

ÅRSREDOVISNING 2009

Uppföljning av nämndernas mål i uppdragsplanerna DEL

3





Årsredovisning 2009

Del 3: Uppföljning av nämndernas mål i uppdragsplanerna

Årsredovisningen är framtagen av kommunstyrelsens kontor.

Kontorets kontaktpersoner för årsredovisningen är:




Yvonne Nyström (kommunen)

Claes-Göran Magnell (kommunen)

Göran Lindgren (koncernen)

Innehåll

Kommunstyrelsen	7
<i>Arbetsgivaråtgärder</i>	7
<i>Näringslivsåtgärder</i>	8
<i>E-förvaltningsutveckling</i>	10
<i>Internationellt uppdrag</i>	11
Symfoniorkestern	14
Överförmyndaren	16
Stadsplaneringsnämnden	17
Tekniska nämnden	25
Kollektivtrafiknämnden	28
Byggnads- och miljöskyddsnämnden	31
<i>Brandförsvaret</i>	38
Barn- och ungdomsnämnden	43
Gymnasienämnden	45
kultur- och fritidsnämnden	46
Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden	48
Vård- och omsorgsnämnden	50
Socialnämnden	52










Målet uppfyllt	
Målet delvis uppfyllt	
Målet inte uppfyllt	

Kommunstyrelsen




Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Arbetsgivaråtgärder







Lönebildning

Att i samarbete med verksamheten utveckla lönebildningsprocessen inom utbildningsområdet	<i>Arbetet pågår tillsammans med utbildningskontoret.</i>			
Att tillsammans med ekonomi- och styrningskontoret särskilt beakta konflikten mellan behoven av löneökning och volymökning inför 2010 års budgetarbete				
Att löpande bevaka att inga osakliga löneskillnader finns mellan män och kvinnor				




Kompetensutveckling

Att under 2009-2010 införa Pro Competence i hela kommunen	<i>Arbetet med införandet pågår, men kommer inte att vara klart under 2010.</i>			
---	---	---	---	---



Hälsa

Att presentera en struktur för att stärka det hälsostrategiska arbetet				
Att fortsätta arbetet med att utveckla metoder och rutiner för tidig rehabilitering	<i>Personalkontoret driver för närvarande ett projekt med syftet att hitta metoder att minska korttidsfrånvaron och metoder för att lyckas med rehabilitering tidigt i sjukskrivningsprocessen.</i>			


Jämställdhet och mångfald

Att ta fram en plan för 2010-2012 där jämställdhets- och mångfaldsfrågorna integreras i ett gemensamt styrdokument.				
Att ansvara för att åtgärder ur jämställdhetsplan 2009 genomförs, att fortsätta arbetet med kvalitetssäkring av rekryteringsarbetet för att minimera risken för diskriminering samt skapa en jämnare könsfördelning och ökad mångfald i verksamheten.	<i>Samtliga chefer är utbildade i rekryteringsmetoden "Kompetensbaserad rekrytering", men anställningsstoppet har påverkat chefers möjligheter till rekrytering.</i>			

Chef- och ledarskap

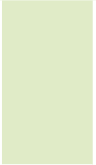
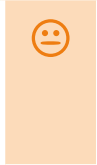

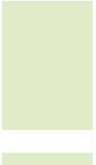


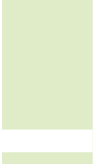


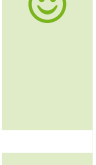





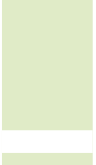


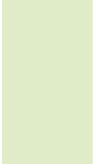


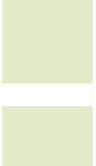


Att utveckla ett strukturerat system för årlig uppföljning/utvärdering av chefer.	<i>I medarbetarundersökningen som numera är en totalundersökning får varje chef en utvärdering av sitt ledarskap.</i>			
---	---	---	---	--

Kvalitetsarbete

Att utforma och genomföra 2009 års medarbetarenkät				
--	--	---	--	--



Näringslivsåtgärder



Bättre förutsättningar för företagande och tillväxt i Norrköping.	<i>I Svenskt Näringslivs enkätundersökning i december 2009 förbättrades företagarnas syn på kommunens service något jämfört med 2008. Även synen på kommunens tillämpning av lagar och regler förbättrades något.</i>			
Bättre service, bemötande och attityder till företagande i hela den kommunala organisationen.	<i>I Svenskt Näringslivs enkätundersökning i december 2009 förbättrades företagarnas syn på kommunens service något jämfört med 2008. Även synen på kommunens tillämpning av lagar och regler förbättrades något.</i>			

Företagare ska få en tydlig personlig återkoppling på en fråga inom 24 timmar.	<i>Frågor direkt till näringslivskontoret har generellt besvarats inom 24 timmar. Det finns dock inte något system för uppföljning.</i>			
Bättre matchning mellan tillgänglig och efterfrågad kompetens.	<i>Under 2009 har inte några jobbmässor motsvarande dem 2008 genomförts.</i>			
Norrköping ska vara en av landets attraktivaste studentstäder	<i>Samverkan med studentkårerna har fortsatt under 2009, aktiviteter som lunchföredrag har genomförts på Trappan.</i>			
Näringslivsarbetet ska stödja utvecklingen av Fjärde Storstadsregionen	<i>Kontoret har bland annat medverkat i "Storstadsprojektet" och i arbetet med EU-konferensen i november.</i>			
Fortsätta utveckla Näringslivets hus som "en dörr in".	<i>Under året har ett antal tematräffar genomförts i Näringslivets hus.</i>			
Näringslivskontoret ska leda utvecklingen för att skapa bättre service, bemötande och attityder till företagande i hela den kommunala organisationen.	<i>Näringslivskontoret driver etableringsgruppen och arbetar med en nyckelpersons-grupp, seminarier kring service har genomförts.</i>			
Fler företag växer.	<i>Senast tillgängliga statistik är från 2008. Totalt förvärvsarbetade 58 190 personer (16+ år) i Norrköping 2008, som är den senast tillgängliga statistiken från SCB. Det var en liten ökning från 2007 då 57 958 personer (16 år och äldre) var förvärvsarbetande.</i>			
Färre företag flyttar eller lägger ned.	<i>Enligt upplysningsföretaget UC var antalet konkurser i Norrköping 82 stycken under 2009. Det var en ökning jämfört med 2008 då antalet konkurser uppgick till 78 stycken.</i>			

Näringslivskontoret ska fortsätta den kontinuerliga dialogen med och stödet till befintliga företag enligt ett uppsökande arbetssätt.	<i>Näringslivskontoret hade 357 kvalificerade företagskontakter under 2009 varav 59 handlade om lokalförfrågningar. Kvalificerade kontakter innebär att näringslivskontoret antingen träffat företaget, eller haft ett telefonmöte, om en specifik fråga.</i>			
Fler etableringar.	<i>Antalet arbetsställen i Norrköping ökade. I november 2009 fanns 180 arbetsställen fler än i november 2008.</i> <i>Totalt antal arbetsställen i Norrköping i november</i> År 2008 10 346 År 2009 10 526			
Fler nystartade företag och ökad överlevnad.	<i>Totalt minskade nyföretagandet i Norrköping med 9,8 procent 2009 jämfört med 2008. Antalet nystartade enskilda firmor, handelsbolag och kommanditbolag ökade, men antalet nystartade aktiebolag minskade med hela 22,4 procent.</i>			






E-förvaltningsutveckling



Ökad tillgänglighet och ökad service.	<i>Flera nya e-tjänster har lanserats på kommunens hemsida, exempelvis ansökan om boendeparkering, felanmälan gatubelysning samt flera nya e-tjänster från Norrköpings stadsbibliotek.</i>			
Ökad samordning av kommunens e-tjänster	<i>En grupp kallad IT-strategiska beredningsgruppen har bildats bestående av personer från verksamhetskontorens ledningsgrupper. En av gruppens roller är att informera och samverka kring utveckling av e-tjänster och det IT-stöd som behövs för detta.</i>			

<p>Ökad effektivitet i kommunens interna arbete</p>	<p><i>Införandet av ett Ärendenav har påbörjats. Syftet är att ersätta dagens diariesystem DiWA samt att underlätta verksamhetskontorens ärendehantering och informationsdelningen mellan dem. Ärendenavet kommer också utgöra basen för information till medborgarna om ärendestatusen på deras ärenden.</i></p>			
<p>Norrköpings kommun är en attraktiv arbetsplats som använder moderna IT-stöd.</p>	<p><i>Det pågår aktiviteter på flera verksamhetskontor för att uppgradera och modernisera det befintliga handläggarstödet. Effekterna av detta arbete kommer bli synliga under 2010-2011.</i></p>			



















Internationellt uppdrag

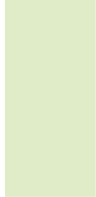


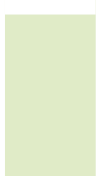


<p>FOKUSOMRÅDEN</p>	<p>Hur barn- och ungdomsperspektivet hanteras i den kommunala förvaltningen</p>	<p><i>De prioriterade uppföljningsområdena har inte kunnat genomföras med bra kvalitet inom uppföljningstidens ram, därför har vi för avsikt att engagera studenter från Linköpings universitet för att genomföra uppföljningsarbetet.</i></p>			
	<p>Hur projekt som delfinansieras av EU initieras, hanteras och systematiseras i den kommunala förvaltningen.</p>	<p><i>Samverkan sker i huvudsak med utbildningskontoret samt Östsam.</i></p>			
<p>Att genom föreningsbidrag ge föreningslivet, med tyngdpunkt på barn och ungdom, bättre möjligheter till internationella kontakter med Norrköpings kommuns vän- och kontaktorter.</p>	<p><i>8 föreningar sökte bidrag, 7 fick bidrag beviljat, varav 6 gällde barn och ungdomsutbyten. Cirka 180 barn och ungdomar har varit berörda av utbytena under 2009.</i></p>				
<p>Genom samverkan med berörda förvaltningskontor stimulera till internationalisering inom ramen för EU-programmet ungdom.</p>	<p><i>Arbete med europeisk volontärtjänst EVS genom arbetsmarknadskontoret.</i></p>				

<p>Undersöka Linköping och Norrköpings möjligheter att delta i Europeiska ungdomsveckan.</p>	<p><i>EU genomförde inte den Europeiska ungdomsveckan under 2009, så något deltagande var inte möjligt.</i></p>			
<p>Sveriges ordförandeskap i EU hösten 2009. Delta i styrgrupp för konferensen En hållbar näringspolitik för Europa. Arbeta för att konferenser och aktiviteter läggs inom ramen för ordförandeskapshalvåret.</p>	<p><i>Genomfört som planerat.</i></p>			
<p>Att tillsammans med Linköpings kommun utreda förutsättningarna för, och ansöka om medlemskap i nätverket Eurocities alternativt dess forum Knowledge Society.</p>	<p><i>Eurocities bedömning var att Norrköping och Linköping inte uppfyller kriterierna för medlemskap och därför har ingen formell ansökan om medlemskap skickats in under året.</i></p>			
<p>Stödja samarbete med Linz i Österrike på området visualisering. I samarbete med Linköping, stödja ett evenemang kring en utställning med anledning av att Linz är europeisk kulturhuvudstad 2009.</p>	<p><i>Genomfört i samarbete med Norrköpings visualiseringscenter och Norrköpings konstmuseum.</i></p>			
<p>Stärka SERN arbetet lokalt och regionalt genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norrköpings kommun finns representerad i styrelsen, • Arbeta för att andra kommuner i regionen blir medlemmar i SERN 	<p><i>Genomfört som planerat.</i></p>			
<p>Utveckla samarbetet med Riga inom ramen för den gemensamma samarbetsplanen 2009 (enligt separat avtal). Under 2009 ska ett nytt avtal undertecknas och det 20-åriga samarbetet ska firas med ett jubileum i Riga.</p>	<p><i>Genomfört som planerat.</i></p>			
<p>Samverka med de nordiska vänorterna inom nordisk plattformsfackgrupper, gemensamt vänortsmöte i Trondheim samt genom det årliga Lucia-utbytet med Odense.</p>	<p><i>Trondheim-möte flyttat till 2010. Övriga aktiviteter genomförda som planerat.</i></p>			


















Bevaka och följa processen kring EU:s Östersjöstrategi.	<i>Genomförts som planerat</i>			
Riktad översyn av EU-program och EU-nätverk inom klimat och energi med avsikt att delta.	<i>Norrköpings kommun deltar som part i två EU-finansierade projekt om energieffektivisering och klimat.</i>			
Ta fram en ny internationell handlingsplan i samarbete med Linköpings kommun.	<i>Ett tjänstemannaförslag till gemensamt styrdokument för internationella frågor har arbetats fram, men inte beslutats, under fortsatt beredning.</i>			

Symfoniorkestern

Mål	Kommentar			
SON skall tillhöra toppskiktet av symfoniorkestrar, nationellt och internationellt.	<i>SON tillhör ännu inte det absoluta toppskiktet bland internationella orkestrar SON tillhör ännu inte det absoluta toppskiktet bland internationella orkestrar</i>			
SON skall erbjuda högklassiga konserter, spela hela den symfoniska repertoaren och engagera solister och dirigenter på hög internationell nivå.				
SON:s repertoarval är brett, och utan att göra avkall på kvalitet, möter programutbudet publiken och en omvärld i ständig förändring.	<i>Flexibiliteten kan bli bättre.</i>			
SON speglar tradition, kontinuitet, likväl som nyskapande och experimentell konst. Svenska och nordiska tonsättare ska ha en framträdande position.	<i>Svenska och nordiska tonsättare har ännu inte en framträdande position.</i>			
SON:s barn- och ungdomsverksamhet är av central betydelse och ska utvecklas ytterligare för att komma fler barn i kommunen och länet till del.	<i>Uppfyllt för barn och ungdomar i Norrköping men inte i övriga länet på grund av de ekonomiska förutsättningarna.</i>			
SON är genom turnéer ambassadörer för regionen och Sverige samt ligger i täten för en internationell marknadsföring av regionen.				
SON präglas av öppenhet och eftersträvar dialog och utbyte och skapar i konserthusen en spännande kulturell mötesplats.				

<p>SON skall vara en resurs för länets kulturliv och stimulera till lokal arrangörsverksamhet.</p>	<p><i>Målet är att få fler lokala arrangörer att ordna konserter med SON, vilket försvåras av små lokaler och bristande ekonomiska resurser.</i></p>			
<p>SON har stor närvaro i radio och TV, en omfattande cd-produktion och utvecklar nytänkande inom Internet och nya teknikområden</p>	<p><i>Delvis uppfyllt förutom medverkan i TV.</i></p>			

Överförmyndaren

























Mål	Kommentar			
Att kunna erbjuda kommuninvånarna den bästa servicen, vad gäller att tillgodose behovet av god man och förvaltare.	<i>Kunskaper har inhämtats om på vilket sätt frivillig organisationer kan bistå eller vara ett alternativ till god man.</i>			
Att uppfylla vad som stadgas i föräldrabalken angående överförmyndarens skyldighet till alla omyndiga barn.	<i>Ingen utbildning av handläggarna i föräldrabalken har skett. Handlingsplanen för barnärenden har inte färdigställts. Under 2009 har mer än 50 procent av överförmyndarens personal bytts, på grund av pensionsavgångar. Utbildningsprocessen av de nya handläggarna har tagit merparten av året.</i>			
Att fortsätta genomföra utbildningar för så väl nya som erfarna ställföreträdare.	<i>Utbildningen av de nya gode männen har fortsatt men utbildning för de "gamla" har inte kunnat genomföras.</i>			
Att färdigställa informationskittet till nya ställföreträdare.	<i>"Kittet" börjar bli klart, enhetlig information har tagit fram. Det behöver kompletteras med ytterligare information om ensamkommande flyktingbarn.</i>			
Att öka kunskapen och medvetenheten om överförmyndarens verksamhet.	<i>Informationsmöten har hållits med bland annat vårdpersonal på äldreboenden.</i>			

Stadsplaneringsnämnden




Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Uppdrag: Norrköping växer










Strategiskt arbete med markanvändning

Arbeta med utvecklingen av resecentrum och Butängen, ta fram samrådsförslag för fördjupad översiktsplan Butängen.	<i>Planen är på utställning och arbetet fortgår inom projektet</i>			
Gemensam översiktsplan Linköping – Norrköping till utställning.	<i>Planen är på utställning.</i>			
Ta fram samrådsförslag för FÖP Bråvalla.	<i>Övergripande inriktning har presenterats för SPN.</i>			
Tematisk översiktsplan för miljö- och riskfaktorer påbörjas.	<i>Arbetet är påbörjat och pågår enligt planeringen.</i>			
Reviderade projektlister till Bostadsbyggnadsprogrammet.	<i>Nämnden tog i november beslut om reviderade listor.</i>			
Planera och utveckla område för bostäder så att de projekt som finns redovisade i Bostadsbyggnadsprogrammet kan genomföras.	<i>Målet är uppnått till cirka 75 procent. Planering, projektering och utbyggnad har påbörjats i berörda områden.</i>			
Genomför åtgärder som föreslås i Fokusrapporten för att säkra tillgång till industrimark inom 5-årsperioden.	<i>Projektering för några områden avvaktar antagande av detaljplan.</i>			
Vidareutveckla Fokusrapporten till ett perspektiv 5-15 år framåt.	<i>På grund av arbete med stora etableringar under året har arbetet inte kunnat genomföras.</i>			













Proaktivt planarbete

Påbörja program för Himmelstalsområdet.	Programarbetet pågår.			
---	-----------------------	---	---	---










Förtätning

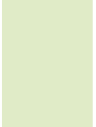
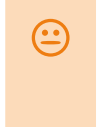

Ta fram förslag till SPN för förtätningssuppdrag inom tätorten.	Spinnhuset, Saltängen 1:1 och det finns förfrågningar om markanvisning.			
Kontakta byggherrar och erbjuda förtätningstomter.	Kontakter har tagits med flera, några markanvisningar klara.			
Teckna avtal med en eller flera intressenter så att planering av minst två byggprojekt på avrivna tomter startar.	Avtal har tecknats på bland annat kvarter inom västra Saltängen och kvarteret Tullhuset.			

Utveckla infrastruktur för Norrköping som transport- och logistikcentrum

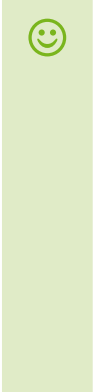


Fortsatt påverkansarbete och pådrivande för att genomföra Norrköpingspaketets samtliga delprojekt.	Genomförande av projekt pågår enligt planerna.			
Slutför planering av trafikplats Bråvalla – utställd detaljplan.	Arkeologiska utredningar pågår.			
Slutföra detaljplanering för Händelö Gård med Kardonbanan.	Planen kommer att antas första kvartalet 2010, beroende på järnvägsplan.			
Detaljplan för ny godsbangård förs till utställning.	Planen är på utställning.			

Besöksnäringen

Slutföra planarbete för Nordan-skog – Arkösund	Planen är antagen. Projektering har påbörjats och viss utbyggnad			
Planera och projektera för utveckling av kajen i Arkösund	Planen är på utställning. Arrendavtal och projektering av ny mack i stort sett klart			
Verka för att staten tar beslut om att göra Kopparholmarna tillgängliga för det rörliga friluftslivet.	Diskussion med berörda statliga myndigheter sker inom Arkösundsprojektet.			

Utveckla samarbete med intressenter för fortsatt utveckling av besöksnäringen i Norsholm.	<i>Diskussioner pågår, men avvaktar antagande av detaljplan</i>			
---	---	---	---	---

Detaljplaner utanför tätorterna







Påbörja två detaljplanearbeten som ej initierats av kommunen utanför tätorterna för bostäder och föra dem till utställning.	<p>1. Jursla 1:19 och 1:9 pågår programarbete med att pröva möjligheten till större byggrätter för befintlig bebyggelse, samt att pröva möjligheten för skapande av nya tomter för småhusbebyggelse.</p> <p>2. Styrstad prövas förutsättningarna för att uppföra fyra stycken en alternativt tvåplans hus.</p>			
---	--	---	---	---




Uppdrag: Delaktighet och inflytande

Modernisera information




Utveckla en kunskaps- och datagrund som möjliggör digitalt gestaltande av staden i 3D. Både av befintlig och kommande miljö. Har vi en för ändamålet bra geografisk data ska vi eller annan kommunal verksamhet kunna ta hjälp av konsulter och erbjuda dem data. Samarbete med Visualiseringscentret ska fortsätta.	<i>Intern kompetensutveckling har påbörjats och en markmodell för 3D-visualisering har beställts. Levererad i december 2009.</i>			
Delta med underlag och kunskap till utställningar i 3D för temat "C staden" inom C.	<i>Personal från fysisk planering har deltagit. Underlag som behövs har levererats.</i>			
Presentera innehållet i Fokusrapporten om Industrimark på hemsidan så att det blir känt var kommunen planerar för industrimark.	<i>Arbete pågår i samarbete med Etablering Norrköping AB.</i>			

Marknadsföring av stora projekt

Presentera arbetet med Spårväg till Ringdansen.	<i>Informationsaktiviteter har hittills skötts av tekniska kontoret</i>			
Presentera arbetet med Kneippen syd.	<i>Presentation har skett i samband med annonsering om intresseanmälan</i>			





Göra en kommunikationsplan för gemensam översiktplan Linköping – Norrköping.	Upprättades inför samrådet av gemensamma översiktsplanen			
--	--	---	---	---

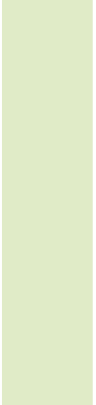





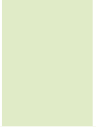

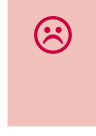



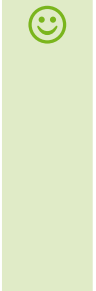


Effektiv och rättvis fördelning av byggbara småhustomter

Redovisa hur småhusbyggare uppfattar tomtkön och alternativ till dagens modell.	Vid diskussioner med andra kommuner diskuteras alternativa lösningar			
---	--	---	---	---

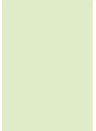
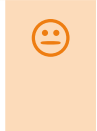

Uppdrag: Hållbar utveckling

Energi

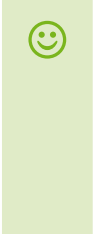


Ta fram förslag på text till exploateringsavtal som reglerar exploatörs skyldighet att bygga energieffektivt.	PM om principer presenterat i nämnden. Några avtal skrivna om exploatörs skyldighet			
Utarbeta principer för exploatörs skyldighet att ansluta till fjärrvärme.	PM om principer presenterat i nämnden. Några avtal skrivna om exploatörs skyldighet			
Genomföra markanvisning med inriktning på lågenergihus.	Med PM enligt ovan som grund planeras markanvisningar kunna göras under 2010			
I minst en detaljplan särskilt studera möjligheterna till lågenergihus.	I kvarteret Snoken föreslås att byggnaden planeras som passivhus. Bestämmelser om passivhus finns inte i detaljplanen.			
Genomföra energieffektiviseringar, tilldelade medel KF/SPN.	I projektet har genomförts nyckeltalsanalyser på samtliga fastigheter samt förstudier på de 50 fastighetsobjekt som är prioriterade för åtgärder. Det praktiska arbetet har påbörjats under hösten och kommer att fortsätta under vintern/våren. Samtliga åtgärder planeras att vara genomförda i april.			

Energikonverteringar minska oljeförbrukningen med minst 20 procent.	<i>Konverteringar har genomförts av Urbergsskolan. Vidare så var planerat att fjärrvärmeleverans skulle vara färdigställd till Kimstad under året. Men på grund av överklagande rörande markfrågor har entreprenaden försenats och kommer att färdigställas under våren 2010. Förseningen innebär att måluppfyllelse ej föreligger under 2009.</i>			
Energikonverteringar minska oljeförbrukningen med minst 20 procent.	<i>Fastigheterna Kvillinge 5:7 och Åbylund 2:2 har anslutits till fjärrvärmenätet</i>			
Kommunens energiplan, medverka vid framtagande av handlingsplan för SPN.	<i>Arbetet med handlingsplan kommer att påbörjas 2010</i>			
Redovisa Energistatistik för samtliga energislag.	<i>Energistatistiken är redovisad för stadsplaneringsnämnden under hösten 2009.</i>			
Utreda alternativa energikällor, till exempel solenergi.	<i>Under året har utredning genomförts av att etablera solenergi på Himmelstalunds utomhusbad samt omklädning. Utredningen visar höga kostnader och lång återbetalningstid vilket medför att investeringen inte kommer att aktualiseras i nuläget.</i>			


Spårvägsutbyggnad

Slutföra detaljplanearbetet för spårvägsutbyggnaden till Ringdansen.	<i>Planen är utställd.</i>			
--	----------------------------	---	---	---


Jordbruksmark


Klassificera och redovisa hur mycket åkermark och övrig mark som berörs av utvecklingsområden i Översiktsplan 02 och pågående arbete översiktsplanering.	<i>Redovisat för SPN i december.</i>			
--	--------------------------------------	---	---	---

Handelspolicy


Ta fram en översyn av indexmål för handeln i samarbete med näringslivskontoret.	<i>Fysisk planering har deltagit i arbetet.</i>			
---	---	---	--	--

Markförvaltning


Utred hur vi kan ge ekologiska arrendatorer företräde samt konsekvenser av detta.	<i>Utredning har gjorts hur kravet på ekologisk odling påverkar arrendeersättningen.</i>			
---	--	--	---	--


Ta fram riktlinjer för dagvattenhantering i Norrköpings kommun för godkännande av stadsplaneringsnämnden och antagande av kommunstyrelsen under 2009.	<i>Riktlinjer är framtagna och godkända av SPN.</i>			
---	---	---	--	--


Kunskap om förorenade markområden


Slutför undersökningar med åtgärdsprogram enligt rapport redovisad i SPN 2008.	<i>Undersökningar pågår men alla inte slutförda</i>			
--	---	--	---	--

Säker utemiljö

Åtgärda kläm och strypriser på lekredskap.	<i>Av de avsatta medlen (1 500 tkr) har åtgärder genomförts på lekredskap på framförallt förskolor. Arbetet planeras att fortsätta under 2010.</i>			
--	--	---	--	--

Besiktningar utemiljö inhyrda fastigheter, förskolor och skolor.	<i>Arbetet med besiktningarna är inte slutförda under 2009</i>			
--	--	--	---	--

Presentera åtgärd/underhållsplan lekredskap.	<i>Arbetet ej slutfört under 2009.</i>			
--	--	--	---	--

Kundenkät utemiljön.	<i>Enkätundersökningen är genomförd och mycket viktig information har framkommit där en av slutsatserna är att avseende skötsel av utemiljön så måste den anpassas mera för olika preferenser för de olika verksamheternas lokaler.</i>			
----------------------	---	---	--	--

Förbättrad Tillgänglighet

Besiktningens åtgärder enligt handlingsplan färdigställt.	<i>Besiktningens åtgärder har ej slutförts på grund av att vi tidigare har använt personella resurser via projektanställning men dessa kunde inte nyttjas på grund av anställningsstopp i kommunen. Dispens söktes men avslag erhöles.</i>			
Förbättringens åtgärder enligt besiktningens underlag minst 40 procent åtgärdat.	<i>Målet kommer inte till fullo uppnås utan cirka 25 procent av de prioriterade fastigheterna kommer förbättringens åtgärder vara färdigställda.</i>			
Redovisning och kontroll av handlingsplan.	<i>Redovisning av handlingsplan för stadsplaneringsnämnden har inte ägt rum under året delvis på grund av att arbetet inte har kunnat genomföras som planerat eftersom anställningsstopp infördes.</i>			






Planerat underhåll

Prioritera åtgärder i intern budget (ekonomiskt utrymme).	<i>Prioritering har ägt rum och har lyckats bra trots försämrat ekonomiskt utrymme inom Lokalför-sörjningen</i>			
Statusbesiktningar egna fastigheter minst 50 objekt.	<i>Besiktningen är genomförd.</i>			
Statusbesiktningar inhyrda fastigheter, förskolor.	<i>Besiktningen genomförd.</i>			
Komparativ studie andra kommuner, redovisning rapport.	<i>Studien har genomförts tillsammans med Västerås, Linköping, Örebro och Jönköping. Rapporten är redovisad i stadsplaneringsnämnden och visar upp att Norrköping ligger något efter de andra kommunerna i statusnivå på fastighetsobjekten.</i>			



Anpassning till nationella geodatastrategi

<p>Övergång till modernare referenssystem (SWEREF99) samt nytt höjdsystem (RH2000). (Byte görs dels för att underlätta för Stadsbyggnadskontorets och andra avdelningars entreprenad- och konsultkontakter dels för att ge bättre resultat i vårt eget mätarbete.)</p>	<p>Övergång till SWEREF99 och RH2000 gjordes i juni 2009.</p>			
--	---	---	--	--

























Intern utveckling

<p>Att fortsätta utvecklingen av den nya programmiljön som infördes 2008</p>	<p>Vidare förbättringar ingår i det dagliga arbetet</p>			
<p>Att modernisera det interna kartstödet (INKA)</p>	<p>Bytet till ISM-web var planerat till årsskiftet men fick skjutas lite på på grund av resurbrist.</p>			
<p>Att modernisera kartor på kommunens hemsida.</p>	<p>Tidplanen för detta byte ligger efter det interna bytet av INKA. Kommer att genomföras under 2010.</p>			




Detaljplaner för VA

<p>Ta fram de detaljplaner som är en absolut förutsättning för att VA ska kunna byggas ut i enlighet med den av stadsplaneringsnämnden fastställda handlingsplan för VA-utbyggnad.</p>	<p>Stubbetorp-Gröndalen är antagen. För Graversfors-Sten pågår dialog om buller och VA inför samråd.</p>			
--	--	---	---	--






















Tekniska nämnden

Mål	Kommentar			
FOKUSOMRÅDE Utforma miljö- och energibesparingsåtgärder avseende belysning.	<i>Se fokusområde avseende miljö- och energibesparingsåtgärder avseende belysning.</i>			
FOKUSOMRÅDE Uppnå en tillräcklig renhet och en tillräcklig mängd rötningsbart avfall för att kunna göra biogas i enlighet med planer som finns.	<i>Handlingsplaner ska tas fram under 2010 för att öka mängderna som samlas in. Renheten har analyserats under 2009 med positiva resultat.</i>			
FOKUSOMRÅDE Fortlöpande kvalitets- och uppföljningsarbete av de upphandlade entreprenörernas åtagande enligt skrivna avtal.	<i>Utökade kontroller och besiktningar har gjorts. Check-listor för kvalitet och separata kvalitetsmöten har påbörjats.</i>			
Skapa rutin för kvalitetsredovisning med rapportering till tekniska nämnden	<i>Modell för kvalitetsredovisning antagen av nämnden och redovisning har skett.</i>			
Säkerställ så att leveranserna i entreprenaderna uppfyller kvalitetskraven samt redovisa detta löpande	<i>Utökade kontroller och besiktningar har gjorts. Check-listor för kvalitet och separata kvalitetsmöten har påbörjats.</i>			
Utred effektiviseringsmöjligheterna vad gäller informationsdistribution från tekniska kontoret	<i>Detta är utrett och redovisat nämnden</i>			
Befintlig bilpool ska utökas, vara kostnadsneutral samt regleras med fungerande rutiner. Utvärdera tillgänglighet och användarnöjdhet samt redovisa genomförda förbättringsåtgärder	<i>Införandet av bokningssystemet fördröjt på grund av tekniska problem. Punkten kommer att fullföljas under våren 2010.</i>			



Utreda tekniska nämndens uppdrag och ansvar för påverkansarbete, evenemang och upplevelser av olika slag	<i>Nämnden beslutade i december hur detta skulle hanteras.</i>			
Ta fram riktlinjer för hastighet på det vägnät kommunen beslutar om i samråd med referensgruppen för trafiksäkerhetsfrågor	<i>Riktlinjer är framtagna.</i>			
Revidera cykelplan för Norrköpings tätort 2005	<i>Cykelplan är reviderad men ännu ej presenterad i nämnd.</i>			
Presentera ett förslag på utveckling av "stad i ljus" inkluderat ytterområden	<i>Utveckling av "Stad i Ljus" fortgår och samarbete med externa parter påbörjas under året</i>			
Etablera arbetsformer för en politisk referensgrupp för stadsmiljöfrågor (jmf cykelgruppen)	<i>Referensgruppen bildad och möten inplanerade och utförda.</i>			
Utred och presentera förslag på hur Norrköpings torg i innerstaden ska användas.	<i>Beslut taget.</i>			
Vidareutveckla projektet "Rent och Tryggt"	<i>Samarbetet med fastighetsägare i städfrågan är etablerad och fortgår.</i>			
Ta fram förslag till hur stadsentreena kan utformas vid de större infarterna	<i>Förslag framtaget. Ingen information eller beslut av nämnden.</i>			
Inför kemikaliefri ogräsbekämpning i rabatter och på hårda ytor som krav vid upphandling samt vid arbete utfört av egna resurser. I samband med upphandling, framhåll kommunens önskemål om att engagera skolungdom under ferieperiod	<i>Detta införs i samband med nya upphandlingar. I område 1 och 5 är detta infört.</i>			
Omvandla och revidera lekplanen till riktlinjer med fokus på lek-miljöer	<i>Omvandling och revidering gjord. Inget beslut.</i>			
Redovisa arbetet med den ekologiska landskapsplanen för Kolmården	<i>Nämndredovisning i november. Slutredovisning i slutet av 2010.</i>			

Arbeta med rekreation och upplevelsevärden kring tätorterna och naturreservaten.	<i>Redovisning i januarinämnden 2010.</i>			
Öka det totala antalet besökare på utställningen "Livet under ytan" och antalet deltagare på naturguidningar i Arkösund med 25 procent.	<i>Målet uppfyllt med råge! Nämndredovisning i oktober 2009.</i>			
Ta fram plan för och jobba med restaurering av Ensjön	<i>Handlingsplan redovisad i november för Ledningsgruppen för vattenfrågor. Förprojektering för våtmark påbörjad.</i>			
Revidera avfallsplanen	<i>Antogs av kommunfullmäktige i juni 2009. 16 stycken nya mål för avfallshanteringen antogs därmed.</i>			
Översyn av taxan i förhållande till servicenivå och investeringar inför 2010	<i>Två förslag på förändringar lämnades till kommunfullmäktige. Höjning av latrinavgiften och sänkning av avgiften för matavfallskärl. Ett av förslagen antogs, latrinavgiften höjdes.</i>			
Driva den kommunala förpacknings- och tidningsinsamling (FTI)-gruppen	<i>Möten har genomförts i gruppen och arbetet gentemot FTI har pågått kontinuerligt under året. FTI har bytt personal vilket försenat flera stationer.</i>			
Göra en uppföljning och utvärdering av informationsarbetet för ökad källsortering och farligt avfall	<i>Telefonundersökning genomfördes i december. Resultat från konsultfirma väntas i januari</i>			
Öka andelen hushåll som källsorterar	<i>Andelen har ökat med några procent. Mycket arbete har lagts på att förbättra kvalitén på matavfallet hos dem som redan har källsorteringsabonnemang.</i>			
Arbeta för att uppmuntra intresserade invånare utanför Norrköpings tätorter att hemkompostera och genomföra uppföljning av kunder som har abonnemang	<i>Görs kontinuerlig via kundservice. En stor uppföljning sker under december-februari i samarbete med bygg och miljökontoret.</i>			

Kollektivtrafiknämnden

Mål	Kommentar			
FOKUSOMRÅDE Föra över fler färdtjänstresor till den allmänna kollektivtrafiken.	<i>I telefonintervjuer uppger 16 procent av de som har färdtjänst att de reser någon eller några gånger per månad med den allmänna kollektivtrafiken.</i>			
FOKUSOMRÅDE Öka resandet inom den allmänna kollektivtrafiken.	<i>Målet inte uppfyllt när man jämför 2009 med 2008 där resandet minskade med 2,8 procent (jan-nov). Jämfört med 2007 föreligger däremot fortfarande en ökning med cirka 3,7 procent.</i>			
FOKUSOMRÅDE Öka det genomsnittliga resandeantalet per linje.	<i>På flertalet linjer föreligger en minskning av antalet registrerade resor. Linjer där det gjordes särskilda satsningar (119, 412) ökade antalet resor.</i>			
Gemensamma möten ska arrangeras för berörda politiker i barn- och ungdomsnämnden, vård- och omsorgsnämnden och stadsplaneringsnämnden för att öka samsynen.	<i>Möten med barn- och ungdomsnämnden samt vård- och omsorgsnämnden har skett under november. Stadsplaneringsnämnden hanteras i rotelsamarbetet.</i>			
Gemensamma möten ska arrangeras med Östsam, Landstinget och andra berörda kommuner i länet.	<i>Presidiet var värd till mötet med Östsam, Landstinget, Finspångs, Linköpings och Söderköpings kommuner den 10 december 2009.</i>			
Skapa rutin för löpande rapportering och uppföljning och kontorets arbete.	<i>Rutin skapad med punkter som löpande ska rapporteras samt hur annan rapportering ska ske.</i>			

Utreda och fastställa vilka förändringar av tätortstrafiken i Norrköping som bör ske med anledning av spårvägens utbyggnad till Ringdansen.	<i>Busslinjenätet kommer att anpassas så att med spårvägen parallellt gående linje 113 dras in och att trafik på Kungsgatan upprätthålls med ny linje.</i>			
Utarbeta en plan för arbetet med att nå ett tillgängligt kollektivtrafiksystem 2010. I planen ska bland annat anpassade hållplatser, informationssystem redovisas.	<i>Riktlinjer för tillgänglighet i kollektivtrafiken antagna. Genomförandeplan för hållplatsuppggraderingar 2010 finns, plan för resterande åtgärder återstår att upprätta.</i>			
En plan ska tas fram för långsiktiga investeringar i spårvägssystemet och övriga linjenätet samt en långsiktig plan för underhåll och investeringar av spårvagnar.	<i>Klar för spårvägen. Uppdragsplan 2010 innehåller motsvarande uppdrag för övriga linjenätet.</i>			
Delta i framtagandet av ett nytt politiskt inriktningsbeslut för kollektivtrafiken i Norrköping.	<i>Beslutsunderlag klar i remissversion. Antagande planeras efter att det nya övergripande trafikprogrammet är antaget.</i>			
Utreda vilka gator och vägar inom Norrköpings tätort som ska utgöra prioriterade stråk för lokal och regional trafik.	<i>Stråken har utvecklats utifrån plan för kollektivtrafikens och biltrafikens infrastruktur och är godkända av kollektivtrafiknämnden.</i>			
Utreda kostnader och konsekvenser av att införa nolltaxa/differentierad taxa i kollektivtrafiken för samtliga resenärer.	<i>Nolltaxa/differentierad taxa innebär en stor ökning av kommunens kostnad och erfarenheter från andra kommuner pekar på övervägande negativa konsekvenser.</i>			
Namnge spårvagnar.	<i>Pågår</i>			
Anropsstyrd trafik i glesbygd ska ses över och uppdateras för att passa övrig trafik.	<i>Ny formulering för uppdraget i uppdragsplan 2010.</i>			
Utreda förändringar och kompletteringar av busstrafiken som en effekt av Åby pendeltågstation.	<i>Grovt koncept finns och kommer att konkretiseras så snart beslut om stationsläge har tagits inom detaljplaneprocessen.</i>			

<p>Ta fram servicedeclarationer för skolskjutsverksamheten.</p>	<p><i>En arbetsgrupp har under året tagit fram förslag till deklara- tion som antogs i juninämnden. Deklarationen är grundad på de tidsramar som skolskjutsen planeras efter enligt gällande riktlinjer.</i></p>			
<p>Utreda förutsättningarna och konsekvenserna för skolskjutsverk- samheten med anledning av nytt pris- och betalsystem inom Östgötatrafiken.</p>	<p><i>Nytt produktutbud gav kon- sekvenser för busskortshanterin- gen i form av en större adminis- tration kring val och tilldelning av kort.</i></p>			

Byggnads- och miljöskyddsnämnden





Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

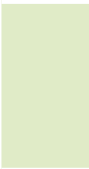
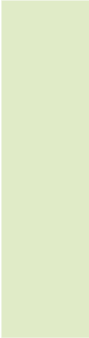

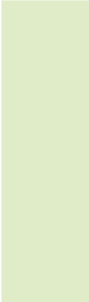

Nämndens gemensamma mål

All handläggning inom nämndens verksamhet, även upphandlingar och inköp, ska präglas av omsorg om klimatet, miljön och energihushållningen. Hänsyn ska tas till bästa energislag från klimat- och miljösynpunkt.	<i>Detta sker där det är möjligt.</i>			
All handläggning ska kännetecknas av en konstruktiv hållning till nya och alternativa lokala energilösningar, exempelvis vindkraft.	<i>Detta sker där det är möjligt.</i>			
Energirådgivningen ska utvecklas inom alla områden vid samråd med berörda förvaltningar.	<i>Då kontoret ändrat organisation och fått fler verksamheter återstår utvecklingsarbete inom de verksamheter som inte tidigare tillhört byggnadsnämndskontoret.</i>			
Alla kontakter med nämndens verksamheter ska kännetecknas av ett gott bemötande. Brukarenkäter och kundundersökningar ska genomföras regelbundet. De ska liksom servicedeklarationerna vidareutvecklas och följas upp.	<i>Arbete med bemötande pågår ständigt. Brukarenkäter sker med regelbundenhet. Servicedeklarationerna ska ses över i och med den nya organisationen.</i>			
Ett mål är att allmänheten och övriga intressenter ska ha enkel tillgång till nämndens handlingar och beslut. Verksamheternas hemsidor ska utvecklas och göras mer lättillåsta samt underlätta övergången till "24-timmarmyndigheten". IT-säkerheten samt PuL (person-uppgiftslagen) ska beaktas.	<i>Hemsidorna är anpassade till det nya kontoret. Utveckling av hemsidorna är alltid möjligt och arbete med detta pågår ständigt.</i>			

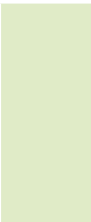


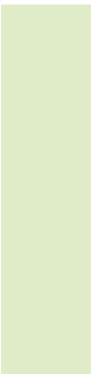


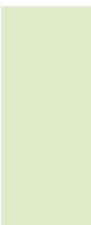





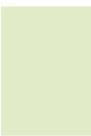

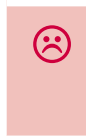









<p>Verksamheterna ska samverka med andra nämnders förvaltningar i en anda av ömsesidig förståelse för varandras uppdrag och arbetsuppgifter.</p>	<p><i>Arbete med detta sker kontinuerligt. I och med den nya organisationen finns ytterligare möjligheter och önskemål att utveckla detta. Samarbete finns med framför allt olika verksamheter inom stadsbyggnadskontoret, tekniska kontoret och näringslivskontoret.</i></p>			
<p>Kontakterna mellan nämnden och förvaltningarna ska stärkas. Arbetsgrupper ur nämnden ska bildas för att genom ökad inblick och insikt, skapa bättre förståelse för respektive delar av verksamheten.</p>	<p><i>Genom omorganisationen finns numera endast en förvaltning. Arbetsgrupper är tillsatta och tider för utvecklingsmöten är utsatta under våren.</i></p>			
<p>Verksamheterna ska vara optimalt bemannade och ha samsyn om mål, resultat och effektivitet.</p>	<p><i>Verksamheten har varit underbemannad under 2009 bland annat på grund av lågkonjunkturen och omorganisationen. Nyrekryteringsarbete pågår inom flera av de nya verksamheterna. Den nya organisationen ger en effektivare verksamhet med mindre sårbarhet och ökad effektivitet.</i></p>			
<p>Som grund för att kunna fatta korrekta beslut ska fortlöpande utbildning och information ges till nämndens ledamöter om lagar, förordningar och nyheter.</p>	<p><i>Detta sker regelbundet och kommer också att ske framgent under våren 2010.</i></p>			



Byggnadsnämndskontorets mål samt fokusområden

FOKUSOMRÅDE	Prioritera tillsyn	<i>Målet var att hinna med cirka 100 tillsynsbesök. Under 2009 utfördes cirka 80 tillsyner på pågående byggprojekt.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Jobba aktivt med gamla ärenden för att kunna avsluta dem.	<i>Arbetet med att avsluta gamla ärenden som ligger och avvaktar olika typer av kompletteringar har pågått regelbundet under hela året. Vissa typer av speciallösningar har fått ske för att kunna avsluta vissa ärenden. För det kommande året ska samarbetet utökas med Linköpings kommun det gäller rutiner och lösningar.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Utöka antal entreprenörer samt förbättra samarbete med dem vid bostadsanpassningsåtgärder.	<i>Avtalsförfrågningar har lett till samarbete med en ny rörentreprenör samt en ny byggentreprenör. Nya avtalsförslag har tagits in från ett antal entreprenörer men har inte utnyttjas på grund av för höga debiteringskostnader.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Energi- och klimatrådgivning bör inriktas på den ur energi- och hållbarhetsynpunkt mest effektiva tekniken. Verksamheten ska hålla sig uppdaterad inom dessa områden så att korrekt information kan ges. Man ska jobba för att så många företag, organisationer och privatpersoner som möjligt nås av information, bland annat genom föreläsningar och medverkan i olika projekt.	<i>Arbetet med att hålla sig uppdaterad pågår ständigt och med högsta prioritet. Verksamheten har medverkat och genomfört ett drygt 40-tal olika föreläsningar, mässor och projekt.</i>			



<p>Förbättra tillgänglighet/service gentemot allmänheten</p>	<p><i>Den införda telefontiden för bygglovingenjörer har förbättrat tillgängligheten. Den minskade ärendemängden under första halvan av året har också gjort att ärendehandläggningstiden har kunnat arbetas ned. Antalet pågående ärenden har minskat vilket har gjort att tillgängligheten har förbättrats. Det finns dock alltid åtgärder att ytterligare förbättra detta.</i></p>			
<p>Prioritera OVK (obligatorisk ventilationskontroll).</p>	<p><i>Arbete med att skapa ett effektivare hanteringssystem för OVK, både vad det gäller kontorets hantering och fastighetsägarnas har påbörjats under 2009. Genomgång av det totala berörda fastighetsbeståndet har genomförts till hälften. Övrig del sker under 2010.</i></p>			
<p>Utveckla skanningen av inkomna handlingar.</p>	<p><i>Skanning sker av de flesta handlingar. Det som återstår är större handlingar. Arbete med att lösa detta ska ske under 2010.</i></p>			
<p>Satsa på utbildning av personal</p>	<p><i>Utbildningssatsningen var avsedd för den kommande nya PBL. Denna kommer dock inte förrän tidigast 2011, varvid några utbildningstillfällen inom detta inte funnits. Lågkonjunkturen har också gjort att besparingsåtgärder varit tvungna att drabba även utbildningsområdet.</i></p>			
<p>Förbättra samarbete med fastighetsägarna i bostadsanpassningsärenden</p>	<p><i>Fastighetsägarträff hölls under hösten 2008. Utvärdering av detta möte ledde till att vi utformat ett utökat informationsmaterial inför fastighetsägarträffar år 2010. Samarbete med bostadssamordnaren har pågått under hela året.</i></p>			




Miljö- och hälsoskyddskontorets mål samt fokusområden

FOKUSOMRÅDE	Kvarvarande fysiskt arkiv ska förvaras brandsäkert.	<i>Viss del finns ännu kvar i det icke brandsäkra arkivet på grund av omorganisationen och omprioriteringar i samband med detta. Arbetet pågår.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Fokusera på att bedriva tillsyn ute hos verksamhetsutövarna i större utsträckning än vad som tidigare skett. Vid besöken ska en fördjupad granskning av egenkontrollen utföras på alla verksamheter som berörs av egenkontrollförordningen.	<i>Antalet tillsynsbesök har ökat något, tyvärr har inte egenkontrollen kunnat granskas på grund av prioriteringar.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Fokusera på att utföra kontroll hos de livsmedelsanläggningar som inte har hunnit bli omklassade.	<i>Arbetet pågår fortlöpande.</i>			
	Fortsätta arbetet med att digitalisera handlingar.	<i>Fungerar sedan september 2008.</i>			
	Delta i projekt initierat av MÖTA. Projektet kommer att röra efterbehandling av förorenade massor.	<i>Projektet ej genomfört i MÖTA.</i>			
	Delta i Kemikalieinspektionens tillsynsprojekt inom detaljhandeln.	<i>Genomfört.</i>			
	Genomföra ett projekt rörande småskalig vedeldning i privatbostäder.	<i>Genomfört.</i>			
	Delta i nationellt tillsynsprojekt "Hygien i förskolan" som initieras av socialstyrelsen.	<i>Genomfört.</i>			

Utföra gemensam tillsyn av ridläger, ferieverksamheter, kollo, sommarhem med mera. Projektet genomförs tillsammans med livsmedelsinspektörer och brandförsvarets personal. Tillsynen inriktar sig på livsmedelshantering, boendemiljö och brandskydd.	Genomfört.			
Förvara arkivhandlingar efter djurskyddstillsynen och vara behjälpliga då länsstyrelsen efterfrågar handlingar.	Fungerar löpande.			
Delta i Livsmedelsverkets riksprojekt 2009. Genom provtagning och bakteriologisk analys kartläggs förekomsten av sjukdomsframkallande bakterier i färska kryddor och bladgrönsaker som importeras från Asien.	Genomfört.			
Genomföra ett redlighetsprojekt. I projektet kommer man att undersöka fetthalten i köttfärs.	Genomfört.			

Lantmäteriets mål samt fokusområden

FOKUSOMRÅDE	Minska ärendebalansen och därigenom förkorta handläggningstiden.	<i>Ärendebalansen har minskats med totalt 51 ärenden, från 311 till 260 ärenden (16 procent). Handläggningstiden har trots detta ökat! Från 189 dagar till 248 dagar, det vill säga cirka två månader. Detta beror på att många, riktigt gamla ärenden har avslutats, vilket påverkar medianvärdet. Detta mål står således i strid mot nästa fokusmål, se nedan.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Jobba aktivt med gamla ärenden för att kunna avsluta dem.	<i>Under året 2009 fanns 13 ärenden äldre än 8 år. Av dessa återstår nu 9 ärenden. Av 121 ärenden äldre än 2 år har 42 stycken avslutats (35 procent).</i>			



<p>Genom rekrytering och bra introduktion överlappa och förbereda för de stora pensionsavgångarna.</p>	<p><i>Rekrytering har skett av två lantmätare, som introducerats i verksamheten. En av dessa har chefsrollen, den andra har påbörjat utbildning i lantmäteriets förrättningslantmätarprogram (flm-program, 5 v).</i></p>			
<p>Kompetensutveckla all personal.</p>	<p><i>Två lantmätare har genomfört sin utbildning i flm-programmet. Samtliga lantmätare deltog i en flm-dag gemensam med det statliga LM i D, E och T-län. Övrig personal har deltagit i enstaka tema-dagar anordnade av LM.</i></p>			
<p>Avsluta arbetet med gränssnittet (mellan kommunens och lantmäteriverkets kartdatabas), vilket underlättar införandet på NDRK (Nationella Digitala Registerkartan).</p>	<p><i>Leverans av en gränssnittslösning (bryggan) skedde i december 2009. Testkörningar pågår, eventuella justeringar kan bli aktuella. En topocadlösning är ännu ej installerad.</i></p>			



Brandförsvaret

Mål	Kommentar			
All handläggning inom nämndens verksamhet – även upphandlingar och inköp – ska präglas av omsorg om klimatet, miljön och energihushållningen. Hänsyn ska tas till bästa energislag från klimat- och miljösynpunkt.	<i>Beaktas i möjligaste mån vid nyinköp.</i>			
All handläggning ska kännetecknas av en konstruktiv hållning till nya och alternativa lokala energilösningar, exempelvis vindkraft.	<i>Brandförsvaret deltar i förekommande diskussioner och remissrundor.</i>			
Energirådgivningen ska utvecklas inom alla områden vid samråd med berörda förvaltningar.	<i>Brandförsvaret arbetar inte med energirådgivning men tar hänsyn till miljön i diskussioner som pågår fortlöpande med lokal-försörjningsenheten.</i>			
Alla kontakter med nämndens verksamheter ska kännetecknas av ett gott bemötande. Brukarenkäter och kundundersökningar ska genomföras regelbundet. De ska liksom servicedeklarationerna vidareutvecklas och följas upp.	<i>De utvärderingar som Brandförsvaret genomfört visar att målet är uppfyllt. Under året slutfördes brukarundersökningar för myndighetsutövning och extern utbildning.</i>			
Ett mål är att allmänheten och övriga intressenter ska ha enkel tillgång till nämndens handlingar och beslut. Verksamheternas hemsidor ska utvecklas och göras mer lättlästa samt underlätta övergången till "24-timmarmyndigheten". IT-säkerheten samt PuL (personuppgiftslagen) ska beaktas.	<i>Utvecklingen av hemsidan och IT-arbetet har avvaktats i väntan på bildande av kommunalförbund där ny hemsida och IT-strategi tas fram.</i>			




Verksamheterna ska samverka med andra nämnders förvaltningar i en anda av ömsesidig förståelse för varandras uppdrag och arbetsuppgifter.	<i>Brandförsvaret har ett bra samarbete med andra nämnders förvaltningar, särskilt i arbetet som genomförs i enlighet med lagen om skydd mot olyckor.</i>			
Kontakterna mellan nämnden och förvaltningarna ska stärkas. Arbetsgrupper ur nämnden ska bildas för att genom ökad inblick och insikt, skapa bättre förståelse för respektive delar av verksamheten.	<i>Det finns en arbetsgrupp utsedd i nämnden för Brandförsvarets verksamhet. Arbetsgruppen har under året deltagit i kompetensutveckling och diskussioner.</i>			
Verksamheterna ska vara optimalt bemannade och ha samsyn om mål, resultat och effektivitet.	<i>Fördjupad samverkan har skett under året med miljö- och hälsoskydd och bostadsanpassningen, men den kan utvecklas ännu mer.</i>			
Som grund för att kunna fatta korrekta beslut ska fortlöpande utbildning och information ges till nämndens ledamöter om lagar, förordningar och nyheter.	<i>Inga större förändringar av lagstiftningar med mera har skett under året. Representanter från nämnden har deltagit vid konferens inom Brandförsvarets verksamhetsområde.</i>			

Brandförsvarets övergripande mål

Människors liv och hälsa samt miljö och egendom ska, med hänsyn taget till lokala förhållanden, ha ett tillfredsställande och likvärdigt skydd mot olyckor i kommunen.	<i>Människor med utländsk bakgrund, äldre och socialt utsatta är en målgrupp som generellt har ett sämre skydd än andra.</i>			
Brandförsvaret ska, utifrån riskanalyser och riskbedömningar i övrigt, organisera olycksförebyggande verksamhet och räddningstjänst så att de som bor och vistas i kommunen känner trygghet gällande såväl sina liv och sin hälsa likväl för miljön och sin egendom. Vidare ska kommuninvånarna ha förtroende för kommunens förebyggande och skadeavhjälpande förmåga.	<i>Arbetet sker med stor intensitet.</i>			

<p>Genom effektiv samverkan med andra närliggande kommuners räddningstjänster ska även dessa utgöra en resurs för brandförsvaret vid större och omfattande räddningsinsatser i Norrköpings kommun. Denna samverkan innebär också att Norrköpings brandförsvares resurser kan komma att användas för räddningsinsatser i andra kommuner i närområdet, samtidigt som erforderliga resurser måste bibehållas för kommunens egen beredskap.</p>	<p><i>Samverkan fungerar bra och har kommit till användning vid räddningsinsatser under 2009.</i></p>			
<p>Norrköpings brandförsvaret ska samverka med andra kommuners räddningstjänster och andra organisationer i syfte att utveckla den olycksförebyggande verksamheten.</p>	<p><i>Samverkan sker. Under arbetet med förbundsbildningen har samverkan med Linköpings räddningstjänst intensifierats.</i></p>			


Brandförsvarets särskilt prioriterade mål

<p>Leda och utveckla den samordningsgrupp som gemensamt ska arbeta fram förslag till och förverkliga de prestationer som krävs för att målen i handlingsprogrammet enligt skydd mot olyckor ska nås.</p>	<p><i>Arbete har utvecklats sedan förra året och fungerar nu bra.</i></p>			
<p>Stärka insatser för ett ökat brandskydd hos personer som vid brand har svårt att sätta sig i säkerhet eller att släcka en brand. Arbetet ska ske i samverkan med berörda förvaltningar.</p>	<p><i>Arbete pågår fortlöpande.</i></p>			
<p>Etablera arbetet med att minska antalet trafikolyckor och dess konsekvenser i kommunen så att det ingår i det normalt löpande arbetet. Arbetet ska ske i samverkan med tekniska kontoret och andra förvaltningar och organisationer.</p>	<p><i>Arbetet har inte kunna slutföras på grund av omprioriteringar.</i></p>			


<p>Etablera arbetet med att minska antalet fallolyckor och dess konsekvenser i kommunen så att det ingår i det normalt löpande arbetet. Arbetet sker främst i samverkan med vård- och omsorgskontoret samt byggnadsnämndskontorets bostadsanpassning.</p>	<p><i>En etablerad samverkan sker.</i></p>			
<p>Upprätta planer för räddningsinsatser samt insatsplaner för objekt som omfattas av den högre kravnivån i lagen om att förebygga om begränsa allvarliga kemikalieolyckor.</p>	<p><i>Insatsplaner för alla objekt som omfattas av lagstiftningen.</i></p>			
<p>Tillsammans med lokalförsörjningskontoret arbeta fram tydliga riktlinjer för ansvars- och kostnadsfördelningen kring fastighetsskötsel på av brandförsvaret nyttjade fastigheter och anläggningar i kommunen.</p>	<p><i>Arbete pågår fortlöpande.</i></p>			
<p>Utreda konsekvenserna för brandförsvarets del av ett större deltagande i arbetet med suicider.</p>	<p><i>Arbetet har slutförts och frågan kommer hanteras vidare i det nya kommunalförbundet.</i></p>			

Löpande uppgifter för brandförsvaret

Förebyggande

<p>Utföra effektiva skadeförebyggande insatser, främst mot brand, genom tillsyn och kontroll, information, utbildning, riskbedömning och uppföljning med mera. Detta för att i första hand förhindra och i andra hand minimera skador på liv, miljö och egendom inom ramen för målen i kommunens handlingsprogram. Insatserna ska främst kraftansamlas mot särskilt riskutsatta människor och genomföras i samverkan med berörda parter samt inom tilldelad budgetram.</p>	<p><i>Arbete pågår fortlöpande.</i></p>			
--	---	---	--	--

Räddningstjänst

Utföra effektiva räddningsinsatser i samverkan med främst andra räddningstjänster. Detta i syfte att minimera skador på liv, miljö och egendom inom ramen för målen i kommunens handlingsprogram samt inom tilldelad budgetram.	<i>Uppfyllt.</i>			
---	------------------	---	--	--

Övriga uppgifter

Bedriva tillsyn över entreprenörer i kommunen som enligt avtal svarar för rengöring och brandskyddskontroll av eldstäder enligt lag om skydd mot olyckor.	<i>Entreprenören ligger efter plan med brandskyddskontroller.</i>			
Kontrollera och svara för skötsel av kommunens brandposter.	<i>Årliga ronderingar sker enligt plan. Skötsel och underhåll av felaktiga och trasiga brandposter sker inte i tillräcklig omfattning.</i>			
Genomföra restvärdesräddning, sanering och annan teknisk service i kommunen.	<i>Sker vid behov i samband med räddningsinsatser.</i>			










Barn- och ungdomsnämnden



Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Det högst prioriterade målet för grundskolan är ökad måluppfyllelse och förbättrade resultat för alla verksamheter.

Nämndens mål

I resultaten för 2009 finns samtliga elever i Norrköping inräknade, även elever i de internationella klasserna. Internationell klass för nyanlända elever finns på Tamburinens skola, Matteusskolan, Hagaskolan, Djäkneparksskolan, Ljuraskolan, Gustaf Adolfsskolan, Ektorpskolan, Hagebyskolan, Silverdansens skola och Navestadsskolan.

Läsförmågan i årskurs 2	<i>Elevernas läsförmåga vid slutet av årskurs 2 har följts upp sedan 2004. Resultaten visar att 89 procent av eleverna har en åldersadekvat läsförmåga. Det är en förbättring av resultatet med 5 procentenheter sedan 2004. Med tidiga stödinsatser till yngre barn bör det vara möjligt att öka andelen elever som når målen i årskurs 5 och vid grundskolans slut.</i>			
Uppfylld kravnivå i årskurs 5 med stöd av nationella prov, ma, sv, en ska öka	<i>85 procent av eleverna har nått målen i svenska och svenska som andraspråk, 84 procent av eleverna har nått målen i matematik och 82 procent av eleverna har nått målen i engelska. Resultatet i svenska ligger på samma nivå som 2008 medan det i matematik skett en förbättring och i engelska en försämring.</i>			
Godkända betyg i årskurs 9 i alla ämnen	<i>Andelen elever som uppnått målen i alla ämnen var 73,9 procent under 2009 jämfört med 77,0 procent 2008. Efter slutförd sommarskola blev 50 elever behöriga till nationellt program på gymnasiet. Behörighetsgraden ökade därmed med 3,0 procent.</i>			

Andelen behöriga elever till gymnasiet ska öka	<i>Under året nådde 83,4 procent av eleverna i årskurs 9 behörighet till nationellt program, ett resultat som ligger 4,8 procent under snittet för rikets kommunala skolor. Det var för Norrköpings del en försämring med 4,9 procent sedan 2008. Andelen elever behöriga till gymnasiet har minskat</i>			
Meritvärdet ska öka	<i>Meritvärdet har minskat från 203,8 p till 199,1 p</i>			







I uppdragsplan för 2009 finns sju resultatmål som ska förbättras. Dessutom finns 26 prioriterade utvecklingsområden formulerade som process- och arbetsutvecklande mål, vilka inte enkelt kan bedömas på samma sätt som de sju resultatmål som finns.

De processinriktade målen följs kontinuerligt upp och nuläge redovisas i utbildningskontorets kvalitetsredovisning som presenteras under maj 2010.

Gymnasienämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---




Nämndens mål



FOKUSOMRÅDE	Ökad måluppfyllelse och förbättrade resultat	<i>Några nyckeltal redovisas angående utbildningsresultaten för de kommunala gymnasieskolorna. Andelen elever som har fullföljt utbildningen inom fyra år har sjunkit något. Övriga nyckeltal ligger ungefär på samma nivå som förra året men några är svagt stigande. Det gäller den genomsnittliga betygspoängen och andelen elever med grundläggande behörighet till högskolestudier.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Skoldemokrati	<i>I den skolkvalitetsmätning, i form av en elevenkät, som genomförs med elever i år 2 på gymnasieskolorna, så har värdena inom detta område ökat för varje år. Skoldemokrati är ett område som ständigt behöver utvecklas.</i>			

kultur- och fritidsnämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Nämndens mål

FOKUSOMRÅDE	<p>Mötesplatser för unga 16-25 år</p> <p>Ungas delaktighet i och inflytande över kultur- och fritidsutbudet ska öka. I samverkan med andra berörda nämnder ska kultur- och fritidsnämnden utveckla former för att stärka ungas inflytande över samhällsfrågor och stimulera till aktivt deltagande i demokratin.</p>	<p><i>Mötesplatser är Kulturhuset, Graffitiprojektet, Salongen på Stadsbiblioteket och Skateparken. Inom dessa mötesplatser har de unga varit delaktiga i utformningen av verksamheterna och/eller aktiviteterna</i></p>			
	<p>Kultur och fritid som medel för integration ska betonas särskilt under året.</p>	<p><i>Konstmuseet genomförde ett mångfaldsprojekt. Stadsbiblioteket utsågs till "Årets bästa Lättlästa bibliotek 2009" och bedrev integrationsprojektet, Biblioteksvårdar. Integrationsprojektet "Idrott utan gränser" har genomförts i samverkan med föreningslivet, skolan och Östergötlands Idrottsförbund. Samt ett antal mindre projekt i samverkan med lokala föreningar.</i></p>			
	<p>Samarbetet inom den fjärde storstadsregionen ska prioriteras särskilt.</p>	<p><i>Konst- och stadsmuseet var delaktiga i kring planeringen av ett gemensamt regionalt museimagasin. I projekt Biblioteksvårdar samarbetade stadsbiblioteket med Linköpings stadsbibliotek.</i></p>			






En genomlysning av kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska genomföras under året.	<i>Under våren 2009 genomfördes en genomlysning av stadsmuseet som resulterade i en utredning. De övriga verksamheternas genomlysning är påbörjade men inte avslutade.</i>			
Informations- och marknadsföringsområdet ska stärkas.	<i>På kultur- och fritidskontoret har en tjänsteman fått ny tjänst som informatör och bildat en grupp med informationsansvariga på enheterna.</i>			

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Nämndens mål

FOKUSOMRÅDE	<p>Av hushållen som avslutat flyktingintroduktionen ska andelen som har behov av ekonomiskt bistånd minska.</p> <p>Fokusområde 1: Andelen personer som klarar sin egen försörjning efter avslutad introduktion ska öka. Alla tillgängliga resurser inom nämndens ansvarsområde ska samverka för att öka möjligheten för nyanlända att komma ut på arbetsmarknaden.</p>	<p><i>54 procent av hushållen som avslutat flyktingintroduktionen under 2009 har någon gång under året varit aktuella för ekonomiskt bistånd (104 av 193 avslutade hushåll). Motsvarande andel 2008 var 50 procent (86 av 172 avslutade hushåll).</i></p>			
FOKUSOMRÅDE	<p>Cirka 40 procent av de studerande som är inskrivna i undervisningsgrupper ska läsa sfi med yrkesinriktning.</p> <p>Fokusområde 2: Yrkes-sfi är en framgång och växer fort. Under 2009 ska verksamheten fortsätta att utvecklas men också kvalitetssäkras med betoning på resultat, både när det gäller språkutveckling och andelen som klarar sin försörjning. Kvaliteten ska vara fortsatt hög även när verksamheten växer.</p>	<p><i>Under året har 33 procent av sfi-studerande i aktuella grupper läst sfi med yrkesinriktning. Att målnivån 40 procent inte har nåtts beror på att antalet studerande har nått en mycket stor volym samtidigt som arbetsmarknaden har haft svårigheter att ta emot praktikanter.</i></p>			


<p>Barnfamiljer ska i större utsträckning klara sin egen försörjning. Antalet barnfamiljer som under 2009 får ekonomiskt bistånd ska minska jämfört med 2008.</p>	<p>Antalet barnfamiljer har ökat med 59 familjer – från 1 511 för helåret 2008 till 1 570 för helåret 2009. Barnfamiljer som andel av totala antalet hushåll aktuella för ekonomiskt bistånd har dock minskat från 31 procent 2008 till 29 procent 2009.</p>			
<p>Antalet hushåll som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd ska under 2009 minska jämfört med 2008.</p>	<p>Antalet hushåll långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd (definierat som 10 månader av 12) har under året ökat från 1 414 till 1 542, en ökning med 128 hushåll. Långvarigt beroende som andel av totala antalet hushåll aktuella för ekonomiskt bistånd har varit cirka 29 procent båda åren</p>			
<p>Cirka 50 procent av genomförda studiepoäng inom den gymnasiala vuxenutbildningen ska avse yrkesämnen.</p>	<p>Andelen yrkesämnen utgjorde 50 procent av den totala volymen gymnasial vuxenutbildning. Volymen yrkesämnen har ökat med 20 procent jämfört med föregående år.</p>			
<p>Minst 70 procent av de kurser som avslutats ska ha lägst betyget godkänt.</p>	<p>Under 2009 har 79 procent av de avslutade kurserna på gymnasial nivå fått lägst betyget godkänt. Inom grundläggande vuxenutbildning är motsvarande andel 99 procent.</p>			
<p>Alla individer inom nämndens verksamheter ska från första kontakten få stöd och hjälp med att formulera och dokumentera en personlig plan för sina kommande steg och fortsatta utveckling.</p>	<p>Under året har ett utvecklingsarbete genomförts med chefer inom arbetsmarknadskontoret och vuxenutbildningen. Syftet har varit att definiera förutsättningarna för att utveckla ett gemensamt förhållningssätt till individuella handlingsplaner. Mycket arbete återstår för att bättre samordna de olika verksamheternas individuella handlingsplaner.</p>			

Vård- och omsorgsnämnden



Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Nämndens mål

Övergripande verksamhetsmål

<p>Barn, ungdomar och vuxna, som erhåller stöd, omsorg och omvårdnad av vård- och omsorgsnämnden upplever oavsett insatsens omfattning, att han eller hon</p> <ul style="list-style-type: none"> • bemöts med respekt, • har ett verkligt inflytande på insatsernas utformning och genomförande, • får sina behov, intressen och önskemål tillgodosedda, • får kontinuitet i utförandet, • känner trygghet. 	<p><i>Uppföljning har gjorts genom riktade uppföljningar och utvärderingar, nationella jämförelser, internkontroll och verksamhetsstatistik.</i></p>			
--	--	--	---	--

Utvecklingsområden



















<p>Alla som får stöd och insatser upplever, att de har ett verkligt inflytande över och delaktighet i planering och utförande av det stöd och de insatser, som de har beviljats.</p>	<p><i>Utvärdering visar att i stort sett alla brukare har en kontaktman och en personlig plan. Eftersom det ständigt tillkommer nya brukare kan målet aldrig nås till 100 procent.</i></p>			
<p>Andelen personer med funktionsnedsättning, som har fått möjlighet till praktik, arbetsträning eller lönebidragsanställning inom Norrköpings kommuns olika förvaltningar och egna bolag är vid årsskiftet 2009/2010 dubbelt så många som vid årsskiftet 2008/2009.</p>	<p><i>Försökt att genom olika insatser till exempel seminarier öka kommunala förvaltningars och bolags intressen för att ta emot personer med funktionsnedsättningar har inte lyckats.</i></p>			


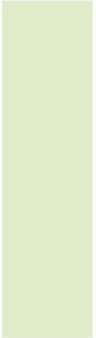





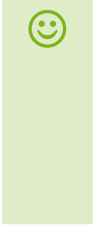
<p>Vid 2009 års slut finns för stöd till personer med psykiska funktionsnedsättningar en konkret handlingsplan för hur en rehabiliteringskedja omfattande boende i ordinärt boende, rehabiliteringsstöd, aktiviteter och daglig sysselsättning kan utformas för att undvika målgruppernas behov av boende inom bostad med särskild service.</p>	<p><i>En fördjupad praktisk samverkan med landstingets psykiatri har medfört att det idag kring den enskilde görs en gemensam handlingsplan mellan kommunens socialpsykiatri och landstingets psykiatriska verksamhet.</i></p>			
<p>Under 2009 har vård- och omsorgsnämnden, socialnämnden och barn- och ungdomsnämnden antagit gemensamma riktlinjer och rutiner för samverkan kring barn och ungdomar med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och i behov av särskilt stöd från utredning till insatser ska ske.</p>	<p><i>Gemensamma riktlinjer har inte antagits, men den praktiska samverkan mellan nämnderna har utvecklats.</i></p>			
<p>Vid årsskiftet 2009/2010 har vård- och omsorgsnämnden en handlingsplan för sitt mångfaldsarbete</p>	<p><i>Arbetet med handlingsplanen har skjutits upp till 2010.</i></p>			
<p>För samtliga, som har stöd och insatser inom ordinärt boende i form av hemtjänst eller personlig assistans såväl som stöd och insatser inom bostad med särskild service har en inventering genomförts.</p>	<p><i>Inventering och genomgång av framtagna checklistor erbjuds brukare som har stöd och insatser i ordinärt boende. Efter samråd med brandförsvaret används inte checklistan inom det särskilda boendet eftersom den olycksförebyggande verksamheten där sker på andra sätt.</i></p>			










Socialnämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Nämndens mål

FOKUSOMRÅDE	Externa institutionsplaceringar av barn och ungdomar	<i>Ett nätverk av enhetschefer går igenom alla eventuella placeringar för att om möjligt hitta alternativ. Nya arbetsmetoder har tagits i bruk under året. En upphandling av externa institutioner har gjorts tillsammans med Linköping. Nyckeltal och kostnader har följts upp varje månad.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Externa institutionsplaceringar av vuxna	<i>Ett nätverk av enhetschefer går igenom alla eventuella placeringar för att om möjligt hitta alternativ. Nya riktlinjer har arbetats fram hur arbetet med vuxna personer ska ske. En tydlig prioritering sker mot den egna öppenvården. Nyckeltal och kostnader har följts upp varje månad.</i>			
	Vi utvecklar våra uppföljningar och resultatredovisningar.	<i>Uppföljningarna förändras och förbättras ständigt utifrån socialkontorets behov att fördjupa sin kunskap inom olika områden.</i>			
	Alla som får insatser deltar i och kan påverka planeringen av dessa.	<i>Uppföljningar som görs visar att det är viktigt att fortsätta detta arbete.</i>			
	Föräldrar ska erbjudas olika former av föräldrastöd.	<i>Föräldrar erbjuds föräldrastöd utifrån behov. Exempel på metoder är ÖPP (Örebro Preventionsprogram), KOMET och COPE.</i>			
	Barn ska uppmärksammas i alla ärenden som rör missbruk eller beroende.	<i>Flera rutiner har tagits fram som rör missbruk, där bland annat barnen uppmärksammas.</i>			

Barn och ungdomar som får dygnsvård ska ha en god hälsa och goda skolresultat.	<i>Några resultat finns ännu inte från SkolFam2. Generellt vet vi att barn i dygnsvård har sämre hälsa och skolresultat.</i>			
Barn och ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och i behov av stöd ska få det genom att barnet eller ungdomen eller familjen erbjuds tidiga insatser för att klara sin vardagsituation i samverkan med barn- och ungdomsnämnden och vård- och omsorgsnämnden.	<i>Norrköping är utsett till modellområde för att förbättra barns hälsa. I enskilda ärenden sker samverkan med både vård- och omsorgsnämnden och barn- och ungdomsnämnden.</i>			
Insatser ska finnas i närmiljön för ungdomar med normbrytande beteende.	<i>Utvecklandet av metoder och arbetssätt har inneburit att det finns flera olika insatser i närmiljön.</i>			
Ingen person är öppet hemlös.	<i>Hemlöshetsundersökningen visade att antalet öppet hemlösa ökat fyra till åtta personer jämfört med året innan. Det är inte samma personer som är öppet hemlösa jämfört med året innan. Alla öppet hemlösa har erbjudits insatser.</i>			
Antalet vräkningar minskar.	<i>Det aktiva arbetet med vräkningsförebyggande insatser har gett resultat i färre vräkningar.</i>			
Kvinnor i missbruk som utsätts för våld har tillgång till stöd i ett boende för enbart kvinnor.	<i>Kvinnoboendet Elsa har öppnat under året.</i>			
Bruket av alkohol bland ungdomar minskar och debutåldern höjs.	<i>Bruket av alkohol minskar generellt bland ungdomar och debutåldern har höjts. Sättet att dricka har dock förändrats mot ett mer berusningsdrickande, vilket är oroande.</i>			
Nolltolerans gäller för narkotikabruk.	<i>Statistik visar inte på en generell minskning.</i>			
Barn i familjer där det förekommer våld har stöd och hjälp.	<i>Barngrupper finns men vi når inte alla barn.</i>			

<p>Flickor och pojkar som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck har stöd.</p>	<p><i>Mer utbildad personal än tidigare. Handlingsplaner finns.</i></p>			
<p>Kvinnor som utsätts för våld och har stöd för att bearbeta sina upplevelser och förändra sin situation.</p>	<p><i>Kompetensutveckling har genomförts. Handlingsplan, gemensamma metoder och verktyg samt checklista har tagits fram.</i></p>			
<p>Män som utövar våld mot kvinnor har stöd för att förändra sitt beteende.</p>	<p><i>Män får stöd i särskild verksamhet inom Frideborg och verksamheten bedrivs även tillsammans med Linköping.</i></p>			



NORRKÖPING