

Skadeanmälan

Här kan du göra din skadeanmälan vid person- eller fordonsskador där Norrköpings kommun är väghållare. Fyll i anmälan nedan så tydligt du kan så kan vi ta hand om din anmälan på bästa sätt.

Skadelidande

Namn/företag		Personnummer/organisationsnummer	
Adress		Postnummer	Postort
Telefonnummer, dagtid	Mobil	E-post	

Var och när skedde skadan?

Adress	Dag och tidpunkt
--------	------------------

Vad är skadat?

Personskada Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Vid personskada, har du uppsökt läkare? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Fordonsskada Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Vid skada på motorfordon, ange registreringsnummer
Har du fått kostnadsförslag på reparation av fordonsskadan? Om ja, bifoga kostnadsförslag. Ja, kr Nej <input type="checkbox"/>	Har verkstad reparerat fordonsskadan? Om ja, bifoga kvitto. Ja, kr Nej <input type="checkbox"/>
Har du anmält skadan till ditt försäkringsbolag? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Har du betalat någon självrisk till ditt försäkringsbolag? Ja, kr Nej <input type="checkbox"/>
Om ja, ange försäkringsbolaget och skadenummer	
Beskriv skadan	

Dokumentation och händelseförlopp

Jag bifogar foto på skadan Jag bifogar foto på skadeplatsen

Beskriv händelseförloppet

Vänd

Skadeanmälan

Fortsättning, skadeanmälan

På vilket sätt anser du att Norrköpings kommun har vållat skadan?

--

Ersättningsanspråk

Belopp
Avseende

Härmed intygar jag att ovanstående uppgifter är sanningsenliga.

Ort och datum
Namnteckning
Namnförtydligande

Information om Personuppgiftslagen, PUL

Vi behöver registrera dina personuppgifter för att kunna handlägga ditt ärende. De kan i vissa fall komma att lämnas ut till kommunens försäkringsbolag. Tekniska nämnden är personuppgiftsansvarig. Genom att skicka in den här anmälan samtycker du till hantering av dina personuppgifter. Vid frågor, kontakta tekniska.kontoret@norrkoping.se.

Skadeanmälan skickar du till:

Norrköpings kommun

Tekniska kontoret

Skadeärende

601 81 Norrköping

Bilaga, till skadeanmälan

Om du har skadat dig själv eller ditt fordon, på en väg-, gång- och cykelbana som tekniska kontoret är väghållare för, kan du under vissa omständigheter ha rätt till skadestånd. En förutsättning är att tekniska kontoret eller vår entreprenör har orsakat skadan genom vårdslöshet. Här följer en kort information om vad som gäller.

Kommunens ansvar

Tekniska kontoret är kommunens väghållare och ansvarar för att hålla kommunens gator i ett tillfredsställande skick genom underhåll och andra åtgärder.

All drift och underhåll av gator samt gång- och cykelbanor sköts av entreprenörer, som har till uppgift att åtgärda brister som upptäcks vid en egen inspektion eller efter anmälan från allmänheten. När entreprenören får kännedom om en brist som är trafikfarlig ska den åtgärdas snarast.

Det är tyvärr inte möjligt för entreprenören att ha ständig bevakning av alla kommunens gator. Skador kan uppstå snabbt och oftast får entreprenören kännedom om det först när en skada skett.

Din skyldighet som trafikant

Som trafikant är du alltid skyldig att anpassa ditt körsätt och din hastighet efter rådande förhållanden. På sträckor med varningsskyltar får du som trafikant räkna med att vägen är i sämre skick än normalt. Vid vägarbeten måste du vara extra försiktig.

Anmäl skadan till ditt försäkringsbolag

När en skada sker bör du i första hand göra anmälan till ditt försäkringsbolag för att nyttja dina egna försäkringar. Försäkringsbolaget hanterar skadan och betalar ut ersättning enligt gällande försäkringsavtal.

Möjlighet att få skadestånd från kommunen

För att du ska få ersättning för en skada alternativt ersättning för en självriskkostnad, krävs att du kan visa att kommunen eller vår entreprenör har orsakat skadan genom vårdslöshet. Vårdslöshet innebär i praktiken till exempel att vi har känt till en vägskada men inte åtgärdat den inom rimlig tid eller att vi inte har skyltat vid ett vägarbete som borde ha varit skyltat. Det räcker alltså inte att du kan visa att din skada på något sätt har att göra med våra drift- och underhållsåtgärder för att få ersättning.

Handläggning av skadeärenden

När en anmälan kommer in gör tekniska kontoret en skadeståndsrättslig utredning av det inträffade. I vissa fall lämnar vi över ärendet för handläggning till kommunens försäkringsbolag. När utredningen är klar får du ett beslut i ditt ärende. Handläggningen följer förvaltningsrättsliga principer.