

# Verksamhetsplan 2017

2017-04-10

## Verksamhetsplan 2017 för Vuxen – myndighet och utförare, socialkontoret

Diarienummer: SN 2017/0055

Verksamhetsplanen är antagen av socialdirektören den 10 april 2017.

I dokumentet redovisas aktiviteter som *Vuxen – myndighet och utförare* planerar att genomföra under 2017 för att utföra de uppdrag som verksamheten har tilldelats. Uppdragen utgörs av socialnämndens uppdragsplan 2017 tillsammans med kommunstyrelsens arbetsgivaruppdrag.

**Innehåll**

Inledning.....	3
<i>Syftet med verksamheten</i> .....	4
<i>Verksamhetens målgrupper</i> .....	5
Verksamhetens uppdrag och aktiviteter under året .....	5
<i>Mål</i> .....	5
<i>Utvecklingsområden</i> .....	6
<i>Arbetsgivaruppdraget från kommunstyrelsens personalutskott</i> .....	9
Uppföljning och återrapportering .....	10

## Inledning

Socialkontorets samlade verksamheter och funktioner utgörs av:

<b>Barn och ungdom – myndighet</b>	Myndighetsutövning barn, ungdom och deras familjer
<b>Barn och ungdom – utförare</b>	Rådgivning, stöd och behandling till barn och deras familjer
<b>Ensamkommande barn – myndighet och utförare</b>	Myndighetsutövning, hem för vård eller boende (HVB) samt boende för ensamkommande barn
<b>Vuxen – myndighet och utförare</b>	Myndighetsutövning vuxna samt rådgivning, stöd, behandling och boende till vuxna
<b>Verksamhetsstöd</b>	Planeringsunderlag till nämnd och stöd till verksamheter
<b>Ekonomienheten</b>	Ekonomisk hantering, planering och uppföljning

Vuxen – myndighet och utförare har följande enheter och funktioner:

<b>Myndighet vuxen</b>	Myndighetsutövning
<b>Resursteamet</b>	Stödinsatser i öppenvård och boende för personer med komplex problematik där socialkontorets övriga enheters insatser bedöms vara otillräckliga
<b>Bostadssamordningen</b>	Bostadssocialt arbete i form av vräkningsprevention, bostadsförsörjning, rådgivning i bostadsfrågor och boendestödande insatser
<b>Behandlingsteamet</b>	Öppenvårdsbehandling för kvinnor och män med missbruks- och beroendeproblematik, stödinsatser till deras anhöriga samt till barn och ungdomar som lever, eller har levt, tillsammans med en förälder eller annan anhörig som dricker för mycket eller tar droger
<b>Frideborgs behandlingsenheter</b>	Öppenvårdsbehandling för kvinnor, män och barn som utövat, utsatts för eller bevittnat våld i nära relationer
<b>Frideborgs skyddade boende</b>	Skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och eventuella medföljande barn

<b>Kvinnoboendet Elsa</b>	Boende utan krav på nykter- och drogfrihet för kvinnor med en pågående missbruks/beroendeproblematik och våldsutsatthet
<b>Kungsgatan boende</b>	Nyktert och drogfritt boende för män och kvinnor med bakomliggande missbruks/beroendeproblematik
<b>BoA-gården</b>	Boende utan krav på nykter- och drogfrihet för män med långvarig och pågående missbruks/beroendeproblematik
<b>Gränden boende</b>	Boende utan krav på nykter- och drogfrihet för män med en pågående missbruks/beroendeproblematik
<b>Ellen behandlingshem</b>	Behandlingshem för kvinnor med missbruks-/beroendeproblematik
<b>Mobila teamet</b>	Stöd och tillsyn nattetid till boendeenheter på vuxen och barn och ungdom samt Ellens behandlingshem.
<b>Bråvalla jourboende</b>	Tillfälligt boende för personer i akut behov av tak över huvudet utan missbruks-/beroendeproblematik och psykiatrisk problematik.
<b>Integrerad mottagning</b>	Gemensam missbruksenhet tillsammans med Region Östergötland

Utöver detta ingår enhetschefer, HVB-samordnare, koordinatörer i Plattform Norrköping, assistenter och vaktmästare i vuxen myndighet och utförare.

### *Syftet med verksamheten*

Syftet med verksamheten är att tillgodose kommuninvånarnas behov av behandling, stöd, skydd, boende och andra bostadssociala insatser. Målet är att stödet/behandlingen i så stor utsträckning som möjligt ska tillgodoses på hemmaplan.

De insatser som erbjuds (oavsett om vi utför dem internt eller om vi köper dem externt) ska matcha individens behov, vara av hög kvalitet och väljas efter LEON, lägsta effektiva omhändertagningsnivå.

Hela socialkontoret, både myndighet och utförare, ska ha barnens bästa i fokus. Även om verksamhetens insatser i första hand riktar sig till vuxna är det ett obligatoriskt inslag vid alla klientkontakter att barnperspektivet säkras och att alla enheter har tydliga och välkända rutiner för det.

### Verksamhetens målgrupper

Vuxenverksamhetens utförarenheter tillhandahåller insatser för olika målgrupper. För vissa insatser krävs ett biståndsbeslut medan det till andra insatser finns möjlighet för medborgarna att söka behandling och stöd *utan* biståndsbeslut, det vill säga på öppen ingång.

- Myndighetsutövningen finns till för **vuxna med någon form av social utsatthet** som bor i Norrköpings kommun. Handläggarnas huvuduppdrag är att bedöma rätten till bistånd för de människor som söker hjälp från socialkontoret och, när det krävs, bevilja och följa upp lämplig insats. Arbetet sker inom ramarna för rådande lagstiftning, arbetsgivarens direktiv och i nära kommunikation med utförarenheterna inom vuxenverksamheten.
- **Vuxna med missbruk eller beroende av alkohol och/eller droger samt anhöriga till dessa:** Vi erbjuder rådgivning, stöd, behandling och boende.
- **Barn som lever/levt med föräldrar med missbruks/beroendeproblematik:** Vi erbjuder stöd.
- **Vuxna och barn som har utsatts för, bevittnat eller utövat våld i nära relationer:** Vi erbjuder rådgivning, stöd, behandling och skyddat boende.
- **Vuxna som saknar bostad eller riskerar att bli bostadslösa:** Vi erbjuder rådgivning, stöd och boende.

### Verksamhetens uppdrag och aktiviteter under året

Verksamhetens uppdrag utgörs av mål och utvecklingsområden i socialnämndens uppdragsplan samt kommunstyrelsens arbetsgivaruppdrag. För att genomföra uppdragen ska verksamheten utföra de aktiviteter som beskrivs nedan.

#### Mål

3. Inga barnfamiljer ska bli vräkta.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Utveckla Bostadssamordningen med särskilt fokus på det vräkningsförebyggande arbetet.	Verksamhetschef Enhetschef BoSAM	Årlig uppföljning av antal barnfamiljer som blir vräkta och antal barn i dessa familjer samt årlig redovisning av arbetet med att förhindra att barnfamiljer blir vräkta genom BoSAM:s verksamhetsuppföljning för 2017 och Bostadssamordningens årsrapport. Redovisas för nämnd 2018.

4. Dokumentationen av våld i nära relationer ska förbättras i socialkontorets utredningar. Under 2017 ska ett system för att granska utredningars kvalitet med avseende på våld i nära relationer tas fram och börja tillämpas.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Utveckla och säkerställa kvaliteten av dokumentationen i utredningarna VINR.	Enhetschef myndighet vux	Årlig redovisning av uppdraget att granska utredningar med avseende på våld i nära relationer samt årlig redovisning av resultatet av granskningarna. Internkontroll och stickprovskontroll med stöd av verksamhetsstöd.

5. Tillgängligheten till socialnämndens verksamheter ska öka.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Ökat verksamhetsövergripande brukarinflytande genom djupintervju med fokus på tillgänglighet.	Alla enhetschefer	Dokumenterad uppföljning utifrån mall till årsredovisningen 2017. Förberedelser tillsammans med sakkunnig.
Ökat verksamhetsnära brukarinflytande kring reflektioner från brukarenkäterna 2016.	Alla enhetschefer	Dokumenterad uppföljning utifrån mall till årsredovisningen 2017.
Ökad samverkan med mottagningen. Information om våra insatser samt forum för dialog.	Enhetschef myndighet vux	Dialog mellan chefer och ledning
Fortsätta erbjuda våra öppenvårdsinsatser både med och utan biståndsprövning samt anpassa verksamheten utifrån rättsprocessen kring öppna insatser.	Enhetschefer på utförarsidan	Dialog mellan chefer och ledning
Utveckla arbetet med e-tjänster och teknikstöd.	Alla enhetschefer	Dialog mellan chefer och ledning
Öka tillgängligheten genom att se över hur våra resurser till största del kan användas till klientrelaterad tid.	Enhetschefer på utförarsidan	Dialog mellan chefer och ledning

### *Utvecklingsområden*

2. Samverkan är en förutsättning för ett gott resultat inom socialtjänsten. Samverkan på alla nivåer är viktig, både generell och individuell. Skolans betydelse som förebyggande verksamhet är mycket stor. Ett viktigt samverkansområde är att säkra skolgången för alla familjehemspplacerade barn. Samverkan med vård- och omsorgsnämndens verksamheter för barn med neuropsykiatriska diagnoser är ett annat viktigt område.

Arbete som bedrivs i samverkan mellan nämnder har tydligt uppsatta mål och effekterna följs upp utifrån dessa.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Forum med VoO utvecklas med fokus på samverkan.	Enhetschef myndighet vux	Enskilda chefsträffar var 6:e vecka
Utarbeta kommunikationsvägar med VoO och AVK.	Enhetschef myndighet vux	Enskilda chefsträffar var 6:e vecka
Medverka i LSPN.	Enhetschef myndighet vux	Enskilda chefsträffar var 6:e vecka
Forum med AVK utvecklas med fokus på samverkan/jourplaceringar.	Enhetschef BoSAM	Enskilda chefsträffar var 6:e vecka
Gemensam utbildning/presentation i lagstiftning och verksamhet avseende samsjuklighet (LSPN).	Enhetschef (Jenny Roos)	Uppföljning på chefsträff och vid behov på storledningsträff
Utveckla integrerad mottagning och påbörja utvecklingen av en integrerad beroendevård tillsammans med Region Östergötland.	Verksamhetschef Enhetschef (Thomas Albrecht) Sakkunnig	Uppföljning i nämnd vt 2017. Uppföljningen görs tillsammans med sakkunnig.

3. Uppföljning och utvärdering av nämndens verksamheter ska utvecklas. Insatser som ges ska vara byggda på bästa tillgängliga kunskap där lokal evidens och brukarnas erfarenheter är viktiga kunskapskällor.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Uppföljning av resultat på Ellens behandlingshem och Intensiv öppenvård 6 månader efter avslutad behandling.	Två enhetschefer (Maja Höjer och Thomas Albrecht)	Uppföljningen inkluderas i den årliga uppföljningen av insatser som görs av verksamhetsstöd.
Säkerställa LVM-processen, myndighetsutövning och insatser.	Två enhetschefer (Lotta Svanhem och Jenny Roos) Sakkunnig	Enskilda chefsträffar var 6:e vecka. Internkontroll och stickprov med stöd av verksamhetsstöd.
Säkerställa myndighetsutövningen på Bostadssamordningen.	Enhetschef BoSAM Sakkunnig	Enskilda chefsträffar var 6:e vecka. Internkontroll och stickprov med stöd av verksamhetsstöd.
Fortsätta implementeringen av Loke på vuxen myndighet.	Enhetschef myndighet vux	Dialog mellan berörd myndighet, ledningen samt sakkunnig
Säkerställa uppföljningen av klagomål, Lex Sarah och IVO-tillsyner.	Alla enhetschefer	På chefsträffar vid behov. Årlig sammanställning av aktiviteterna.
Utveckla insatssamordningen, vård- och boendekedjan för att uppnå fler hemmaplanslösningar.	Alla enhetschefer	Månadsstatistiken och processbeskrivning

Utreda behovet av boendelösningar till målgruppen resurskrävande samsjuklighet.	Verksamhetschef Enhetschef (Jenny Roos) Sakkunnig	Utredning tillsammans med sakkunnig
Införa uppföljning av HVB (UIV eller UBÅT).	Verksamhetschef Enhetschef myndighet vux	Dialog mellan berörd myndighet, ledningen samt sakkunnig

4. Socialnämndens verksamheter ska bidra till att minska arbetslösheten och dess kostnader. Socialkontoret ska erbjuda platser till kommunens arbetsmarknadspolitiska insatser. Dessutom ska sociala hänsyn tillämpas vid offentliga upphandlingar när det är möjligt och relevant med syftet att personer som står långt från arbetsmarknaden ska komma i egen försörjning.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Erbjuda plats till en servicevärd.	Enhetschef myndighet vux	Årlig redovisning av aktiviteter som har bidragit till utvecklingsområdet.
Erbjuda plats till fler servicetraineer.	Berörd enhetschef	Årlig redovisning av aktiviteter som har bidragit till utvecklingsområdet.

5. Socialnämndens verksamheter ska främja lika rättigheter och möjligheter för alla.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Öka kulturell och språklig kompetens och kommunikation i verksamheterna.	Alla enhetschefer	Enskilda chefsträffar var 6:e vecka samt kontinuerligt chefsträffar
Skapa större medvetenhet hos personal för genusneutralt bemötande.	Alla enhetschefer	Enskilda chefsträffar var 6:e vecka samt kontinuerligt chefsträffar
Erbjuda riktade insatser för underrepresenterade klientgrupper.	Två enhetschefer (Thomas Albrecht och Maja Höjer)	Enskilda chefsträffar var 6:e vecka samt kontinuerligt chefsträffar

6. Socialnämndens verksamheter ska beakta områdena näringsliv, internationell samverkan samt hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor.

<b>Kontorsgemensamma aktiviteter</b>	Ansvarig	Uppföljning
Hållbar utveckling – Säkerställa användningen av barnsamtal som metod.	Verksamhetschef för barn och ungdom – myndighet	Ansvarig chef gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.



Hållbar utveckling – Fortsätta delta i regionalt utvecklingsarbete med temat barns delaktighet.	Verksamhetschefer för barn och ungdom – myndighet respektive utförare samt för ensamkommande barn	Ansvariga chefer gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.
Hållbar utveckling – Vidareutveckla brukarenkäter för barn.	Verksamhetschefer för barn och ungdom – myndighet respektive utförare samt för ensamkommande barn tillsammans med chef för kvalitet och uppföljning	Ansvariga chefer gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.
Hållbar utveckling – Förslag till nyckeltal för social hållbarhet tas fram under året.	Chef för kvalitet och uppföljning	Ansvarig chef gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.
Internationell samverkan – Samverkan på internationell nivå där det är möjligt och relevant.	Socialkontorets ledningsgrupp	Ansvariga chefer gör en årlig sammanfattande uppföljning inför kommunens bokslut 2017.

### *Arbetsgivaruppgiften från kommunstyrelsens personalutskott*

1. Ta fram en plan för att åstadkomma ett hållbart ledarskap i organisationen.

Kontorsgemensam aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Fortsätta arbetet utifrån rapporten "Chefskapets förutsättningar".	Socialdirektör	Socialdirektör redovisar muntligt till personalutskottet i oktober. Skriftlig sammanfattande uppföljning görs inför kommunens bokslut 2017. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.

2. I dialog med varje medarbetare formulera en individuell kompetensutvecklingsplan så att det blir tydligt hur utveckling i yrkesrollen möjliggörs.

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Utforma enhetsövergripande kompetensutvecklingsmall och använda den vid nästkommande medarbetarsamtal på samtliga medarbetare.	Alla enhetschefer	Utformning av mall klart vt 2017, följs upp på chefsträff. Användandet följs upp i december 2017 på chefsträff och på enskilda chefsträffar under ht 2017.
Bidra i socialkontorets övergripande arbete med hållbar kompetens och kontorets övergripande lönestrategi.	Alla enhetschefer	Följs upp i kontorets övergripande lönekartläggning som görs av ekonomienheten.

3. Arbeta aktivt med att skapa karriärvägar för medarbetare som kan och vill utvecklas.

<b>Kontorsgemensam aktivitet</b>	Ansvarig	Uppföljning
Definiera roller och krav på kompetens i de olika rollerna för att därefter kunna beskriva karriärvägarna på socialkontoret.	Socialkontorets ledningsgrupp	Socialdirektör redovisar muntligt till personalutskottet i oktober. Skriftlig sammanfattande uppföljning görs inför kommunens bokslut 2017. Verksamhetsstöd gör uppföljningen.

## Uppföljning och återrapportering

Verksamhetsplanen i sin helhet följs upp efter fullföljt verksamhetsår och återrapporteras skriftligen till nämndens sammanträde i mars. Vissa delar av verksamhetsplanens uppdrag och aktiviteter följs upp även vid andra tillfällen under året.