




*Let's  
create*  
Norrköping

# Uppdragsplan 2017

**SOCIALNÄMNDENS UPPDRAG TILL SOCIALKONTORET**

SN 2016/0238. Antagen av socialnämnden den 14 december 2016.

 [norrkoping.se](http://norrkoping.se)

 [facebook.com/Norrkopingskommun](https://facebook.com/Norrkopingskommun)



**NORRKÖPING**

# Innehåll

Inledning.....	4
Utgångspunkter för uppdragsplanen.....	5
Socialnämndens ansvarsområden.....	6
Planeringsförutsättningar.....	7
Viktiga utgångspunkter utifrån lagar och styrdokument.....	8
Ekonomiska förutsättningar.....	9
Socialnämndens mål.....	10
Socialnämndens utvecklingsområden.....	12
Uppföljning.....	14
Uppföljningar till socialnämnden 2017.....	15







# Inledning

Det socialpolitiska arbetet i Norrköpings kommun strävar efter att utjämna de strukturella skillnader som finns i samhället och bidrar på så sätt till ett mer jämlikt och jämställt samhälle. Stora delar av övriga kommunala verksamheter och den nationella politiken har en avgörande roll i det socialpolitiska arbetet. Detta gäller bland annat områden som bostadsbyggande och möjligheterna till utbildning eller arbete. Kommunens socialnämnd ansvarar för det yttersta skydds nätet när andra politikområden inte lyckas förhindra sociala problem.

FN:s barnkonvention är en ledstjärna i socialpolitiken. Målet är att alla barn och ungdomar ska få en god, trygg och utvecklande uppväxt. Prioriteringen av barn uttrycks även i kommunens vision där det står att år 2035 är Norrköping en plats där alla barn och ungdomar mår bra och har framtidstro. För socialnämnden innebär detta att när resurserna inte räcker till ska insatser riktade till barn och ungdomar prioriteras.

Socialpolitiken ska bidra till att stärka människor och skapa en trygg livssituation. Med utgångspunkt i människors lika värde ska alla individer ges makt att forma sina egna liv, ha ansvar att göra viktiga livsval och få möjlighet till personlig utveckling. Det socialpolitiska arbetet ska utgå från en helhetssyn på hälsa.

Missbruk av alkohol, narkotika och andra beroendeframkallande medel orsakar stora skador såväl för enskilda individer som för hela samhället. Allt missbruk ska motverkas och missbrukets skadeverkningar ska begränsas. Den förändrade missbrukssituationen i form av nya droger och målgrupper samt den ökande tillgängligheten av droger via internet kräver samverkan, nya arbetssätt och omställning av resurser.

Våld i nära relationer är ett stort samhällsproblem. Våld i nära relationer är ett begrepp där även hedersrelaterat våld och våld inom samkönade relationer ingår. Det dominerande våldet är mäns våld mot kvinnor vilket är ett uttryck för en maktstruktur i samhället. Det är av stor vikt att de strukturer som befäster våld i nära relationer synliggörs.

En grundläggande förutsättning för att kunna leva ett gott liv är att ha en bostad. Socialnämnden ska genom kommunens bostadssamordning motverka hemlöshet och verka för alla kommuninvånarens möjlighet till ett värdigt boende.

Den ideella sektorn kan komplettera socialtjänsten inom flera områden. Detta ska tas tillvara i det socialpolitiska arbetet.

Den medborgare som behöver stöd och hjälp ska kunna lita på att socialtjänsten använder de bästa tillgängliga metoderna byggda på forskning och beprövad erfarenhet.

Socialnämnden strävar efter att göra socialtjänsten mer tillgänglig och öppen. Inom ramen för socialtjänstlagen ska man arbeta för att hitta kreativa lösningar såsom fortsatta satsningar på servicetjänster som medborgarna kan ta del av utan biståndsbeslut.



## Utgångspunkter för uppdragsplanen

Enligt styrmodellen för Norrköpings kommun ska en uppdragsplan uttrycka den politiska ambitionen inom en nämnds ansvarsområden. När uppdragsplanen formuleras ska bland annat följande beaktas:

- Nämndens ansvarsområden enligt nämndreglementet
- Planeringsförutsättningar
- Ekonomiska förutsättningar enligt budget
- Kommunfullmäktiges vision och övergripande mål
- Kommunfullmäktiges preciseringar för nämndernas arbete med hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor, näringsliv och internationell samverkan.
- Resultat av uppföljningar och utvärderingar av genomförd verksamhet
- Lagar och kommunala styrdokument



# Socialnämndens ansvarsområden

Socialnämnden ansvarar för:

- Individ- och familjeomsorgsverksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL) (undantaget försörjningsstöd till familjer och enskilda), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), lagen om unga lagöverträdare (LUL) och annan relevant lagstiftning
- Familjerättsfrågor
- Familjerådgivning
- Skydd för minderåriga enligt särskilda regler i socialtjänstlag
- Mottagande av ensamkommande flyktingbarn
- Organisering av kommunens bostads-samordning
- Yttranden enligt särskild lagstiftning till exempel till åklagare, i körkortsärenden och rörande allmänna ordningen
- Kommunalt bostadstillägg för handikappade



# Planeringsförutsättningar

Här beskrivs kortfattat de viktigaste trenderna och andra omvärldsfaktorer som under de kommande åren bedöms ha stor påverkan på nämndens verksamheter.

- De sociala konsekvenserna av bostadsbristen bedöms fortsätta öka de närmaste åren. Brist på bostäder påverkar socialnämndens verksamheter på flera sätt. Bostadsbrist och trångboddhet är en faktor som bidrar till och förstärker sociala problem. Barn är mer utsatta när familjer blir trångbodda och när föräldrar som separerar inte kan hitta en ny bostad. Bostadsbristen är ett stort problem för de asylsökande som ska hitta eget boende efter att de beviljats permanent uppehållstillstånd. Brist på bostäder gör det svårt för socialkontoret att erbjuda klienter med vårdbehov hemmaplanslösningar som alternativ till kostsamma institutionsplaceringar.
- Det är svårt att rekrytera socionomer till myndighetsutövning, lokalt och nationellt. Nationella prognoser tyder på fortsatt brist på socionomer de närmaste åren.
- Socialkontoret har under en tid medvetet tagit fram ett ökat utbud av serviceinsatser, även kallat öppna ingångar. Med serviceinsatser menas insatser som medborgare kan ta del av utan att först få ett biståndsbeslut. Syftet med att erbjuda serviceinsatser är att öka tillgängligheten och stärka det förebyggande perspektivet genom att kommunen erbjuder stöd så tidigt som möjligt för att undvika att problem förvärras. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har efter tillsyn av serviceinsatser inom missbruksvården i Norrköping ställt krav på att kommunen ska säkerställa att individuellt anpassade insatser föregås av utredning, bedömning och beslut. Rättsläget för serviceinsatser är idag oklart och socialnämnden har valt att överklaga IVO:s beslut.
- Norrköping har under en längre tid haft en stabil befolkningsökning. Denna utveckling förväntas fortsätta vilket innebär att också behoven av sociala insatser och kostnader för sociala insatser kommer att fortsätta öka.
- Att barnen klarar av skolan med goda resultat är en viktig faktor för att övergången till vuxenliv och egen försörjning ska underlättas. De relativt låga skolresultaten i kommunen idag ger en föraning om höga framtida kostnader för socialtjänsten.
- Arbetslösheten har direkt påverkan på nämndens arbete. För barn som växer upp i ekonomiskt svaga miljöer finns en ökad risk för en negativ utveckling.



## Viktiga utgångspunkter utifrån lagar och styrdokument

Socialtjänstlagens första kapitel beskriver mål för socialtjänsten. Där anges bland annat att verksamheten ska bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet. Vidare sägs att när åtgärder rör barn ska barnets bästa särskilt beaktas. Socialtjänstlagen uttrycker även att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Insatser ska även utformas tillsammans med individen och vid behov i samverkan med andra samhällsorgan.

Vikten av att beakta barns bästa understryks även av att Sverige genom ett beslut i riksdagen år 1990 har förbundit sig att följa barnkonventionen. På lokal nivå beskriver kommunens vision att år 2035 är Norrköping en plats där alla barn och ungdomar mår bra och har framtidstro.

Bland kommunfullmäktiges övergripande mål är det främst tre av målen som direkt berör socialnämndens verksamheter. Det är fullmäktiges mål 10 om att tidigt ge rätt stöd till de som behöver det, mål 13 om att främja

lika rättigheter och möjligheter för alla och mål 15 om att öka tillgängligheten för dem som är i behov av stöd.

Dessa utgångspunkter utifrån lagar och kommunala styrdokument ger följande förhållningssätt inför formulering av socialnämndens mål och utvecklingsområden:

- Brukarens delaktighet, självbestämmanderätt och integritet
- Barn är prioriterad målgrupp
- Fokus på tidiga/förebyggande insatser
- Socialtjänst av god kvalitet
- Tillgängligheten ska öka
- Samverkan är nödvändigt (inomkommunal och extern)







## Ekonomiska förutsättningar

Socialnämndens budget för 2017 är 509 374 tkr fördelat på:

Barn- och ungdomsvård (inkl. familjerätt) .....	365 000
Vuxenvård.....	142 200
Politisk verksamhet och nämndadministration.....	2 100
SUMMA.....	509 400

Verksamheten ensamkommande barn bedrivs med statliga medel. Budgeten för den verksamheten är helt beroende av antalet mottagna barn och villkoren för de statliga ersättningarna till kommunerna.

Socialnämndens budget ska vara i balans. Ambitionsnivån för nämndens verksamheter får inte vara högre än att det är rimligt att nå en budget i balans. Om ett beslutsärende påverkar nämndens budget görs alltid en ekonomisk konsekvensbeskrivning.

# Socialnämndens mål

Socialnämnden har beslutat om följande mål för verksamhetsåret 2017:

## Mål 1

Tidiga och förebyggande insatser för barn ska utvecklas under året.

### Måluppfyllelse

- Årlig redovisning av arbetet med att utveckla befintliga och nya tidiga förebyggande insatser för barn.

## Mål 2

Resultaten för barn och unga placerade på HVB ska förbättras.

### Måluppfyllelse

- Av avslutade placeringar ska andelen med avslutsorsak "Insats genomförd, mål uppnått" öka. Uppföljning görs halvårsvis.
- Barnens/ungdomarnas värdering av placeringarna ska vara högre än genomsnittet för de kommuner som använder uppföljningsverktyget UBU. Uppföljning görs halvårsvis.
- Handläggarnas värdering av placeringarna ska vara högre än genomsnittet för de kommuner som använder uppföljningsverktyget UBU. Uppföljning görs halvårsvis.

## Mål 3

Inga barnfamiljer ska bli vräkta.

### Måluppfyllelse

- Årlig uppföljning av antal barnfamiljer som blir vräkta och antal barn i dessa familjer.
- Årlig redovisning av arbetet med att förhindra att barnfamiljer blir vräkta.

## Mål 4

Dokumentationen av våld i nära relationer ska förbättras i socialkontorets utredningar. Under 2017 ska ett system för att granska utredningars kvalitet med avseende på våld i nära relationer tas fram och börja tillämpas.

### Måluppfyllelse

- Årlig redovisning av uppdraget att granska utredningar med avseende på våld i nära relationer.
- Årlig redovisning av resultatet av granskningarna.

## Mål 5

Tillgängligheten till socialnämndens verksamheter ska öka.

### Måluppfyllelse

- Årlig redovisning för hur man arbetar för att korta tiden mellan att någon upplever att det har uppstått ett behov av stöd och att det sker en första kontakt för diskussion kring behovet.
- Upplevd tillgänglighet enligt socialkontorets brukarenkäter ska i genomsnitt ha minst värdet 8 av maximala 10. Årlig uppföljning av resultat från genomförda brukarenkäter.







# Socialnämndens utvecklingsområden

Några av utvecklingsområdena syftar till att bidra till hög måluppfyllelse för nämndens mål eller kommunfullmäktiges övergripande mål. Andra utvecklingsområden är av karaktären utvecklingsuppdrag riktat till en viss del av socialkontorets verksamheter. Vid uppföljningen av uppdragsplanen görs ingen bedömning av i vilken utsträckning utvecklingsområdena är färdigutvecklade. Socialnämnden har beslutat om följande utvecklingsområden för verksamhetsåret 2017:

## Utvecklingsområde 1

Fortsatt arbete med att ta fram ett långsiktigt hållbart mottagande av ensamkommande barn. Utvecklingsarbete som bidrar till att de ensamkommande barnen klarar av skola och kommer in på arbetsmarknaden är prioriterat.

### Uppföljning

- Årlig redovisning av aktiviteter som har bidragit till utvecklingsområdet.

## Utvecklingsområde 2

Samverkan är en förutsättning för ett gott resultat inom socialtjänsten. Samverkan på alla nivåer är viktig, både generell och individuell. Skolans betydelse som förebyggande verksamhet är mycket stor. Ett viktigt samverkansområde är att säkra skolgången för alla familjehemsplacerade barn. Samverkan med

vård- och omsorgsnämndens verksamheter för barn med neuropsykiatriska diagnoser är ett annat viktigt område.

Arbete som bedrivs i samverkan mellan nämnder har tydligt uppsatta mål och effekterna följs upp utifrån dessa.

### Uppföljning

- Årlig redovisning av aktiviteter som har bidragit till utvecklingsområdet.

## Utvecklingsområde 3

Uppföljning och utvärdering av nämndens verksamheter ska utvecklas. Insatser som ges ska vara byggda på bästa tillgängliga kunskap där lokal evidens och brukarnas erfarenheter är viktiga kunskapskällor.

### Uppföljning

- Årlig redovisning av aktiviteter som har bidragit till utvecklingsområdet.

## Utvecklingsområde 4

Socialnämndens verksamheter ska bidra till att minska arbetslösheten och dess kostnader. Socialkontoret ska erbjuda platser till kommunens arbetsmarknadspolitiska insatser. Dessutom ska sociala hänsyn tillämpas vid offentliga upphandlingar när det är möjligt och relevant med syftet att personer som står långt från arbetsmarknaden ska komma i egen försörjning.

### Uppföljning

- Årlig redovisning av aktiviteter som har bidragit till utvecklingsområdet.



## Utvecklingsområde 5

Socialnämndens verksamheter ska främja lika rättigheter och möjligheter för alla.

### Uppföljning

- Årlig redovisning av aktiviteter som har bidragit till utvecklingsområdet.
- Årlig redovisning av brukarnas upplevelse av om man blir korrekt behandlad oberoende av kön, förutsättningar och bakgrund enligt genomförda brukarenkäter.

## Utvecklingsområde 6

Socialnämndens verksamheter ska beakta områdena näringsliv, internationell samverkan samt hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor.

### Uppföljning

- Årlig redovisning av aktiviteter som har bidragit till utvecklingsområdet.

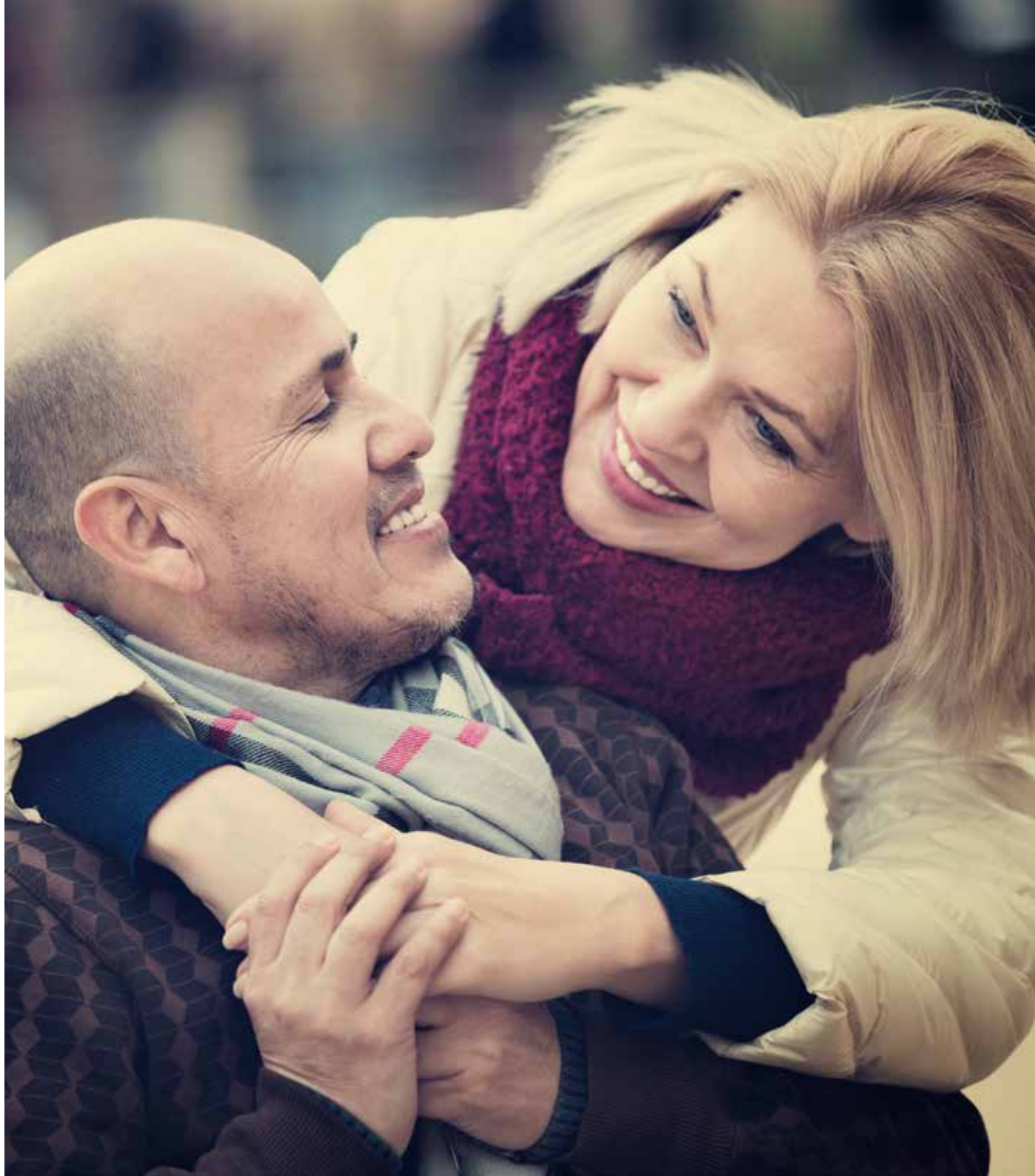


## Uppföljning

Uppdragsplanens mål och utvecklingsområden tillsammans med kommunstyrelsens arbetsgivaruppdrag utgör det huvudsakliga samlade uppdraget till socialnämndens verksamheter. Socialdirektören fördelar det samlade uppdraget till de olika verksamheterna. Därefter utformar varje verksamhetschef en verksamhetsplan som beskriver vilka aktiviteter som ska genomföras för att utföra de uppdrag som verksamheten har tilldelats. På enhetsnivå görs en ytterligare precisering av årets aktiviteter i en aktivitetsplan.

Aktivitetsplaner och verksamhetsplaner följs upp och aggregeras till övergripande uppföljning av uppdragsplanen. Uppföljningen av 2017 års uppdragsplan redovisas i mars 2018 och i april informeras nämnden om socialkontorets verksamhetsplaner.

Varje månad görs en ekonomisk och viss verksamhetsmässig uppföljning som redovisas till socialnämnden och kommunstyrelsen. Den månadsvisa verksamhetsmässiga uppföljningen utgörs av redovisning av vissa nyckeltal som har stor inverkan på nämndens ekonomi.





# Uppföljningar till socialnämnden 2017

Uppföljningen av 2017 års uppdragsplan redovisas i mars 2018 och i april informeras nämnden om socialkontorets verksamhetsplaner.

## ÖVRIGA ÄRENDEN UNDER ÅRET

- Avskrivningar
- Revisionsärenden

### JANUARI / FEBRUARI

- Ekonomi- och verksamhetsuppföljning
- Förteckning över faderskapsutredningar som ej slutförts inom ett år
- Bokslut 2016

### MARS

- Ekonomi- och verksamhetsuppföljning
- Ej verkställda beslut
- Kvalitetsredovisning av 2016
  - Bostadssamordningens årsrapport
  - Statistisk årsrapport
  - Synpunkter/klagomål/tillsyn
  - Uppföljning av mål

### APRIL

- Ekonomi- och verksamhetsuppföljning

### MAJ

- Ekonomi- och verksamhetsuppföljning
- Budget 2018 - 2021

### JUNI

- Ekonomi- och verksamhetsuppföljning
- Ej verkställda beslut

### SEPTEMBER

- Ekonomi- och verksamhetsuppföljning
- Delårsbokslut

### OKTOBER

- Ekonomi- och verksamhetsuppföljning
- Ej verkställda beslut
- Fem i tolv-priset (nominering)

### NOVEMBER

- Ekonomi- och verksamhetsuppföljning
- Hemlöshetsundersökning

### DECEMBER

- Ekonomi- och verksamhetsuppföljning
- Ej verkställda beslut
- Föreningsstöd
- Internbudget
- Uppdragsplan 2018
- Internkontrollplan 2018
- Uppföljning av internkontrollplan 2017

# Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

## SOCIALKONTORET

Besöksadress: Guldringen 50

Postadress: Socialkontoret, enheten eller handläggarens namn, 601 81 Norrköping

Tel: 011-15 00 00

E-post: [socialkontoret@norrkoping.se](mailto:socialkontoret@norrkoping.se)