

– KÄRLEKSFULLT LAGAD MAT.

Varsågod

– KÄRLEKSFULLT LAGAD MAT.
Varsågod

Varsågod här är resultatet av matenkäten
Sommar 2009

Norrköping kommun
2009-11-12

– KÄRLEKSFULLT LAGAD MAT.
Varsågod

Statistik

- 826 antal enkäter utskickade
- 346 svar
- Vilket innebär att 42 % svarat på enkäten

Enkätens utformning

- 10 frågor
- 4 svarsalternativ: alltid, för det mesta, sällan, aldrig
- 6 frågor relaterade till varsågod maten
- 4 frågor relaterade till vår underleverantör Samhall
- Trisslotter för utlottning som tack för hjälpen

– KÄRLEKSFULLT LAGAD MAT.

Varsågod

– KÄRLEKSFULLT LAGAD MAT.

Varsågod

MATENKÄT



Matfabriken i Sala AB producerar Varsågod – kärleksfullt lagad mat, som levereras till våra matgäster inom äldreomsorgen i hela landet. Våra produktionslokaler ligger i Sala och är en Sveriges finaste anläggningar för produktion av livsmedel.

Anläggningen är KRAV certifierad och verksamheten är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 samt miljöcertifierad enligt ISO 14001. Vi står under kontroll av Livsmedelsverket för säkerställande av rutiner och riktlinjer.

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och ber dig därför lämna ifyllt enkät till ansvariga. Gärna vid närmsta möjliga tillfälle.

Bland de inkomna svaren lottar vi ut 5 st Trisslotter som vi överlämnar personligen. Du är givetvis anonym och ditt namn markeras endast för utlottningen.

NAMN:.....

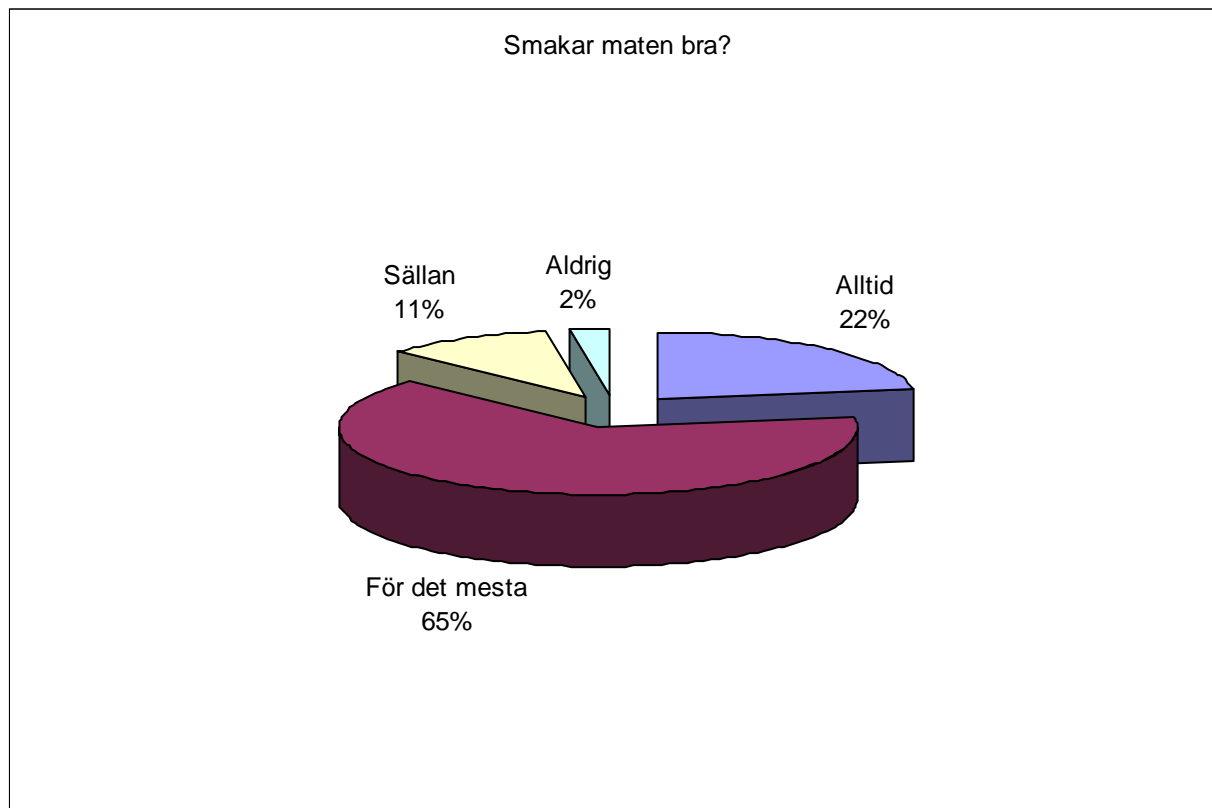
Tack för din medverkan!

Frågor

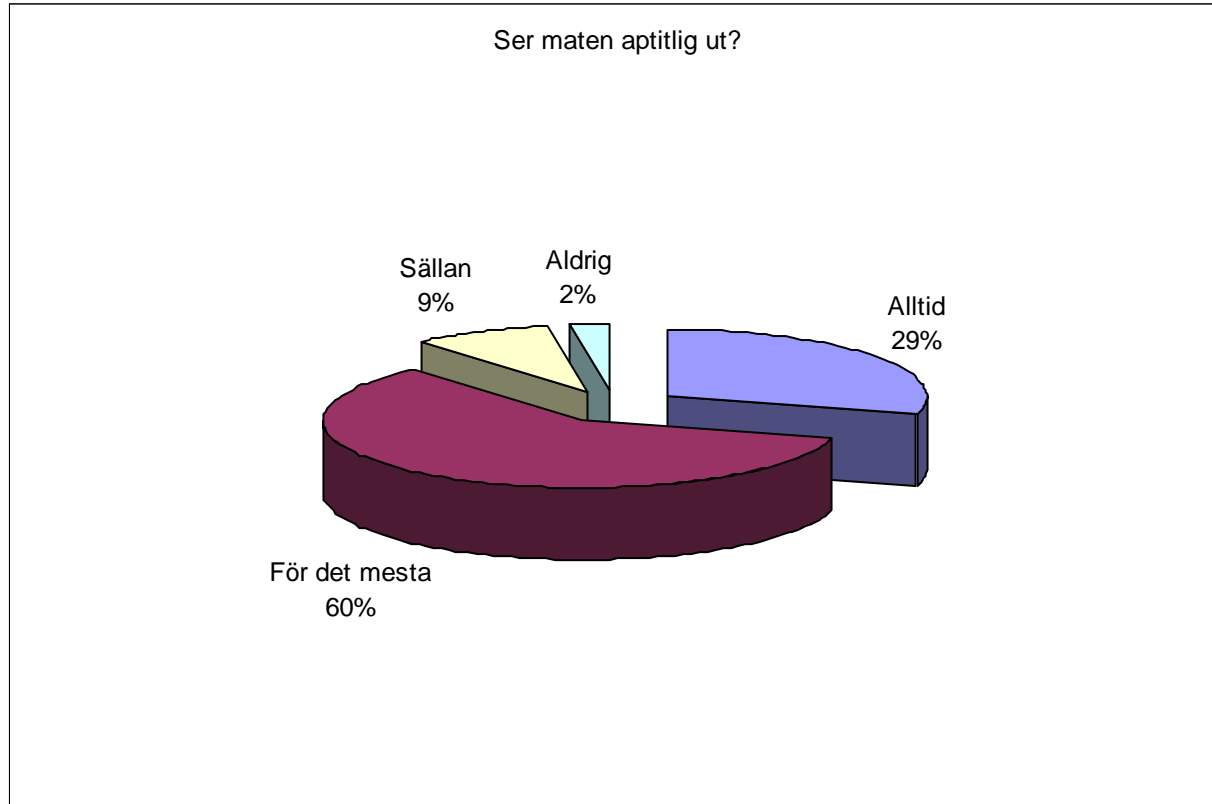
- | | Alltid | För det mesta | Sällan | Aldrig |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Smakar maten bra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ser maten aptitlig ut? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Är konsistensen på maten bra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Är urvalet av rätter på menyn bra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Är matförpackningen lätthanterlig? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Kommer leveranserna enl överenskommelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Är Samhalls personal vänlig och tillmötesgående? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Kan du se på legitimation eller klädsel att det är Samhall som levererar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Jag saknar följande rätter på menyn: _____ | | | | |
| 10. För övrigt tycker jag: _____ | | | | |

TACK ÄN EN GÅNG FÖR DIN MEDVERKAN!

Fråga 1: Smakar maten bra?



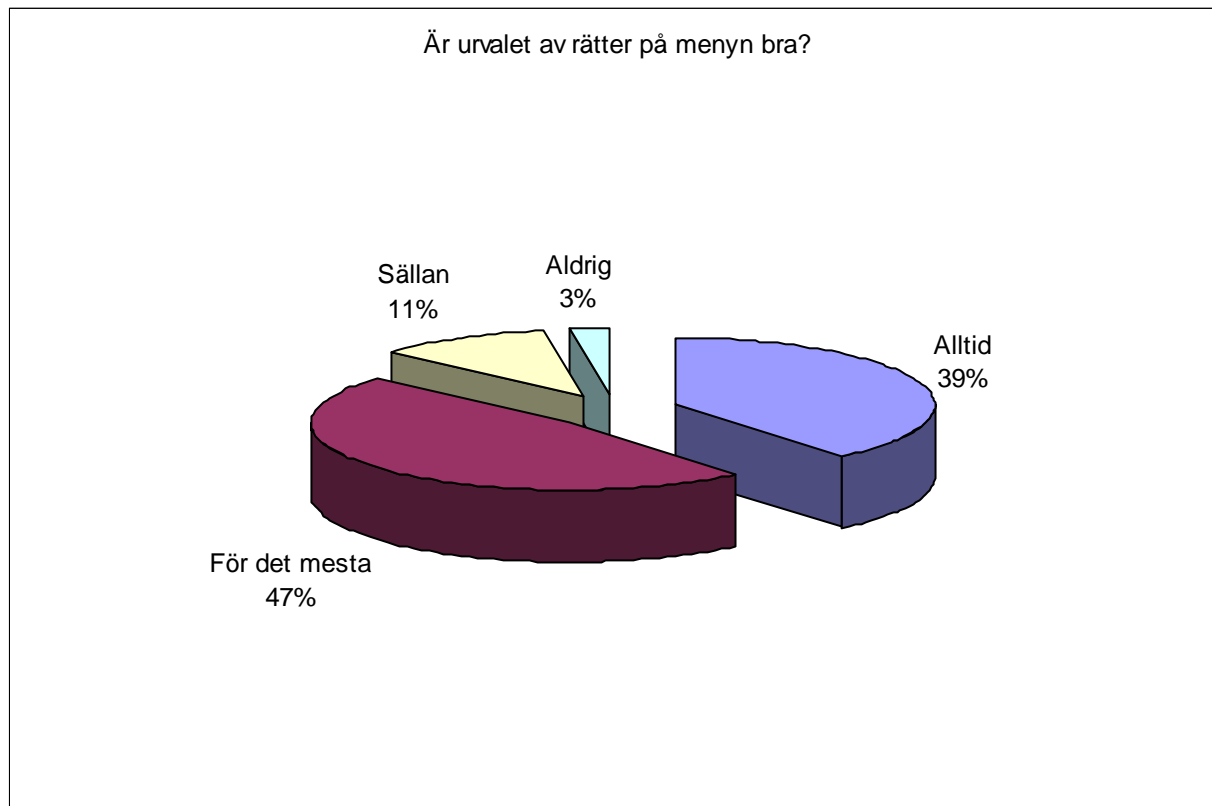
Fråga 2: Ser maten aptitlig ut?



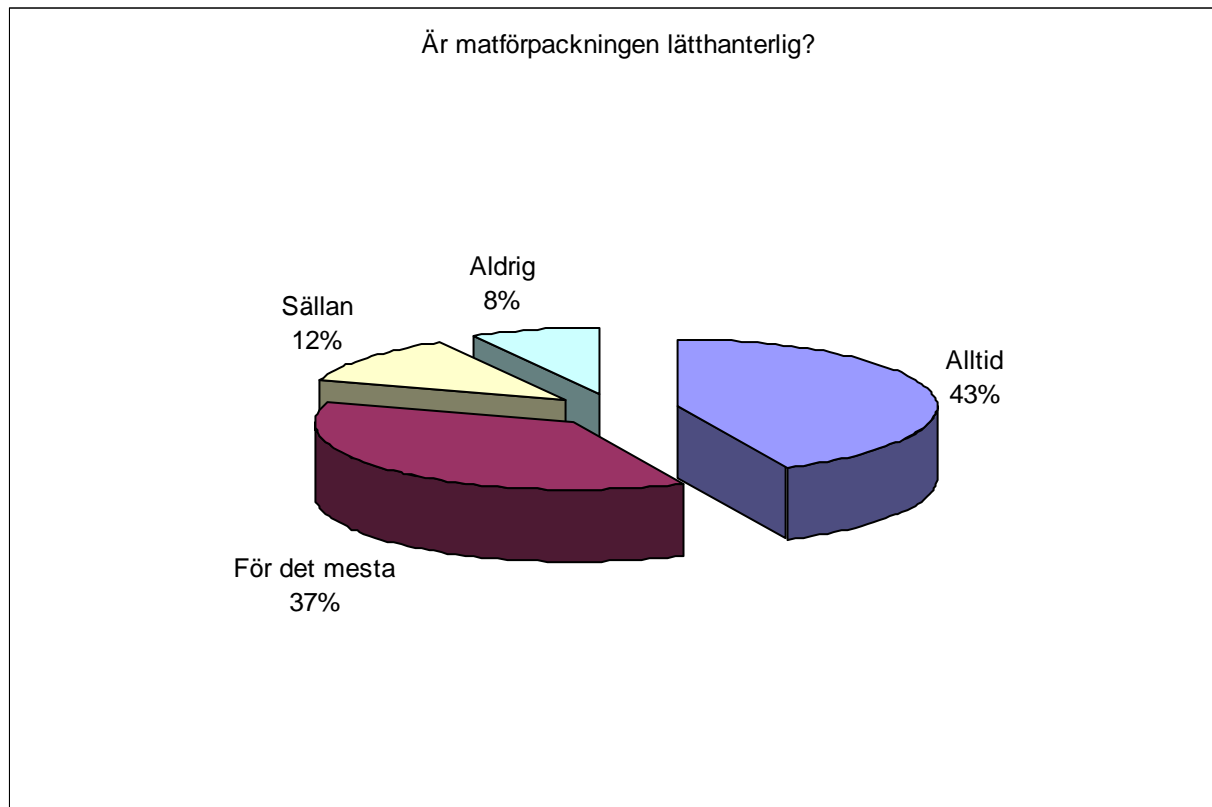
Fråga 3: Är konsistensen på maten bra?



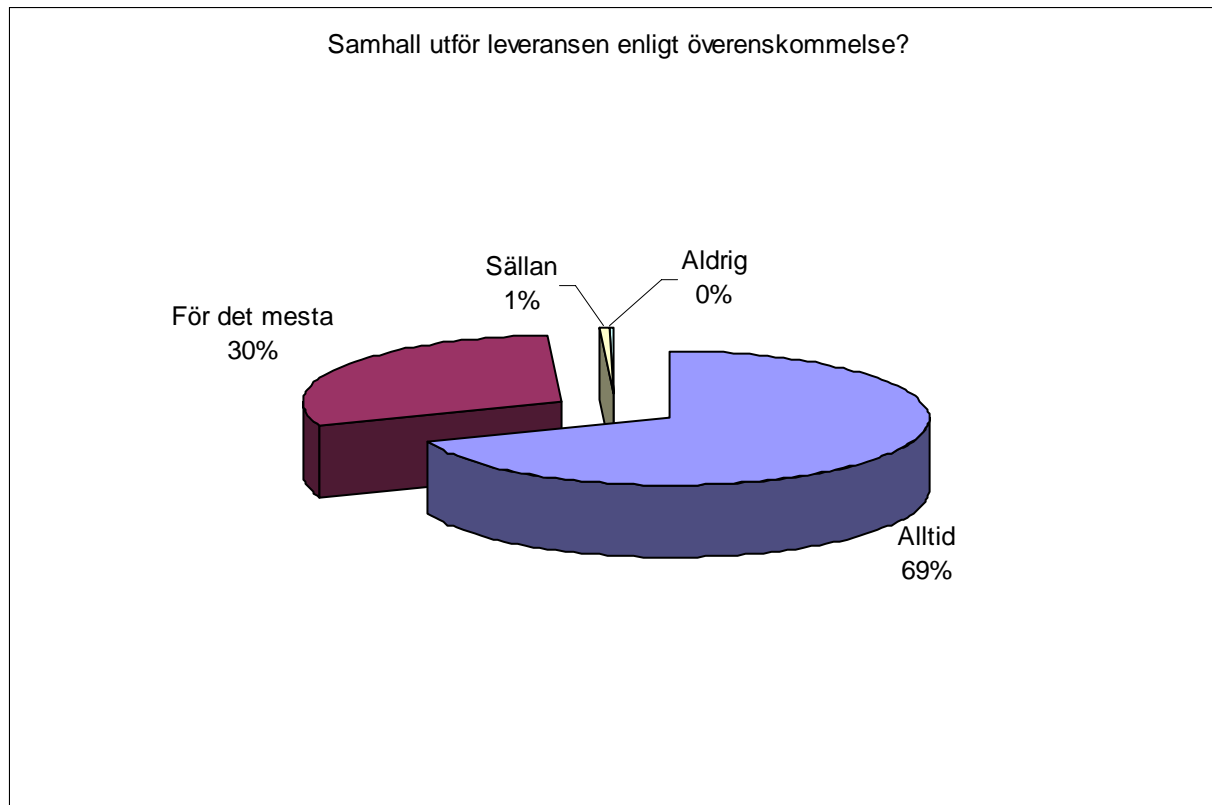
Fråga 4: Är urvalet av rätter på menyn bra?



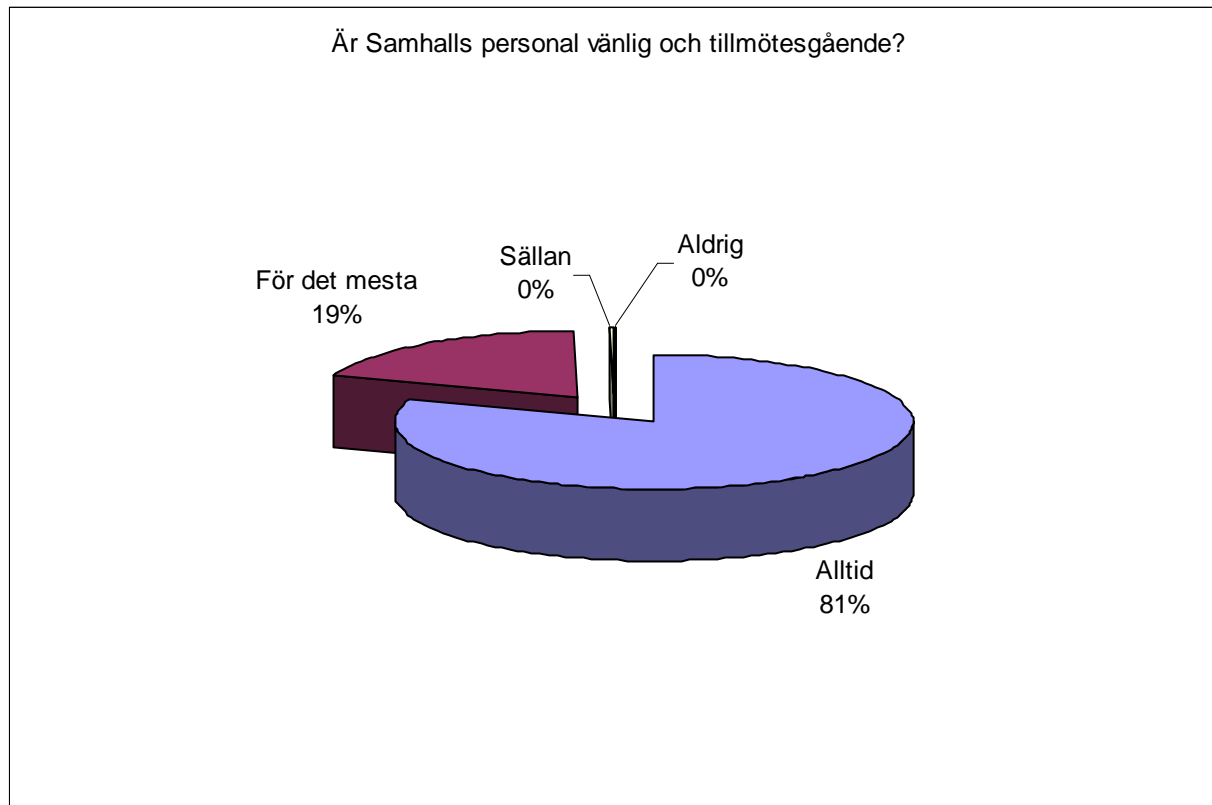
Fråga 5: Är matförpackningen lätthanterlig?



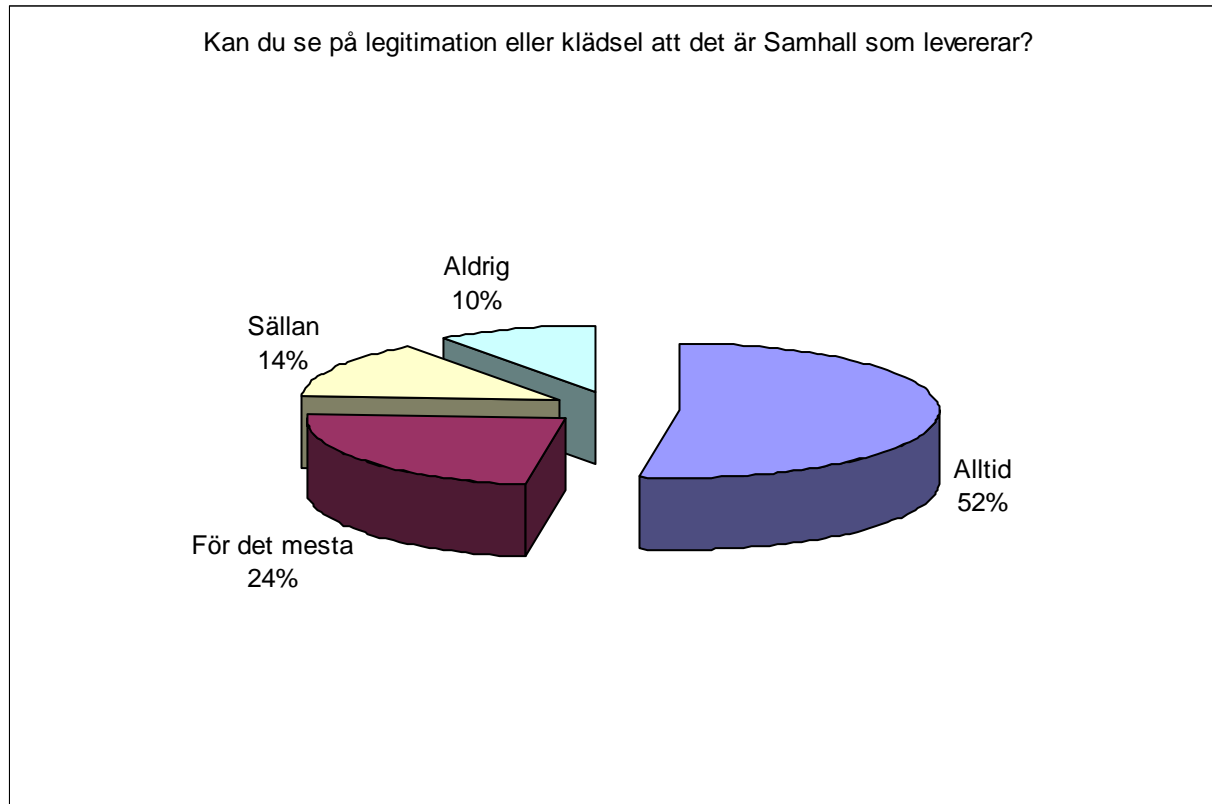
Fråga 6: Kommer leveranserna enligt överenskommelse?



Fråga 7: Är Samhalls personal vänlig och tillmötesgående?



Fråga 8: Kan du se på legitimation eller klädsel att det är Samhall som levererar?



Fråga 9: Jag saknar följande rätter på menyn?

Summering av fritext:

- önskar mer fiskrätter fast utan ris
- matjesill, gräddfil, spagetti, grönsaker, kroppkakor
- paltbröd med fläsk, lutfisk, blodpudding
- mer soppor och desserter tillsammans, gott!

Fråga 10: För övrigt tycker jag?

Summering av fritext:

-potatisen är för hård

-maten kan kryddas mer

-maten ska ligga separat och inte simma i sås

-dåligt kokt potatis likaså morötter och grönsaker

-hinner knappt titta på personalen

– KÄRLEKSFULLT LAGAD MAT.
Varsågod

Övriga punkter för diskussion, summering