

Verksamhetsplan 2017

2017-04-10

Verksamhetsplan 2017 för Ensamkommande barn – myndighet och utförare, socialkontoret

Diarienummer: SN 2017/0055

Verksamhetsplanen är antagen av socialdirektören den 10 april 2017.

I dokumentet redovisas aktiviteter som *Ensamkommande barn – myndighet och utförare* planerar att genomföra under 2017 för att utföra de uppdrag som verksamheten har tilldelats. Uppdragen utgörs av socialnämndens uppdragsplan 2017 tillsammans med kommunstyrelsens arbetsgivaruppdrag.

Innehåll

Inledning.....	3
<i>Syftet med verksamheten</i>	3
<i>Verksamhetens målgrupper</i>	3
Verksamhetens uppdrag och aktiviteter under året	3
<i>Mål</i>	3
<i>Utvecklingsområden</i>	5
<i>Arbetsgivaruppdraget från kommunstyrelsens personalutskott</i>	8
Uppföljning och åiterrapportering	9

Inledning

Socialkontorets samlade verksamheter och funktioner utgörs av:

Barn och ungdom – myndighet	Myndighetsutövning barn, ungdom och deras familjer
Barn och ungdom – utförare	Rådgivning, stöd och behandling till barn och deras familjer
Ensamkommande barn – myndighet och utförare	Myndighetsutövning, hem för vård eller boende (HVB) samt boende för ensamkommande barn
Vuxen – myndighet och utförare	Myndighetsutövning vuxna samt rådgivning, stöd, behandling och boende till vuxna
Verksamhetsstöd	Planeringsunderlag till nämnd och stöd till verksamheter
Ekonomienheten	Ekonomisk hantering, planering och uppföljning

Syftet med verksamheten

Syftet med verksamheten är att tillgodose ensamkommande barns behov av boende och omsorg. I detta ingår att utreda barnets behov och fatta beslut om insatser och placering i lämpligt boende. Boenden bedrivs i egen regi och upphandlas av externa aktörer.

Verksamhetens målgrupper

Målgruppen är ensamkommande barn, det vill säga barn som kommer till Sverige utan föräldrar eller andra vårdnadshavare.

Verksamhetens uppdrag och aktiviteter under året

Verksamhetens uppdrag utgörs av mål och utvecklingsområden i socialnämndens uppdragsplan samt kommunstyrelsens arbetsgivaruppdrag. För att genomföra uppdragen ska verksamheten utföra de aktiviteter som beskrivs nedan.

Mål

1. Tidiga och förebyggande insatser för barn ska utvecklas under året.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Myndighetskontoret ensamkommande barn (EKB) ska utveckla bra och fungerande uppföljningskanaler mellan skolan, gode män, familjehem och ansvarig socialsekreterare.	Enhetschef myndighet	Aktivitetserna redovisas helårsvis.

Alla ensamkommande barn som är placerade i familjehem och som går på gymnasiet ska ha en fungerande studieplan. Hela EKB behöver samarbeta med utbildningskontoret.	Enhetschef myndighet samt verksamhetschef	Aktiviteterna redovisas helårsvis.
Alla ensamkommande barn som är placerade i familjehem ska ha en fungerande fritid.	Enhetschef myndighet	Uppföljning via brukarenkät i slutet av 2017.
Boendeenheterna ska utveckla samarbetet mellan skolan, gode män och boendepersonalen så att information om barnens skolgång fungerar bra mellan dessa.	Enhetschef boendeenhet	Aktiviteterna redovisas helårsvis.
Alla ensamkommande barn som är placerade på HVB eller stödboende ska ha en fungerande studieplan. Hela EKB behöver samarbeta med utbildningskontoret.	Enhetschef boendeenhet samt verksamhetschef	Aktiviteterna redovisas helårsvis.
Alla ensamkommande barn som är placerade på HVB eller stödboende ska ha en fungerande fritid.	Enhetschef boendeenhet	Uppföljning via brukarenkät i slutet av 2017.

2. Resultaten för barn och unga placerade på HVB ska förbättras.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Antalet omplaceringar ska systematiskt följas upp och analyseras för att utveckla åtgärder så att antalet omplaceringar minskar.	Enhetschef	Genom avslutsorsaker insats genomfört och mål uppnått. Halvårsvis.
Under året ska uppföljning av avslutsorsaker samt uppföljning enligt UBU utvecklas inom EKB.	Enhetschef myndighet	Med UBU halvårsvis.
Internkontroll – Sammanställning av placeringar uppdelat efter typ av avtal och beskrivning av orsaker till avsteg från ramavtal.	HVB-samordnare	Redovisas av verksamhetschef till nämnd juni och december.

5. Tillgängligheten till socialnämndens verksamheter ska öka.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Utveckla och genomföra brukarenkäten för EKB.	Verksamhetschef och enhetscheferna	Redovisning i slutet av året med hjälp av brukarenkäten.
Utveckla e-tjänster och teknikstöd.	Verksamhetschef	I slutet av verksamhetsåret 2017.

Utvecklingsområden

1. Fortsatt arbete med att ta fram ett långsiktigt hållbart mottagande av ensamkommande barn. Utvecklingsarbete som bidrar till att de ensamkommande barnen klarar av skola och kommer in på arbetsmarknaden är prioriterat.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Myndighetskontoret ska med verksamhetschefen utveckla en tydlig process till ett självständigt liv, eget boende och egen försörjning.	Enhetschef och verksamhetschef	Årlig redovisning av aktiviteterna som bidrar till att utveckla verksamheten för ensamkommande barn.
Boendeenheterna ska tillsammans med verksamhetschefen utveckla stödboendet.	Enhetschef och verksamhetschef	Se ovan
Boendeenheterna ska utveckla samverkan med språkinstruktionen.	Enhetschefer för boende	Se ovan
Boendeenheterna ska tillsammans med myndighetskontoret utveckla samarbetet med överförmyndaren för att tillsammans planera gemensamma utbildningsinsatser för boendepersonal, socialsekreterare samt gode män.	Enhetscheferna på EKB	Se ovan
Boendeenheterna ska tillsammans med verksamhetschefen utveckla arbetssätt och en tydlig process både på HVB och stödboende som förbereder barnen till ett självständigt liv, eget boende och egen försörjning.	Enhetscheferna på boendeenheterna samt verksamhetschef	Se ovan
Utreda och följa upp familjehemmen för ensamkommande barn.	Enhetschef myndighet och familjehem	Halvår
Folkhögskolespåret	Verksamhetschef	Halvår och helår

2. Samverkan är en förutsättning för ett gott resultat inom socialtjänsten. Samverkan på alla nivåer är viktig, både generell och individuell. Skolans betydelse som förebyggande verksamhet är mycket stor. Ett viktigt samverkansområde är att säkra skolgången för alla familjehemsplacerade barn. Samverkan med vård- och omsorgsnämndens verksamheter för barn med neuropsykiatriska diagnoser är ett annat viktigt område.

Arbete som bedrivs i samverkan mellan nämnder har tydligt uppsatta mål och effekterna följs upp utifrån dessa.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Samverkan med yrkes- och studievägledning för barn som är placerade i familjehem ska utvecklas.	Enhetschef för myndighet	Årlig redovisning av aktiviteterna.

Samverkan med yrkes- och studievägledning för barn som är placerade i HVB eller stödboende ska utvecklas.	Enhetscheferna för boendeenheterna	Se ovan
Stöd för familjehemsplacerade ensamkommande barn ska utvecklas med hjälp av Skolfam.	Enhetschefen för myndighet tillsammans med verksamhetschef	Se ovan
NP-problematiken ska lyftas som ett utvecklingsområde.	Verksamhetschef	Se ovan
Samverkan med civila samhället ska utvecklas så att ungdomarna utvecklar hållbara kontakter/relationer med majoritetssamhället.	Verksamhetschef	Se ovan

3. Uppföljning och utvärdering av nämndens verksamheter ska utvecklas. Insatser som ges ska vara byggda på bästa tillgängliga kunskap där lokal evidens och brukarnas erfarenheter är viktiga kunskapskällor.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Loke-implementering ska fortsätta enligt planering.	Enhetschef	Årlig redovisning av hur vi har arbetat med Loke.
Både boendeenheterna och myndighetskontoret ska utveckla brukarenkäten och eventuellt utföra uppföljning genom fokusgrupper och intervjuer.	Enhetscheferna tillsammans med verksamhetsstöd	Årlig redovisning av brukarenkät
Myndighetskontoret ska utveckla mätetal som mäter ledtider på tillsättning av SFV, övervägande/omprövning utredningstider mm på myndighetskontoret.	Enhetschef myndighet tillsammans med verksamhetsstöd	Helår
Myndighetskontoret ska utveckla mätbara resultat på hur ofta och hur många ensamkommande barn som förekommer i kriminella sammanhang och/eller missbrukssammanhang.	Enhetschef tillsammans med verksamhetsstöd	Helår
Myndighetskontoret ska utveckla system för att följa upp hur många ungdomar som avviker från EKB:s insatser.	Enhetschef tillsammans med verksamhetsstöd	Varje kvartal
Myndighetskontoret ska utveckla relevanta avslutsorsakskoder.	Enhetschef myndighet	Halvår
UBU ska implementeras och användas i resultatmätningen.	Enhetschef	Helår
Boendeenheterna ska utveckla mätbara mål för barnens skolnärvaro.	Enhetscheferna för boendeenheterna	Helår

4. Socialnämndens verksamheter ska bidra till att minska arbetslösheten och dess kostnader. Socialkontoret ska erbjuda platser till kommunens arbetsmarknadspolitiska insatser. Dessutom ska sociala hänsyn tillämpas vid offentliga upphandlingar när det är möjligt och relevant med syftet att personer som står långt från arbetsmarknaden ska komma i egen försörjning.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
EKB ska ta med sociala hänsyn i kommande upphandlingar av vårdinsatser.	Verksamhetschef	Helår och i samband med upphandlingar.

5. Socialnämndens verksamheter ska främja lika rättigheter och möjligheter för alla.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Både myndighetskontoret och boendeenheterna ska beskriva vilka aktiviteter som har genomförts under året och dessa ska redovisas i samband med socialkontorets gemensamma dag under hösten 2017.	Enhetscheferna på EKB	Redovisning av aktiviteterna i slutet av året. Redovisning i brukarenkäten.
Brukarenkät	Enhetschefer samt verksamhetschef	Resultatet av brukarenkäten redovisas i slutet av verksamhetsåret 2017.

6. Socialnämndens verksamheter ska beakta områdena näringsliv, internationell samverkan samt hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor.

Kontorsgemensamma aktiviteter	Ansvarig	Uppföljning
Hållbar utveckling – Säkerställa användningen av barnsamtal som metod.	Verksamhetschef för barn och ungdom – myndighet	Ansvarig chef gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.
Hållbar utveckling – Fortsätta delta i regionalt utvecklingsarbete med temat barns delaktighet.	Verksamhetschefer för barn och ungdom – myndighet respektive utförare samt för ensamkommande barn	Ansvariga chefer gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.
Hållbar utveckling – Vidareutveckla brukarenkäter för barn.	Verksamhetschefer för barn och ungdom – myndighet respektive utförare samt för ensamkommande barn tillsammans med chef för kvalitet och uppföljning	Ansvariga chefer gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.

Hållbar utveckling – Förslag till nyckeltal för social hållbarhet tas fram under året.	Chef för kvalitet och uppföljning	Ansvarig chef gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.
Internationell samverkan – Samverkan på internationell nivå där det är möjligt och relevant.	Socialkontorets ledningsgrupp	Ansvariga chefer gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.

Arbetsgivaruppdraget från kommunstyrelsens personalutskott

1. Ta fram en plan för att åstadkomma ett hållbart ledarskap i organisationen.

Kontorsgemensam aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Fortsätta arbetet utifrån rapporten "Chefskapets förutsättningar".	Socialdirektör	Socialdirektör redovisar muntligt till personalutskottet i oktober. Skriftlig sammanfattande uppföljning görs inför kommunens bokslut 2017. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.

2. I dialog med varje medarbetare formulera en individuell kompetensutvecklingsplan så att det blir tydligt hur utveckling i yrkesrollen möjliggörs.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Medarbetarsamtal ska genomföras och varje medarbetare ska ha kompetensutvecklingsplaner.	Respektive chef på EKB	Helår
Behov ska samlas hos verksamhetsstöd.	Verksamhetschef och enhetscheferna	Helår
Medarbetareakademi. Individuella karriärplaneringar.	Respektive chef på EKB	Helår
Bidra till att kontorets lönestrategi utvecklas och upprätthålls.	Respektive chef på EKB	Helår

3. Arbeta aktivt med att skapa karriärvägar för medarbetare som kan och vill utvecklas.

Kontorsgemensam aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Definiera roller och krav på kompetens i de olika rollerna för att därefter kunna beskriva karriärvägarna på socialkontoret.	Socialkontorets ledningsgrupp	Socialdirektör redovisar muntligt till personalutskottet i oktober. Skriftlig sammanfattande uppföljning görs inför kommunens bokslut 2017. Verksamhetsstöd gör

		uppföljningen.
--	--	----------------

Uppföljning och återrapportering

Verksamhetsplanen i sin helhet följs upp efter fullföljt verksamhetsår och återrapporteras skriftligen till nämndens sammanträde i mars. Vissa delar av verksamhetsplanens uppdrag och aktiviteter följs upp även vid andra tillfällen under året.