvägar AB arbetar för ett miljöanpassat och attraktivt alternativ inom kollektivtrafiken i Norrköping. Bolaget äger och hyr ut spårvagnar och andra anläggningar, som behövs för att bedriva spårbunden kollektivtrafik under året. Bolaget hyr också ut bussupställningsplats och bussverkstad.

Under ett för många mycket speciellt år har Norrköping Spårvägar AB haft en positiv utveckling, där mycket av det som planerats under lång tid nu bär frukt.

Bolagets om- och tillbyggnad av spårvagnshallarna blev färdig och invigdes under våren. Tidigare togs spårvagnarna till Västerås för service, men från och med nu kan Norrköpings kommun serva sina spårvagnar i egen regi, vilket gör kostnaden per vagn betydligt lägre.

Ny bussverkstad

Norrköping Spårvägar har under året även genomfört upphandling av ny bussverkstad och uppställningsplats för bussar i Risängen. Verkstaden kommer att vara i drift kring årsskiftet 2021–2022. Den nya bussupställningsplatsen frigör också plats i spårvagnshallen, som tidigare servat bussarna. På så sätt optimerar vi båda trafikslagen.

Nya elbussar

Efter upphandling fick Transdev fortsatt förtroende att driva stadstrafik i Norrköping från juni 2020. Det nya kontraktet innebär bland annat att bussflottan förstärks med två elbussar, och Norrköping Spårvägar bistår med en ny bussupställning för att ladda elbussar.

Uthyrda spårvagnar tillbaka

2020 var sista året Norrköping Spårvägar hyrde ut spårvagnar till Stockholm. De sex uthyrda spårvagnarna har succesivt tagits tillbaka till Norrköping. Nu servas en av dem varje kvartal, och tas därefter i drift. I början på 2022 ska den sista vara servad, och då har Norrköping en enhetlig, modern och kostnadseffektiv spårvagnsflotta i drift med 22 moderna M06-vagnar.

Kvar finns också 8 spårvagnar av den äldre modellen, M97. 30 spårvagnar behövs dock inte, så bolaget ser över om någon av de äldre kan utstrangeras.

Stabil ekonomi

Bolaget har en stabil ekonomi, och har därför kunnat göra investeringar och skapa bra förutsättningar för drift och underhåll. Norrköpings Spårvägar är väl rustat inför framtiden.

Nyckeltal	2020	2019	2018	2017	2016
Omsättning, mnkr	71	59	70	67	44
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	23	15	28	22	10
Balansomslutning, mnkr	635	584	566	534	582
Justerat eget kapital, mnkr	144	102	94	82	57
Soliditet, procent	23	18	14	15	10
Bruttoinvesteringar, mnkr	94	74	3	25	26
Antal tillsvidareanställda	0	0	0	0	0
Verksamhetstal					
Antal ägda spårvagnar	30	30	30	30	24



Göran Lindgren, VD

Varje gång du råkar se en film – oavsett om den är kommersiell eller dokumentär – som handlar om Norrköping kan du vara säker på en sak: du kommer att få se spårvagnar. På Norrköping Spårvägar AB förvaltar vi ett fint och starkt varumärke, vilket är hedrande. Men det är inte bara en anrik Norrköpings-signatur, utan också ett viktigt transportslag för framtiden. Vi vet inte ännu när vi har stadens nya resecentrum på plats, eller hur spåren och spårvagnarna då kommer att rulla, men vi vet att de kommer att vara en självklar och viktig del av framtidens Norrköping och framtidens trafikstrategier.

2020 har varit ett speciellt år för världen, men det har ändå innehållit starka ljuspunkter för Norrköping Spårvägar AB. Mycket av det vi länge arbetat för och planerat för, har nu burit frukt – vi har en om- och tillbygd spårvagnshall på plats och alla

våra moderna, effektiva spårvagnar är tillbaka hemma efter uthyrning till Stockholm. Med tanke på de oroliga tiderna och framtiden känns det också skönt att vi hållbarhetsmässigt gör alla rätt. Spårvagnarna drivs av grön el, och från och med i år har vi också stadens första elbussar på plats och nya elladdningsplatser till bussarna.

Jag är också glad att vi har ett så fint samarbete med våra två hyresgäster: Norrköpings kommun och Transdev, och med vår samarbetspartner Norrevo. Den positiva andan oss emellan är en viktig del av bolagets verksamhet.



NORRKÖPING

Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB

Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB har i uppdrag att sälja, marknadsföra och utveckla anläggningen tillsammans med fastighetsägaren, och att stärka Norrköping som en attraktiv stad när det handlar om konferenser, kongresser, nöjen och evenemang. Bolaget ska bidra till att ge kommunens invånare och besökare ett brett utbud av upplevelser och aktiviteter, och på så sätt också bidra till positiv utveckling inom besöksnäringen och kommunen.

Efter flera år med många, fina bokningar av både konserter, föreställningar och kongresser började 2020 mycket bra för Louis De Geer, och det såg ut att bli ännu ett år med plusresultat.

I två och en halv månad var det fullt hus, innan säsongen fick ett abrupt slut i och med pandemiutbrottet i mars. Resten av året kom sedan att helt och fullt präglas av coronapandemin, och efterverkningarna kommer att bli långvariga.

När pandemin nådde Sverige var verksamheten precis på väg in i högsäsong, och tusentals människor hade konsertbiljetter till vårens och försommarens alla föreställningar. Samtliga i bolagets personal fick rycka in och kontakta arrangörer och lära sig biljettsystemet för att kunna boka av och boka om biljetter.

Ljusning efter sommaren

Hela konsert- och kongressverksamheten var stängd från april till augusti. Under hösten flyttades fler konserter, men under september och oktober arrangerades ett flertal konferenser, men med färre deltagare. Bokningarna för vintern fylldes på, tills det i slutet på oktober kom nya restriktioner från Folkhälsomyndigheten och regeringen. Då ställdes all verksamhet in för resten av året.

Sökt stöd

Louis De Geer har sökt tillgängliga stöd för att minska den ekonomiska skadan. Bolaget utnyttjade möjligheten till korttidspermitteringar i april, för alla utom säljpersonalen. Ledningen bedömde att det var av stor vikt att kunna fortsätta boka långsiktigt. Några vikariat och en provanställning har avbrutits, avtal har omförhandlats, liksom lokalhyran. Åtgärderna har varit svåra på grund av osäkerheten. Den första bedömningen var att verksamheten skulle återgå till det normala redan i maj eller juni.

Stark digital utveckling

Den digitala utvecklingen har under året påskyndats ordentligt. Bland annat har Louis De Geer byggt upp en streamingstudio för digitala föreläsningar, möten och kurser, tillsammans med Padab. Efterfrågan på digitala möten har funnits tidigare, och nu blev det självklart att skapa möjligheten. Även i framtiden kommer det att finnas behov av att kunna delta på distans.

Tiden under de stängda månaderna har också använts till att utveckla produkten, och se över prislister, menyer och utbud.

Nyckeltal	2020	2019	2018	2017	2016
Omsättning, mnkr	30	46	45	47	36
varav verksamhetsbidrag från Norrköping Rådhus AB	15	2	2	2	2
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	-10	1	-2	3	-5
Erhållet koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB	10	0	2	0	4
Resultat efter erhållet koncernbidrag	0	1	0	3	0
Total finansiering från Norrköping Rådhus AB*, mnkr	25	2	4	2	6
Balansomslutning, mnkr	25	27	26	29	28
Justerat eget kapital, mnkr	10	10	11	11	10
Soliditet, procent	40	34	44	38	33
Bruttoinvesteringar, mnkr	1	2	1	2	0
Antal tillsvidareanställda	26	23	24	23	23
Verksamhetstal					
Antal konferenser	196	449	425	430	400
Antal konferensbesökare	7 854	47 184	36 536	42 209	42 881
Antal konserter	17	66	71	59	61
Antal konsertbesökare	11 193	40 152	48 795	44 576	40 246

* Avser summan av verksamhetsbidrag och koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.



Satsningar på lokalerna

En del av det planerade utvecklingsarbetet för 2020 har ställts in på grund av pandemin, dock har flera ombyggnationer skett. Norrevo har byggt om logerna och omklädningsrummen. Bolaget har också gjort en stor satsning på belysning i huset för att den ska bli mer flexibel och energisnål.

Bra bokningsläge

Bokningsläget för 2021 ser bra ut för Louis De Geer. Mycket var bokat sedan lång tid tillbaka, men de flesta konserter och föreställningar som skulle ha genomförts under 2020 har skjutits fram. Det råder dock fortfarande stor osäkerhet kring vad som kommer att kunna genomföras.



Liselotte Andersson, VD

2020 blir ett år jag helst vill glömma. Jag har, precis som flera av mina kollegor, jobbat i konserthuset sedan verksamheten drog igång i de gamla industri-lokalerna för 25 år sedan, och det är smärtsamt att se hur snabbt en sådan här verksamhet kan raseras.

Inte minst tänker jag på alla dem vi sysselsätter i vanliga fall. Det är tråkigt att behöva dra ner på personalstyrkan.

Vi är en ganska liten organisation på 27 fast anställda, men utöver detta sysselsätter vi många ungdomar, universitetsstudenter och nyanlända. Louis De Geer är en integrationsmötesplats, där vi utbildar människor på plats och ger dem chansen till sitt första jobb. Nu vet jag att många är utan sysselsättning.

Vi på Louis De Geer betyder mycket för Norrköping. Inte minst för näringslivet. Att vi skapar verksamhet gör skillnad för hotellen, taxibolagen, restaurangerna och många andra. I år har vi inte kunnat göra det, men de ska veta att vi verkligen kämpar för att fylla på orderstocken för kommande år.

Vår erfarenhet är också vår styrka. Vi vet att om vi bromsar för mycket blir det svårt att bygga upp affären igen. Nu ser jag fram emot ett 2021 där vi så småningom kan återgå till det normala. I år har vi verkligen fått möjlighet att utveckla vårt erbjudande av digitala upplevelser, inte minst med vår nya streamingstudio Strömmen. Men jag vet att det finns ett stort sug efter liveupplevelser och jag vet att det fysiska mötet är oslagbart. Jag tror och hoppas att vi snart kan ses igen!

Norrköping Visualisering AB

I nära samarbete med forskning och utbildning driver Norrköping Visualisering AB det publika sciencecentret vid Visualiseringscenter C. Uppdraget är att med utgångspunkt i den framstående visualiseringsforskningen vid Linköpings universitet, öka intresset för nya medier, teknik och naturvetenskap, samt att bidra till kommunens besöksnäring och näringslivsutveckling.

Präglat av pandemin

Norrköping Visualisering AB gick in i 2020 med ett mycket framgångsrikt 2019 i ryggen. Ett av de mest välbesökta åren hittills, en nationellt prisad utställning, och inte minst: Visualiseringscenter C blev först i världen med marknadens vassaste system för laserprojektioner med 3D i domen. Årets första två månader fortgick också som vanligt, med full verksamhet i domen, utställningslokalerna, restaurangen och butiken. När pandemin slog till i mars fick verksamheten ställa om hastigt. En besvärlig tid vidtog, med korttidspermitteringar och stängning av restaurangen och så småningom hela verksamheten. Från 1 april till 30 juni var hela Visualiseringscenter C stängt för allmänheten.

Bolaget ställde om arbetsuppgifter för de återstående medarbetarna, och inga timanställda kunde fortsätta. Alla anställda gick med på att ta ut sin semester i juni. Bolaget förlorade mycket intäkter, men under de stängda månaderna vidtogs också en rad åtgärder som gjorde att det slutgiltiga resultatet ändå blev acceptabelt efter förutsättningarna. I maj fyllde Visualiseringscenter C tio år. Firandet av jubileet, som var planerat att pågå med olika aktiviteter under hela året, fick skjutas på framtiden.

Bättre höst

1 juli öppnade de publika verksamheterna igen. Besökare släpptes in och verksamheten anpassades efter restriktionerna. Under hösten fortsatte verksamheten och ökade mer och mer. Höstlovet som äger rum sista veckan i oktober, var så fullbokad som det var möjligt med hänsyn till restriktionerna. På torsdagen i höstlovsveckan kom de nya, tuffare restriktionerna, vilket ledde till att hela verksamheten återigen fick stänga ner med omedelbar verkan.

Visualiseringscenter C har dock tagit emot kommunens avtalsbesök från skolelever som vanligt under hela året. Normalt handlar det om cirka 10 000 elever per år, i år möjligen något färre eftersom några skolklasser bokade av på grund av pandemin.

Visualisering av viruset

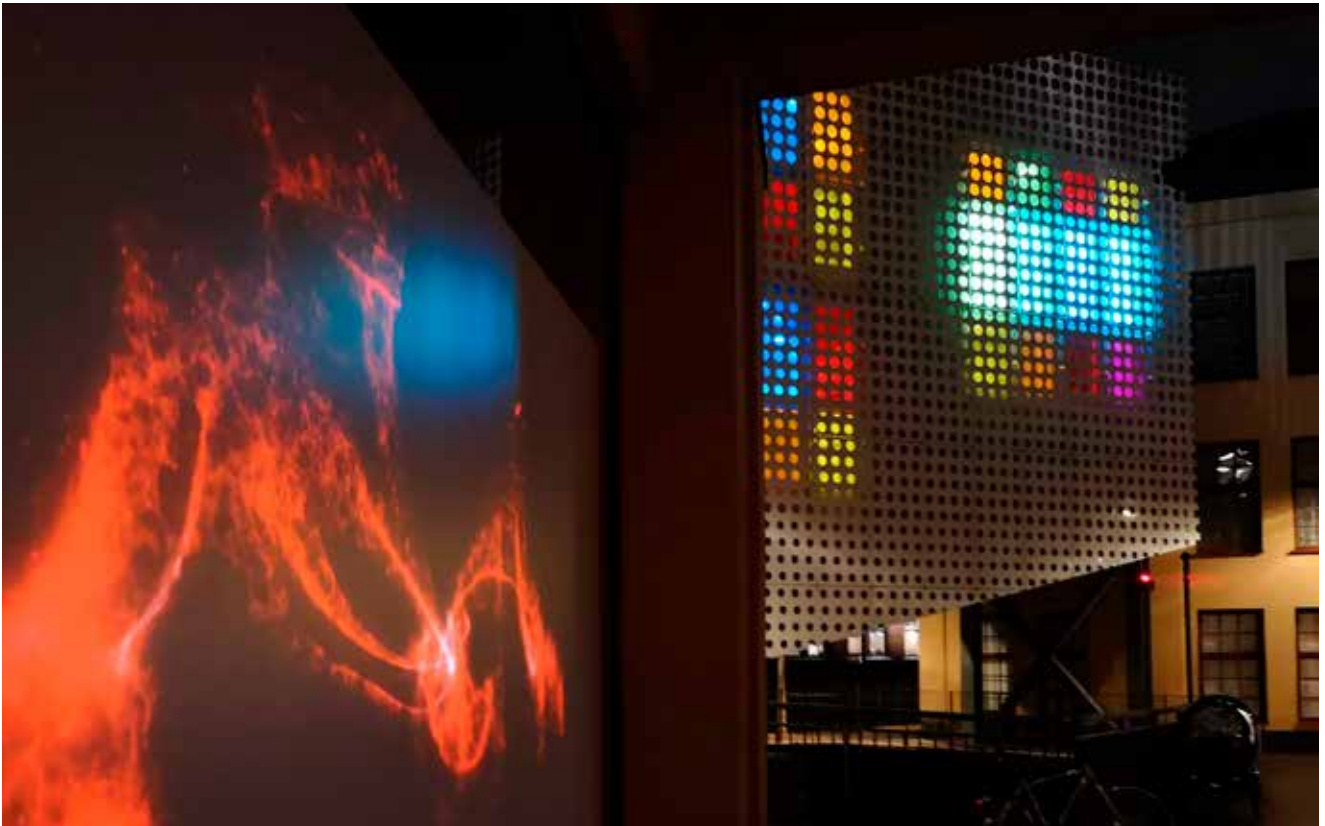
Verksamheten har gått över till att bli mer digital under höstens stängning med t.ex. genomförande av det nationella evenemanget Digital@Idag utan publik på plats. Evenemanget sändes digitalt med paneldebatter och presentation i domen med professor Anders Ynnerman.

Strax efter höstens nedstängning anlände en visualiseringsinstallation av Corona-viruset till Visualiseringscenter C, från Norrköpingsföretaget Interspectral som har en bakgrund från centret och Linköpings universitet. En pedagogisk film om coronainstallationen med biologen Anders Göransson från Visualiseringscenter C och Linköpings universitet finns tillgänglig digitalt tills installationen åter är tillgänglig för besökare.

Ny vd

1 oktober fick Norrköping Visualisering AB en ny tf VD, när Anne Revland tog över efter Sofia Seifarth. Anne Revland kommer från en roll som HR-konsult och har tidigare varit Näringslivsdirektör i Norrköpings kommun.

Nyckeltal	2020	2019	2018	2017	2016
Omsättning, mnkr	23	28	28	26	26
varav verksamhetsbidrag från Norrköping Rådhus AB	14	14	14	14	14
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	1	0	0	0	1
Balansomslutning, mnkr	10	11	13	11	12
Justerat eget kapital, mnkr	8	8	7	7	9
Soliditet, procent	80	72	56	64	63
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	0	0	0	1
Antal tillsvidareanställda	16	16	16	17	14
Verksamhetstal					
Antal besökare	47 558	107 718	90 600	98 600	113 700
Antal skolelever	2 591	8 872	8 300	10 500	10 100
därav skolelever från Norrköpings kommun	2 240	5 626	5 600	7 100	7 000



Anne Revland, VD

Jag var med på invigningen av Visualiseringscenter C, men då i rollen som kommunens näringslivsdirektör. Att nu, tio år senare, få komma in och vara med på riktigt är verkligen jätteroligt. Jag tror så mycket på det här bolaget.

Det är förstås en speciell tid att komma in i. Jag vet att det var en rejäl omställning för verksamheten med de nya förutsättningarna kring pandemin. Jag är glad över allt fint arbete som gjordes i våras, vilket lett till att vi trots allt gör ett okej ekonomiskt resultat när vi nu summerar året. Men vi behöver verkligen inte ett år till som det här.

Planerna på storstilat firande av tioårsjubileet fick vi dra i handbromsen för. Nu hoppas jag att vi kan ordna ett försenat firande under 2021 – kanske tillsammans med våra vänner och grannar på Cnema som också har jubileum.

För nu måste vi se framåt. Mitt främsta mål som tf VD är att få upp synligheten. Norrköpingsborna måste upptäcka vad vi har här på Visualiseringscenter. Vi vill att alla ska förstå vilken tillgång centret är både för allmänhet, skola och näringsliv. Det handlar mycket om att bygga stolthet, både hos personalen och Norrköpingsborna. Att det här finns i vår stad är hur coolt som helst!

Norrköping Science Park AB

Norrköping Science Parks uppdrag är att bidra till hållbar tillväxt genom att stimulera innovation och interaktion i mötet mellan näringsliv, akademi och samhälle. Norrköping Science Park erbjuder en attraktiv innovationsmiljö, stöd för affärsutveckling av nya och befintliga företag, möjliggörande och ledning av innovationsprocesser och verkar som en neutral nod för samverkan.

Norrköping Science Park arbetar för innovation och hållbar tillväxt i Norrköping, främst för kunskaps- och teknikintensiva, och forskningsbaserade företag. I den fysiska Norrköping Science Park finns idag cirka 150 företag, med sammanlagt runt 1 000 anställda, placerade i Industrilandskapet i Norrköping. Utöver det samarbetar bolaget med en rad företag som deltar i olika initiativ eller projekt.

Norrköping Science Park ser till att bevara Norrköpings historia som industri- och entreprenörstad, men tillför ny teknik, nya smarta material och forskning i världsklass.

Pandemipräglat år

Norrköping Science Park har som alla andra bolag påverkats av pandemin. Framför allt har pandemin påverkat de event som var inplanerade för 2020. Bland annat skulle Norrköping Science Park ha samarrangerat Visual Forum, en förkonferens till det stora Eurographics och Eurovis, tillsammans med Visual Arena i Göteborg. Det blev i stället ett webinar i maj och ett större digitalt event i september.

Flera evenemang med studenter blev svåra att genomföra under våren eftersom Linköpings universitet stängde ner. I övrigt har eventen fått bli digitala under året, och inga fysiska arrangemang är planerade under första halvan av 2021. Mötesplatsen Coffice har varit mer eller mindre stängd sedan pandemin bröt ut, och Norrköpings Science Park har uppmanat de anslutna företagen att arbeta hemifrån.

Starkt hållbarhetsfokus

Hållbarhet blir alltmer huvudfokus för Norrköpings Science Park. Under 2020 togs beslut om att bara söka sig till projekt som har hållbarhet och samhällsnytta som syfte. Bolaget ser också till att alla event är så hållbara som möjligt. Både genom innehållsfokus, mat och möjlighet att delta digitalt.

Bolagets anställda ser till att inte resa när det inte behövs, och att allt från kaffe till rengöringsmedel på Coffice är kravmärkt. Under 2020 har Norrköping Science Parks kommunikationsansvarige gått en utbildning på Berghs School of Communication inom hållbarhetskommunikation, något som kommer att ge inspiration och nya verktyg för framtiden.

Norrköping Science Park har också inlett ett samarbete med studenter som läser industriell miljöteknik på Linköpings universitet. Dessa ska göra en nulägesanalys av bolagets hållbarhetsarbete, och skriva tre uppsatser som presenteras i april 2021.

Digital omställning

Redan innan pandemin fanns en stark ambition om att ställa om till digitala möten. Vid sidan av hållbarhetsaspekten ger den digitala omställningen möjlighet för organisationer och företag att få med deltagare som har svårt att resa. Det öppnar också nya möjligheter till samarbeten. Vid renodlade fysiska möten är risken stor att det bara blir lokalt deltagande.

Ny vice vd

Under hösten 2020 rekryterade Norrköping Science Park en ny vice vd, som börjar i februari 2021. Jonas Nilsson kommer närmast från logistikföretaget Orio i Nyköping. Bolaget lanserar också en ny hemsida, och har under året arbetat med en uppdatering av affärsplanen och en ny mission.

Nyckeltal	2020	2019	2018	2017	2016
Omsättning, mnkr	8	9	9	11	9
varav verksamhetsbidrag från Norrköping Rådhus AB	5	5	5	5	5
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	1	1	0	2	1
Balansomslutning, mnkr	8	6	5	5	4
Justerat eget kapital, mnkr	5	4	3	3	2
Soliditet, procent	61	71	70	61	45
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	0	0	0	0
Antal tillsvidareanställda	7	7	7	7	8



Pontus Lindblom, VD

Det har varit ett turbulent år för Norrköpings företagare, där många gått på knäna efter att pandemin på ett dramatiskt sätt ändrat förutsättningarna. Det är ändå med en viss lättnad jag ser att de företag vi stöttar på Norrköping Science Park har klarat sig så bra. Pandemin har tvingat hela världen att ta ett digitalt språng, för att kunna hantera mer arbete och upplevelser på distans. Där har de innovativa företagen som finns under vårt paraply fått möjligheter att hjälpa till i utvecklingen.

Även vi på Norrköping Science Park har i än högre grad fått använda de digitala möjligheterna. Vi har under året haft flera lyckade digitala event, som var tänkta att hållas fysiskt men där vi snabbt fått ställa om.

Vi har länge haft ambitionen om att erbjuda mer och bättre digitala möten, både för att minska utsläpp vid resande och för att ha ett bredare erbjudande för långväga gäster – och skapa ännu fler samarbeten! Nu har vi verkligen kunnat testa och se att det är en stark möjlighet för framtiden.

Nu lämnar vi 2020 bakom oss. Närmast ser jag fram emot att välkomna Norrköpings Science Parks nya vice vd, Jonas Nilsson. En fin rekrytering som kommer att bli en rejäl vitamininjektion framåt.





Ett hållbart Norrköping!

Norrköpings kommun arbetar aktivt med hållbarhetsfrågorna. Vår vision är att till 2035 vara en av landets miljöfrämsta kommuner. Kommunen arbetar kontinuerligt med att ställa om till ett samhälle som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers behov, det vill säga en utveckling som tar hänsyn både till den ekonomiska, ekologiska och sociala dimensionen av samhällsutvecklingen.

17 Globala mål för en hållbar utveckling

Agenda 2030 antogs av världens stats- och regeringschefer 2015 och är den mest ambitiösa handlingsplan för hållbar utveckling som världens ledare någonsin har antagit. Agenda 2030 innehåller 17 globala mål och 169 delmål som ska leda till att minska fattigdom, orättvisor och ojämlikheter samt att lösa klimatkrisen och skapa en fredlig och hållbar framtid.

















Agenda 2030 är global men genomförandet sker på lokal nivå och det är allas vårt ansvar att delta. Norrköpings kommun ställer sig bakom de globala målen och har också valt att koppla både mandatperiodens övergripande mål samt hållbarhetsrapportens indikatorer till de globala målen för att tydliggöra hur kommunen bidrar till måluppfyllelsen.



17 Globala mål för en hållbar utveckling

Bolagskoncernens arbete med de globala målen

I budget 2021 finns ett uppdrag kring globala målen som innebär att kommunen nu höjer ambitionsnivån i arbetet. Samtliga nämnder och styrelser i kommunkoncernen ska arbeta för att höja medarbetarnas insikter i de globala målen men även genomföra konkreta aktiviteter i verksamheten som bidrar till uppfyllelsen av de globala delmålen. Här nedan visas vilka globala mål som respektive fokusområde bidrar till måluppfyllelse av.

Fokusområde	Globalt mål
Energieffektivt och förnybara energikällor	  
Norrköping ska bli bäst på avfallssortering	 
God arbetsmiljö är en självklarhet	     
Etiskt och socialt ansvar	   
En trovärdig arbetsgivare	

Bolagskoncernens arbete med de globala målen ser väldigt olika ut i de olika dotterbolagen. Arbetet bedrivs utifrån den egna verksamheten och de förutsättningar som respektive bolag har. Flertalet kunskapshöjande insatser har genomförts under året genom olika workshops, föreläsningar och egna planeringsdagar där globala målen lyfts fram. Även externa kunskapshöjande insatser har genomförts. Ett exempel är Norrköping Visualisering som utvecklat ett skolprogram kring de globala målen vilket erbjuds till besökande skolklasser. Samtliga bolag har eller är på väg att integrera globala målen i sina affärsplaner. Många av bolagen planerar för en uppväxling av hållbarhetsarbetet under kommande år. Både Hyresbostäder och Nodra har ambitionen att rekrytera ytterligare kompetens inom miljöområdet.

Hyresbostäder ska halvera bolagets växthusgasutsläpp

Hyresbostäder har under 2020 genomfört en rad aktiviteter inom ett flertal olika områden som kan kopplas till de globala målen. Bolagets bostadssociala arbete som exempelvis verksamheterna i Kunskapens hus i Klockartorpet samt på Portalen i Hageby och i Ringdansen har fortsatt att utvecklas. Flera nya mål kopplade till bolagets hållbarhetsarbete formulerades under 2020. Det handlar exempelvis om att minska

utsläppen av växthusgaser med 50 procent samt att minska restavfallet med 25 procent. Båda målen ska uppnås till år 2030 och utgår ifrån basåret 2020. Tillsammans med bland annat samhällsbyggnadskontoret tar bolaget även fram stadsdelsutvecklingsplaner som innebär en samsyn inom kommunen för vilka olika insatser som tillsammans ska göras för att skapa hållbara och trygga stadsdelar.

Norrevos hållbarhetsgrupp lyfter hållbarhetsfrågorna

Varje fokusområde i Norrevos affärsplan påverkar de globala målen och finns med i bolagets verksamhetsplaner med mål och aktiviteter. Under 2020 antogs en ny energihandlingsplan som bland annat innehåller ett antal aktiviteter kring rutiner som styr mot energieffektivisering och ökad användning av förnybar energi. Genomförda byggprojekt följs upp med korrekt information i Byggvarubedömningen, en databas där projekt bedöms utifrån fastställda kriterier kring framförallt kemikalier och främjande av ett giftfritt byggande. Norrevos hållbarhetsgrupp har fortsatt sitt arbete med att lyfta hållbarhetsfrågorna i bolaget. Under 2021 planerar gruppen att genomföra en intern workshop för ledningsgruppen med fokus på mål och ambitionsnivå för hållbarhetsarbetet.

Fossilfria transporter och hållbar logistik

Norrköpings Hamn har under året varit medarrangör till regionala seminarier kring fossilfria transporter och även medverkat i olika projekt kring klimateffektivitet, exempelvis elektrifiering av godstransporter samt utvecklingen av Händelö Eco Industrial Park. Under åren 2021-2023 kommer bolaget att fördjupa sitt engagemang i det regionala logistikarbetet Logistikia (fd Logistikkuster Östergötland). Detta projekt är samfinansierat inom regionen, med fokus på klimatsmart logistik. Bolaget är även representerat i nationellt arbete kring hållbara transporter och godsöverflytt mot järnväg och sjöfart. Detta arbete intensifieras under 2021.

Gröna inflygningar ska utredas

Norrköping Airport, som redan idag deltar i EU-projekt Grön flygplats, kommer att gå in i ytterligare ett EU-projekt. Projektet är inom ramen för EU:s Green Deal med inriktning på solceller och avfallshantering. Bolaget kommer även att inleda en utredning för att se över möjligheterna att stöpa om lufrummet runt flygplatsen med sikte på gröna inflygningar.

Ekologiskt och närproducerat i restaurangerna

Louis de Geer konsert & kongress är certifierade enligt Green Key och därför står hållbarhets- och miljöfrågor högt på den dagliga agendan och speciellt i samband med ledningsgruppsmöten och stormöten med all personal. I restaurangen serveras MSC-märkt fisk, ekologiska och närproducerade

produkter vilket gästerna tydligt informeras om. Matgästerna uppmanas även att minska på matsvinnet genom skyltningar samt med information om gårdagens svinn. Detta har lett till en rejäl minskning av matavfallet. Sedan 1 oktober 2020 mäts även konferensernas matsvinn.

Även Visualiseringscenters restaurang erbjuder ekologiska och närproducerade produkter. Restaurangen, som är KRAV-certifierad, fokuserar även de på att minska matsvinnet genom att använda sig av appen Karma för att till ett rabatterat pris sälja mat som annars skulle slängts.

Nudging för ett minskat klimatavtryck

Under året tog studenter sig an utmaningen ”Visual Agenda” i kursen InGenious där målet var att få regionens befolkning att göra mer klimatsmart val i livsmedelsbutiken. Visual Agenda är initierat av Norrköping Science Park och resultatet av studenternas arbete blev en belysning av klimatsmartare produkter i livsmedelsbutiken - exempelvis när du plockar ett paket nötkött i kylskåpet belyses quornfärs som ger ett mindre klimatavtryck. Förhoppningen är nu att modellen kan testas i en riktig livsmedelsbutik.

Under 2021 kommer Norrköping Science Park att ge Agenda 2030 och de globala målen ett större fokus. Hemsidan kommer att utvecklas och utökas med en särskild sida för omvärldsbevakning av globala målen arbete. Bolaget planerar även att, med hjälp av studenter inom industriell miljöteknik, genomföra en nulägesanalys av bolagets hållbarhetsarbete.



Goda hållbarhetsexempel under 2020

12-procentig **energi-
effektivisering**
i Norrköpings Hamn
mellan 2019–2020

Hushållsavfallet
per invånare har
minskat med 9 kilo
per norrköpingsbo
mellan 2018–2019

Norrköping
Airport möjliggör
för **fossilfria
flygningar**

Nyemission
av Gröna
obligationer

Ergonomisk
och hälsofrämjande
utrustning införd på
Norrevos kontor

Bolags-
koncernen har
vuxit med 4%
– nu 657
anställda

Norrköpings Hamn
och Louis de Geer ställer
sociala krav
i samtliga relevanta
upphandlingar

Gröna obligationer

Inom ramen för gröna obligationer investerar kommunen i klimatsmarta och hållbara projekt i den egna organisationen. De första gröna obligationerna emitterades hösten 2016. Genom de gröna obligationerna bidrar kommunen till att öka medvetenheten och intresset för hållbara investeringar i kommunen och samtidigt till att inspirera investerare att placera sina pengar i hållbara projekt.

Tillsammans med SEB har ett ramverk tagits fram som styr vilka projekt som kan finansieras genom de gröna obligationerna. Exempelvis kan det handla om att finansiera energieffektiva nybyggnationer, klimatanpassningsåtgärder, hållbar vattenhantering samt förnybar energi.

Under vintern 2020 emitterade kommunen ännu en portfölj med gröna projekt till ett värde av 600 miljoner kronor. I portföljen finns totalt sex stycken projekt vilka kommer att genomföras av de kommunala bolagen.

Två av projekten ligger hos Hyresbostäder – dels nybyggnation i kv Aktern där 54 hyresrätter ska uppföras, dels uppförande av 35 hyresrätter i kv G2 i Inre Hamnen. Byggnaderna kommer att uppfylla kraven i miljöbyggnad silver. Övriga fyra projekt ligger hos Nodra som kommer att bygga en ny returpunkt/återvinningscentral och en ny slamhantering vid Slottshagens reningsverk. Nodra kommer också att förnya ledningsnätet för VA för att minska läckage av dricksvatten och spara resurser samt göra renoveringar av vattenverket för att utöka produktionskapaciteten och säkerställa att man kan förse en växande befolkning med rent dricksvatten.

Det är KPA AB som placerat pengar i obligationen. KPA hanterar de kommunanställdas pensioner och har därför redan en koppling till Norrköpings kommun.



Våra intressenter

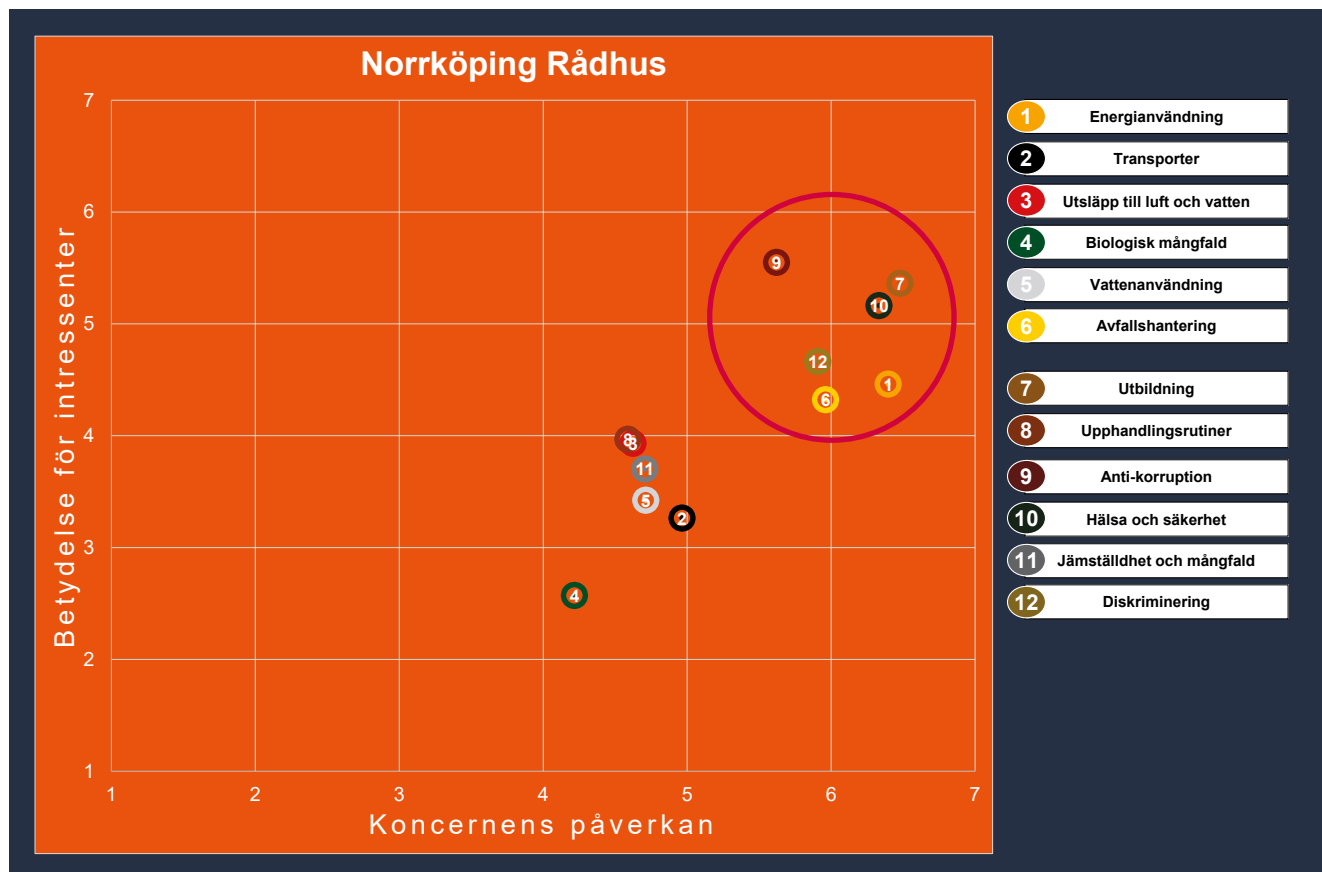
Bolagskoncernen har ett stort antal intressenter som berörs av respektive bolags verksamhet – alltifrån medarbetare, hyresgäster, leverantörer, myndigheter, samarbetspartners och kunder till norrköpingsbor. Att ha en bra kommunikation med intressenterna är mycket viktigt och inom bolagskoncernen genomförs regelbundna intressentdialoger i form av exempelvis enkätutskick för att mäta hyresgästers, kunders och medarbetares nöjdhet, men även kontinuerliga möten med leverantörer. Moderbolaget har också regelbundna ägardialogmöten med dotterbolagen för att kunna utvärdera och utveckla verksamheten. För bolagskoncernen som helhet har de väsentligaste intressenterna identifierats till medarbetare, kunder och leverantörer. Utifrån dessa tre intressenter genomfördes en väsentlighetsanalys under hösten 2017.

Bolagskoncernens väsentligaste fokusområden är energianvändning, avfallshantering, utbildning, anti-korruption, hälsa och säkerhet samt diskriminering.

Väsentlighetsanalys

För att hitta de väsentligaste fokusområdena för bolagskoncernen genomfördes under hösten 2017 en väsentlighetsanalys i form av en workshop. På workshopen deltog nyckelpersoner från bolagskoncernen. Utifrån tolv i förväg utvalda fokusområden och de väsentligaste intressenterna fick varje bolag göra en bedömning av dels hur viktigt det är för varje intressent att bolaget arbetar med fokusområdet och dels hur stor påverkan bolaget i sig har på fokusområdet.

Resultaten slogs sedan samman för att nå fram till de väsentligaste fokusområdena för hela bolagskoncernen, se nedanstående diagram. Eftersom både verksamheten och storleken varierar stort bland koncernens dotterbolag viktades svaren. Fokusområde 1–6, som är mer miljöinriktat, viktades utifrån bolagens omsättning. Fokusområde 7–12, som är mer socialt inriktat, viktades utifrån antal anställda i bolaget. I nedanstående diagram utläses att de väsentligaste fokusområdena (inringade) för hela bolagskoncernen är energianvändning, avfallshantering, utbildning, hälsa och säkerhet, diskriminering och anti-korruption. Rådhus AB planerar för att genomföra en ny intressent- och väsentlighetsanalys under våren 2021.



Energieffektivt och förnybara energikällor



Att fasa ut fossila energikällor och att använda energin på ett effektivt sätt är viktigt för att minska vår klimatpåverkan. Norrköpings kommun har genom sin Energiplan¹ satt upp en ambitiös målsättning om att till år 2030 energieffektivisera med 30 procent jämfört med 2005 års nivå och att till år 2030 enbart använda förnybara energislag och bränslen. Redan idag använder kommunen 100 procent Bra Miljöval El.

Uppvärmning av kommunens lokaler sker framförallt med fjärrvärme. Fjärrvärmens produceras framförallt av hushållsavfall och innehåller därför en viss andel fossilt material, främst fossila plaster. Detta är en utmaning i arbetet att uppnå kommunens mål om att enbart använda förnybara energislag och bränslen.

Under 2020 påbörjades ett arbete med att ta fram en färdplan för ett fossilfritt Norrköping till år 2030. Som ett första steg i det arbetet genomfördes under hösten en kartläggning av kommunens klimatpåverkan vilket ska resultera i ett klimatbokslut som beräknas färdigställas i början av 2021. Bolagskoncernen deltar aktivt i färdplanarbetet.

I koncernens fastigheter mäts energieffektivisering i form av energianvändning per kvadratmeter och delas upp på två olika poster – uppvärmning (värme och varmvatten) och elenergi. Det är framförallt Norrevo som äger och förvaltar de flesta av koncernens fastigheter och också mäter energianvändningen i dessa. Hyresbostäder, Norrköpings Hamn, Norrköping Airport och Nodra gör dock sina egna uppföljningar av energianvändningen. För Norrköpings Hamn, Norrköping Airport och Nodra är verksamheterna så specifika så att mätetalet energianvändning per kvadratmeter inte blir relevant. Istället tittar Norrköpings Hamn på energianvändning per hanterat ton gods, Norrköping Airport på energianvändning per passagerare och Nodra mäter energianvändning per kubikmeter producerat dricksvatten respektive renat avloppsvatten.

26-procentig energieffektivisering i Hyresbostäders fastigheter

Hyresbostäder fortsätter energieffektiviseringsarbetet och närmar sig nu målet om 30 procents effektivisering till år 2030. Årets resultat landade på 25,7 procent. Även andelen förnybar energi ökar. Hyresbostäder samarbetar aktivt med E.ON kring fjärrvärme-leveransens miljöpåverkan och investerar regelbundet i solceller för förnybar elproduktion.

Klimatanpassningsåtgärder och ökad ventilation kan bidra till ökad energianvändning

Norrevos energieffektiviseringsarbete sker bland annat genom att systematisera genomförandet av energieffektiviseringsåtgärder efter energikartläggningar. Förbättringsarbetet görs med hjälp av Norrevos energihandlingsplan. Det innebär bland annat att rutiner som avvikelsekontroller och att hitta bakomliggande fel samt möjliga åtgärder för att minska energianvändningen stärks och utvecklas. En viktig del i Norrevos energiarbete är kvalitet i datainsamling av energistatistik. Bolagets uppföljningssystem för energi har succesivt förbättrats för att kunna följa upp och jämföra energieffektiviseringsresultat. Tillsammans med uppdateringar och ständiga förändringar i lokalbeståndet påverkar det den redovisade energianvändningen.

Norrevo planerar för och installerar flera nya solcellsanläggningar vid nybyggnation. Detta medför att Norrköpings kommun bidrar till att tillgången på förnybar el ökar.

Arbetet med att ersätta uttjänta pelletseldade värmeanläggningar som har olja som tillsatsvärme fortsätter. Därmed kommer den sista oljeanvändningen för uppvärmning att avvecklas. Där tillgång till fjärrvärme saknas installeras i första hand bergvärme.

Under året genomfördes ett projekt för att öka tryggheten utomhus med hjälp av ny modern belysning vid bland annat skolor. Detta kan leda till att elanvändningen ökar något men med hjälp av modern led-teknik och vandalsäkert utförande hålls kostnaderna nere.



¹ KS 2016/1381 303 Energiplan för Norrköpings kommun 2009–2030

Arbetsmiljökrav, med tanke på risk för spridning av covid-19 i bland annat skolor, har medfört att elanvändningen för ventilation har ökat under 2020. Ökad ventilation har stor påverkan på energi för både uppvärmning och elanvändning. Det är därför svårt att dra slutsatser om det verkliga utfallet av årets energieffektiviseringsarbete med hjälp av uppmätta energianvändningssiffror.

Då klimatet förändras ökar kraven på att kommunens byggnader kan hantera höga inomhustemperaturer sommartid. Vissa genomförda klimatanpassningsåtgärder, som att installera aktiv klimatkyla, ökar elanvändningen och har påverkat energieffektiviseringsarbetet negativt. Klimatanpassningsåtgärder som ökar energianvändningen späder samtidigt på växthuseffekten.

100 procent förnybara drivmedel i Nodras sopbilar

Nodra har under 2020 ytterligare intensifierat sitt arbete med att identifiera in- och utläckage i vattenledningsnätet med gott resultat. Genom att finna och åtgärda läckage minskar mängden vatten som måste behandlas vid bolagets verk och pumpas vidare i ledningsnätet och därmed sjunker energiåtgången per kubikmeter behandlat vatten. Nodras sopbilar går helt på förnybara drivmedel i form av biogas och HVO100. Bolaget ställer även krav på förnybara drivmedel i leverantörsupphandlingar samt arbetar för att minska antalet egna resor inom verksamheten genom till exempel digitalisering.

På god väg mot en fossilfri verksamhet

Norrköpings Hamn är beroende av maskiner för att kunna hantera kundernas gods men dessa har samtidigt en stor miljöpåverkan på verksamheten. Det handlar om allt från små

truckar och fordon till stora maskiner och kranar – totalt rör det sig om drygt 150 fordon. Genom en övergång från diesel till HVO100 på bolagets maskiner och fordon så minskar utsläppen av fossil koldioxid med 80–90 procent. Under året har bolaget jobbat aktivt med målet om att uppnå en helt fossilfri verksamhet till 2021. Bolagets huvudbränsle för maskiner är idag HVO100 och maskinparken byts successivt ut mot eldrift vilket innebär att målet är nästintill nått.

Norrköpings Hamn har också kommit långt i omställningen mot en helt fossilfri uppvärmning och elanvändning. Sedan tidigare är flertalet truckar i verksamheten utbytta mot el-truckar och äldre kranar byts ut mot nya kranar som drivs på el. Den el bolaget köper in är miljöcertifierad.

Som logistiknod vill Norrköpings Hamn även kunna bidra till kundernas hållbarhet, att vara en del i deras hållbarhetsresa. Under året har den elektrifierade järnvägsanslutningen Kardonbanan mellan stambanan och Pampushamnen färdigställt, vilket långsiktigt stärker kundernas möjligheter till hållbara transporter. För närvarande finns en stark nationell vilja att flytta gods från väg till sjö och järnväg, och tillsammans med den pågående utbyggnaden av Pampushamnen är Kardonbanan en intressant möjliggörare för en hållbar omställning av transporter till och från hamnen.

Under året har bolaget genomfört ett pilotprojekt där en av terminalerna testat Eco-driving. Det handlar om att arbeta med förändringar kring exempelvis bränsleförbrukning, körstil och daglig tillsyn. Projektet har visat sig ha goda effekter och kommer att utvärderas vidare för att sedan fastställa rutiner kring Eco-driving.





Tuffa klimatmål på flygplatsen

Norrköping Airport deltar i projektet Grön flygplats, där medlemmar i Svenska regionala flygplatser, SRF, förbinder sig att minska sin miljö- och klimatpåverkan inom tre målområden: minskade koldioxidutsläpp, minskad energianvändning och förbättrad avfalls- och källsortering.

Inom ramen för projektet har bolaget formulerat lokala målsättningar om att under perioden 2018-2021 minska energianvändningen med 10 procent, minska CO₂-utsläppen med 50 procent samt att gå från 20 ton brännbart avfall ned till 12 ton under samma tidsperiod.

För att nå dessa mål har bolaget bland annat:

- infört ett nytt källsorteringssystem
- bytt ut gamla armaturer till LED-belysning
- miljöutbildat medarbetare för att säkra miljöriktiga beteenden
- upphandlat biobränsle för att kunna tillhandahålla till flygplatsens flygbolag
- gått över till HVO100 i så gott som samtliga markfordon
- installerat laddstolpar på kundparkeringen

Sensorstyrd belysning ska minska energianvändningen

Det omfattande belysningsarbetet som påbörjades på Louis de Geer Konsert & Kongress 2019, där samtlig elarmatur i Trozellgalleriet (1 500 kvm) byttes ut från bland annat lysrör till LED-belysning, har färdigställts under 2020. Det har lett till en reduktion av energianvändningen på cirka 75 procent.

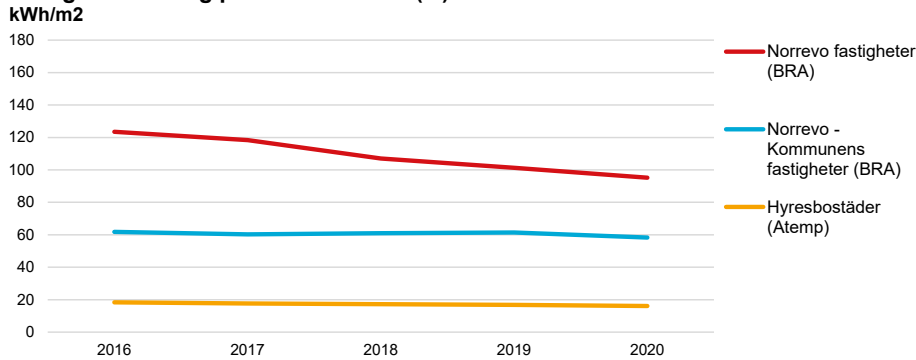
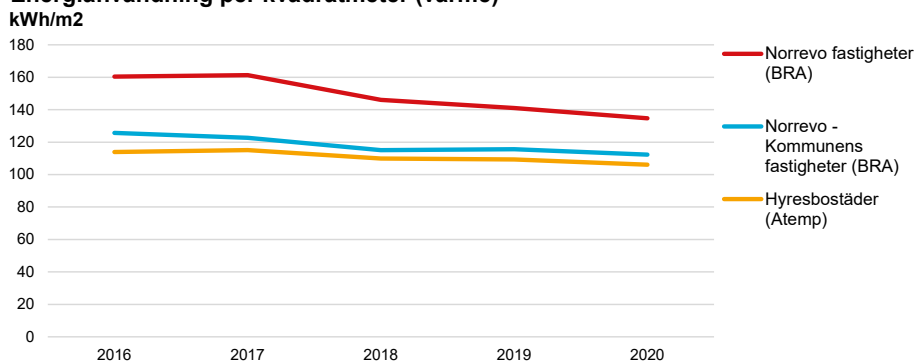
Under året påbörjades även ett arbete med införande av sensorstyrd belysning på samtliga toaletter, ett omfattande arbete som kommer att färdigställas under 2021.

Miljöplanen stärker Visualiserings miljöarbete

Norrköping Visualisering hyr lokaler via Linköpings universitet och Akademiska Hus äger fastigheten. Den el som används är grön el och bolaget gör successivt åtgärder för minskad energianvändning i linje med bolagets miljöplan. Under 2019 och 2020 byttes utställningsbelysningen till lågenergilampor och arbetet med smartare styrning av ventilationen för att bättre synka med lokalernas nyttjande fortsatte. I bolagets miljöplan ingår alltifrån minskad pappersanvändning till ökad andel anställda som går eller åker kollektivt till arbetet. I tjänsten åker personalen kollektivt eller om möjligt cyklar med bolagets tjänstecykel. Under pågående pandemi har dock personalen arbetat hemifrån i största möjliga mån.

Flertalet energiwebbinarier i NOSP:s regi

Norrköpings Science Park har under året arrangerat ett flertal event kopplat till energieffektivisering och minskad användning av fossila bränslen. Bolaget har dels inlett ett affärsutvecklingsprogram inom ett samverkansprojekt, Swedish Scaleups, där fokus ligger på framtidens logistik. Under året arrangerades också ett webinarium på tema "hållbara transporter" där företagen Optiplan och Intuizio deltog. Även ett webinarium kring hållbarhet tillsammans med studentorganisationen Navitas var inplanerat men på grund av pandemin flyttades det fram till vintern 2021 istället.

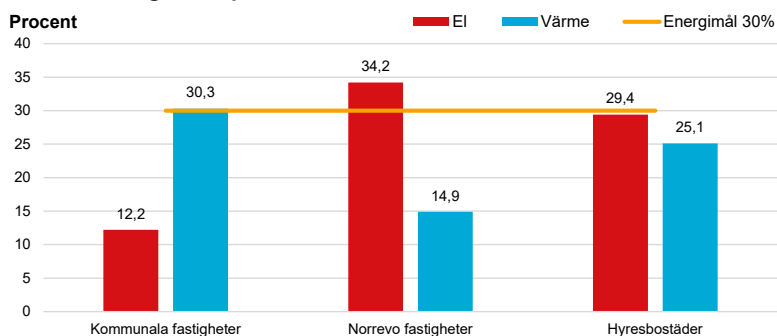
Energianvändning per kvadratmeter (el)**Energianvändning per kvadratmeter (värme)**

Diagrammen visar energianvändning per kvadratmeter fördelat på el och värme för Hyresbostäder och Norrevo.

Norrevos uppgifter är i sin tur indelade i två olika poster – Kommunens fastigheter och Norrevo fastigheter.

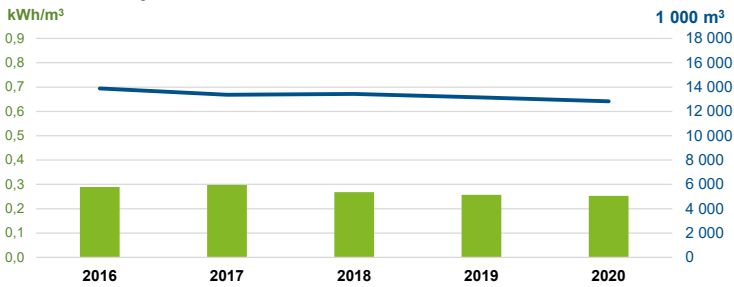
Då fastighetsytan mäts med olika system är inte mätetalen helt jämförbara mellan aktörerna, däremot är den procentuella förändringen för respektive aktörer jämförbar. Hyresbostäder mäter energianvändning i kWh/m² atemp (summan för invändig area för respektive våningsplan som värms upp till 10 grader C) och Norrevo mäter energianvändningen i kWh/m² BRA (bruksarean – alla våningsplans area och begränsas av de omslutande byggnadsdelarnas insida). Hyresbostäder har överlag en lägre energianvändning per kvadratmeter då fastighetsbeståndet generellt är modernare. Trenden om en minskad energianvändning per kvadratmeter ser ut att hålla i sig på både el och värme sidan för båda aktörerna.

Energianvändningen i kommunens fastigheter har kraftigt minskat under 2020, detta trots att pandemiåtgärder som ökad ventilation på kommunens skolor har införts. En förklaring till minskningen kan vara att flera stora byggnader som exempelvis Ebersteinska gymnasiet, Timmermannen och Ektorsringen, stått nedställda på grund av tomställt eller kommande rivning. Dessa byggnader har då en mycket låg energianvändning i förhållande till lokalernas yta vilket påverkar det totala resultatet. Även verksamheten i några av Norrevos fastigheter som till exempel Louis De Geer konsert & kongress har delvis varit nedstängda under 2020 vilket också lett till en minskad energianvändning. Det är därför svårt att med säkerhet dra en slutsats utifrån 2020 års statistik då det inte varit ett normalår.

Effektivisering, el respektive värme, år 2005-2020

Effektivisering i procent från år 2005 fram till år 2020 för el respektive värme för Norrevo kommunala fastigheter, Norrevo fastigheter samt Hyresbostäder. Jämför vi med 2005 års värden har kommunens fastigheter effektiviserats med 30,3 procent på värmesidan och Norrevo fastigheter med hela 34,7 procent på elsidan, vilket innebär att kommunens energimål om 30 procent till 2030 är uppnådd på dessa poster. Däremot är det en bit kvar på elsidan för kommunens fastigheter och värmesidan för Norrevo fastigheter. Även Hyresbostäder är på god väg att nå målet för både el och värme med en effektivisering om 29,4 procent respektive 25,1 procent. Energianvändningen relaterar till fastighetsbeståndet för respektive redovisat år. Fastighetsbeståndet kan förändras mellan åren vilket påverkar värdena.

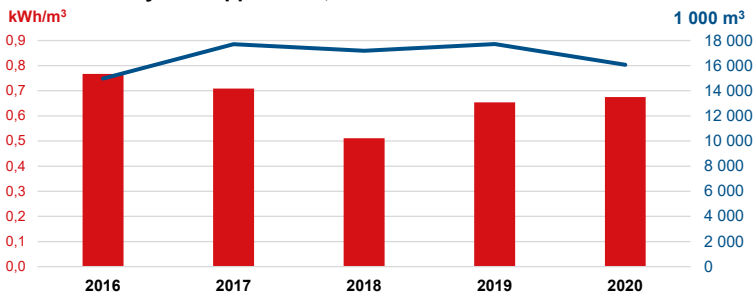
Energianvändning per kubikmeter producerat dricksvatten samt total volym dricksvatten, Nodra AB



Energianvändning per kubikmeter

producerat dricksvatten samt totalt antal kubikmeter producerat dricksvatten för Nodra 2016–2020. Dricksvattenproduktionen fortsätter att effektiviseras främst tack vare ett intensifierat arbete med att åtgärda vattenläckage i vattenledningsnätet.

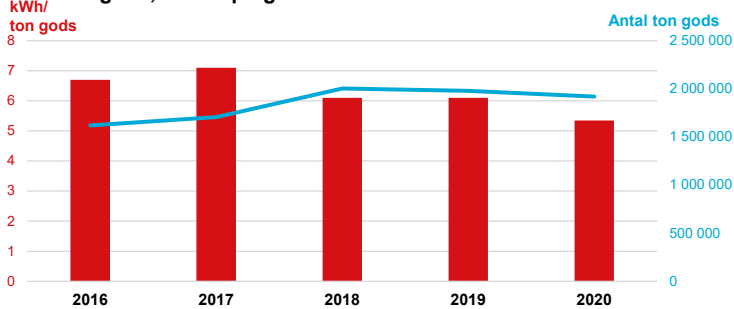
Energianvändning per kubikmeter renat avloppsvatten samt total volym avloppsvatten, Nodra AB



Energianvändning per kubikmeter renat

avloppsvatten samt antal kubikmeter renat avloppsvatten för Nodra 2016 - 2020. Volymen avloppsvatten har minskat jämfört med 2019. Volymerna påverkas av nederbörden och 2019 var ett regnigare år än 2020. Samtidigt har energianvändningen ökat under 2020 vilket innebär en effektiviseringsminskning.

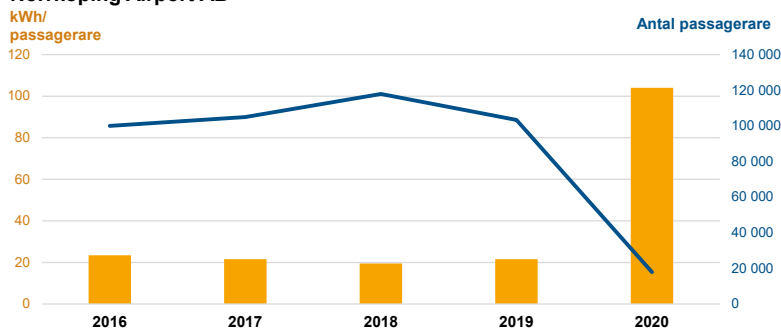
Energianvändning per ton gods samt totalt antal ton hanterat gods, Norrköpings Hamn AB



Energianvändning per hanterat ton

gods för Norrköpings Hamn, 2016–2020. För 2018 och 2019 låg både mängden gods och energianvändningen per ton hanterat gods på en jämn nivå. Under 2020 har energianvändningen minskat rejält samtidigt som godshanteringen legat på ungefär samma nivå som tidigare år vilket lett till en effektivisering om drygt 12 procent.

Energianvändning per passagerare samt antal passagerare, Norrköping Airport AB



Energianvändning per passagerare för

Norrköping Airport, 2016–2020. Flygtrafiken låg i princip nere under 2020 på grund av pandemin vilket innebär att antalet passagerare var extremt lågt. Även om energianvändningen också minskade på grund av en lägre verksamhet än normalt så blir energianvändningen utslaget per passagerare orättvisande hög för 2020.

Norrköping ska bli bäst på avfallssortering!



Ny avfallsplan antagen under 2020

Avfallshanteringen i Norrköping följer avfallstrappan, ett verktyg som visar hur kommunen ska prioritera i avfallsarbetet, se bilden nedan. I första hand bör så lite avfall som möjligt uppkomma. Att minska inköp eller att återanvända varor minskar avfallsmängderna. Därefter ska materialet i avfallet återvinnas. Det kan till exempel vara när matavfallet efter rötning kan återföras till åkermark som biogödsel eller när pappersfibern i ett mjölkpaket kan bli råvara till nya pappersprodukter.

Nästa steg är att återvinna energiinnehållet i avfallet. Det sker genom förbränning som i sin tur skapar fjärrvärme och el. Först när alla dessa möjligheter har uttömts eller om avfallet ska fasa ut ur kretsloppet bör avfallet läggas på deponi. För varje kliv uppåt på avfallstrappan sparas både energi och andra naturresurser.

En ny avfallsplan antogs i augusti 2020 och fokus i den nya planen är avfallsminimering, både vad gäller kommunalt avfall och avfall som uppkommer i kommunens egna verksamheter.

Återbruk på den nya returpunkten som ska stå klar 2022 och på befintliga returpunkter är prioriterat, likaså att inspirera norrköpingsborna till en cirkulär livsstil och att skapa sysselsättning inom avfallsområdet. Även minskning av nedskräpning och att upphandla på ett hållbart sätt är frågor som finns med i den nya avfallsplanen.

Under 2020 började insamlingen av lastpallar på Norrköpings returpunkter och upphandlingar pågår för att möjliggöra att fler avfallslag kan sorteras på returpunkterna kommande år.

Fyrfackssystemet fortsätter att förbättras

Under året har Nodra fortsatt arbetet med att genomföra förbättringar för att fyrfackssystemet ska uppnå sin fulla potential, det vill säga för att minska mängden förpackningar, tidningar samt matavfall som hamnar i restavfallet. Åtgärder planeras på många olika plan i allt från insamlingsled till kommunikation.

Projektet Jakten på plasten slutfördes under året – ett projekt bolaget deltagit i tillsammans med Linköping, Eskilstuna och Uppsala med målet att minska kommunernas miljö och klimatpåverkan från plast. I det SIDA finansierade projektet NORELD pågår erfarenhetsutbyte med staden Eldoret i Kenya.

Återbruk inom byggsektorn minskar avfallsmängderna

Som ett led i att minska avfallet är Norrevo engagerade i ett regionalt nätverk med fokus på återbruk inom byggsektorn. Bland annat tas frågor om återbruk och avfallshandling upp, vilka material som kan återbrukas, verktyg och arbetsmetoder för till exempel inventering och hur regionalt samarbete kan stödja återbruket. En viktig uppgift för nätverket är att öka kunskapen och att identifiera både möjligheter och hinder med återbruk. Byggskedet och materialframställning har med dagens metoder mycket stor påverkan på både klimatet och andra hållbarhetsfaktorer. Det är mycket viktigt för Norrevo att öka kunskapen och tillämpa nya arbetssätt inom dessa områden framöver.

Krav på källsortering för fartygen

Svenska hamnar är skyldiga att ta emot avfall från de fartyg som anlöper hamnen. Avfallet, som kan vara av diverse fraktioner efter veckor till sjöss, har tidigare inte sorterats.



Norrköping vill klättra uppåt i Avfallstrappan

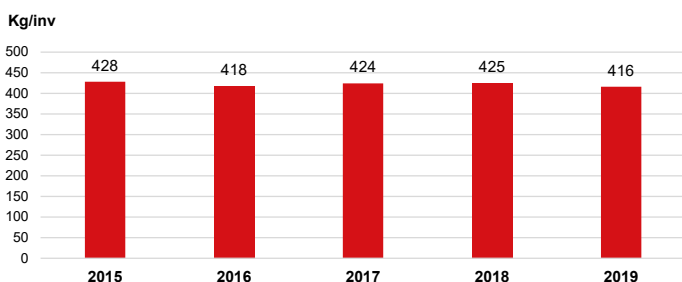


För att bidra till en hållbar hamn och renare miljö införde Norrköpings Hamn under 2020 krav på källsortering för fartygen. Specialombyggda containrar har tagits fram vilka ska fungera som avfallsstationer. De nya avfallscontainrarna skapar flera nya möjligheter att på ett enklare sätt följa upp avfallsorteringen. Omställningen för fartygen är stor och därför behövs stöd och tydliga rutiner innan det kommer att fungera fullt ut.

Återanvändning av material på Visualisering

Visualisering skapar inga större avfallsmängder från verksamheten. I möjligaste mån eftersträvar bolaget att återanvända resurser, till exempel teknik i utställningar eller omtapetsering av möbler, samt att undvika matsvinn från bolagets KRAV-märkta restaurang. Även förpackningsmaterialet ses över och plastförpackningar fasas i möjligaste mån ut till förmån för pappersförpackningar.

Hushållsavfall i kilo per invånare, Norrköping

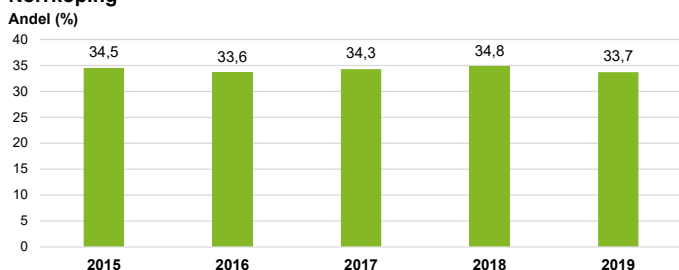


Total mängd insamlat hushållsavfall i kilo per invånare

år 2015–2019. Avfallsmängderna för Norrköping minskade 2019 med 9 kilo per invånare jämfört med 2018. Jämför vi med riksnittet som samma period ökade med 2 kilo per invånare till 506 kg hushållsavfall per invånare så ligger Norrköping rejält mycket under. Avfallsstatistiken kommer från Avfall Sverige och är inte tillgänglig förrän i slutet av mars varje år vilket innebär att statistiken släpar efter ett år.

Källa: Avfall Sverige

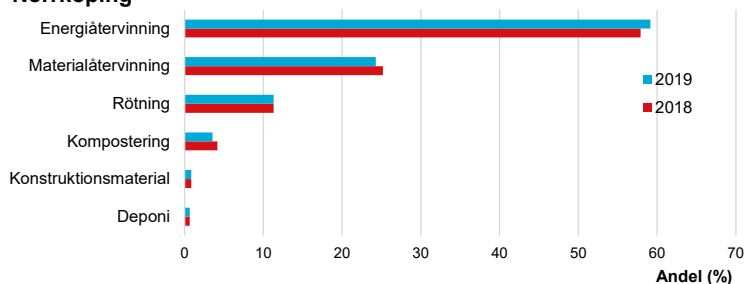
Andel hushållsavfall som materialåtervinns, Norrköping



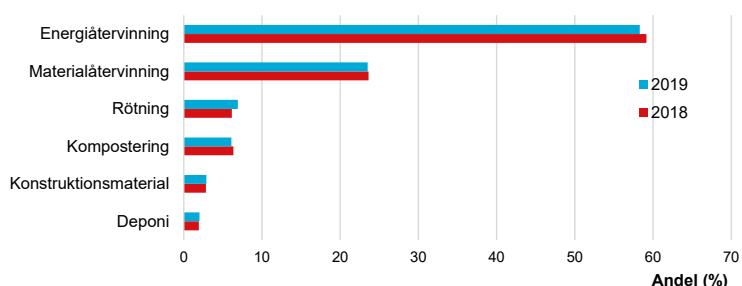
Andel hushållsavfall som materialåtervinns i Norrköping 2015–2019. Trots att totalmängden hushållsavfall per invånare har minskat så är det en något lägre andel som går till materialåtervinning år 2019 än år 2018.

Källa: Avfall Sverige

Fördelning av insamlat hushållsavfall i procent, Norrköping



Fördelning av insamlat hushållsavfall i procent, riket



Fördelning av totalmängden insamlat hushållsavfall per invånare för Norrköping (ovan till vänster) och för riket (nedan till vänster) för år 2018 och 2019. Jämför vi med riksnittet så ligger Norrköping på ungefär samma nivå vad gäller energi- och materialåtervinning. Norrköping har däremot en större andel hushållsavfall som går till rötning och en lägre andel som går till deponi jämfört med riksnittet. Riket har en större andel hushållsavfall som går till kompostering och som används som konstruktionsmaterial. Procentuellt sett är det en större andel av Norrköpings hushållsavfall som gick till energiåtervinning 2019 jämfört med 2018, och en minskad andel hushållsavfall som materialåtervanns under samma period.

God arbetsmiljö en självklarhet



Medarbetarna är bolagskoncernens viktigaste resurs och det är därför viktigt att skapa förutsättningar för en god arbetsmiljö med ett förebyggande friskvårdsarbete så att arbetsrelaterade sjukskrivningar och arbetsolyckor undviks. Det är också viktigt att trivas på jobbet, att få utvecklingsmöjligheter och att inte utsättas för diskriminering, kränkningar eller trakasserier i någon form.

Samtliga verksamheter i Norrköpings kommun ska präglas av kommunens värdegrund vilken är respekt, delaktighet och trovärdighet. Enligt kommunens plan för lika rättigheter och möjligheter² ska alla arbeta aktivt för att främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Antalet anställda varierar stort i bolagskoncernens nio dotterbolag – Hyresbostäder har 195 medarbetare medan Norrköping Spårväg och Norrköping Science Park inte har några eller bara ett fåtal medarbetare. Samtliga medarbetare i bolagskoncernen erbjuds hälsofrämjande insatser i form av exempelvis friskvårdspeng. Delaktighet och inflytande är också viktiga ingredienser i bolagens arbetsmiljöarbete.

”Engagerade medarbetare” motiverar Hyresbostäders personal

Hyresbostäder arbetar efter en värdegrund med ledorden Lyhörd, Attraktiv, Pålitlig och Drivande och har regelbundna medarbetarträffar där förhållningssätt till varandra och till bolagets hyresgäster diskuteras. Bolaget erbjuder även sina medarbetare friskvårdspeng och arrangerar regelbundna friskvårdsaktiviteter. Medarbetarnas kompetens och motivation utvecklas kontinuerligt genom ett antal olika insatser inom exempelvis projektet ”Engagerade medarbetare”. Hyresbostäders totala uppdrag är samlat i en skrift som heter ”Typiskt Hyresbostäder”, och den ingår som material på alla arbetsplatsträffar.

Friskt, hållbart och engagerat medarbetarskap på Norrevo

Norrevo arbetar med konceptet ”Norrevo Frisk och Hållbar” som skapar ett friskt, hållbart och engagerat medarbetarskap. Fysisk aktivitet bidrar till både välmående, sammanhållning och arbetsglädje bland medarbetarna.

För att skapa rätt förutsättningar för medarbetarna att kunna arbeta så effektivt och smart som möjligt i sitt uppdrag har bolaget under året testat en ergonomisk och hälsofrämjande utrustning i kontorsmiljön i lokalerna på Norra promenaden. För de medarbetare som sitter mycket framför bildskärm med statiskt arbete erbjuds nu pausmotion via webben. Detta har blivit ännu mer viktigt under hösten då fler arbetar hemifrån och har varierande förutsättningar för en bra ergonomisk arbetsplats.

Inom kompetensutveckling kommer bolaget att fokusera på de behov som identifierats i bolagets strategiska kompetensförsörjningsplan. En internutbildning, ”Norrevo-skola”, håller på att arbetas fram för samtliga medarbetare på Norrevo.



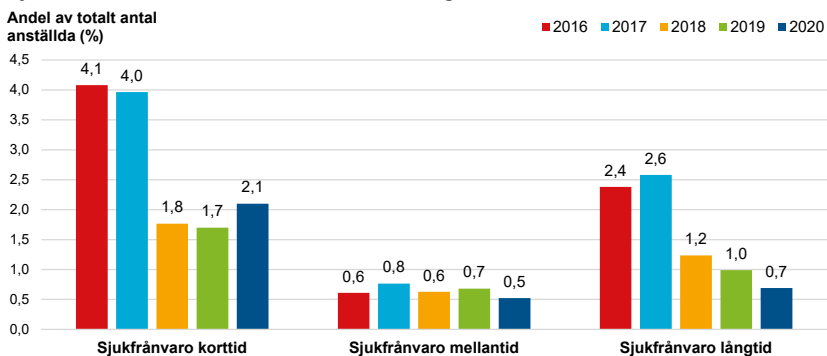
² KS 2018/0112 022 Plan för lika rättigheter och möjligheter

Nodra har utvecklat arbetsmiljöarbetet

Pandemin har naturligtvis påverkat bolagets arbetsmiljöarbete. En del insatser har genomförts som planerat, en del har inte gått att genomföra och andra har tillkommit, allt utifrån rådande omständigheter. Nodra bildade tidigt en intern krisledningsgrupp med uppgift att rapportera och informera kring rådande läge, restriktioner och riktlinjer. Trots rådande pandemi har arbetet på bolaget fungerat bra och inte råkat ut för några störningar på de samhällskritiska verksamheterna. Det systematiska arbetsmiljöarbetet har fortsatt och utvecklats.

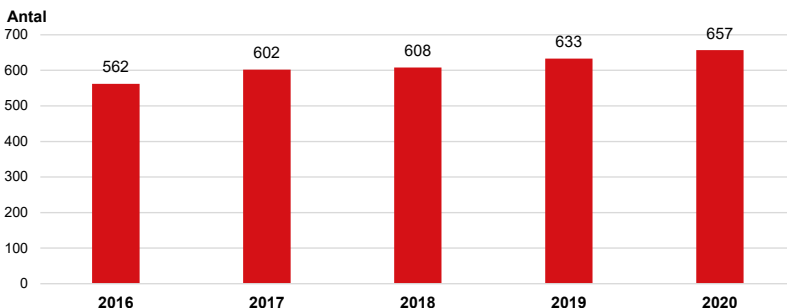
Både bolagets centrala samverkansgrupp och arbetsplats-träffarna ute i verksamheten har fortsatt sitt arbete under året, och har under rådande omständigheter kanske varit viktigare än någonsin. Bolaget har nu arbetsplatsträffar på samtliga arbetsställen och under året har träffarna haft stort fokus på distansarbete med anledning av pandemin – hur det påverkar såväl arbetet, gruppen som individen. På intranätet finns nu en sida med tips vid hemarbete. Även kränkande särbehandling och diskriminering har diskuterats.

Sjukfrånvaro tillsvidareanställda, totalt bolagskoncernen



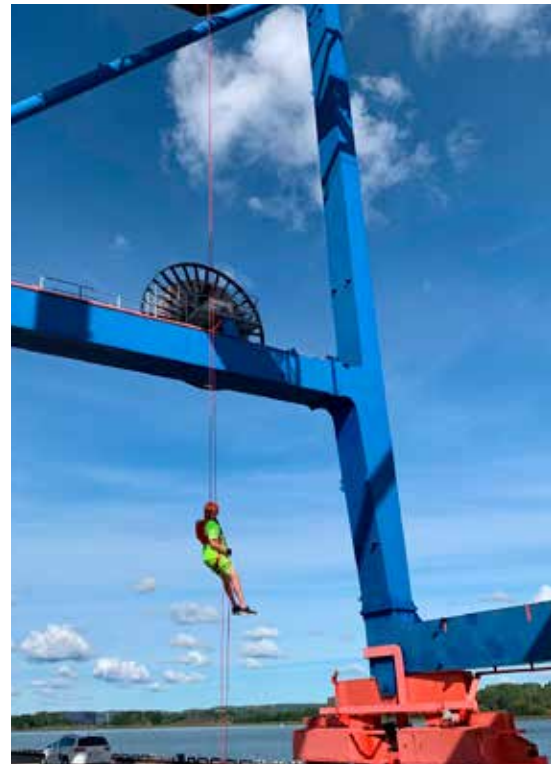
Total andel sjukfrånvaro av totalt antal anställda för bolagskoncernen per år fördelat på kort, mellan och långtidsjukskrivning 2016–2020. Både mellantids- och långtidsfrånvaron minskade något 2020 jämfört med 2019. Samtidigt ökade korttidsfrånvaron något vilket troligen kan förklaras med pandemin. Korttid= 1–14 dagar, mellantid= 15–60 dagar och långtid= 61 dagar och över.

Antal anställda, totalt bolagskoncernen



Totalt antal anställda i bolagskoncernen 2016–2020. Antalet anställda inom bolagskoncernen fortsätter att öka och var 2020 uppe i 657 personer. Ytterligare en indikator som följs upp inom fokusområde God arbetsmiljö handlar om antal anmälda incidenter avseende diskriminering som lett till polisanmälan. Under 2020 inträffade en diskrimineringsincident i bolagskoncernen som ledde till polisanmälan.





För att kunna arbeta ännu bättre och mer verksamhetsnära med arbetsmiljöfrågorna har enhet Drift och underhåll startat ett strategiskt arbetsmiljöforum där arbetsgivare och skyddsombud träffas.

Skyddsronder har genomförts, både på fasta arbetsställen och på ytterområden. Som ett led i att säkra upp arbetet som sker vid och på väg har en ny trafiksäkerhetspolicy antagits och implementerats i verksamheten.

De återkommande, obligatoriska utbildningarna inom brandskydd och HLR/Första hjälpen som samtlig personal ska gå har endast kunnat genomföras i liten skala på grund av pandemin. Som ett led i arbetet med resultatet av 2019 års undersökning av organisatorisk och social arbetsmiljö har ett antal stress- och sömngrupper genomförts i samarbete med företagshälsovården. Vaccinationer och hälso- och arbetsmiljöprofiler har som vanligt genomförts.

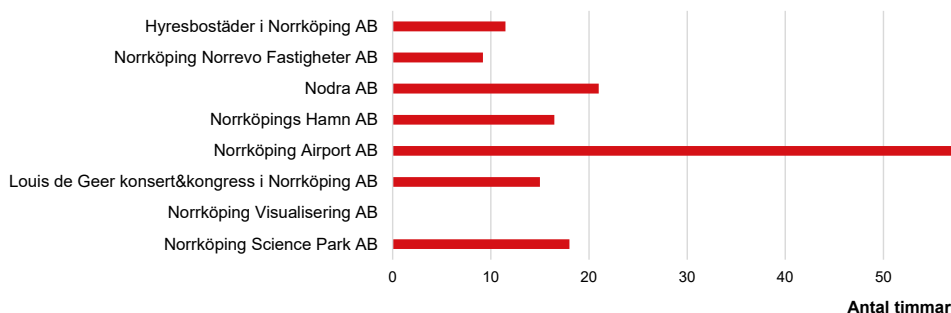
Nodra har under året fortsatt arbeta aktivt med friskvård och anpassat friskvårdsinsatserna för att passa även vid distansarbete och social distansering.

I början av 2020 fick Nodra en plats i arbetsgivarorganisationen Sobonas arbetsmiljöråd. Gruppen är remissinstans för Arbetsmiljöverkets omfattande översyn av arbetsmiljöföreskrifterna och har under 2020 arbetat med detta. Arbetsmiljörådet kommer därefter fungera som ett arbetsmiljönätverk, vilket ger Nodra goda möjligheter till utbyte med branschkollegor inom området.

Arbete för en säker arbetsmiljö i Norrköpings Hamn

Målsättningen med bolagets arbetsmiljöarbete är att skapa en säker samt fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare. I detta arbete ryms även viktiga frågor kring kultur, värderingar och mångfald.

Antal utbildningstimmar per anställd och bolag år 2020



Totalt antal utbildningstimmar per anställd för bolagskoncernen 2020. Antalet utbildningstimmar skiljer sig åt mellan bolagen beroende på vilken typ av verksamhet som bedrivs. Med undantag för Norrköping Airport, Louis de Geer konsert & kongress och Norrköping Science Park har antalet utbildningstimmar per anställd minskat för samtliga bolag under 2020, se tabell under avsnitt Resultatindikatorer.



En hamn är en arbetsplats med flera riskfyllda arbetsmoment. Personal, besökare, arbetsmaskiner, lastbilar, tåg, fartyg och gods ska samverka på en begränsad yta. Arbetet bedrivs ofta utomhus vilket innebär att också vädret spelar in på arbetsmiljön. Att det är viktigt att ha fokus på arbetsmiljön i Norrköpings Hamn är därmed inte så konstigt.

För att få en så säker arbetsmiljö som möjligt är det viktigt att det systematiska och strukturerade arbetsmiljöarbetet ges resurser och prioritet. Tillbud, olyckor och riskobservationer registreras i ett digitalt tillbud- och skaderapporteringsystem, TRIA, och följs fortlöpande upp.

En ytterligare faktor i arbetsmiljöarbetet som hanteras under året är den pågående omvandlingen och utbyggnaden av hamnanläggningen. Entreprenörernas arbeten har medfört omfattande påverkan i form av främst byggtrafik, avspärningar och sprängning.

Under året har antalet utbildningar för medarbetarna varit något begränsade som en följd av pandemin. Dock har årets huvudtema, arbete på hög höjd, samt evakueringsutbildning för kranförarna genomförts. Bolaget har även genomfört en utbildning i kemiska arbetsmiljörisker samt i ledarskap och arbetsmiljö för nya chefer. Samtliga nyanställda har fått en gedigen introduktionsutbildning.

Under året påbörjades ett arbete med att filma olika arbetsmoment i produktionen, detta för att kunna delge medarbetarna säkerhetsinformation på olika sätt.

Extra fokus på friskvårdande insatser under pandemin

På grund av pandemin har verksamheten på Louis de Geer varit väldigt begränsad under året, vilket samtidigt inneburit en minskad miljöpåverkan från exempelvis varutransporter, avfall och människors resande till och från anläggningen. Tyvärr har det även inneburit att den personal som normalt arbetar extra på anläggningen minskat eller snarare varit obefintlig sedan slutet av mars 2020. Restaurangen – normalt en mycket viktig arbetsplats för integration då bolaget sysselsätter medarbetare med många olika nationaliteter – har varit

stängd större delen av året. Många ungdomar får dessutom sitt första instegsjobb inom bolaget, men med både stängd restaurang och få konferenser har det inte varit möjligt att erbjuda några arbeten.

Fast anställd personal har varit permitterad under större delen av året. Detta har dock möjliggjort att bolaget kunnat satsa mer än vanligt på friskvårdande insatser, som till exempel stegräknartävling, vilket bidragit till både fysisk hälsa och viktig gemenskap för gruppen under ett speciellt år.

Visualisering starkt påverkad av pandemin

Visualisering har en liten organisation och ett omfattande uppdrag som påverkades starkt av Coronapandemin. Verksamheten har stängts i två omgångar, totalt sett i fem månader och under öppethållande rådde olika restriktioner för att förhindra smittspridningen. Intäkterna påverkades och för att hantera situationen korttidspermitterades delar av personalen och semestrar fick läggas om. Efter sommaren slutade VD:n och ledningen förändrades. Allt detta har givetvis påverkat personalens framför allt psykosociala arbetsmiljö. Den årliga medarbetarenkäten genomfördes under våren och visade tydligt vikten av att förtydliga uppdraget och rollen samt att skapa en bättre kommunikation. Under hösten har fullt fokus varit på att arbeta med dessa tre punkter, vilket gett gott resultat både rent organisatoriskt, men också påverkat personalens trivsel och välbefinnande på ett positivt sätt.

Stöttande klimat och trivsel i fokus på NOSP

Norrköping Science Park jobbar aktivt för att vara en attraktiv arbetsgivare. Organisationen ska vara en plats för lärande och utveckling för medarbetarna med meningsfulla och stimulerande arbetsuppgifter. Bolaget erbjuder möjligheter till självbestämmande, kontroll och inflytande och arbetar för ett stöttande klimat, trivsel på arbetsplatsen och en konstruktiv feedbackkultur. 2020 har varit ett år präglad av arbete hemifrån vilket skapat nya utmaningar kring arbetsmiljö, något som dock under omständigheterna fungerat bra.

Etiskt och socialt ansvar



Att ta etiskt och socialt ansvar handlar dels om att ta ansvar för att bolagets inköp av varor är producerade på ett schysst sätt där hänsyn tas till mänskliga rättigheter och dels om att ta samhällsansvar genom att exempelvis erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden praktikplatser. Så gott som alla dotterbolag tar ett socialt ansvar genom att erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden olika former av tillfälliga anställningar. Upplevelse- och eventbolagen erbjuder under normalår ett brett utbud av aktiviteter vilka är öppna och tillgängliga för alla oavsett funktionshinder, tillhörighet och bakgrund.

När det gäller upphandling av varor, tjänster och entreprenörer så är varje dotterbolag sin egen upphandlande enhet men flertalet av de mindre dotterbolagen genomför inga egna upphandlingar utan avropar från de avtal kommunens upphandlings- och inköpsenhet upphandlat.

Norrköpings kommuns Riktlinje för upphandling och inköp³ ska följas vid samtliga upphandlingar. När upphandlingar genomförs ställs krav på att leverantören ska följa ILO:s (International Labour Organization) åtta kärnkonventioner om mänskliga rättigheter men även krav på att social hänsyn ska tas där det är relevant, genom att exempelvis anställa en person som står långt ifrån arbetsmarknaden eller har en funktionsnedsättning.

När det gäller uppföljning av efterlevnaden av avtalens kravställningar finns en stor förbättringspotential. Uppföljning sker inte alls eller enbart i mindre omfattning. Flera av bolagen har en rutin om att följa upp vid indikation eller

misstanke om bristande efterlevnad. För Norrevo finns dock en ambition om att framledes genomföra uppföljningsmöten med leverantörer.

Bred samverkan med föreningslivet

Hyresbostäder tar ett stort socialt ansvar genom att exempelvis erbjuda sommararbete till ungdomar som bor i fastighetsbeståndet, stötta idrottsföreningars barn- och ungdomsverksamhet samt regelbundet arrangera olika event i sina bostadsområden. Under senare år har också Hyresbostäder anammat en ny sponsringsstrategi som syftar till att engagera Norrköpings föreningsliv, kulturinstitutioner och samarbetspartners i Portalens arbete. Denna helt nya form av sponsring har också fått nationell uppmärksamhet och inspirerat till liknade arbete på andra orter i Sverige.

Norrevo tar ett stort socialt ansvar

Norrevo tar ett stort socialt ansvar och följer människors livsresa och levererar samhällsnytta. Bolaget erbjuder praktikplatser för elever inom gymnasieskola och yrkeshögskola där det finns möjlighet och ser det som en förmån att lära känna varandra tidigt. Bolaget förstärker också med yngre personer i sommarjobb samt skapar möjligheter, genom bland annat arbetsträning, för personer som står långt från arbetsmarknaden där det är möjligt.

Även vid upphandling, till exempel av förvaltningsentreprenör, ställs krav på sociala åtaganden.

³ KS 2013/0644 Riktlinje för upphandling och inköp



Arbete med praktikplatser uppmärksammat

Nodras arbete med att ta emot servicetraineer har fortsatt och under året har ytterligare fem personer haft praktik på bolaget. Sedan starten 2017 har nu 21 personer praktiserat på Nodra. I affärsplanen för 2020 framgår att bolaget ska satsa ännu mer på denna verksamhet i takt med att organisationen växer.

Nodras arbete med att ta emot personer som står långt ifrån arbetsmarknaden har fortsatt att väcka uppmärksamhet.

Under året blev bolagets handledare för gruppen nominerad till "Fem i tolv-priset" som utses av Norrköpings kommuns brottsförebyggande råd.

Etiska och sociala frågor viktiga för Norrköpings Hamn

Etiska och sociala frågor är viktiga för Norrköpings Hamn, och är en naturlig del av det långsiktiga hållbarhetsarbetet. Under 2020 har en rad åtgärder gjorts inom området.

Ett stort antal sommarjobbplatser har erbjudits, där det också eftersträvats en stor mångfald. Bolaget har en långsiktig

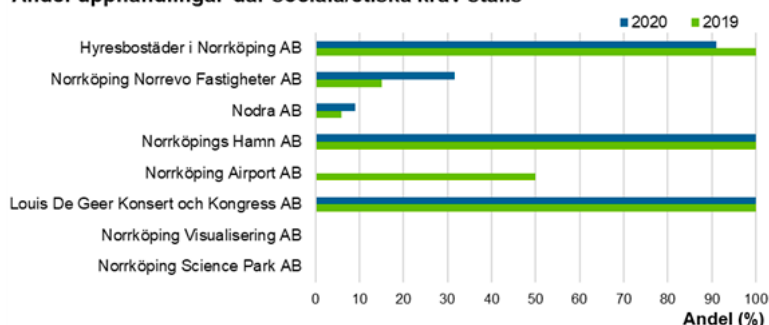
målsättning att öka mångfalden i bolaget, men totalt sett har bolaget en låg personalomsättning, varför förändringsarbetet sker över lång tid.

Praktikplatser och examensarbeten har erbjudits för studerande på både gymnasial och eftergymnasial nivå. Bolaget är också representerat i ledningsgruppen för kommunens YH-utbildningar inom transport och logistik.

Eventbolagens mentorskap och praktikplatserbjudanden har legat på is under året

Både Louis de Geer och Norrköping Visualisering erbjuder normalt sett både praktik, instegsarbete och feriearbete. Norrköping Visualisering har vanligtvis även ett samarbete med Portalen med syfte att få fler personer i egen sysselsättning. Under 2020 har detta inte varit möjligt då verksamheterna på grund av pandemin hållits mestadels stängda.

Andel upphandlingar där sociala/etiska krav ställs



Andelen upphandlingar där bolagen

ställt etiska eller sociala krav av totalt antal relevanta upphandlingar. Norrköpings Hamn och Louis De Geer har ställt etiska eller sociala krav i samtliga relevanta upphandlingar både 2019 och 2020. Hyresbostäder har minskat andelen något medan både Norrevo och Nodra ökat andelen jämfört med 2019. Övriga bolag har inte ställt sociala eller etiska krav i några relevanta upphandlingar under 2020 alternativt inte genomfört någon relevant upphandling där dylika krav kunde ställas.



En trovärdig arbetsgivare

Norrköpings kommun ska vara en attraktiv och trovärdig arbetsgivare och säkerställa att det inte uppstår situationer kring mutor, gåvor och korruption. För att undvika dessa situationer har kommunen tagit fram en vägledande riktlinje för hantering av gåvor och andra förmåner⁴ samt använder sig av SKRs vägledning för mutor och jäv⁵. Hyresbostäder har tagit fram en egen Policy för mutor och bestickningar i vilken personalen, ledningen och styrelsen regelbundet ska utbildas.

Hyresbostäder uppnår positiva resultat i mätningen Great Place to Work

Sedan två år har Hyresbostäder medverkat i den internationella mätningen "Great Place To Work" för att både mäta hur bolaget är som arbetsgivare och för att kunna "benchmarka" med andra bostadsföretag såväl som övrigt näringsliv. Redan första året (2019) uppnådde Hyresbostäder certifiering och 2020 blev bolaget både certifierat och kunde uppvisa en stor ökning vad gäller "trust" (tillit och engagemang). Hyresbostäder är därmed i den absoluta toppen i Sverige när det gäller engagemang och trovärdighet som arbetsgivare bland bostads- och fastighetsbolag.

Aktivt värdegrundsarbete på Norrevo

Norrevo har ett värdegrundsarbete som omfattar såväl medarbetarskap som ledarskap. Målsättningen är att alla medarbetare ska vara kulturbärare och väl insatta i förutsättningarna för Norrevo verksamhet. Engagerade medarbetare ger den bästa kundnyttan och är en viktig del i Norrevo fortsatta utveckling och leverans till bolagets kunder. Bolaget arbetar också aktivt med att förstärka samarbetet internt, att förbättra flöden och processer samt att skapa en tydlighet i roll och uppdrag för att ytterligare kunna leverera lite bättre. Det ger också en stabil grund för nytänkande och kreativitet.

⁴ KS 987/2012 003 Vägledande riktlinje för ett gemensamt förhållningssätt avseende hantering av gåvor och andra förmåner inom Norrköpings kommun

⁵ Sveriges Kommuner och Regioner Om mutor och jäv – en vägledning för offentligt anställda

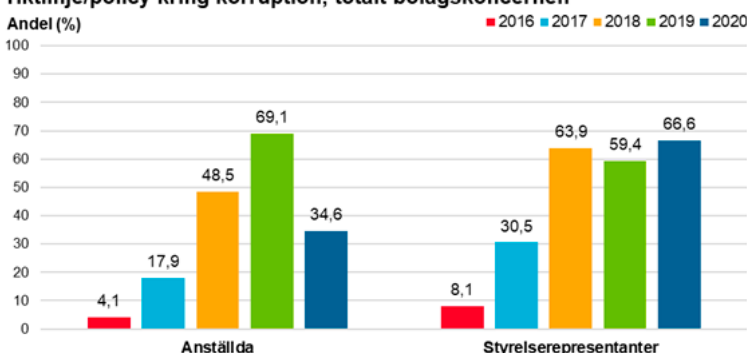
Flexibilitet och nytänkande viktigt i ovissa tider

Som en av Sveriges större hamnar har Norrköpings Hamn stor betydelse för både näringslivet och samhället i övrigt. Många har krav och förväntningar på verksamheten, och det betyder att alla i bolaget har ett stort, personligt och gemensamt ansvar för det arbete som utförs. Alla anställda ska därför kunna känna tryggheten i att det är en bra, rättvis och trevlig arbetsplats.

I år har saker och ting inte varit som vanligt. För bolaget som arbetsgivare har det varit en tid av att ta snabba beslut i frågor som tidigare aldrig hanterats. Ledning och medarbetare har gemensamt tvingats vara flexibla och nytänkande och lärt sig hantera vardagen via hemarbete och digitala möten. Det har varit extra viktigt att skapa tillit och trygghet i en oviss värld vilket har ställt stora krav på ledarskapet.



Andel som informeras om organisationens riktlinje/policy kring korruption, totalt bolagskoncernen



Total andel anställda respektive styrelserepresentanter i bolagskoncernen som informeras om organisationens riktlinje/policy kring korruption 2016–2020. Det har skett en klar minskning av informationsinsatser kring korruption, mutor och jäv riktade till de anställda mellan 2019 och 2020. För styrelserepresentanter har andelen informationsinsatser däremot ökat något jämfört med 2019.

Redan i slutet av februari hade bolaget sitt första stabs- och krisledningsmöte. Dessa möten har sedan rullat på med olika kontinuitet. En riskbedömningsgrupp startade upp tillsammans med bolagets skyddsorganisation och utefter myndigheters rekommendationer har olika åtgärder införts. Information och kommunikation har varit en viktig parameter i arbetet och genom olika forum har den senaste informationen kontinuerligt skickats ut.

Handsprit, distansarbete och avstånd har blivit vardag. För att säkerställa drift genomfördes en sårbarhetsanalys och genom olika scenarion identifierades vilka sårbara funktioner bolaget hade och hur dessa skulle säkerställa redundansen för dem. Under året har bolaget genomfört två enkäter för att få en status på hur medarbetare mår i de speciella tiderna. För den goda arbetsmiljön är våra gemensamma, grundläggande värderingar om samarbete, förtroende och glädje ett viktigt stöd. Vid sidan av värderingarna är det också viktigt att kunna förstå och följa företagets regler och rutiner. Det ska vara lätt att göra rätt i verksamheten, och därför finns tydliga policyer, riktlinjer och instruktioner som alla har att efterleva.

Bolaget har en spännande tid framför sig, men även ett hårt arbete med att befästa positionen på marknaden som en av landets viktigaste hamnar.

Hållbarhet i fokus på NOSP

Norrköping Science Park har ett stort fokus på utlysningar för att bidra till ökad samhällsnytta och en mer hållbar värld. Bolaget går aldrig in i projekt som saknar tydligt hållbarhetsfokus.



Våra väsentligaste hållbarhetsrisker

Här nedan beskrivs de väsentligaste riskerna för respektive fokusområde samt de åtgärder som genomförs i bolagskoncernen för att förhindra att riskerna uppstår.

Risk	Riskbeskrivning	Potentiell påverkan	Åtgärd för att minimera risken
Energianvändning	Att kommunens mål om 100 procent förnybara energikällor och en 30-procentig energi-effektivisering inte uppnås.	Negativ påverkan på miljön och klimatet men även på människors hälsa.	Utfasning av fossila energislag för fordon och uppvärmning till förmån för förnybara. Genomförande av åtgärder inom ramen för kommunens energiplanarbete. Deltagande i framtagande av en färdplan för ett fossilfritt Norrköping till 2030.
Avfallshantering	Norrköpingsbornas konsumtion ökar vilket leder till ökade avfallsmängder. Orena, (felsorterade), fraktioner som leder till en lägre återvinningsgrad.	Minskad materialåtervinning vilket i sin tur kan leda till en negativ påverkan på miljö och klimat.	En ny avfallsplan är antagen där cirkulära flöden och återbruk sätts fokus. Genomförande av beteendepåverkande åtgärder. Utveckling av fyrfackssystemet.
Utbildning	Medarbetare erbjuds inte möjlighet till utveckling eller utbildning.	Negativ påverkan på medarbetares motivation och välbefinnande. Bolagsmål uppnås inte. Försämrat anseende för bolagskoncernen.	Hanteras genom kommunens Riktlinje för personalpolitik. Medarbetare erbjuds utvecklings- och utbildningsmöjligheter på arbetsplatsen. Utveckling av och kunskapshöjning kring digitala möten som ett resultat av pandemins effekter.
Hälsa och säkerhet	Bristande säkerhet kan orsaka olyckor och ohälsa på arbetsplatsen vilket i sin tur kan leda till sjukskrivningar. Även bristande engagemang och motivation kan leda till ohälsa och sjukskrivningar.	Ohälsa, sjukfrånvaro och produktionsbortfall. Kan leda till vitesförelägganden och sanktionsavgifter från arbetsmiljöverket.	Lokala rutiner och riktlinjer för hur arbetet utförs på ett säkert sätt. Se till så att rutiner och riktlinjer är kända och tillämpas. Genomförande av hälsofrämjande åtgärder på arbetsplatsen.
Diskriminering	Diskriminering, trakasserier eller mobbing av medarbetare.	Negativ inverkan på medarbetares hälsa och välbefinnande. Kan få legala konsekvenser för bolaget. Det ger dåligt anseende för bolagskoncernen.	Hanteras genom kommunens värdegrund, Riktlinje för personalpolitik och Plan för lika rättigheter och möjligheter. Rutiner för hur kränkande särbehandling och diskriminering ska hanteras finns framtagna.
Korruption	Mottagande av en muta, gåva eller en belöning.	Kan få legala konsekvenser för bolaget. Det ger dåligt anseende för bolagskoncernen.	Information och utbildningsinsatser om kommunens riktlinjer och vägledningar kring mutor, jäv och korruption.
Mänskliga rättigheter	Bristande kontroll av arbetsförhållanden och mänskliga rättigheter i leverantörskedjan.	Dåliga arbetsvillkor för leverantörers anställda. Förekomst av barnarbete och/eller tvångsarbete.	Kravställande av etiska och sociala krav i de upphandlingar som görs. Information om kommunens Riktlinje för upphandling och inköp.

Resultatindikatorer

Total energianvändning kWh

Total energianvändning (kWh) – el

	2016	2017	2018	2019	2020
Hysesbostäder i Norrköping AB	17 620 000	16 839 000	16 018 742	15 648 668	15 116 828
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	69 751 391	71 020 693	72 803 006	61 820 619	52 936 494

Total energianvändning (kWh) – värme

	2016	2017	2018	2019	2020
Hysesbostäder i Norrköping AB	109 302 000	110 294 000	102 959 320	101 978 000	99 329 000
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	86 735 414	86 579 067	93 225 593	83 816 406	75 890 465

Total energianvändning (kWh) – el + värme

	2016	2017	2018	2019	2020
Hysesbostäder i Norrköping AB	126 922 000	127 133 000	118 976 062	117 626 668	114 445 828
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	156 486 800	157 599 760	166 028 599	145 637 025	128 826 959
Norrköping Airport AB	2 338 751	2 247 159	2 340 941	2 226 626	1 868 325
Nodra AB	13 535 734	13 532 994	14 269 481	16 266 394	15 662 505
Norrköpings Hamn AB	10 925 052	11 953 452	12 232 080	11 980 259	10 266 542

Energianvändning i kWh per kvadratmeter

Energianvändning i kWh per kvadratmeter

	El					Värme				
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
Hysesbostäder (Atemp)	18,4	17,6	17,2	16,8	16,1	114,0	115,1	109,9	109,4	106,1
Norrevo – Kommunens fastigheter (BRA)	61,8	60,3	61,0	61,4	58,3	125,7	122,7	115,0	115,7	112,3
Norrevo fastigheter (BRA)	123,5	118,3	107,0	101,3	95,2	160,4	161,3	146,0	141,0	134,7

Energianvändning per kubikmeter vatten samt total volym (m³), Nodra AB

	2016	2017	2018	2019	2020
Energianvändning per m ³ producerat dricksvatten	0,289	0,298	0,268	0,257	0,253
Energianvändning per m ³ renat avloppsvatten	0,767	0,709	0,511	0,654	0,675
Totalvolym producerat dricksvatten	13 887 453	13 369 693	13 428 702	13 143 764	12 829 284
Totalvolym renat avloppsvatten	14 970 517	17 707 986	17 190 878	17 720 892	16 069 316

Energianvändning per hanterat ton gods, Norrköpings Hamn AB

	2016	2017	2018	2019	2020
Energianv. kWh/hanterat ton gods	6,7	7,1	6,1	6,1	5,35
Hanterat gods, ton	1 619 469	1 706 582	2 003 369	1 977 904	1 918 387

Energianvändning per passagerare, Norrköping Airport AB

	2016	2017	2018	2019	2020
Energianv. per passagerare (kWh)	23,5	21,6	19,5	21,6	104
Antal passagerare	100 000	105 000	117 891	103 298	17 899

Andel förnybar energi i procent

Andel förnybar el (%)

	2016	2017	2018	2019	2020
Hysesbostäder i Norrköping AB	100	100	100	100	100
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	100	100	100	100	100
Norrköping Airport AB	100	100
Nodra AB	93	100	100
Norrköpings Hamn AB	100	100	100	100	100

Andel förnybar värme (%)

	2016	2017	2018	2019	2020
Hysesbostäder i Norrköping AB	60	60	...	60	60
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	58,1	58,6	...	63,2	63,3
Nodra AB	60	60

Total andel förnybar energi (%)

	2016	2017	2018	2019	2020
Hysesbostäder i Norrköping AB	65,6	65,3	60	65,32	65
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	75,9	76,7	75,8	79,7	78,4
Norrköping Airport AB	57	57	57	80	83,84
Nodra AB	14	15	...	93	94

Med förnybar energi avses energi från förnybara energikällor som solenergi, vind- och vattenkraft och biobränsle. Fjärrvärme räknas till 60% som förnybart.

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.

Hushållsavfall i kilo per invånare

	2015	2016	2017	2018	2020
Total mängd insamlat hushållsavfall	428	418	424	425	416
Mängd hushållsavfall insamlat för materialåtervinning	105	104	110	107	101
Mängd hushållsavfall insamlat för energiåtervinning	251	247	247	246	246
Mängd hushållsavfall insamlat för rötning	43	44	47	48	47
Mängd hushållsavfall insamlat för kompostering	23	16,1	14	17,7	14,7
Mängd hushållsavfall som används som konstruktionsmaterial	3,4	3,2	3,5	3,6	3,5
Mängd hushållsavfall som deponeras	2,6	2,5	2,6	2,7	2,7

Källa: Avfall Sverige

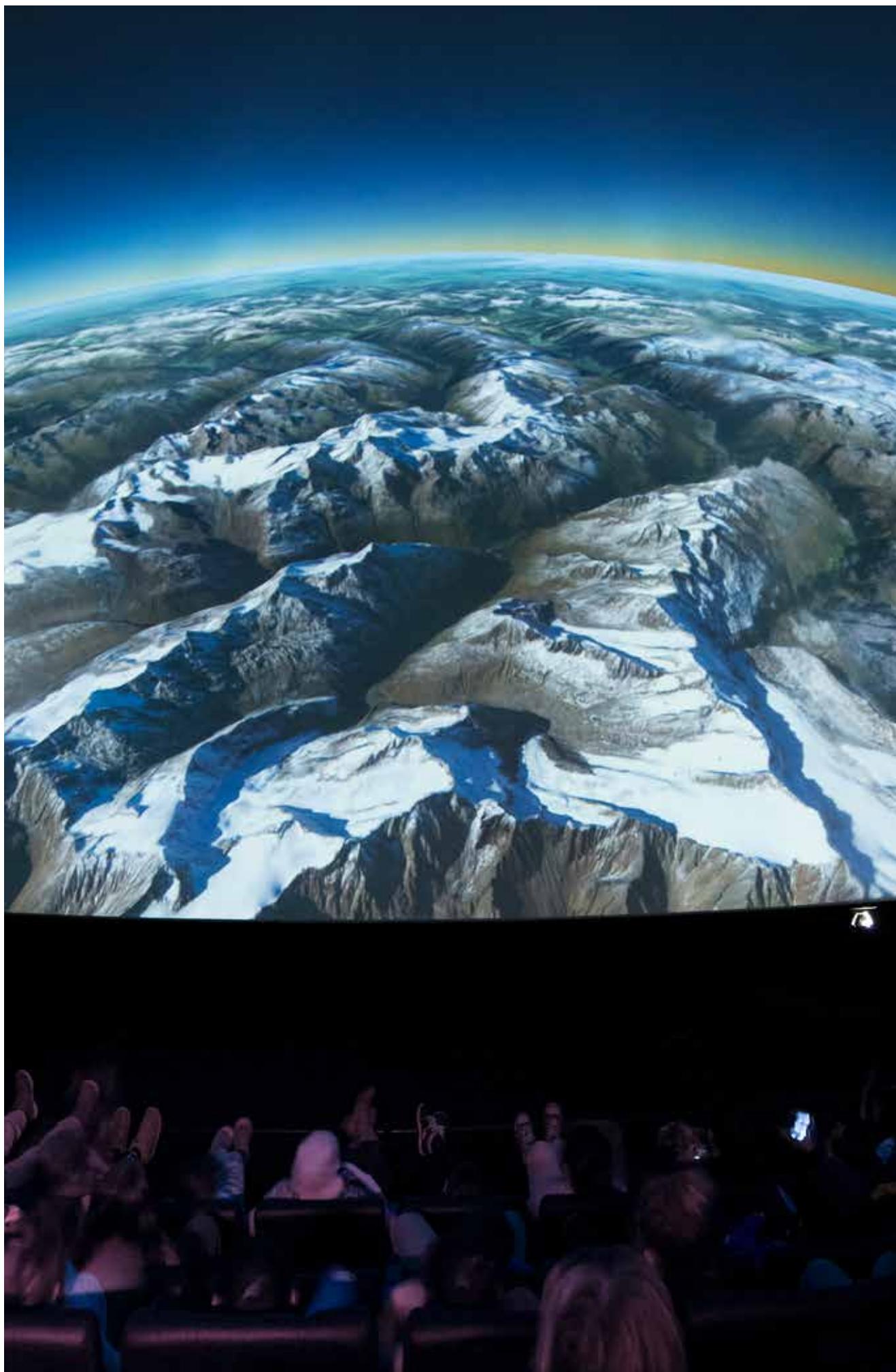
Utbildningstimmar per anställd

	2016	2017	2018	2019	2020
Hysesbostäder i Norrköping AB	19,4	20,3	19,6	24	18
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	12	9,7	9,2
Nodra AB	43	37	21
Norrköpings Hamn AB	33	47	51	44,29	16,48
Norrköping Airport AB	...	60	60,7	59,7	62,4
Louis de Geer konsert&kongress i Norrköping AB	2	5	22	8	15
Norrköping Visualisering AB	...	23,79	25	26	0
Norrköping Science Park AB	0	...	8	17,5	18

Andel anställda respektive styrelserepresentanter som fått information om organisationens riktlinje/policy kring korruption, i procent.

	2016		2017		2018		2019		2020	
	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse
Hysesbostäder i Norrköping AB	0	0	0	100	100	80	100	72	92	83
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	0	0	100	0	100	100	6,25	0	0	100
Nodra AB	0	0	0	0	0	0	100	100	0	0
Norrköpings Hamn AB	0	0	0	0	0	100	50	37,5	0	100
Norrköping Airport AB	0	0	100	100	100	100	0	50	100	100
Norrköping spårvägar AB	Saknar anställda	0	Saknar anställda	100	Saknar anställda	100	Saknar anställda	100	Saknar anställda	100
Louis de Geer konsert & kongress i Norrköping AB	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0
Norrköping Visualisering AB	0		0	0	100	100	100	100	100	100
Norrköping Science park AB	0	0	0	0	0	0	25	50	0	0
Totalt	4,1	8,1	17,9	30,5	48,5	63,9	69,1	59,4	34,6	66,6

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.



Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

NORRKÖPING RÅDHUS AB

Adress: Rådhuset, 601 81 Norrköping

E-post: radhus.ab@norrkoping.se
www.norrkoping.se

