



Hur väl fungerar skolskjutsen i Norrköpings kommun?

Enkätundersökning november-december 2013

SAMMANFATTNING

Varje år genomförs en enkätundersökning bland föräldrar som har barn med skolskjuts. Syftet med undersökningen är att ta reda på hur väl skolskjutsen fungerar. Denna undersökning genomfördes mellan 2013-11-18 och 2013-12-20. Enkäten skickades ut till 1365 personer varav 452 respondenter svarade, vilket ger en svarsfrekvens på 33 procent.

Enkätundersökningen visar att totalt 60 procent av respondenterna anser att den övergripande bedömningen av skolskjutsen är mycket bra och att 32 procent anser att den är ganska bra. Resterande 9 procent anser den vara ganska eller mycket bristfällig. Vid en uppdelning mellan de olika formerna av skolskjuts visar resultatet att respondenterna i svarsgruppen "Skolbuss" anser 67 procent att den övergripande bedömningen av skolskjutsen är mycket bra och 29 procent anser den är ganska bra. För motsvarande svarsgrupp "Kollektivtrafik" har 22 procent av respondenterna svarat att den övergripande bedömningen av skolskjutsen är mycket bra och 47 procent att den är ganska bra.

I svarsgruppen "Skolbuss" svarar 5 procent att de *alltid* lämnar hemmet före klockan 07:00. På frågan om barnet har mer 60 minuters enkel resa inklusive gångtid till eller från skolan så upplever 5 procent att de *ofta* eller *alltid* hade mer än 60 minuters restid. Cirka 2 procent upplever att *alltid* har 5 timmar eller mer väntetid i veckan. Samtliga frågor handlar om uppfyllandet av kommunens servicedeklaration för skolskjuts.

Skolskjutsportalen som lanserades för nästan två år sedan har problem att nå ut till alla då nästan 30 procent av respondenter i svarsgruppen "Skolbuss" har svarat att de inte visste att den fanns. Vidare har 25 procent svarat att de vill ha mer information om sitt barns skolskjuts. Den information som eftersöks är bland annat vilka ordningsregler som gäller ombord på bussen, tider för skolbussen och vilket telefonnummer entreprenören har.

INLEDNING	1
SYFTE	1
AVGRÄNSNINGAR	1
METOD.....	1
ENKÄTUNDERSÖKNINGEN.....	1

Inledning

Syfte

Varje år genomförs en enkätundersökning bland föräldrar som har barn med skolskjuts. Syftet med undersökningen är att ta reda på hur väl skolskjutsen fungerar.

Avgränsningar

Endast elever med grundläggande rätt till skolskjuts i anvisad kommunal skola som inte har funktionsnedsättning eller någon form av elevomsorg har blivit tillfrågade.

Endast elever som funnits registrerade i skolskjutssystemet enligt kriterier ovan innan 2013-11-15 har tillfrågats.

Metod

Undersökningen genomfördes mellan 2013-11-18 och 2013-12-20 digitalt via frågeverktyget Easyresearch. En inloggningskod per tillfrågad elev skapades och skickades ut via e-post till de föräldrar som registrerat en sådan på föräldraportalen för skolskjuts och övriga fick inloggningskoden per brev. Alla svar har behandlats anonymt.

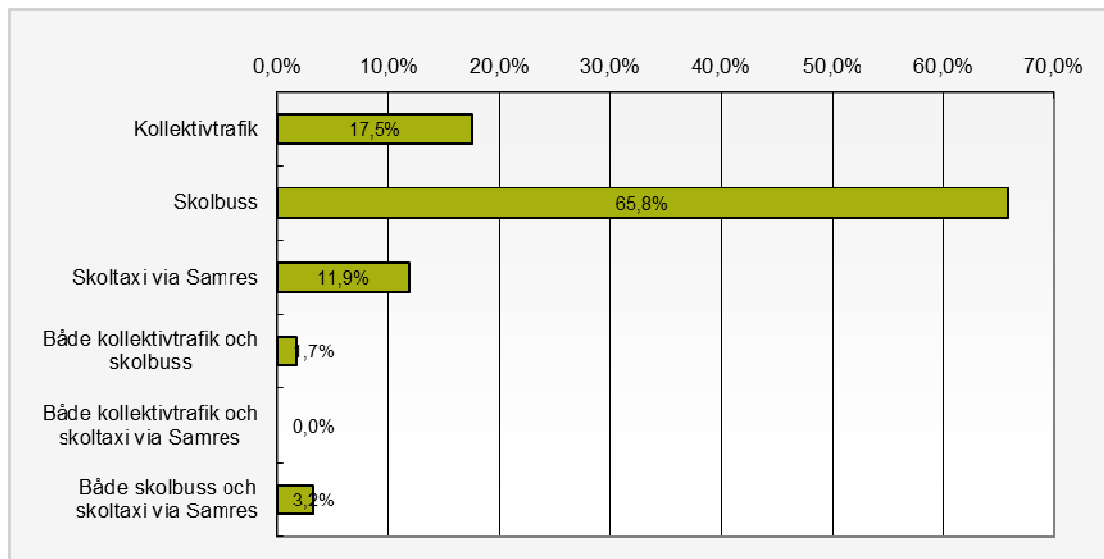
Enkätundersökningen

Totalt 1365 blev tillfrågade, 452 svarade vilket ger en svarsfrekvens på 33 procent, Ytterligare 5 påbörjade enkäten men avslutade den aldrig. Svarsfrekvensen är något lägre än för året 2012/2013 då 34 procent svarade

Totalt 21 frågor ställdes i enkätundersökningen. Två frågor redovisas inte i rapporten och det är följande ”Vilken skola går ditt barn på?”, ”För resor med skolbuss, vilket bussbolag reser ditt barn med?”. Fråga 18 redovisas som endast en fråga men ställdes i enkäten som två. Där den andra delen var ” ”Vad för typ av information önskar du/ni att ni fick om ert barns skolskjuts?”.

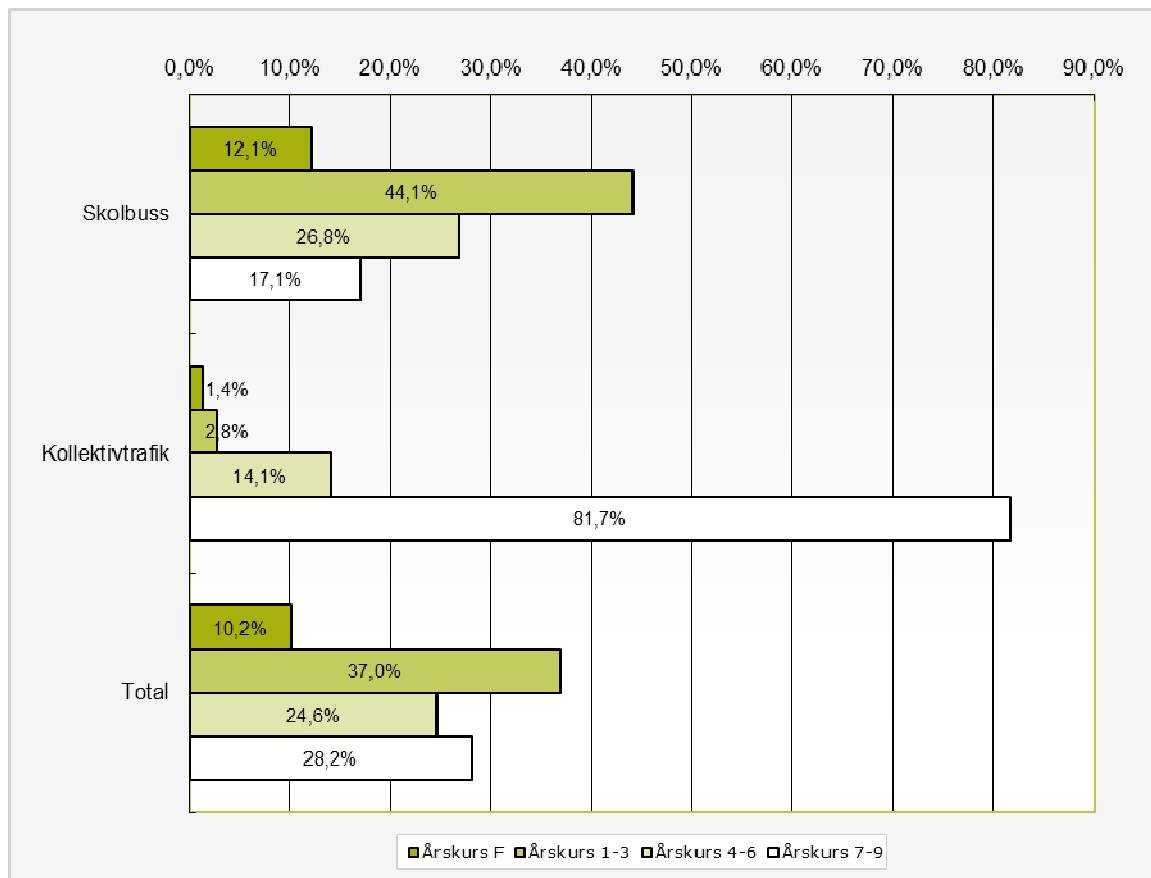
Svaren som redovisas i rapporten delas i två svarsgrupper ”Kollektivtrafik” och ”Skolbuss”. I svarsgruppen ”Skolbuss” ingår elever som åker kommunens upphandlade skolbussar, skoltaxi via Samres, kollektivtrafik och skolbuss, kollektivtrafik och skoltaxi via Samres samt skolbuss och skoltaxi via Samres.

Fråga 1 Mitt barn reser med

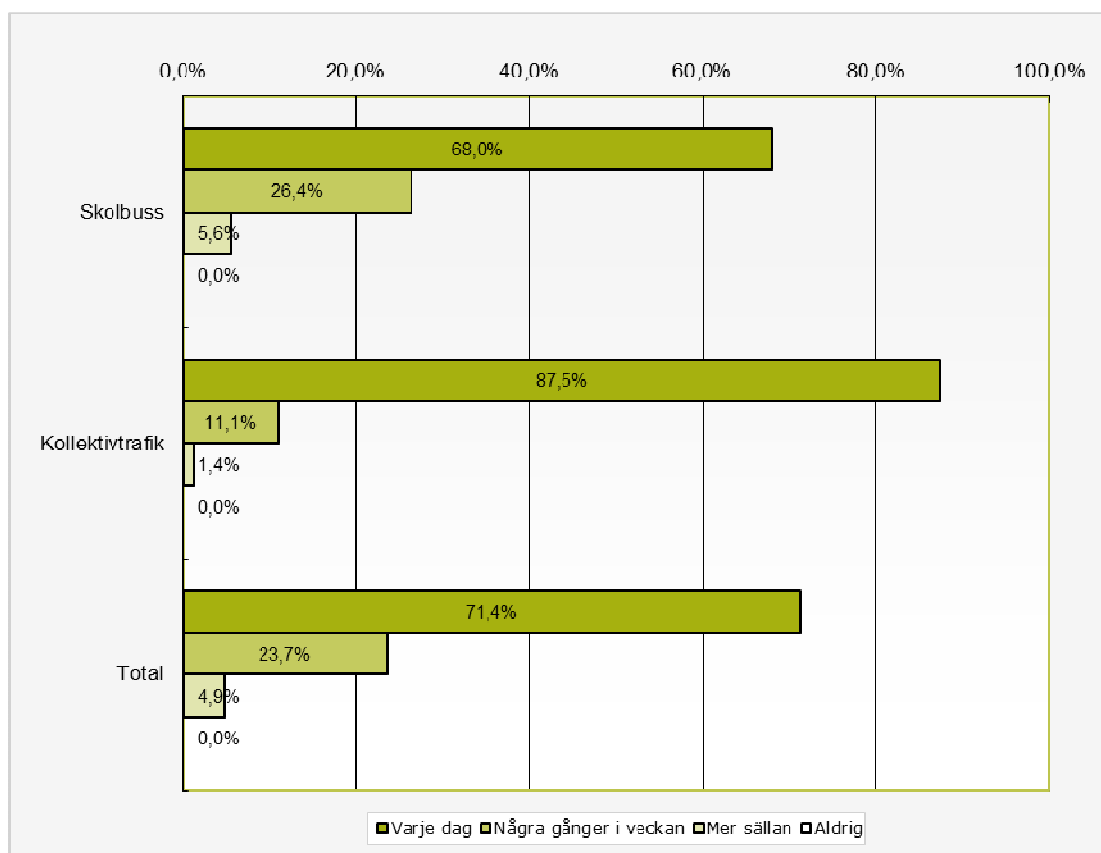


Fråga 2

Vilket stadium går ditt barn i?



Fråga 3 Hur ofta reser ditt barn med skolskjuts?

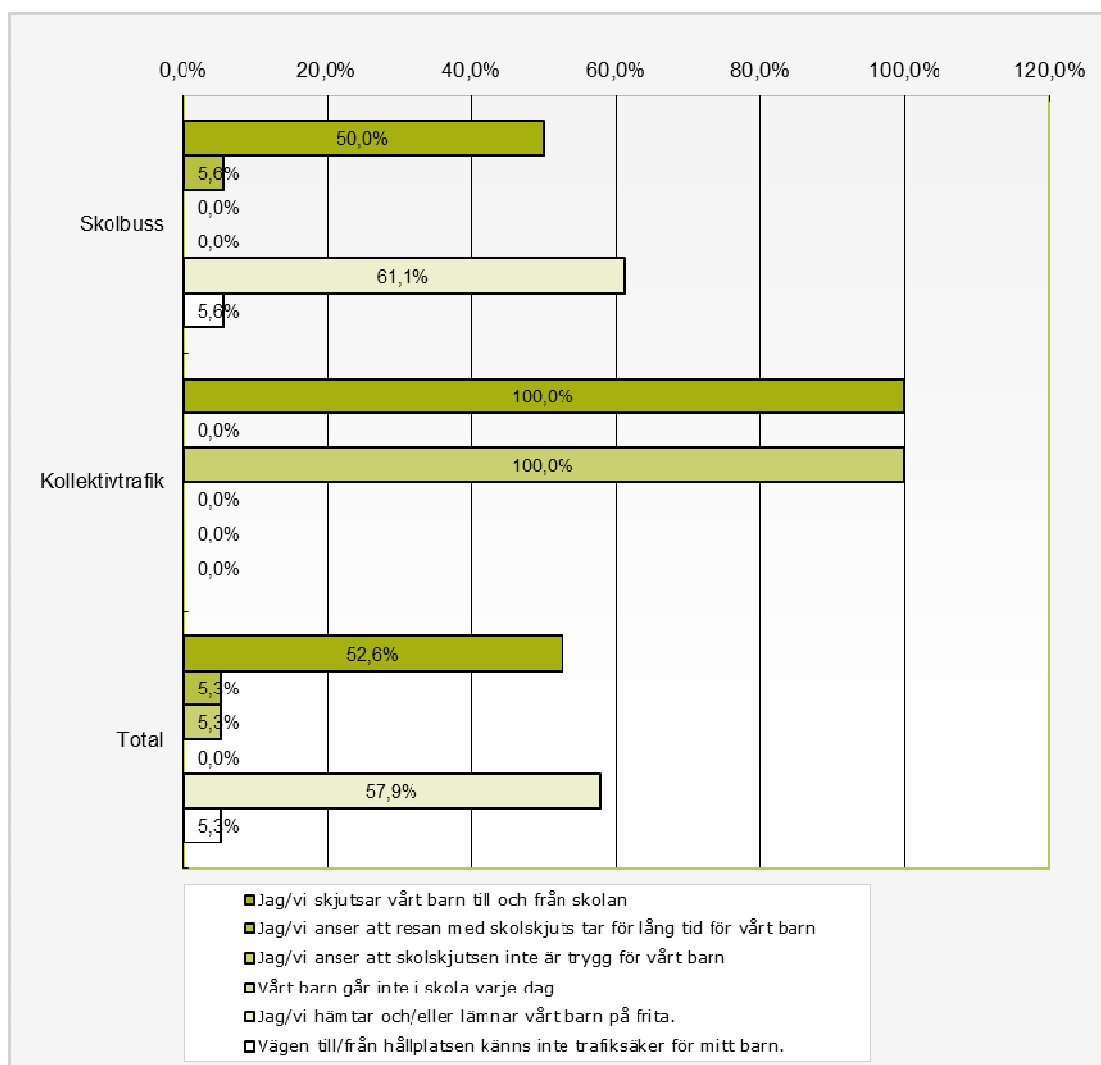


Kommentarer på fråga 3:

Ingen av de tillfrågade har svarat att de aldrig använder skolskjutsen. Svaret kan förklaras av att de som blivit tillfrågade men inte nyttjar skolskjutsen inte vill delta i undersökningen. Däremot är det några som svarat *mer sällan*. Orsakerna till varför deras barn åker mer sällan redovisas i fråga 4.

Fråga 4

Av vilken anledning nyttjar ni inte skolskjutsen i högre grad?

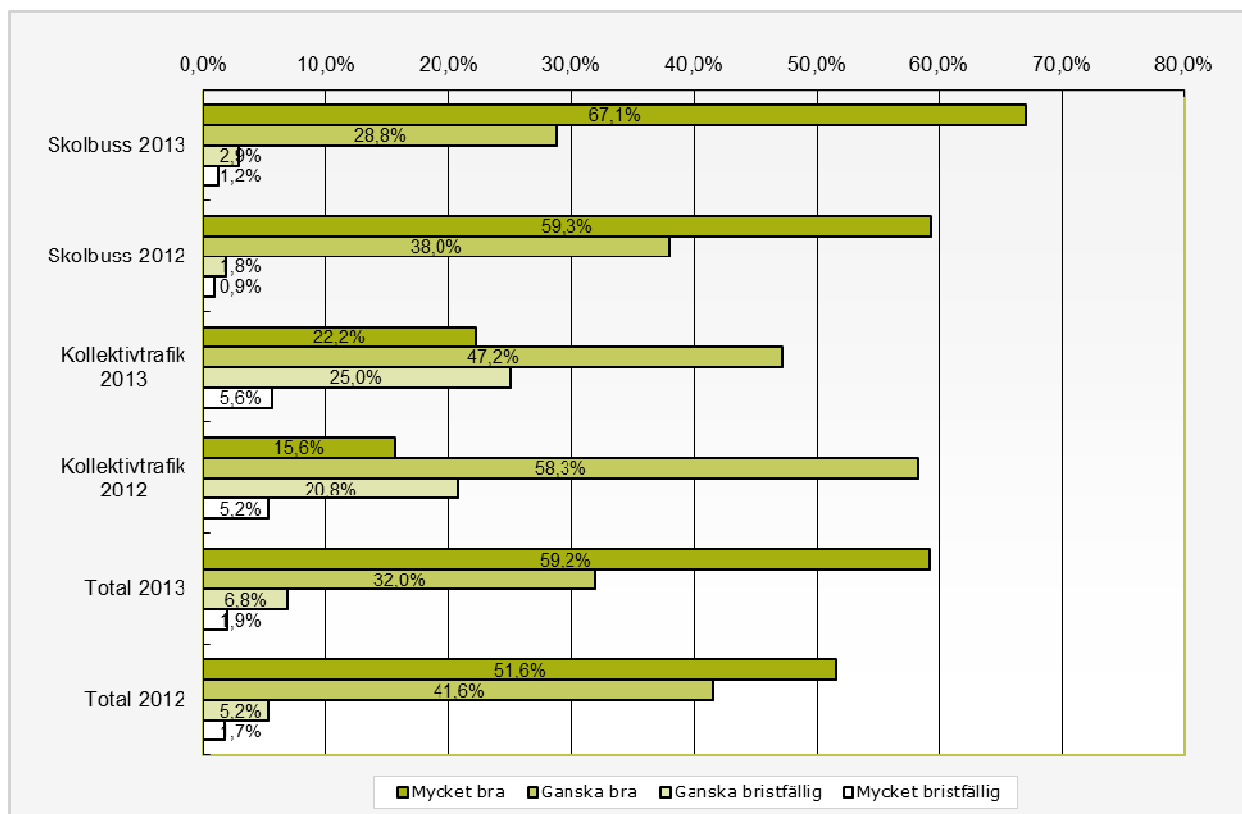


Kommentarer på fråga 4:

Endast tillfrågade som svarat *mer sällan* eller *aldrig* har kunnat besvara fråga 4. För båda slagen handlar kommentarer att tiderna inte passar. Antingen till eller från skolan. Ett fåtal upplever att vägen till hållplatsen eller hållplatsen är otrygga för barn. Några ur gruppen "Skolbuss" har svarat att de tycker deras barn är för små att åka skolbuss och därför inte nyttjar den.

Fråga 5

Vilken är din/er övergripande bedömning av skolskjutsen?



Kommentarer på fråga 5:

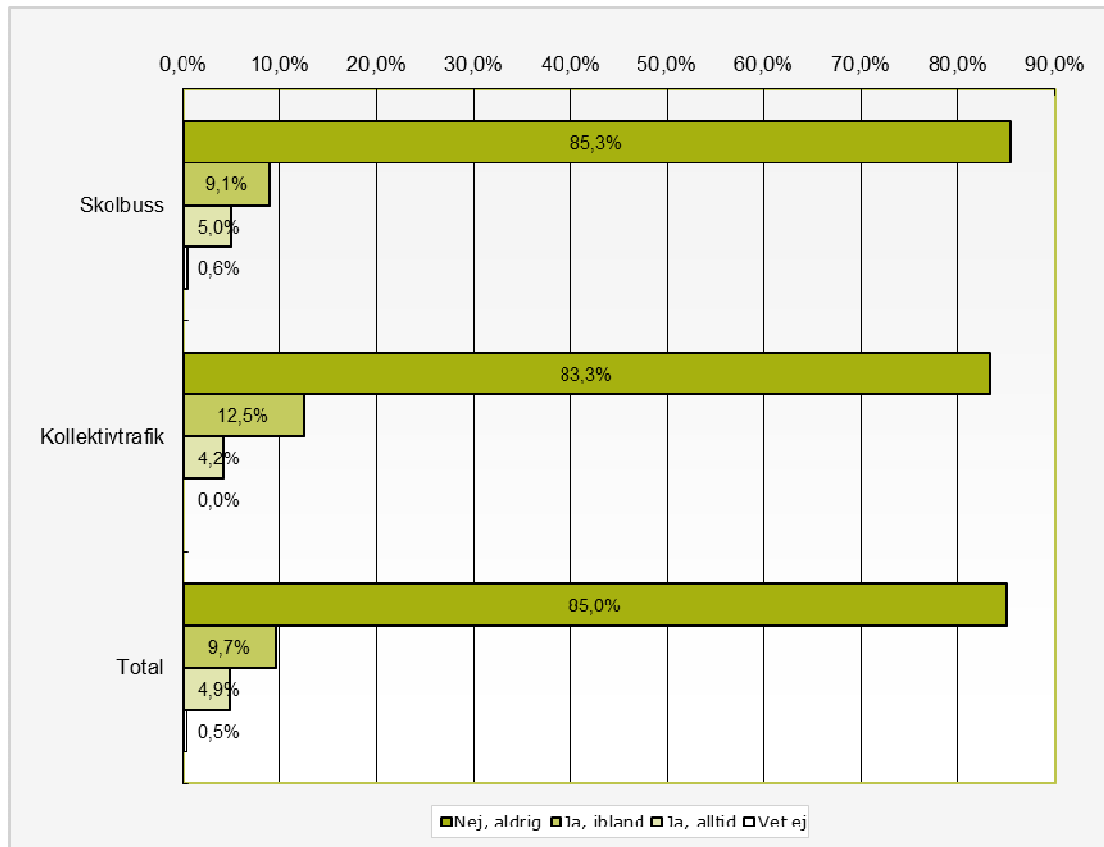
I svarsgruppen "Skolbuss" anser 95,9 procent att skolskjutsen är *mycket bra* eller *ganska bra*. I jämförelse med undersökningen för läsåret 2012/2013 då 97,3 procent svarade *mycket bra* eller *ganska bra* har det inte skett någon större förändring.

För svarsgruppen "Kollektivtrafik" anser 69,4 procent att skjutsen är *Mycket bra* eller *Ganska bra*. Även här har det inte skett någon större förändring jämfört med förra årets undersökning då motsvarande siffra var 73,9 procent.

Kommentarer till frågan för svarsgruppen "Skolbuss" anser många att de chaufförer de har är väldigt duktiga och har ett bra bemötande. Flera har efterfrågat information kring de nya avtalen som startar höstterminen 2014. Några anser att resorna tar för lång tid.

För svarsgruppen "Kollektivtrafik" har många kommenterat att bussarna ofta är fulla. Att avgångarna är för få eller dåligt anpassade efter skolans tider.

Fråga 6 Lämnar ditt barn hemmet före klockan 07:00?

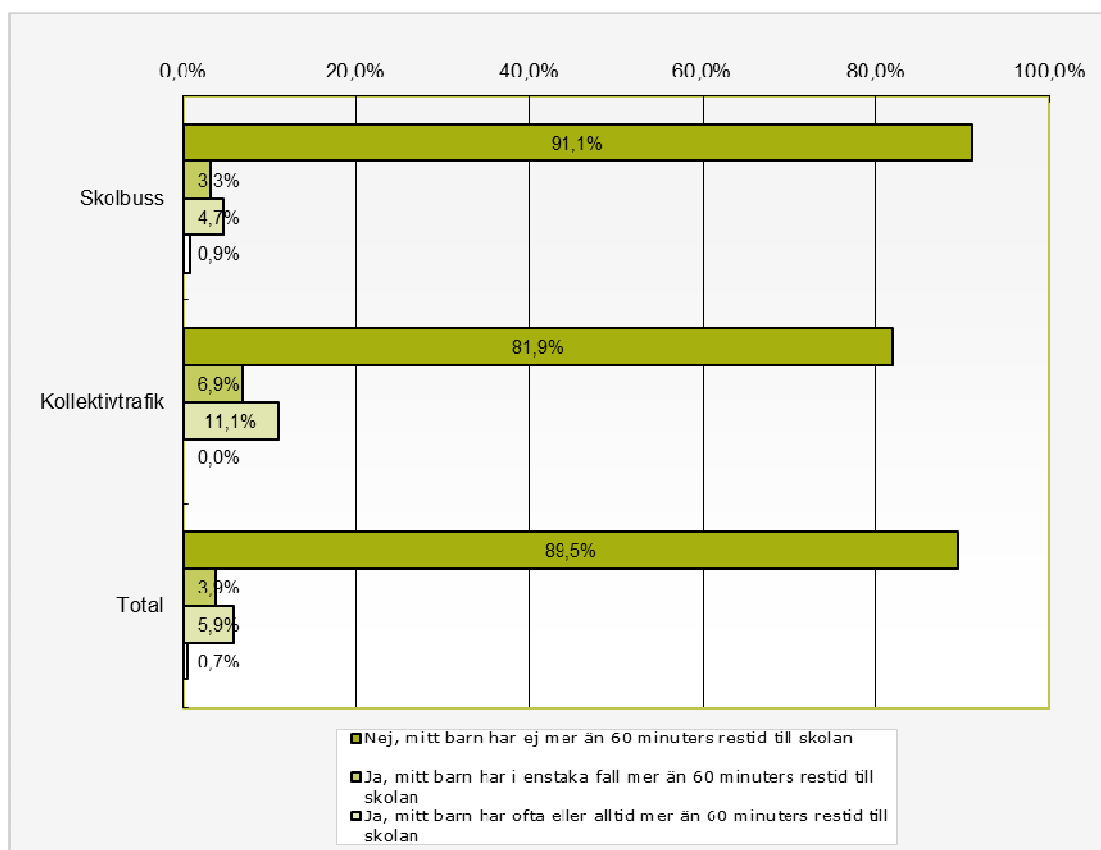


Kommentarer på fråga 6:

I svarsgruppen "Skolbuss" är det flera som skriver att deras barn inte åker på morgonen. Några skriver att de anser morgontiden vara bra och ett fåtal att det är för tidigt att resa innan 07:15.

Fråga 7

Har ditt barn mer än 60 minuters enkel resa inklusive gångtid när han/hon reser till respektive från skolan?

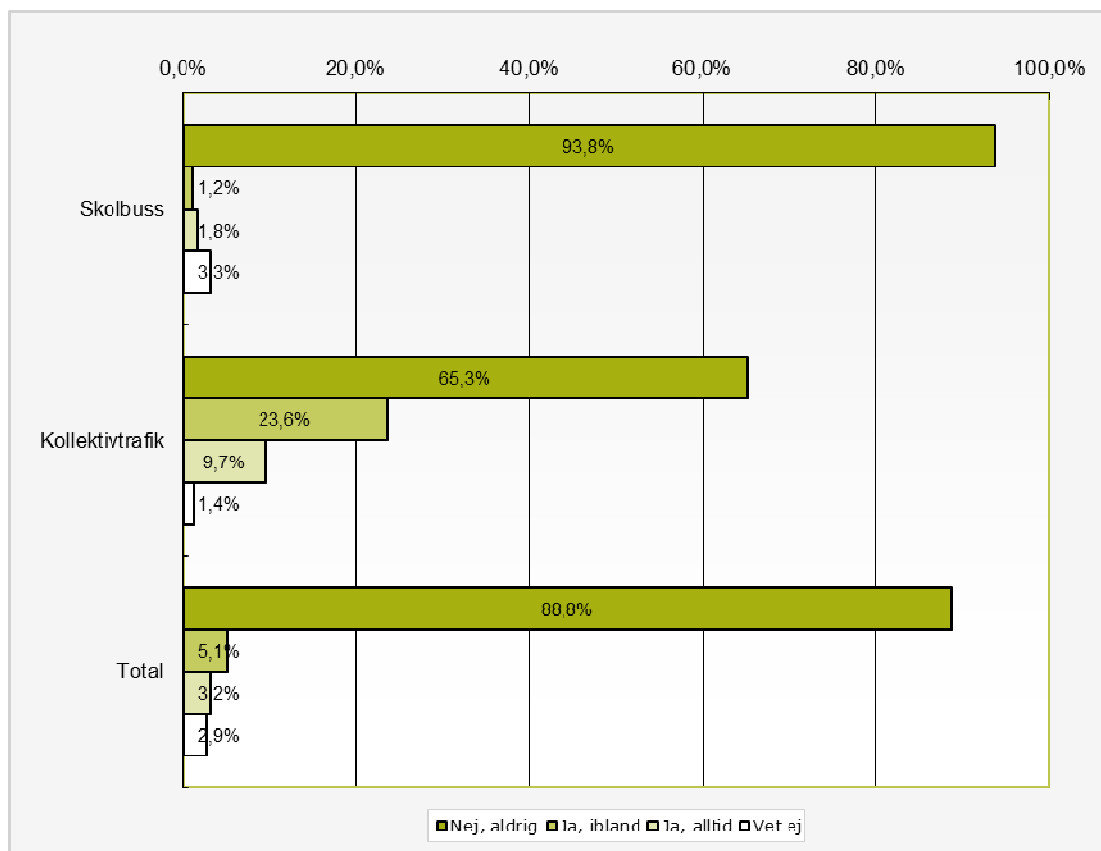


Kommentarer på fråga 7:

I svarsgruppen "Skolbuss" är det blandade kommentarer kring restiderna. Vissa har väldigt kort restid och vissa har längre restid. De med längre restid tycker det tar för lång tid jämfört med om de åkte bil själva. Svarsgruppen "Kollektivtrafik" har synpunkter på antalet avgångar och när dessa sker.

Fråga 8

Upplever du att ditt barn har längre väntetid än totalt 5 timmar per vecka?

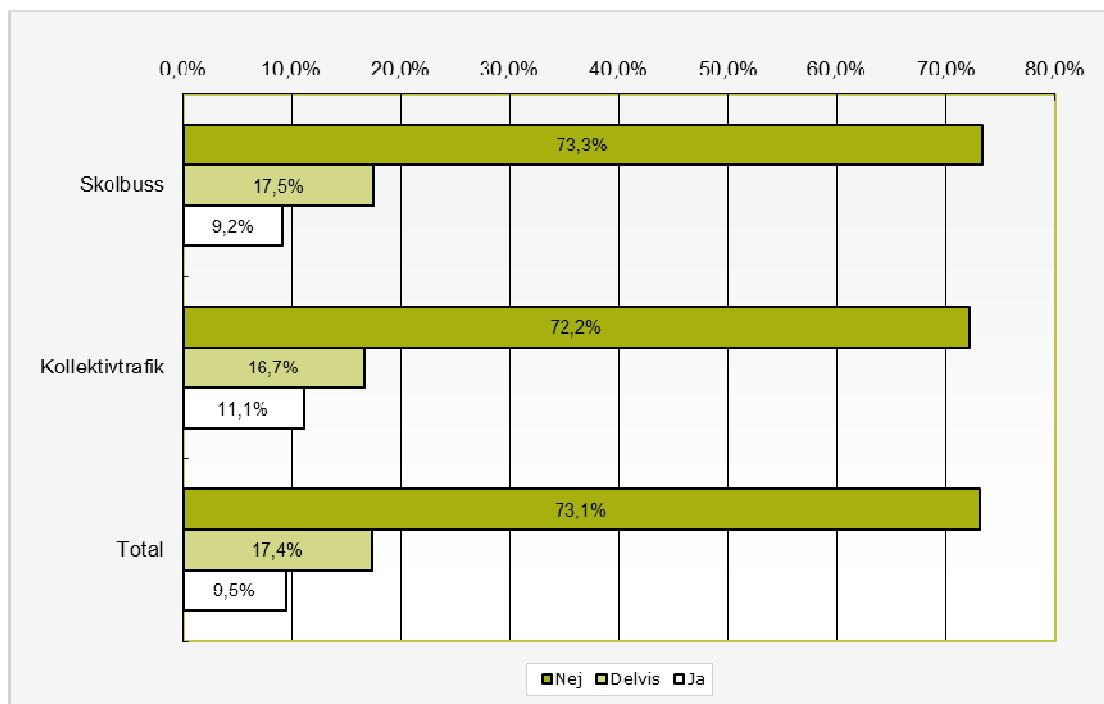


Kommentarer på fråga 8:

Svarsgruppen ”Kollektivtrafik” har några skrivit att väntetiden blir kortare den dag då lärare låter barnen gå tidigare för att ta bussen. Flera har skrivit att väntetiden kan bli längre om bussen kör förbi då den är full.

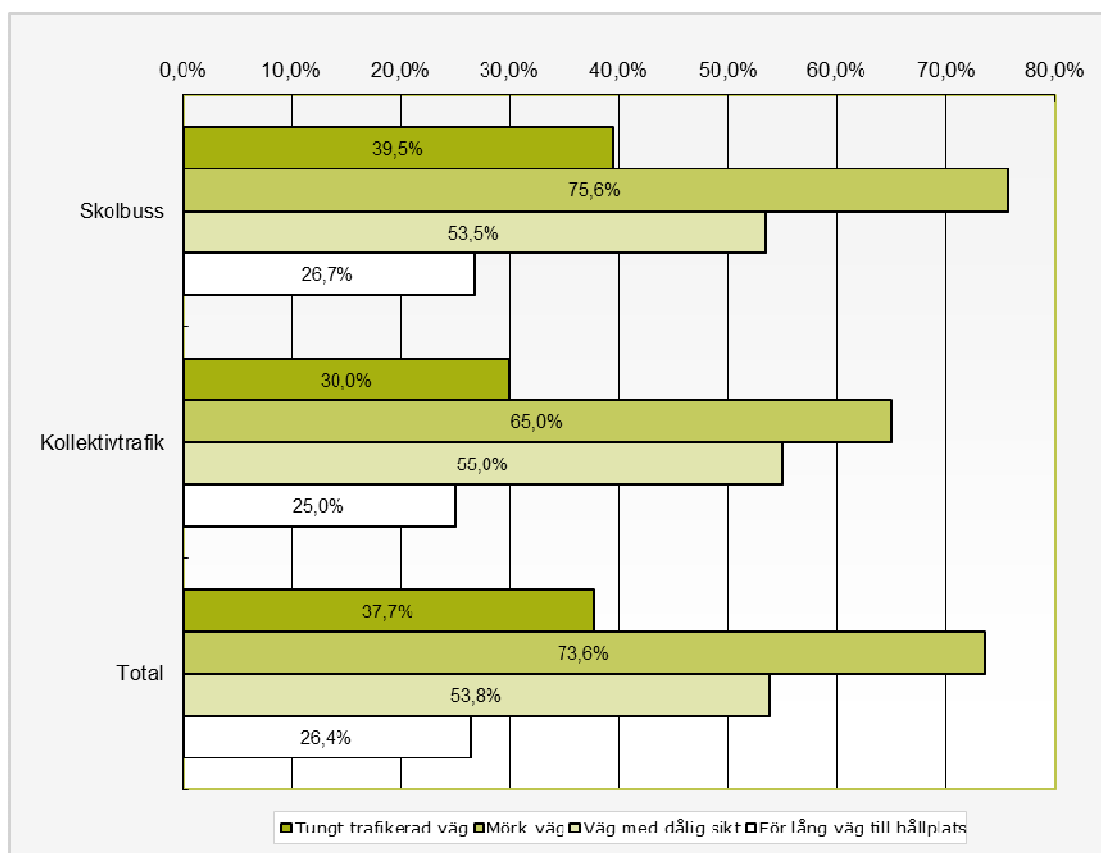
Fråga 9

Upplever du att vägen till och från hållplats är ett problem?



Fråga 10

Vilka problem upplever du med ditt barns väg till och från hållplats?

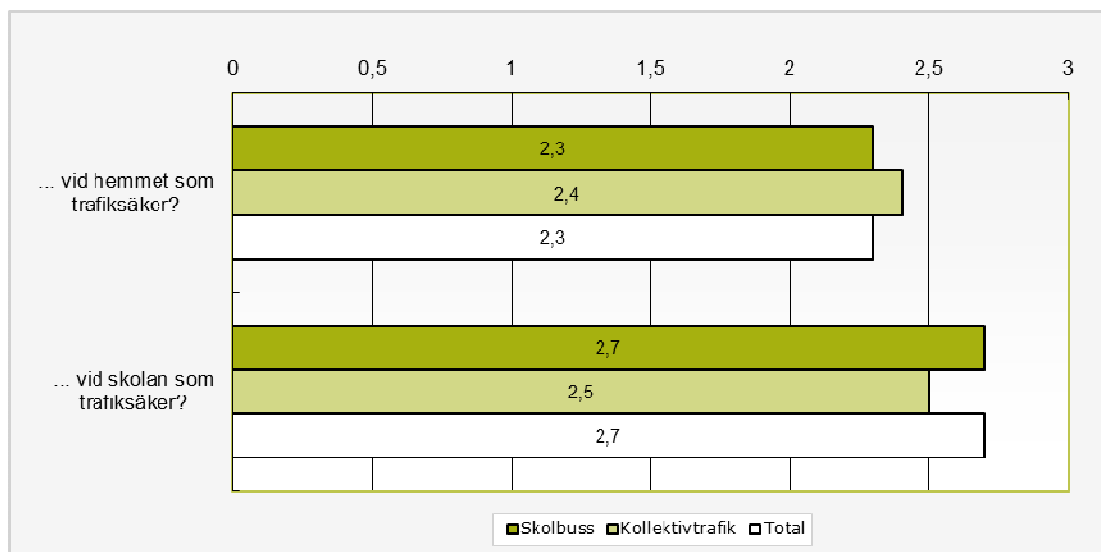


Kommentarer på fråga 10:

Endast de som svarat *delvis* eller *ja* på fråga 9 har kunnat svara på denna fråga. Båda grupperna har svarat förhållandevis lika och det är alternativet *mörk väg* som är det vanligaste upplevda problemet. I kommentarerna kan man för båda grupperna utläsa likartade problem med vägen till hållplatsen. Bland annat att vägen blir mörk vintertid, obevakad järnvägsövergång, höga hastigheter, för långt avstånd till hållplats samt dålig eller ingen belysning.

Fråga 11

Upplever du hållplatsen vid hemmet/skolan som trafiksäker



Tabellförklaring:

Frågan redovisar ett medel där 3 motsvarar ja 2 motsvarar delvis och 1 motsvarar nej. Medlet räknas ut för varje svarsgrupp genom att multiplicera antalet svarande per alternativ, addera summan och dividera med antalet respondenter i svarsgruppen.

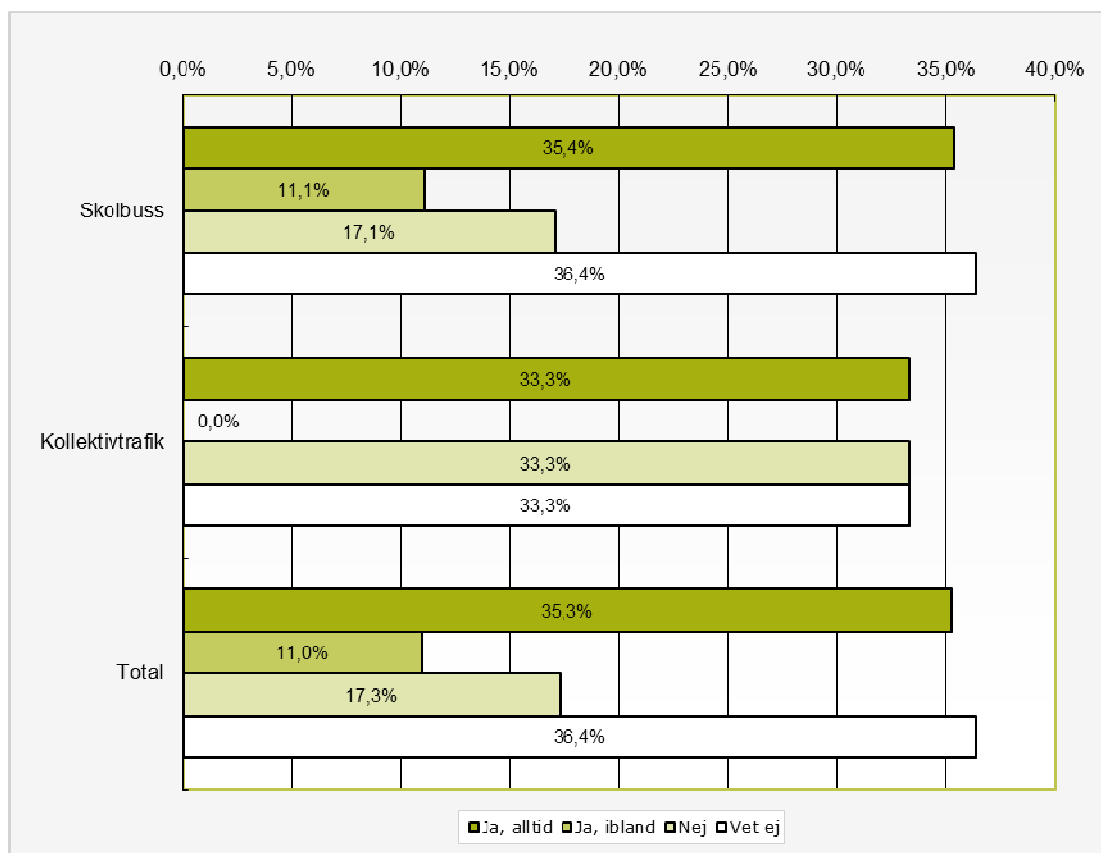
Kommentarer på fråga 11:

Kommentarer från svarsgruppen "Skolbuss" handlar om att hållplatsen hemma är mörk eller ligger vid tungt trafikerad väg. Några har synpunkter på att skjutsande föräldrar vid skolan gör hållplatsen otrygg. "Många föräldrar hämtar sina barn med egen bil. Trafikkaos inträffar då. Många barn i rörelse."

I svarsgruppen "Kollektivtrafik" anser flera att hållplatsen är för mörk, för nära trafiken eller att de måste gå vid övergångsställen för att ta sig till hållplatsen.

Fråga 12

Möter någon ansvarig skolpersonal ditt barn vid bussen när barnet stiger av vid skolan?

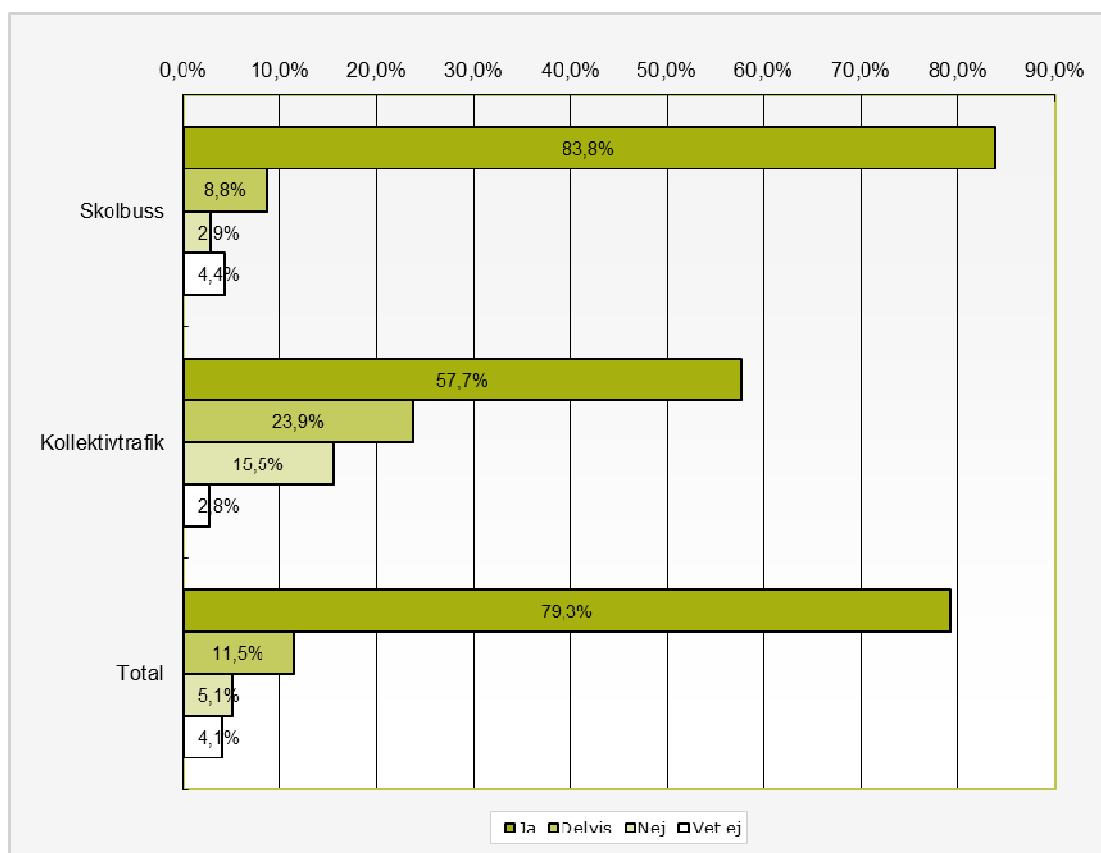


Kommentarer på fråga 12:

Denna fråga visas endast för de som svarat *förskoleklass*, *årskurs 1-3* eller *årskurs 4-6* på fråga 2. Flera skriver att det finns personal som tar emot eleverna när de kommer på morgonen. Några har svarat att de inte vet eller att barnen inte åker skolbuss på morgonen.

Fråga 13

Upplever du att ditt barn har en trafiksäker skolskjuts ombord på fordonet?

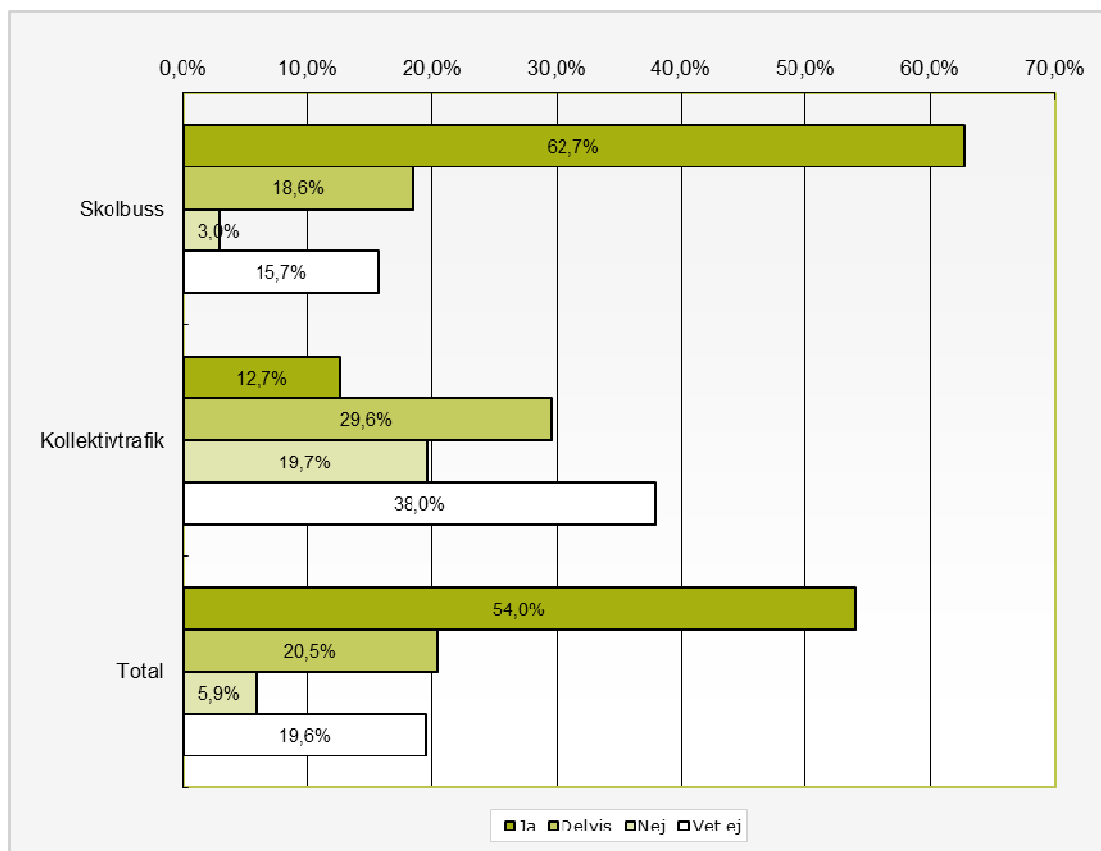


Kommentarer på fråga 13:

För svarsgruppen ”Skolbuss” har flera kommenterat att chaufförerna kontrollerar om bälten används och hjälper till där det behövs. Några upplever att det går för fort ibland eller att vissa knäpper av sig bältena under färd. För motsvarande grupp ”Kollektivtrafik” där resultatet är betydligt lägre skriver flera att det saknas bälten i kollektivtrafikbussarna eller att eleverna måste stå i bussen.

Fråga 14

Upplever du att chaufförerna har ett barnperspektiv?

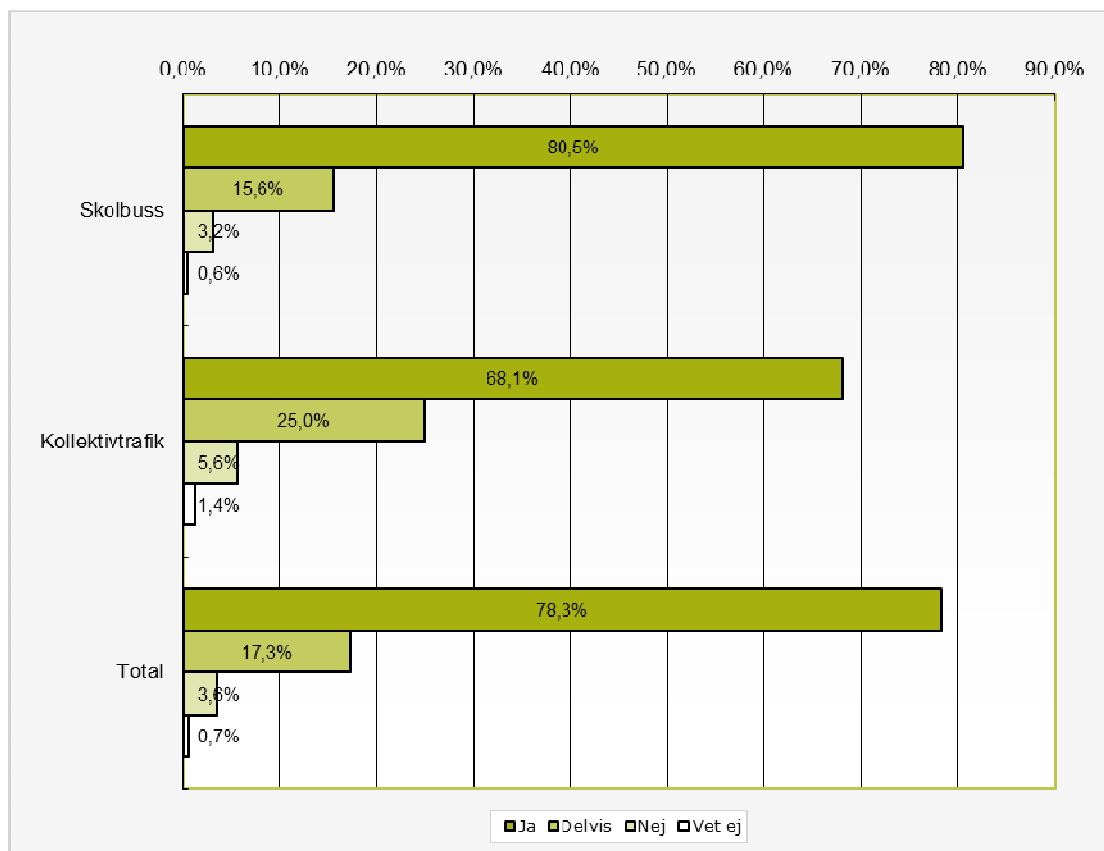


Kommentarer på fråga 14:

Svarsgruppen "Skolbuss" ger blandade kommentarer där några skriver att vissa chaufförer kan vara vresiga men många ger positiva återkopplingar till specifika förare eller bolag. För svarsgruppen "Kollektivtrafik" upplever några att chaufförerna kan vara sura.

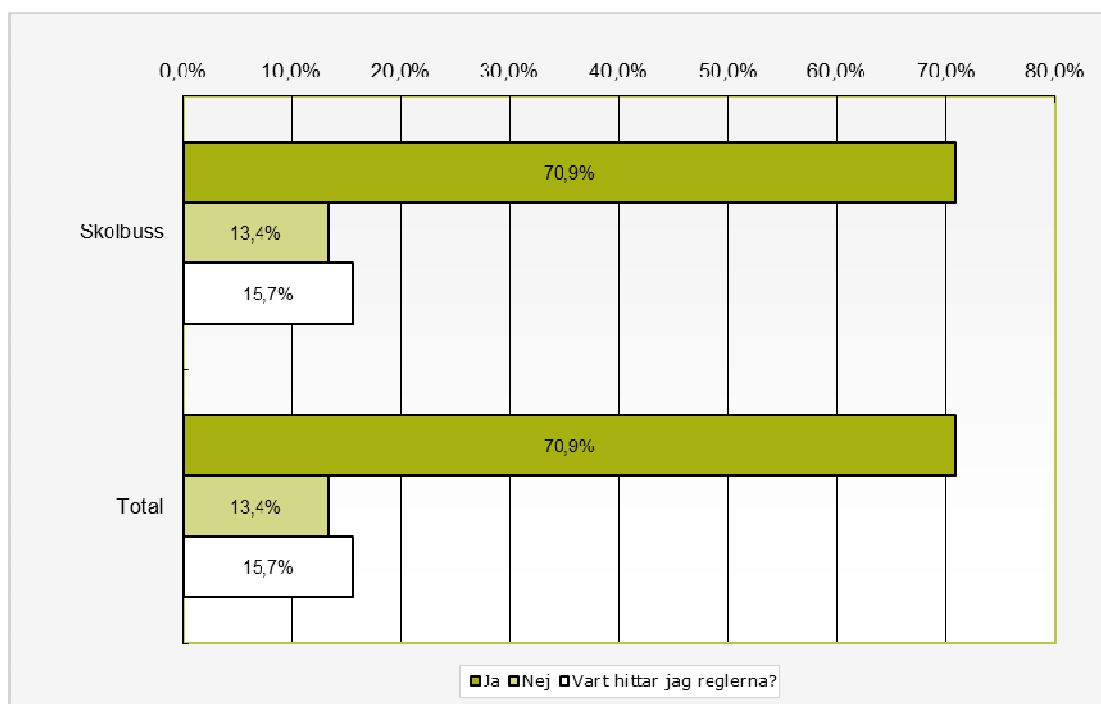
Fråga 15

Upplever du/ni att ert barn känner sig trygg (socialt sett) under färden till och från skolan?



Fråga 16

Har du/ni informerat och diskuterat med ert barn om vilka ordningsregler som gäller i skolskjutsen?



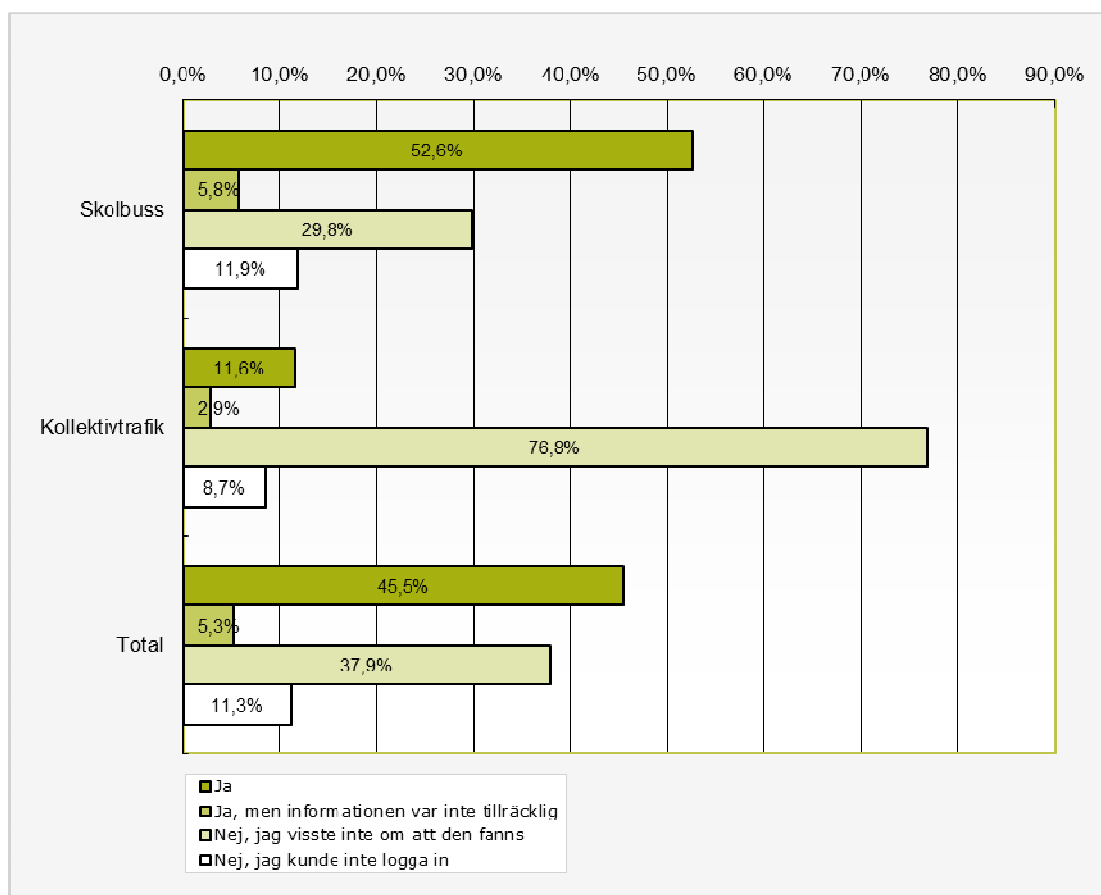
Kommentarer på fråga 16:

De som svarat ”Vart hittar jag reglerna?” har i slutet av enkäten fått en länk till informationsbroschyren ”Att åka skolbuss”.

Flera har lämnat kommentarer att de pratar med sina barn om hur man ska föra sig i bussen. Några har skrivit att de inte gjort det men att barnen då fått information av chaufförerna.

Fråga 17

Har du/ni använt er av skolskjutsportalen "Min Skolskjuts" för att få information om ert barns skolskjuts?

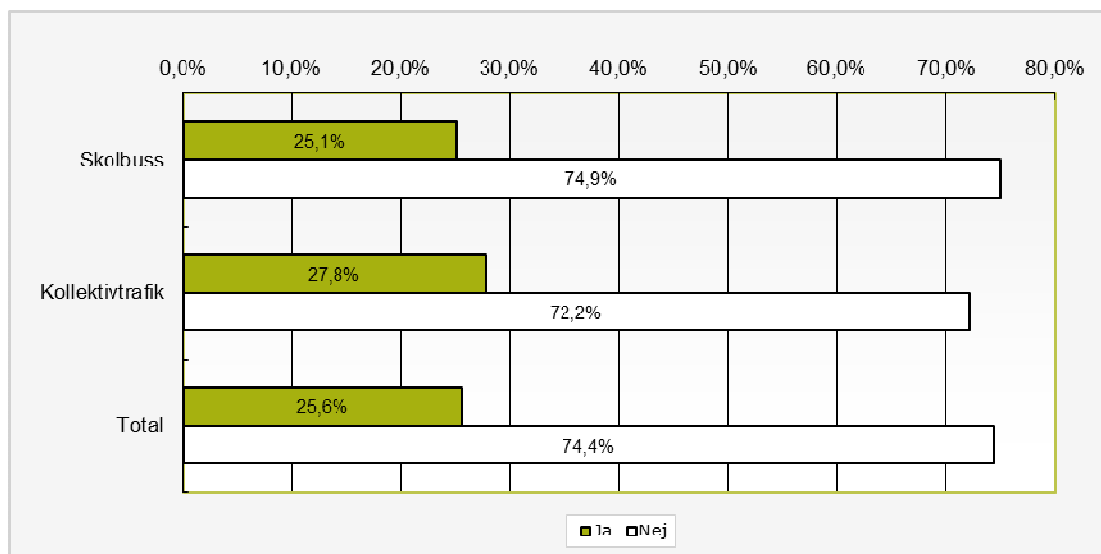


Kommentarer på fråga 16:

Kommentarerna för båda svarsgrupperna är likartade och de flesta har skrivit att det inte finns något behov. Några har påpekat kravet på E-legitimation för att logga in och att detta borde tas bort. Vissa har mailat eller ringt istället och då fått svar på sina frågor istället.

Fråga 18

Önskar du/ni att ni fick mer information om ert barns skolskjuts?



Vad för typ av information önskar du/ni att ni fick om ert barns skolskjuts?

Ur svarsgruppen "Skolbuss" efterfrågas information om vilka ordningsregler som finns på bussen, vilka tider skolbussen har, telefonnummer till entreprenörerna, vilka kriterier som finns för att få skolskjuts samt vad chaufförerna tycker om barnen. Många undrar också vilka entreprenörer som kommer köra hösten 2014.

För svarsgruppen "Kollektivtrafik" efterfrågas information om inställda turer, förseningar eller andra problem och busstider.

Slutsats

Årets enkätundersökning visar att skolskjutsen i Norrköpings kommun upplevs som väl fungerande. Av respondenterna har 96 procent svarat att barnen känner sig trygga ombord på fordonet och gällande trafiksäkerheten har 91 procent svarat att de upplever skolskjutsen som trafiksäker. För den övergripande bedömningen av skolskjutsen anser 96 procent ur svarsgruppen ”Skolbuss” att skolskjutsen är *mycket bra* eller *ganska bra*. Där mer än två tredjedelar anser att den är *mycket bra*.

På frågan om föräldrarna använt skolskjutsportalen för att hitta information har nästan 30 procent svarat att de inte visste om att den fanns. Det är ett problem som tekniska kontoret kommer jobba vidare med under året. Dock kan siffrorna vara missvisande eftersom det saknades svarsalternativ som angav att behov inte fanns.

Precis som i undersökningen från 2012/2013 har 25 procent av respondenterna svarat att de vill ha mer information om sitt barns skolskjuts. Den information som bland annat efterfrågas är ordningsreglerna på bussen, tider för skolbussen och vilket telefonnummer entreprenören har. Informationen finns på skolskjutsens webbplats samt den skolportal som alla föräldrar med elever berättigade till skolskjuts har tillgång till. Trots detta visar resultatet att informationen inte nått alla föräldrar.

Tekniska kontoret har under året gjort flera åtgärder för att göra informationen tydligare. Detta genom att flytta webbplatsen från ”Bo och Miljö” till ”Utbildningssidorna”, men även genom att förtydliga informationen som publicerats på webbplatsen. Många efterfrågar information om vad som händer till hösten 2014 då nya avtal för stora upphandlade bussar för skolskjutsen börjar. Tekniska kontoret kommer under våren 2014 och inför skolstart att informera mer om detta.

Årets siffror visar att 9 procent upplever vägen till hållplatsen som ett problem. Tekniska kontoret jobbar löpande med att göra nya trafiksäkerhetsbedömningar av hållplatser och gånganslutningar i Norrköpings kommun.

Ett pilotprojekt som påbörjades i november där skolbusshållplatsskyltar satts upp i Svärtinge och snart kommer sättas upp i Kolmården har effektmålet att tryggheten vid skolbusshållplatserna skall öka. En utvärdering kommer i början på 2014 avgöra om projektet ska utökas till fler geografiska områden i Norrköpings kommun.