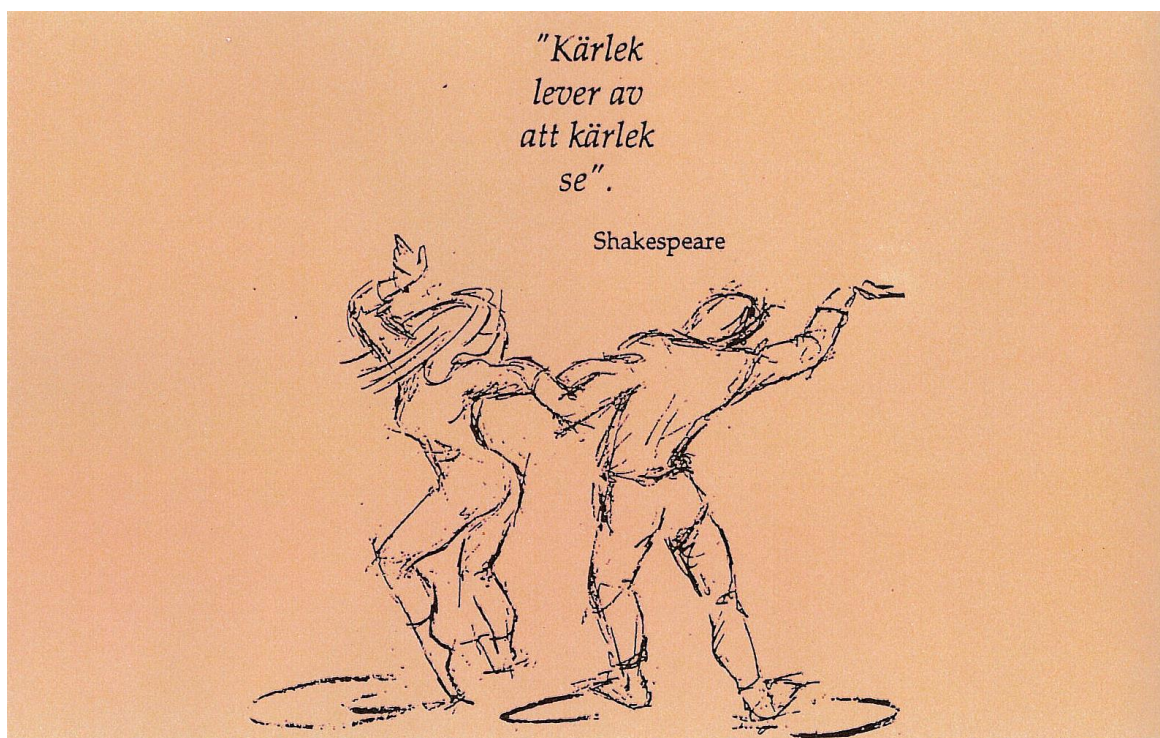


Verksamhetsplan

2017-02-16

Familjerådgivningens verksamhetsplan 2017

KS F 2017/00548



Familjerådgivningens svar på socialnämndens uppdrag/avtal till enheten.

FAMILJERÅDGIVNINGEN

→ www.norrkoping.se



NORRKÖPING

1. Sammanfattning

Värdegrund

Ur policy för familjerådgivning på kommunalt uppdrag:

Kommunal familjerådgivning bygger på värderingen att goda och trygga familjerelationer byggs på principer om jämställdhet och demokratiska värderingar. Samhället och familjerådgivaren har ett särskilt ansvar att motverka förtryck och värna om en svagare part, t ex barnen. FNs barnkonvention och deklarationen om mänskliga rättigheter utgör grunden i familjerådgivningens verksamhet. Familjerådgivningen välkomnar människor oavsett etnisk tillhörighet, religion och sexuell läggning. Familjerådgivningen värnar individens rätt att göra egna livsval.

Norrköping kommuns värdegrund är infogad i verksamhetens arbete och förhållningssätt och utgår från värdeorden *respekt, delaktighet och trovärdighet*.

Kompetens och kvalitetskrav för kommunal familjerådgivning utgår från lagstiftning, följdförfattningar samt meddelandeblad.

Verksamhetsidé

Att med god tillgänglighet erbjuda en verksamhet som består av terapisamtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parrelationer och familjer samt att bedriva ett utåtriktat förebyggande arbete.

Familjerådgivningen utgår från vetenskap och beprövad erfarenhet.

Vision

- att vara ett forum för förändrande samtal
- att främja hälsa i par- och familjerelationer
- att medverka till att lyfta fram individens rätt till egna livsval
- att synliggöra barns behov och livssituation
- att samla och förmedla kunskap om olika levnadsvillkor

2. Ansvarsområde och målgrupp

Verksamheten har ett kommunövergripande ansvar och är lagstadgad sedan den 1 januari 1995 (*Socialtjänstlagen 5 kap 3 § 3-4 stycket*).

Familjerådgivning ska bedrivas enligt allmänna mål och riktlinjer som följer av Socialtjänstlagen och följdförfattningar samt enligt meddelandeblad utgivna av Socialstyrelsen.

För verksamheten gäller anonymitetsskydd och absolut sekretess såväl i förhållande till enskilda som till myndigheter (*Offentlighets- och sekretesslagen 26 kap 3 §*) samt anmälningsskyldighet (*Socialtjänstlagen 14 kap 1 § 3 st.*) Varken journal eller register förs.

Verksamheten vänder sig till vuxna personer boende inom Norrköpings kommun samt genom externa avtal till motsvarande grupper i Finspång och Söderköpings kommuner.

2.1 Uppdrag/avtal i Norrköpings kommun

Familjerådgivningen får sitt uppdrag av socialnämnden.

Ur uppdraget:

Familjerådgivningsbyrån ska erbjuda invånarna i Norrköpings kommun hjälp med bearbetning av samlevnadsproblem. Verksamheten bygger på frivillighet i kontakten och är i första hand inriktad på bearbetning av den vuxna parrelationen.

Familjerådgivningsbyrån ska informera kommuninvånarna om sin verksamhet. Ett kontinuerligt utåtriktat arbete ska erbjudas på kommunens Familjecentraler.

2.2 Tjänster

Verksamhetens huvuduppgifter:

- krisbearbetning och terapisaamtal
- information om samlevnadsfrågor
- handledning och konsultation i det utåtriktade arbetet

3. Organisation

Familjerådgivningen är organiserad som en självständig utförarenhet under kommunstyrelsens kontor i Norrköpings kommun. Förutom uppdraget att bedriva verksamhet genom avtal med socialnämnden i Norrköpings kommun finns externa avtal med Söderköping och Finspångs kommuner. Inom upptagningsområdet bor drygt 175 000 invånare.

3.1 Ekonomi

Ersättningen för uppdraget motsvarar del i total verksamhet och är beräknad utifrån varje socialnämnds beslut och inriktning av uppdraget. En del av de totala intäkterna består av intäkter från besöksavgiften vilkens storlek beslutas av respektive socialnämnd.

3.2 Lokaler

Verksamheten är lokaliserad avskilt från kommunernas övriga verksamheter och bedrivs i lämpliga lokaler på Nya Rådstugugatan 3 i Norrköping. Läget är centralt med bra tillgänglighet via olika transportmedel för sökande från alla tre kommuner.

3.3 Personal och kompetens

Familjerådgivningen har 4,5 tjänster fördelade på fem tillsvidareanställda. I tjänsterna ingår chefsfunktionen samt administrativa arbetsuppgifter rörande verksamhetens drift.

Familjerådgivarna har lång erfarenhet av psykosocialt behandlingsarbete med par, familjer och individer. Förutom socionomutbildning har de psykoterapiutbildning inklusive egenterapi samt psykoterapihandledning. I verksamheten finns familjerådgivare som är legitimerade psykoterapeuter och de som har vidareutbildning i sexologi och handledning. Nyanställda familjerådgivare får 60 timmars introduktionshandledning av en erfaren kollega. Verksamheten har auktoriserade familjerådgivare. Auktorisation beviljas efter: minst 5 års anställning som familjerådgivare, relevant vidareutbildning om minst 30 poäng, egenterapi 50 timmar samt 200 timmars handledning inom ramen för familjerådgivning. Beslut om auktorisationen fattas av KFR, Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare.

Den samlade kompetensen hos familjerådgivarna utgör en spetskompetens inom kommunen när det gäller parrelationer. God kvalitet i verksamheten säkras genom kontinuerlig handledning, fortbildning och metodutveckling.

Personalkostnaderna motsvarar 80-85 procent av de totala kostnaderna.

4. Övergripande mål

Familjerådgivningens mål och huvuduppgift är att genom terapisaftal medverka till bearbetning av samlevnadsproblem och konflikter främst i par- och familjerelationer samt att bedriva ett utåtriktat arbete för att förebygga relationsproblem.

Terapisaftalet kan:

- underlätta för individerna att se och förstå sig själva och varandra

- tydliggöra egna och gemensamma problem som utgör hinder i relationen
- bidra till ökad insikt om egna förutsättningar och möjligheter att hantera problem och konflikter

Det utåtriktade förebyggande arbetet syftar till att nå par och familjer i ett tidigt skede för att främja hälsa, minska risker för problem senare i familjen och skapa en bra uppväxtmiljö för barnen.

5. Sammanfattande lägesbeskrivning

- Personalen har en bred erfarenhet och kompetens av psykosocialt behandlingsarbete och relationsproblematik vilket medverkar till en god professionell hållning i mötet med sökande par och familjer samt i utåtriktade kontakter.
- Verksamheten har auktoriserade familjerådgivare och kontinuerlig extern handledning.
- Ett medvetet kvalitetsarbete ingår i verksamhetens metodik genom bland annat en kontinuerlig uppföljning och utvärdering av behandlingsarbetet.
- Verksamheten är sammanhållen vilket ökar tillgängligheten för sökande samt skapar möjlighet till flexibla lösningar avseende samtalstid, rådgivare med mera.
- Organisationsformen är tydlig och uppfyller lagens intentioner om en verksamhet självständig från övriga verksamheter i kommunen.
- Lokalerna är ändamålsenliga och läget centralt med god tillgänglighet via olika transportmedel.
- Etablerade kontaktvägar finns för sökande par och familjer.
- Det finns en stabilitet och kontinuitet i personalgruppen sett över tid.
- Verksamhetens goda rykte visar sig bland annat i brukarnas nöjdhet och i viljan att rekommendera verksamheten till vänner och bekanta.
- Verksamheten har en lång historisk förankring i regionen (drygt 48 år).

I verksamheten finns även samlad kunskap och lång erfarenhet av ett regelbundet utåtriktat förebyggande arbete.

Lagstiftaren har betonat familjerådgivares specialistkompetens och att den bör tas tillvara i utåtriktat och förebyggande arbete (*proposition 1993/94:4.*) Det kan ske genom medverkan i föräldragrupper, konsultation/handledning till angränsade yrkesgrupper, föreläsningar och utbildning, studiebesök, medverkan i samhällsdebatten med mera.

6. Strategiska områden och handlingsplan 2017

Efterfrågan på familjerådgivning är stor och tillströmningen av nya par/ familjer ökade kraftigt under 2016. En kris i parrelationen påverkar ofta barnens situation. Att allt fler par söker familjerådgivning ger verksamheten ökade möjligheter att förebygga splittring och dåliga lösningar i familjerna, inte minst för barnens skull. Verksamhetens övergripande mål är att erbjuda en bra kvalitet i behandlingssamtalen och en god tillgänglighet. Utvecklingen mot längre väntetider innan erbjudande om samtal kommer att bevakas under 2017. För par i akut kris som är gravida, har små barn eller för par med hög konfliktnivå kommer väntetiden även fortsättningsvis att anpassas.

I verksamheten finns ett särskilt fokus på utsatta grupper i metodarbetet och i det utåtriktade arbetet. Samverkan med andra verksamheter i det förebyggande arbetet har en fortsatt prioritet 2017. Det kommer bland annat att ske genom ett fortsatt samarbete med några av kommunens familjecentraler. Syftet är att nå par som är gravida eller nyblivna föräldrar i ett tidigt skede för att minska risker för problem senare i familjen. Familjerådgivning är en viktig resurs när det gäller tidigt bemötande och erbjudande om terapisaamtal för par/föräldrar i separationskris och en fortsatt samverkan kommer att ske via regelbundna nätverksträffar med andra närliggande verksamheter för ett gemensamt informationsutbyte om respektives verksamhet. Det gäller exempelvis kommunens familjerättsenhet och samverkansteam, andra familjebehandlingsenheter och verksamheter inriktade på familjevåld.

Utvecklingsarbetet med par där våld förekommit i relationen har integrerats i verksamhetens metodarbete och den uppföljning och utvärdering som påbörjades 2016 med målet att se effekter av samtalen samt pars erfarenheter av behandlingsmodellen kommer att fortsätta under 2017. I mars 2017 står verksamheten även som värd för ett nätverksmöte med andra familjerådgivningar i landet för ett erfarenhetsutbyte av våldsarbete med par.

Mångfaldsfrågor har haft en särskild prioritet i verksamheten under ett antal år och är nu integrerat i det ordinarie metodarbetet som ett ständigt pågående i arbete med alla sökande par. Samverkan kommer bland annat att ske genom medverkan i Mångfaldsgruppen som har deltagare från andra familjerådgivningar i Mellansverige samt genom en fortsatt nätverkskontakt med RFSL i Norrköping. Familjerådgivningens interna utvecklingsarbete har haft fokus på heteronormativa frågor på arbetsplatsen varvid en bemötandeanalys gjorts som nu fortsätter att uppmärksammas kontinuerligt i metodarbetet.

7. Kvalitetsarbete

Utgångspunkten i kvalitetsarbetet är kommunens gemensamma kvalitetskriterier som är *tillgänglighet, inflytande, respektfullt bemötande och god kompetens*.

Kvalitetssäkring av verksamhetens mål och arbete består av följande

- Kontinuerlig bevakning av servicenivån genom mätning av väntetidens längd innan ett erbjudande om besökstid ges.
- Kvantitativ statistik som beskriver de sökandes ålder, relationens art och längd, antal barn i familjen och deras ålder samt de sökandes kontaktväg till verksamheten.
- Kvartalsvis redovisning av antal genomförda samtal och besökares genomströmning inom verksamheten, antal nyanmälningar från de olika kommunerna, antal påbörjade nya ärenden samt antal återbud till besök.
- Kvalitativ redovisning av verksamhetens arbete när det gäller bemötande. Besökarens upplevelse av nöjdhet med och nytta av samtalen inhämtas genom en brukarenkät som lämnas till par och individer under deras samtalskontakt. Enkäten omgärdas av frivillighet och anonymitetsskydd.
- Vid kalenderårets slut upprättas en verksamhetsberättelse i vilken också personalens fortbildning och kompetensutveckling redovisas liksom det utåtriktade arbetet.
- Uppföljning och utvärdering sker kontinuerligt i regelbundna personal- och metodikträffar då behov i verksamheten diskuteras och åtgärder beslutas.

Norrköping 2017-02-16

Annelie Silén
enhetschef