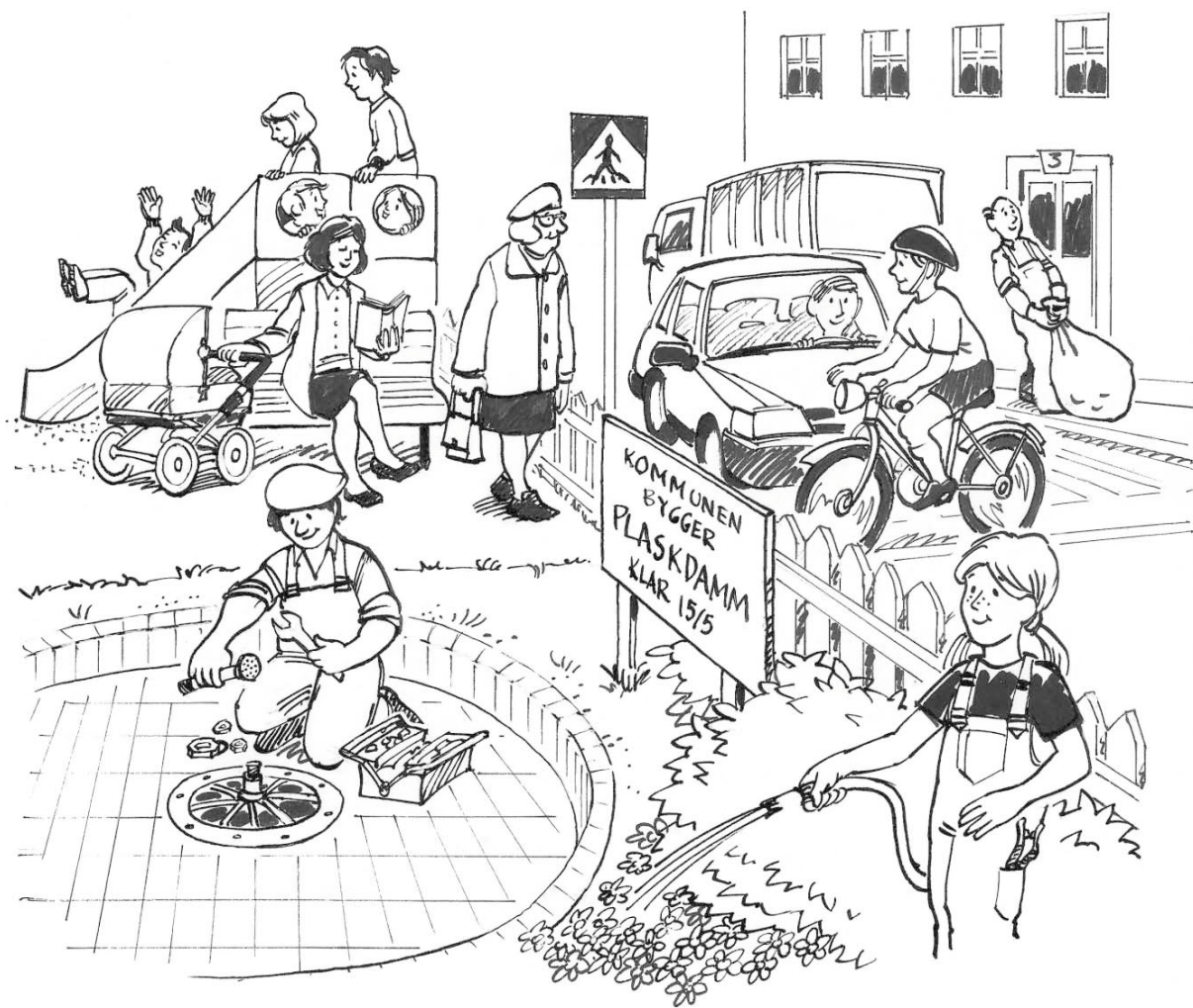


Invånarnas uppfattning om hur gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering sköts i Norrköpings kommun.



Sammanfattning av resultaten från en enkätundersökning våren 2010

Norrköpings kommun

Våren 2010 genomförde ett 90-tal kommuner undersökningar för att ta reda på medborgarnas uppfattning om hur kommunen sköter gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering.

I de flesta kommuner valdes 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år för att besvara ett 80-tal frågor. I några kommuner valdes fler personer. Datainsamlingen utfördes av Statisticon AB och genomfördes med hjälp av en skriftlig enkät som skickades hem till de utvalda personerna.

Tre skriftliga påminnelser gjordes, en i form av ett tack- och påminnelsekort och de andra i form av ett brev.

Det är 50 procent som besvarat enkäten om gator och parker och 50 procent som besvarat frågorna om vatten/avlopp och avfallshantering.

I den här rapporten sammanfattas svaren under följande rubriker:

- Gator
- Parker
- Vatten och avlopp
- Avfall och avfallshantering
- Information och kontakter

Totalt ställdes ett 80-tal frågor. På vissa frågor har de svarande möjlighet att svara med egna ord. Dessa svar redovisas inte i den här rapporten, men finns hos kommunen.

Under varje rubrik redovisas svaren på de mest centrala frågorna i diagramform. I texten under varje diagram redovisas svaren på ytterligare frågor som inte redovisas i diagramform.

Sist i rapporten redovisas några allmänna statistiska uppgifter om de som besvarat frågorna. Dessutom görs både i diagram och i text jämförelser med resultaten från föregående undersökning.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent p.g.a. avrundningar.

Rapporten har utarbetats av Elisabeth Bylund och Jan Lille på Bylund Tjänsteutveckling AB på uppdrag av Kommunförbundet.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Gator	5
Parker	18
Vatten och avlopp	22
Avfall och avfallshantering	28
Information och kontakter	34
Bakgrundsuppgifter	36

Sammanfattning

Gator och vägar

När invånarna i kommunen avger ett omdöme om standarden på de stora gatorna i kommunen tycker 24 procent att den är bra och 52 procent att den är dålig. När omdömet avser gatan/vägen där man bor tycker 28 procent att standarden är bra medan 48 procent tycker att den är dålig. Vid undersökningen år 2007 var 31 procent nöjda med de stora gatorna och 32 procent med gatan/vägen där de bor. 55 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar i centrum. 39 procent tycker att det är skräpigt. 50 procent tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar utanför centrumområdet och 38 procent tycker att det är skräpigt. Förra gången var det 62 procent som tyckte att det var rent och snyggt på gator och vägar i centrum och 53 procent som tyckte att det var rent och snyggt på gator och vägar utanför centrumområdet. 43 procent tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra på de större vägarna och gatorna i kommunen. 33 procent tycker att den sköts dåligt. När omdömet avser gatan eller vägen där man bor tycker 25 procent att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra. 55 procent tycker att den sköts dåligt. Vid undersökningen år 2007 var det 70 procent som tyckte att snöröjningen sköttes bra på de större vägarna och gatorna och 58 procent som tyckte att den sköttes bra på gatan/vägen där de bor. På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa är det liksom förra gången viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum.

När invånarna i kommunen ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar om resurserna minskar är det viktigast att använda pengarna till underhåll av asfalten på gatorna. Även vid förra undersökningen var det viktigast med underhållet av asfalten.

21 procent tycker att trafiksäkerheten är bra. Förra gången var det 26 procent som tyckte att trafiksäkerheten var bra. För att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast att förbättra sikten vid gatukorsningar, med bättre snöröjning och halkbekämpning samt med hastighetsdämpande åtgärder. Det är samma områden som var viktigast vid förra undersökningen även om andelen som önskar bättre snöröjning och halkbekämpning har ökat.

Parker

När parkerna i centrum ska bedömas är det 57 procent som tycker att de sköts bra. Det är 8 procent som tycker att de sköts dåligt. När motsvarande bedömning görs av parkerna i bostadsområdena är det 42 procent som tycker att de sköts bra medan 17 procent tycker att de sköts dåligt. Vid undersökningen år 2007 var det 68 procent som tyckte att parkerna i centrum sköttes bra. Andelen som tyckte att parkerna i bostadsområdena sköttes bra var 47 procent.

Bland de som brukar vistas i parkerna åtminstone någon gång i månaden är det vanligast att använda parkerna för promenader. Det var det vanligaste användningsområdet även vid förra undersökningen. Om kommunen får mindre pengar till parkverksamheten tycker invånarna liksom vid förra undersökningen att pengarna i första hand ska användas till städning av parkerna.

Vatten och avlopp

År 2007 ställdes inga frågor om vatten och avlopp i Norrköping. Det går därför inte att göra några jämförelser med föregående undersökning i detta avsnitt.

83 procent tycker att vattnets kvalitet är bra. 4 procent tycker att den är dålig.

Av de tillfrågade är det 56 procent som svarar att de sparar på vatten i åtminstone ganska stor utsträckning.

73 procent har inte varit utsatta för störningar i vattentillförseln under det senaste 12 månaderna.

84 procent tycker att vattenverket lever upp till sitt mål att kontinuerligt leverera ett gott och rent dricksvatten.

58 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet.

72 procent tycker att de är tillräckligt informerade om vad som får spolas ner i avloppet.

62 procent av samtliga tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt.

Avfallshantering

78 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. Vid undersökningen år 2007 var 80 procent nöjda med sophämtningen/avfallshantering.

82 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsophantering fungerar. Förra gången var 80 procent nöjda.

Det är 75 procent som tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. Förra gången var 76 procent nöjda.

Det är 70 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av sitt farliga avfall. Det är ungefär samma resultat som förra gången.

Det är 79 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av sitt elektroniska avfall.

Det är ungefär samma resultat som förra gången.

84 procent tycker att källsortering är meningsfullt. Förra gången var det 77

procent som tyckte att det var meningsfullt. 67 procent tycker att kommunens ambitionsnivå när det gäller källsortering är lagom. Förra gången tyckte 61 procent att den var lagom. 77 procent tycker att de har tillräcklig information om hur källsortering fungerar. Förra gången var det 69 procent som tyckte att de var tillräckligt informerade.

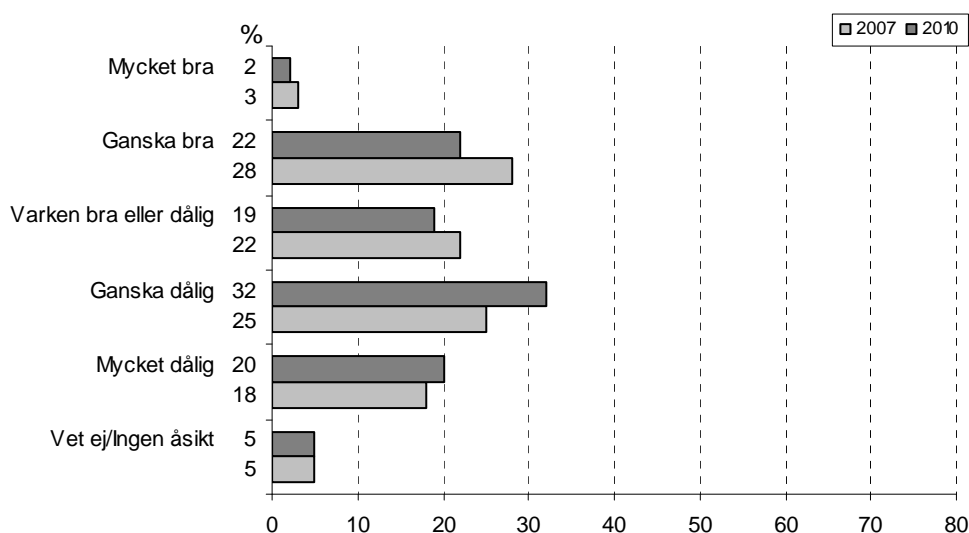
Information och kontakter

Det är 47 procent som tycker att de är tillräckligt informerade om de taxor och bestämmelser som gäller för vatten och avlopp. Det är 52 procent som tycker att de är tillräckligt informerade om de taxor och bestämmelser som gäller för avfallshantering. Vid förra undersökningen var motsvarande andel 46 procent.

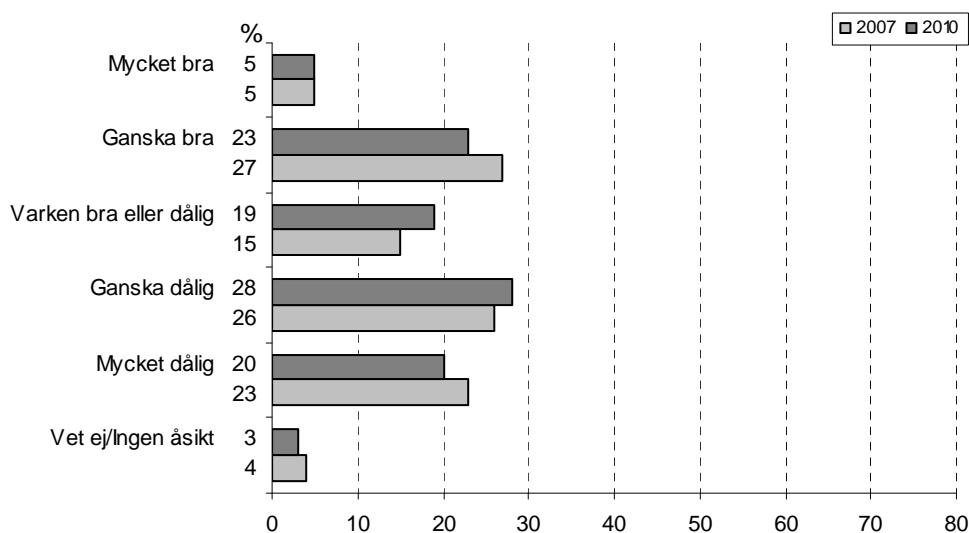
52 procent av de som bor i småhus tycker att räkningarna för vatten och avlopp är bra som de är när det gäller utformningen så att man lätt kan kontrollera de kostnader som tagits upp. 54 procent av de som bor i småhus tycker att räkningarna för avfallshantering är bra som de är när det gäller utformningen så att man lätt kan kontrollera de kostnader som tagits upp. Motsvarande andel förra gången var 52 procent. Det är 14 procent som varit i kontakt med kommunen angående vatten och avlopp eller avfallshantering under de senaste 12 månaderna. 54 procent är nöjda med den senaste kontakten och 20 procent är missnöjda. Förra gången var 50 procent nöjda och 25 procent missnöjda. Uppgifterna är dock osäkra då de baseras på få svar.

Gator

Hur tycker du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på de stora gatorna i kommunen?



Hur tycker du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på gatan eller vägen där du bor?

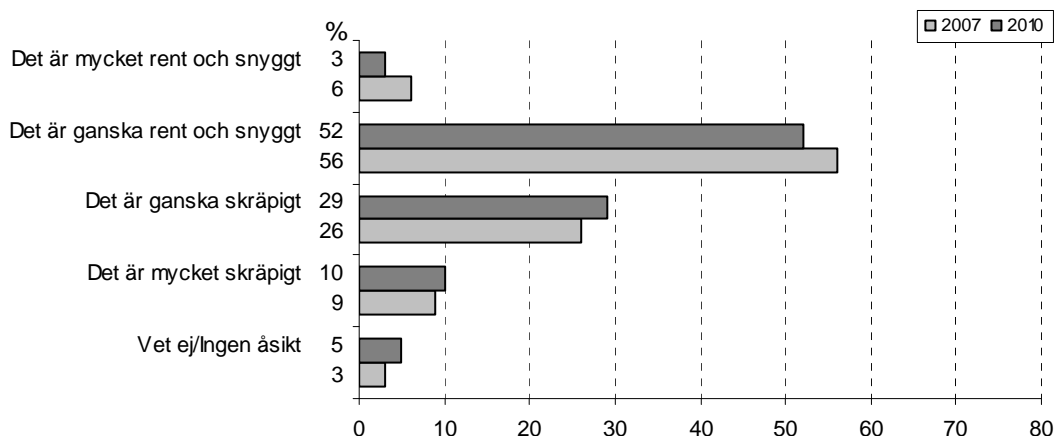


När invånarna i kommunen avger ett omdöme om standarden på de stora gatorna i kommunen tycker 24 procent att den är bra och 52 procent att den är dålig. När omdömet avser gatan/vägen där man bor tycker 28 procent att standarden är bra medan 48 procent tycker att den är dålig.

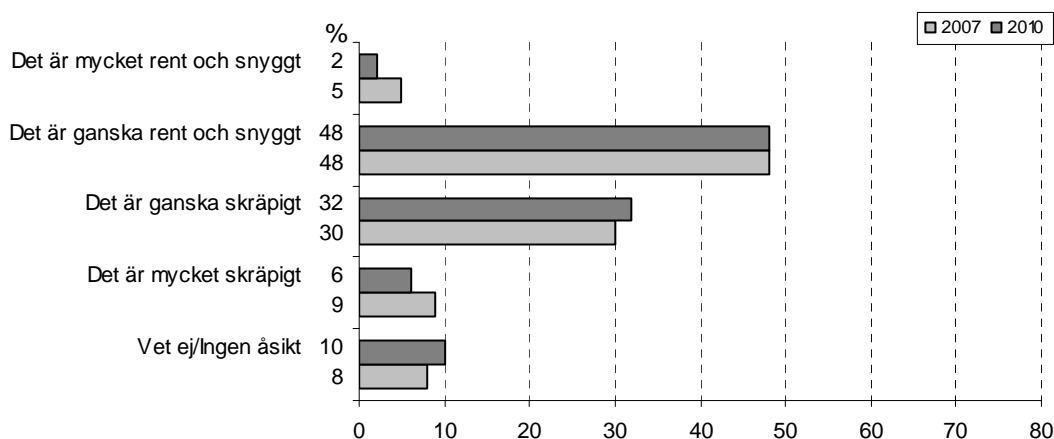
Vid undersökningen år 2007 var 31 procent nöjda med de stora gatorna och 32 procent var nöjda med gatan/vägen där de bor.

Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan de olika grupper som jämförs.

Tycker du att det är rent och snyggt eller att det är skräpigt på gator och vägar i centrum i kommunen?



Tycker du att det är rent och snyggt eller att det är skräpigt på gator och vägar utanför centrumområdet?

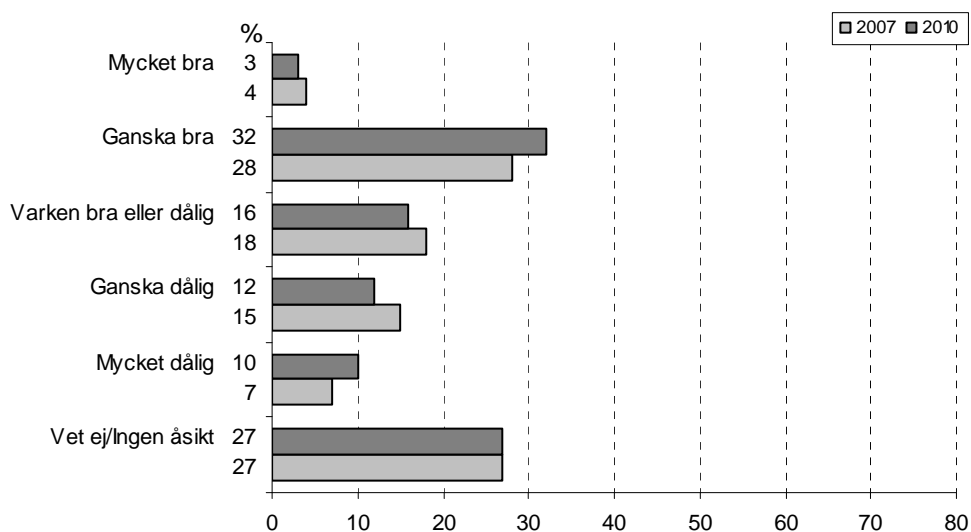


55 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar i centrum. 39 procent tycker att det är skräpigt. 50 procent tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar utanför centrumområdet och 38 procent tycker att det är skräpigt. Förra gången var det 62 procent som tyckte att det var rent och snyggt på gator och vägar i centrum och 53 procent som tyckte att det var rent och snyggt på gator och vägar utanför centrumområdet.

Både när det gäller gator och vägar i centrum och utanför centrumområdet är de som bor i flerbostadshus mindre nöjda än

de som bor i småhus. Dessutom kan nämnas att barnfamiljer är mer nöjda både när det gäller gatorna i centrum och gatorna utanför centrum än hushåll utan barn. De som är äldre än 59 år är mer nöjda med gator och vägar utanför centrum än de som är yngre än 60 år är. De som är äldre än 39 år är mer nöjda med gator och vägar i centrum än de som är yngre än 40 år. Dessutom framgår att de som åker bil inom kommunen minst varje dag är nöjda i större utsträckning med gator och vägar utanför centrum än vad de som åker bil mer sällan är.

Hur tycker du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på gång- och cykelvägarna?

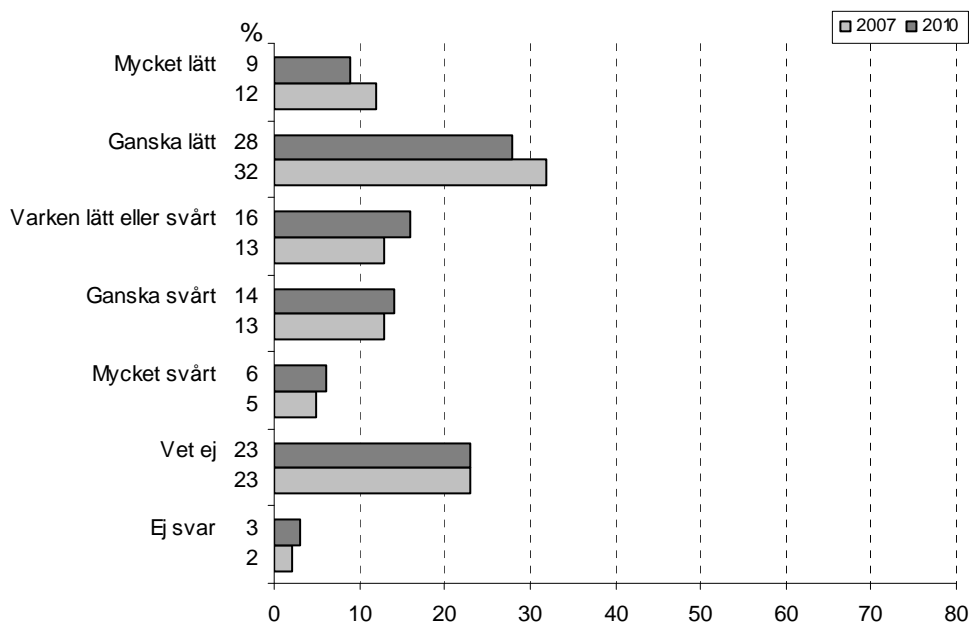


34 procent tycker att standarden är bra på gång- och cykelvägar och 22 procent tycker att den är dålig. Det är samtidigt 27 procent som säger att de inte vet. Förra gången var andelen nöjda 32 procent. Andelen som inte har någon uppfattning är störst (53 procent) bland de som bor utanför tätort. Det framkommer inga säkra skillnader i uppfattning mellan de grupper

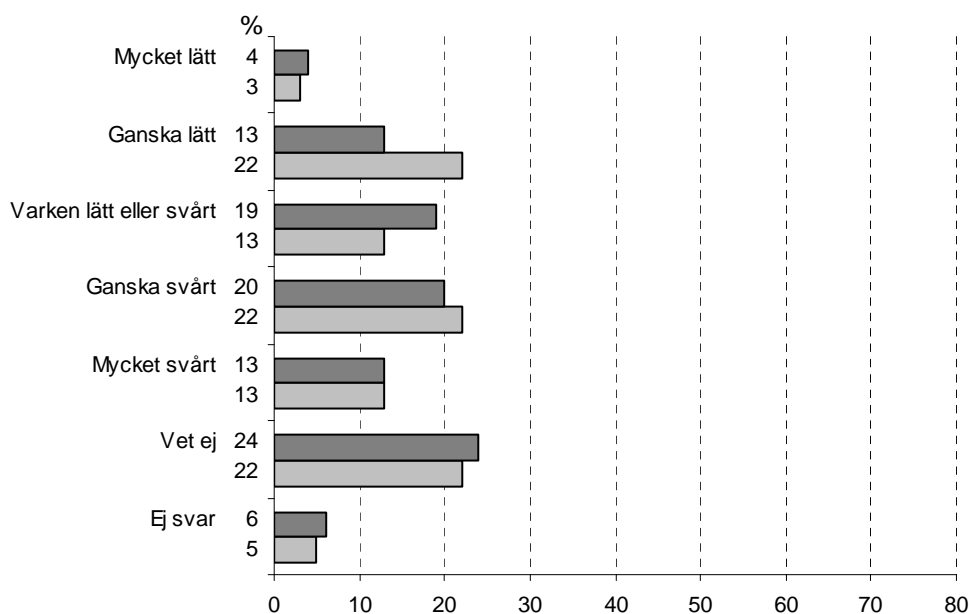
som jämförs. Det visar sig att de 37 procent som cyklar åtminstone några gånger i veckan under sommarhalvåret är en grupp som i större utsträckning har en uppfattning. Bland dem är det 46 procent som är nöjda och 30 procent som är missnöjda med standarden på gång- och cykelvägar. Förra gången var 40 procent av dessa cyklister nöjda.

Tycker du att det är lätt eller svårt att hitta en ledig p-plats i centrum i kommunen där du bor under följande tider, när affärerna har öppnat?

Från måndag morgon till fredag eftermiddag kl 15⁰⁰



Fredag eftermiddag efter kl 1500 och under helger



22 procent av kommunens invånare kör bil in till centrum tre eller fler dagar i veckan och 29 procent gör det 1-2 dagar i veckan. 32 procent gör det sällan eller aldrig och 14 procent bor i centrum.

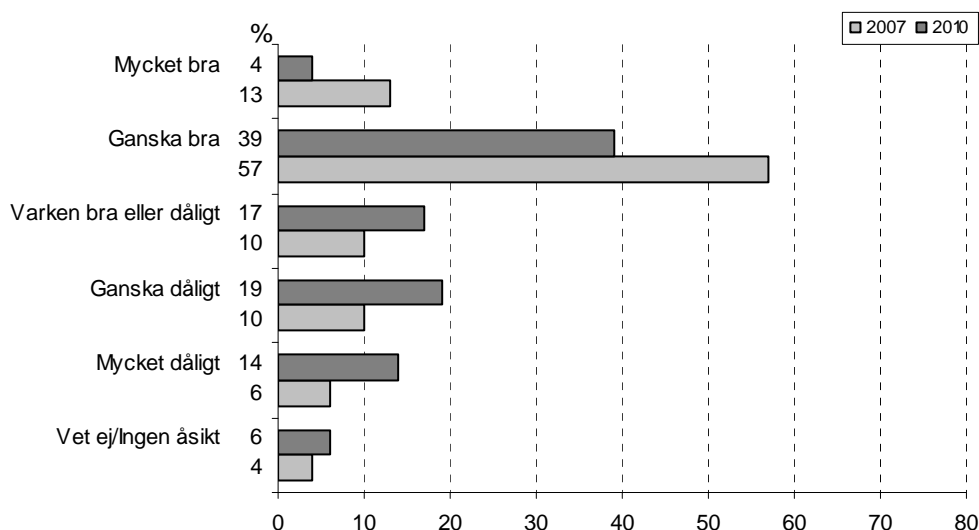
37 procent tycker att det är lätt att hitta en ledig p-plats på vardagarna när affärerna har öppnat. Förra gången var motsvarande andel 44 procent. 17 procent tycker att det är lätt att hitta en p-plats på helgerna när

affärerna har öppet. Förra gången var motsvarande andel 25 procent. Det är dock drygt 20 procent i årets undersökning som svarat att de inte vet både när det gäller vardagar och helger.

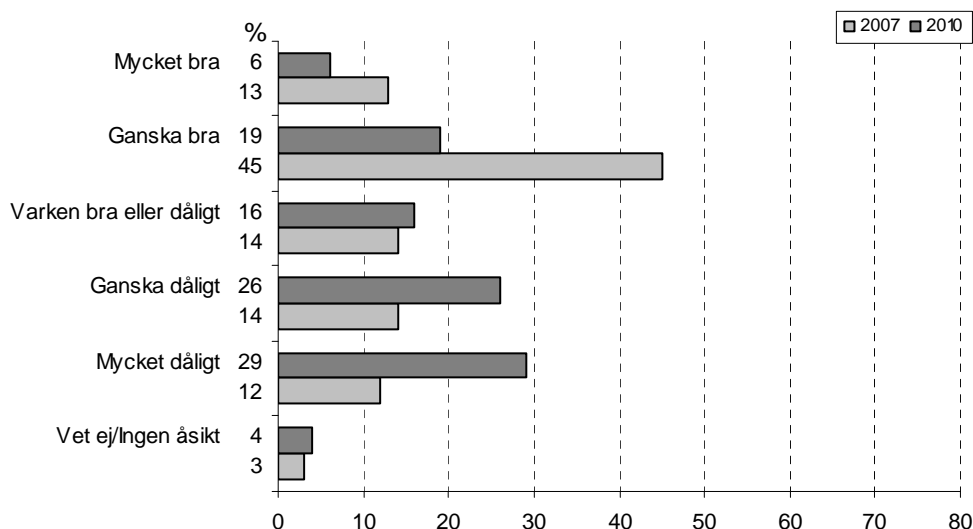
Det framkommer inga säkra skillnader i uppfattning mellan olika grupper. En grupp

som i större utsträckning har en uppfattning är de som kör bil in till centrum minst en dag i veckan och bland dem är det 47 procent som tycker att det är lätt att hitta en p-plats på vardagar och 23 procent som tycker att det är lätt på helger.

Hur tycker du att snöröjning och halkbekämpning sköts på de större vägarna och gatorna i kommunen?



Hur tycker du att snöröjning och halkbekämpning sköts på gatan eller vägen där du bor?



43 procent tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra på de större vägarna och gatorna. 33 procent tycker att den sköts dåligt.

När omdömet avser gatan/vägen där man bor tycker 25 procent att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra. 55 procent tycker att den sköts dåligt.

Vid undersökningen år 2007 var det 70 procent som tyckte att snöröjningen sköttes bra på de större vägarna och gatorna och 58 procent som tyckte att den sköttes bra

på gatan/vägen där de bor.

Jämförs resultaten för olika grupper framgår att de som bor i småhus och barnfamiljer är mer nöjda med snöröjningen både på gatan/vägen där de bor och på de större gatorna och vägarna i kommunen än de som bor i flerfamiljshus respektive hushåll utan barn. När det gäller gatan/vägen där man bor framkommer också att de som bor i centrum och män inte är nöjda i lika stor utsträckning som de som bor mindre centralt respektive kvinnor är.

Cykelvägarna

40 procent har ingen uppfattning om snöröjningen och halkbekämpningen av cykelvägarna. Andelen är störst bland de som bor utanför tätort (60 procent).

En grupp som i större utsträckning har en uppfattning är de 19 procent som cyklar varje dag under sommarhalvåret, då 13 procent av dessa har svarat "vet ej". Bland de som cyklar så gott som varje dag är det 26 procent som tycker att snöröjningen fungerar bra och 49 procent som tycker att den fungerar dåligt. Förra gången var det 31 procent av dessa cyklister som var nöjda och 50 procent som tyckte att den var dålig.

Gångvägarna

Snöröjningen och halkbekämpningen av gångvägarna sköts bra tycker 18 procent av invånarna, medan 56 procent tycker att den sköts dåligt. Vid undersökningen 2007 var 29 procent nöjda och 36 procent missnöjda. Det är 13 procent som inte har någon uppfattning. Störst är andelen som inte har någon uppfattning bland de som bor utanför tätort (30 procent).

Det framkommer inga säkra skillnader i uppfattning mellan de olika grupper som jämförs.

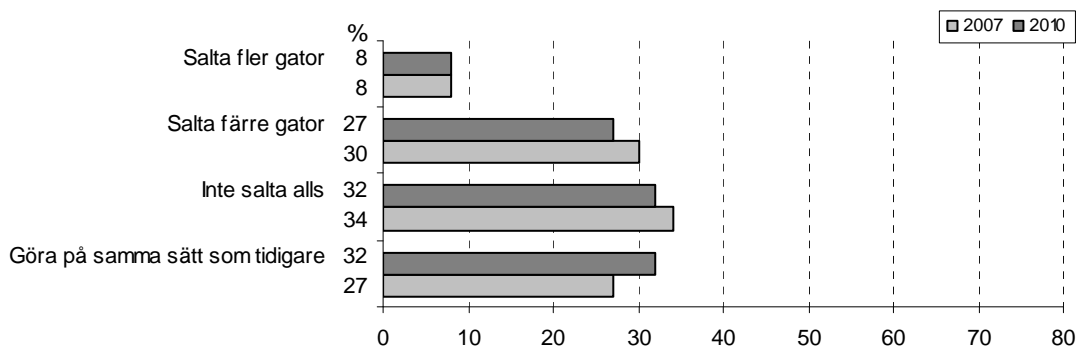
Var ska snöröjningen börja

På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar liksom förra gången 51 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. 20 procent har markerat "viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor". 10 procent tycker att det är viktigt att börja med bostadsgatorna. 6 procent har angett att det är viktigt med cykelvägarna/gångvägarna in mot centrum. 1 procent har markerat "busshållplatserna". Det är samma prioriteringar som gjordes vid förra undersökningen.

Att börja med de stora gatorna in mot centrum prioriteras högst av så gott som alla grupper även om angelägenheten varierar. De som bor i flerbostadshus tycker att det är ungefär lika angeläget med viktiga gångvägar som med de stora gatorna mot centrum. De som kör bil oftare är mer angelägna om de stora gatorna än vad de som kör bil mindre frekvent är. Det visar sig att ju mindre centralt man bor desto större andel är det som prioriterar de större gatorna, De som bor mer centralt tycker istället att det är mer angeläget med viktiga gångvägar. Det framgår även att de som bor i småhus tycker att det är viktigare med de stora gatorna än vad de som bor i flerbostadshus tycker. De som är 40-59 år tycker att de stora gatorna mot centrum är viktigare än vad både yngre respektive äldre tycker.

Man kan använda sand och salt för att minska halkrisken. Det är vanligt att salta på de stora gatorna och vägarna med mycket trafik. Saltet gör att man snabbt minskar halkan och därmed också risken för olyckor. Saltet har dock den nackdelen att det blir smutsigt, bilarna rostar mer och träd och annan vegetation kan skadas.

Hur tycker du vi ska göra?

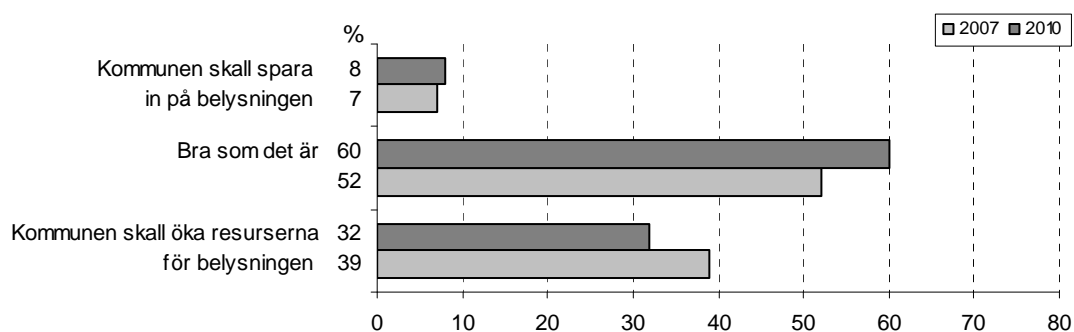


32 procent tycker inte att man ska salta alls och 27 procent tycker att man ska salta färre gator. 32 procent tycker att omfattningen av saltningen bör vara som tidigare, medan det är 8 procent som tycker att man ska salta fler gator. Det är i stort samma resultat som vid undersökningen år 2007.

De som bor i småhus vill i större utsträckning både salta färre gator och inte salta alls än vad de som bor i flerbostadshus vill. De som bor i flerbostadshus vill i större utsträckning göra som tidigare. Dessutom framkommer att en större andel av männen inte vill salta alls än bland kvinnorna medan en större andel kvinnor markerat ”salta färre gator” än bland män.

Belysningen på gator och i parker är till för att höja trafiksäkerheten, ge ökad trygghet för dem som vistas ute och bidra till en trevlig miljö. Men belysningen kostar mycket pengar!

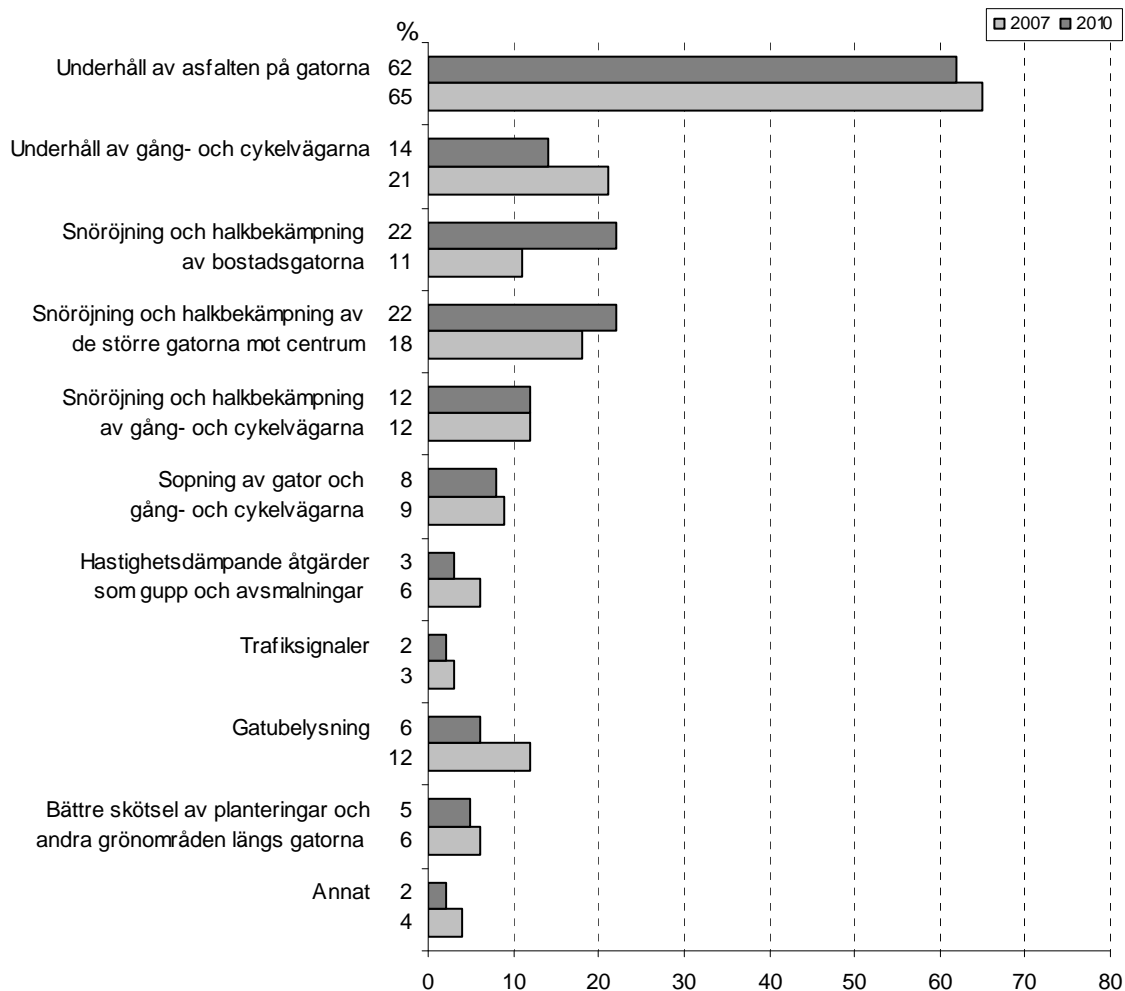
Tycker du att kommunen skall spara in på eller öka resurserna för belysningen?



8 procent tycker att kommunen ska spara in på belysningen. 60 procent tycker att den är bra som den är medan 32 procent tycker att belysningen ska öka. Möjligen har andelen som tycker att det är bra som

det är ökat något medan andelen som vill öka resurserna har minskat något. Det framkommer inga skillnader i uppfattningar mellan de olika grupper som jämförs.

Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad skall vi då främst använda pengarna?



På den här frågan har de svarande fått ange flera alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %.

När invånarna i kommunen ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar om resurserna minskar är det viktigast att använda pengarna till underhåll av asfalten på gatorna. 62 procent har markerat det alternativet. Även vid förra undersökningen var det viktigast med underhållet av asfalten, då 65 procent markerade det alternativet. Det är i stort samma svarsfördelning som förra gången. Det som har hänt är att intresset för snöröjning och halkbekämpning av bostadsgatorna har ökat medan intresset för underhåll av gång- och cykelvägar har minskat.

Så gott som samtliga grupper som jämförs tycker att underhållet av asfalten är viktigast. De få som sällan eller aldrig kör bil inom kommunen verkar tycka att snöröjningen av både gator/vägar och gång- och cykelvägar samt underhåll av gång och cykelvägar är lika viktigt som underhåll av de stora gatorna. Särskilt viktig är asfalten för de som åker bil mer frekvent inom kommunen. De som inte åker bil lika frekvent tycker att både snöröjningen och halkbekämpningen samt underhållet av gång- och cykelvägar är viktigare än vad de som åker bil mer frekvent tycker. De 19 procent som cyklar

varje dag under sommarhalvåret tycker att underhållet av gång- och cykelvägar är viktigare än vad de som inte cyklar lika ofta tycker. I övrigt kan nämnas att män är mer angelägna om underhållet av asfalten än vad kvinnor är. Kvinnor är istället mer intresserade av snöröjningen och halkbekämpningen av gator mot centrum. Ju mindre centralt man bor desto viktigare blir underhållet av asfalten. Det framgår även att de som bor mer centralt tycker att snöröjningen och halkbekämpningen av bostadsgatorna är viktigare än det är för de som bor utanför tätort. Slutligen kan nämnas att de som bor i småhus är mer intresserade av underhållet av asfalten och snöröjningen av gator mot centrum än vad de som bor i flerbostadshus är. De senare är istället mer intresserade av snöröjningen av både bostadsgator samt gång- och cykelvägar än vad de som bor i småhus är.

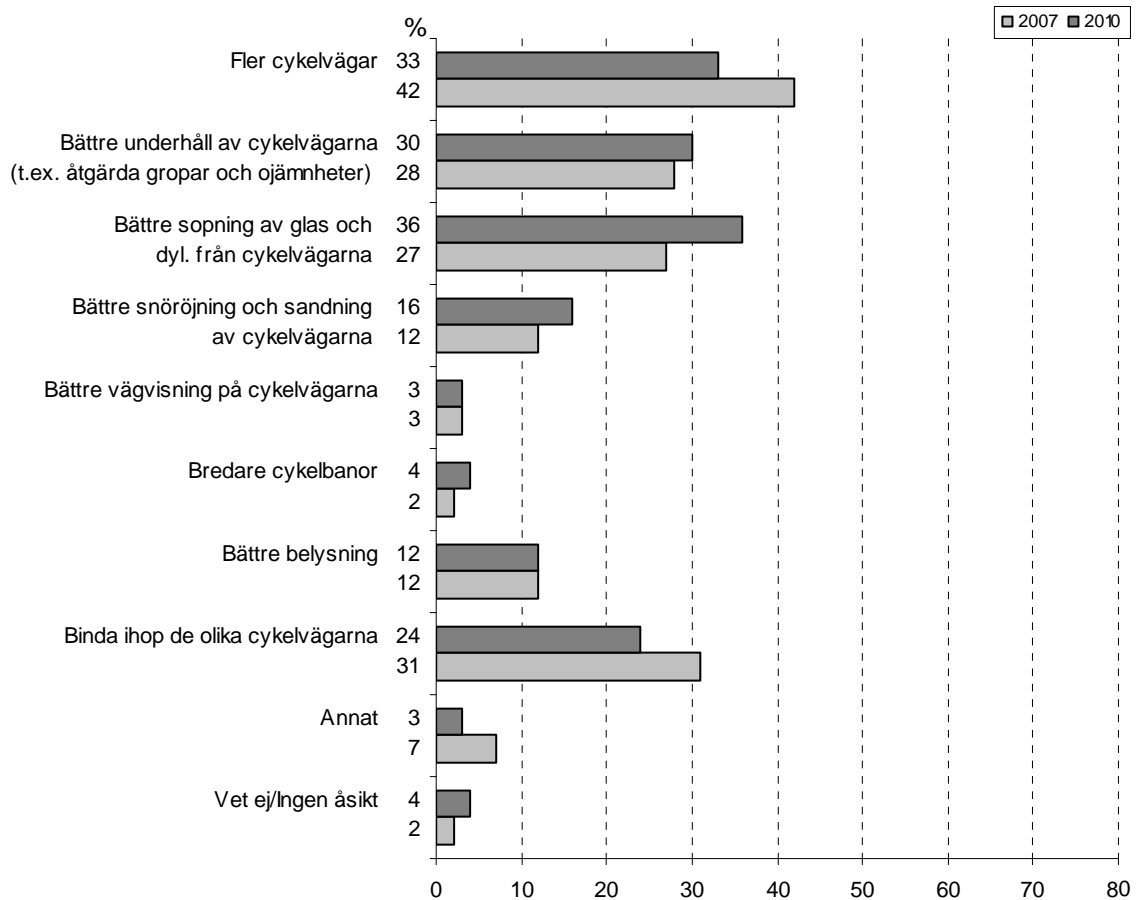
Miljön kring gator och torg

På en fråga om var man i första hand ska förbättra miljön kring gator och torg är det störst andel som markerat gågatorna (27 procent). Därefter kommer de stora gatorna mot centrum (19 procent) samt längs bostadsgatorna och på de större torgen i centrum, som markerats av 18 procent vardera. 9 procent har markerat "längs de övriga affärsgatorna i centrum". 4 procent tycker inte att det ska satsas på miljön kring gator och torg.

Det är ungefär samma svarsfördelning som förra gången.

Intresset för gågatorna är större hos de som bor mer centralt än det är för de som bor utanför centrum. Dessutom kan nämnas att de som är 40-59 år tycker att det är viktigare med gågatorna än vad de som är yngre respektive äldre tycker.

Om vi skall göra det bättre för cyklisterna, vad skall vi då främst satsa på?



På den här frågan har de svarande fått ange flera alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %. Svaren gäller för de 37 procent som cyklar flera gånger i veckan under sommarhalvåret.

När kommunens invånare ska bedöma vad som är viktigast för att göra det bättre för cyklisterna är det 18 procent som inte har någon uppfattning.

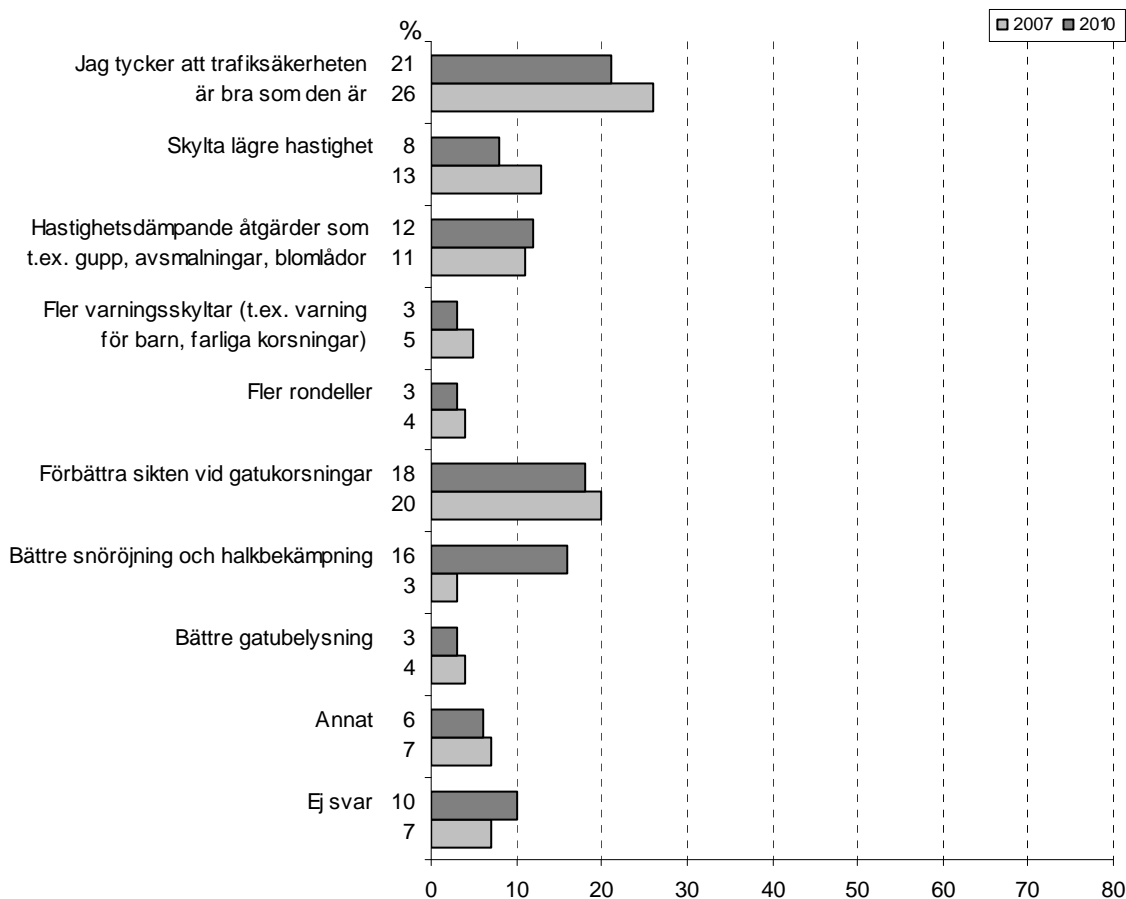
En grupp som i stor utsträckning har en uppfattning är de 37 procent av kommunens invånare som cyklar flera gånger i veckan under sommarhalvåret. Det är bara 4 procent av dessa som svara "vet ej". För dessa cyklister är det viktigast med bättre sopning av cykelvägarna (36 procent). Därefter kommer fler cykelvägar

(33 procent), bättre underhåll (30 procent) samt att binda ihop olika cykelvägar (24 procent). Det är samma områden som var viktigast även förra gången. Vikten av fler cykelvägar och att binda ihop cykelvägar verkar ha minskat, medan vikten av bättre sopning verkar ha ökat.

Även när resultaten för samtliga invånare studeras är det samma områden som är viktigast.

En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor.

Vad tycker du att vi skall göra för att det skall bli mer trafiksäkert på gatan där du bor?



21 procent tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Förra gången var det 26 procent som tyckte att trafiksäkerheten var bra som den var. Det framkommer inga skillnader i uppfattningen om trafiksäkerheten mellan olika grupper.

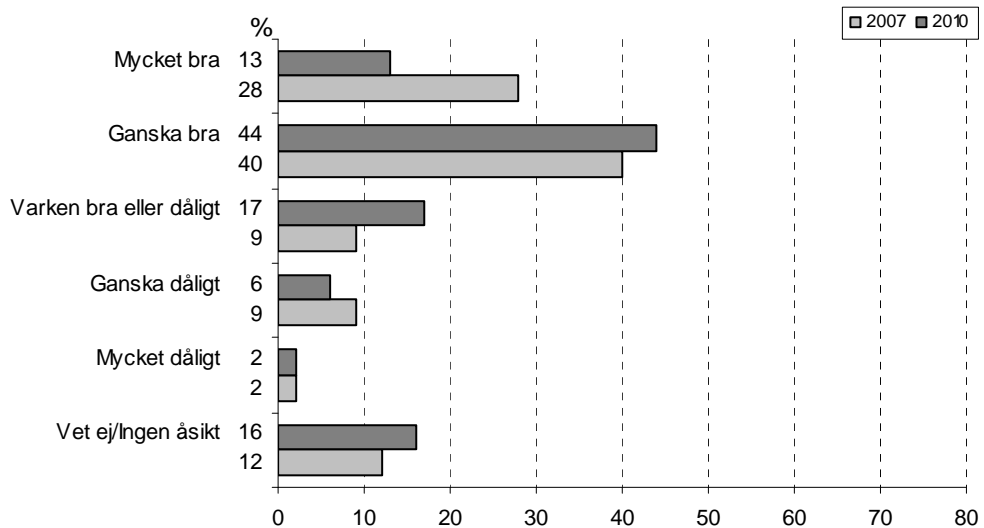
För att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast att förbättra sikten vid gatukorsningar, bättre snöröjning och halkbekämpning samt hastighetsdämpande åtgärder.

Det är samma områden som var viktigast vid förra undersökningen även om andelen som önskar bättre snöröjning och halkbekämpning har ökat.

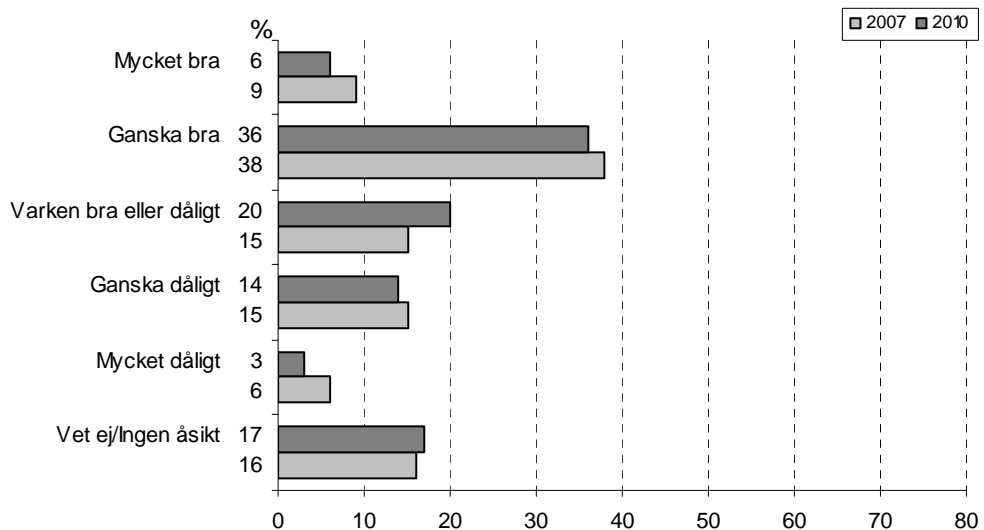
Det framkommer inga skillnader i önskemålen mellan de grupper som jämförs förutom att de som bor mindre centralt vill förbättra sikten vid gatukorsningar i större utsträckning än vad de som bor i centrum vill.

Parker

Hur tycker du att parkerna i centrum i kommunen sköts?



Hur tycker du att parkerna i bostadsområdena sköts?



När parkerna i centrum ska bedömas är det 57 procent som tycker att de sköts bra. Det är 8 procent som tycker att de sköts dåligt och 16 procent som inte har någon uppfattning. När motsvarande bedömning görs av parkerna i bostadsområdena är det 42 procent som tycker att de sköts bra medan 17 procent tycker att de sköts dåligt och 17 procent inte har någon uppfattning. Störst andel som inte har någon uppfatt-

ning finns bland de som bor utanför tätort. Vid undersökningen år 2007 var det 68 procent tyckte att parkerna i centrum sköttes bra. Andelen som tyckte att parkerna i bostadsområdena sköttes bra var 47 procent.

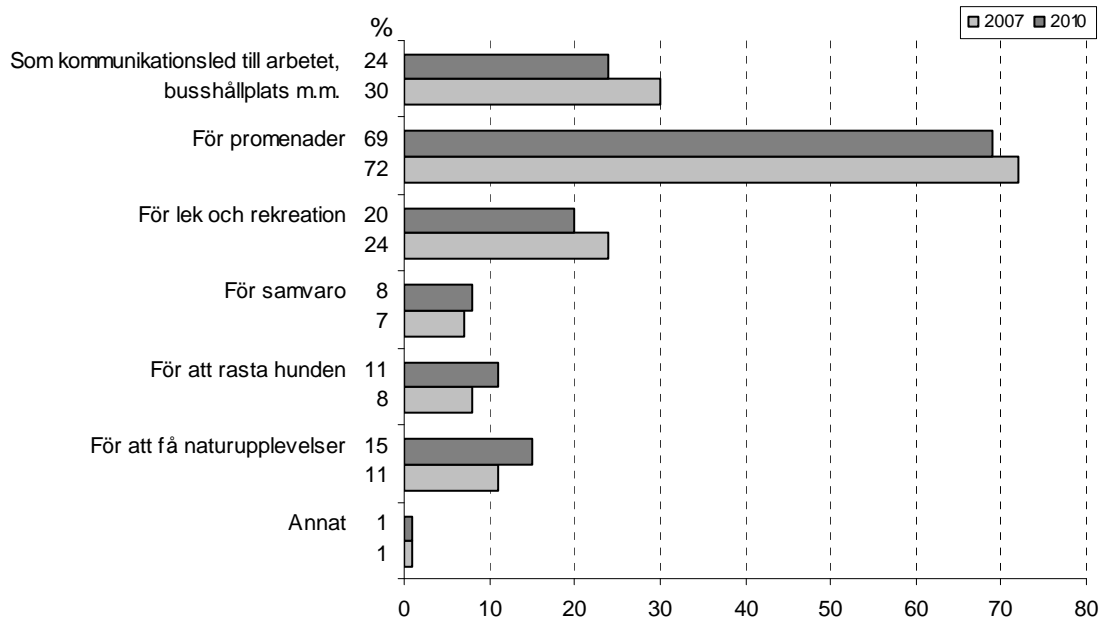
Både när det gäller parkerna i centrum och parkerna i bostadsområdena framkommer det inga säkra skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs.

De som tycker att parkerna sköts dåligt fick även en fråga om vad man är missnöjd med. Det är liksom förra gången att det är skräpigt som orsakar det största missnöjet. Det gäller både parkerna i centrum och i bostadsområdena.

Lekparker/Lekplatser

35 procent saknar uppfattning om lekparkernas skötsel och lekredskap. Det är lika stor andel som förra gången (34 procent). De som i större utsträckning har en uppfattning är familjer med barn upp till 14 år. Bland hushåll med barn upp till 14 år är det 28 procent som är nöjda och 31 procent som är missnöjda.

Hur använder du parkerna huvudsakligen?

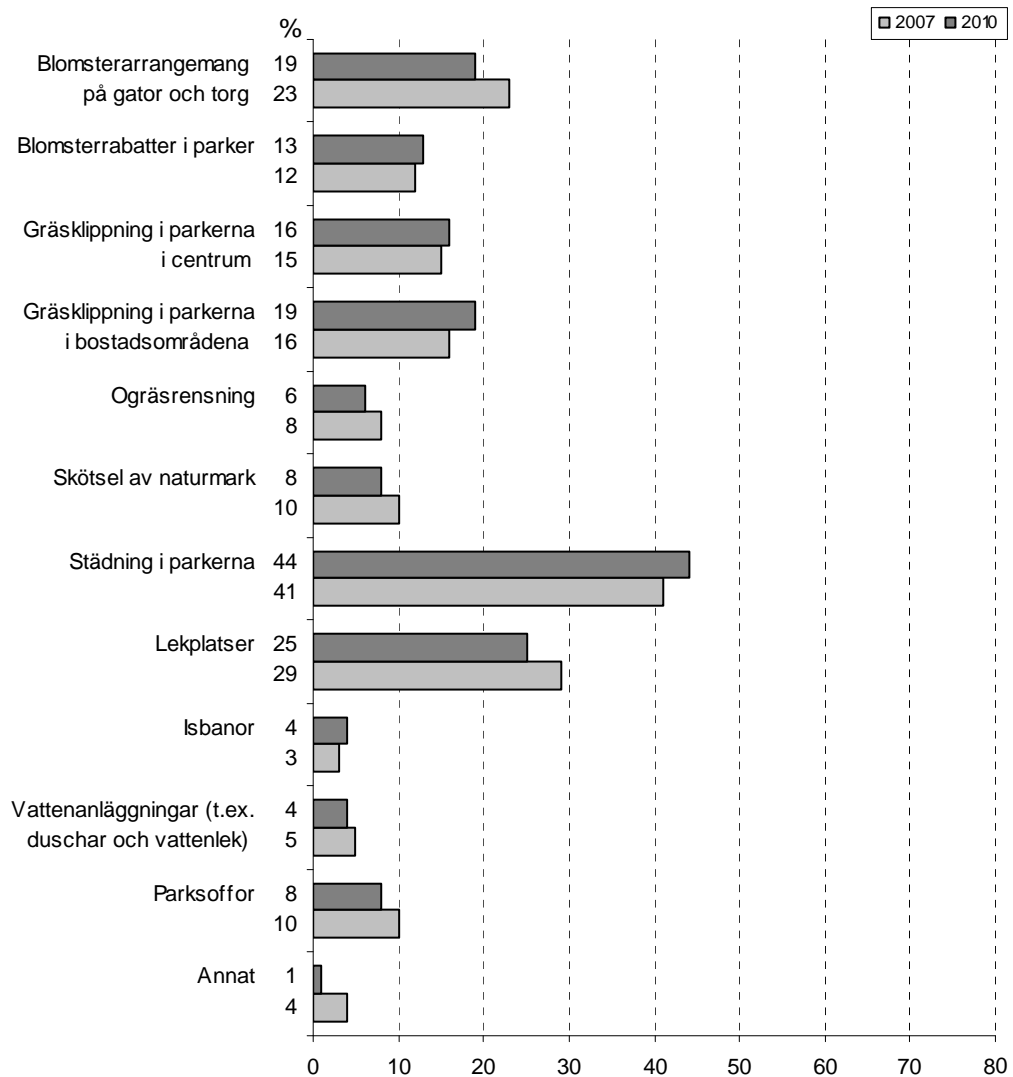


På den här frågan har de svarande fått ange flera alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %.

Det är 9 procent som går igenom eller vistas i parkerna dagligen och 27 procent som gör det någon eller några gånger i veckan. 37 procent vistas i parkerna någon eller några gånger i månaden. Samtidigt är det 25 procent som säger att de aldrig eller mycket sällan vistas i parkerna. Det är ungefär samma svar som förra gången. Ju mer centralt man bor desto vanligare är det att vistas i parkerna. Det är även en större andel bland de som bor i småhus som aldrig eller mycket sällan vistas i parkerna än det är bland de som bor i flerbostadshus. Bland de som brukar vistas i parkerna åtminstone någon gång i månaden är det vanligast att använda parkerna för promenader, vilket 69 procent gör. Det var det vanligaste användningsområdet även vid

förra undersökningen (72 procent). Att promenera i parkerna är vanligast i samtliga grupper utom bland familjer med barn upp till 7 år. För dem är det vanligare att använda parkerna för lek och rekreation, men även för hushåll med barn 7-13 år är det vanligt att använda parkerna för lek och rekreation även om promenader är vanligast. Dessutom kan nämnas att de som är yngre än 40 år använder parkerna för lek och rekreation mer än vad de som är äldre gör. De som är äldre än 59 år använder parkerna för att få naturupplevelser i större utsträckning än vad de som är yngre än 60 år gör. Slutligen kan nämnas att det är vanligare att kvinnor utnyttjar parkerna som kommunikationsled än att männen gör det.

Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad skall vi då i första hand använda pengarna?



På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %.

Om kommunen får mindre pengar till parkverksamheten tycker invånarna, liksom vid förra undersökningen, att pengarna i första hand ska användas till städning av parkerna (44 procent). Det är ungefär lika stor andel den här gången, som vid förra undersökningen (41 procent).

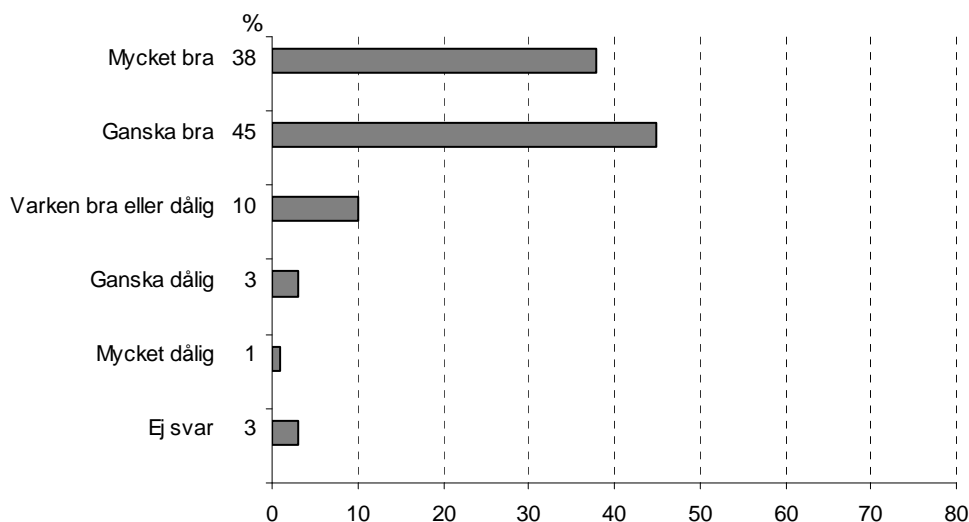
Städningen av parkerna är viktigare för samtliga grupper utom för hushåll med barn upp till 14 år och särskilt för de med barn upp till 7 år, som tycker att lekplatser är viktigast. Lekplatser är lika viktiga som städning för familjer med barn i åldern 7-

14 år samt för de som är yngre än 40 år. Lekplatserna blir dessutom viktigare ju yngre man är. De är även viktigare för kvinnor än de är för män. Lekplatser är även viktigare för de som bor i småhus än de är för de som bor i flerbostadshus. De senare är istället mer intresserade av städningen samt gräsklippningen av parkerna i bostadsområdena än vad de som bor i småhus är. De som är äldre än 59 år är mer intresserade av gräsklippningen av parkerna i centrum än vad de som är yngre än 60 år är.

Vatten och avlopp

År 2007 ställdes inga frågor om vatten och avlopp i Norrköping. Det går därför inte att göra några jämförelser med föregående undersökning i detta avsnitt.

Vad tycker du om kvaliteten på vattnet?



Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 71 procent som uppger att de har kommunalt vatten.

83 procent tycker att vattnets kvalitet är bra. 4 procent tycker att den är dålig. Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs förutom att de som bor i småhus verkar vara mer nöjda än de som bor i flerbostadshus. Det är för få som är missnöjda med vattnets kvalitet för att säkert kunna redovisa orsakerna till missnöjet. Det förefaller dock mest orsakas av att vattnet smakar illa.

Vattenkonsumtion

85 procent dricker av vattenledningsvattnet flera gånger om dagen. 8 procent dricker det en gång per dag. 3 procent dricker det någon eller några gånger i veckan, medan det är 2 procent som dricker det mer sällan eller aldrig. Det framkommer inga skillnader i vattenkonsumtion mellan de grupper som jämförs.

24 procent av de med kommunalt vatten säger att de dricker bordsvatten som säljs på flaska åtminstone någon gång per vecka. 12 procent dricker det ett par gånger i månaden. 15 procent dricker det någon gång i månaden och 47 procent dricker det mer sällan eller aldrig. Det framkommer inga skillnader i konsumtion mellan olika grupper.

Spara på vattnet

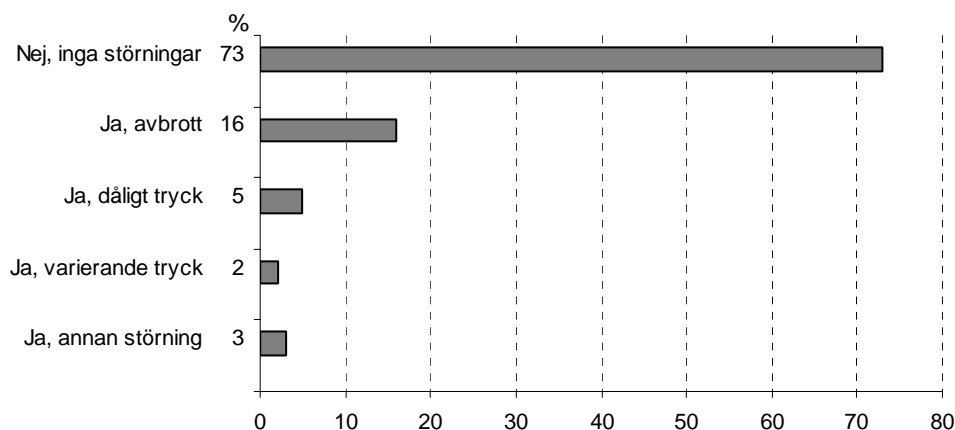
Av de tillfrågade är det 10 procent som svarar att de sparar på vatten i mycket stor utsträckning. 46 procent gör det i ganska stor utsträckning. 33 procent sparar i liten utsträckning och 9 sparar inte alls på vattnet.

Av resultaten framgår att de som bor utanför tätort verkar spara i större utsträckning än vad de som bor mer centralt gör. Dessutom verkar hushåll med barn upp till 14 år spara på vattnet i större utsträckning än vad övriga hushåll gör.

Det viktigaste skälet för att spara på vattnet är att hushålla med vattnet (45 procent). Därefter kommer att hushålla med energin för uppvärmning av varmvattnet (37 procent). Något mindre viktigt är kostnaden för uppvärmning av varmvattnet (27

procent) samt kostnaden för vattnet (22 procent). Motiven för att spara verkar vara mer kostnadsinriktade för de som bor i småhus. På den här frågan fick man markera flera alternativ. Summan överstiger därför 100 procent.

Har du varit utsatt för störningar i vattenförsörjningen till din bostad under de senaste 12 månaderna?

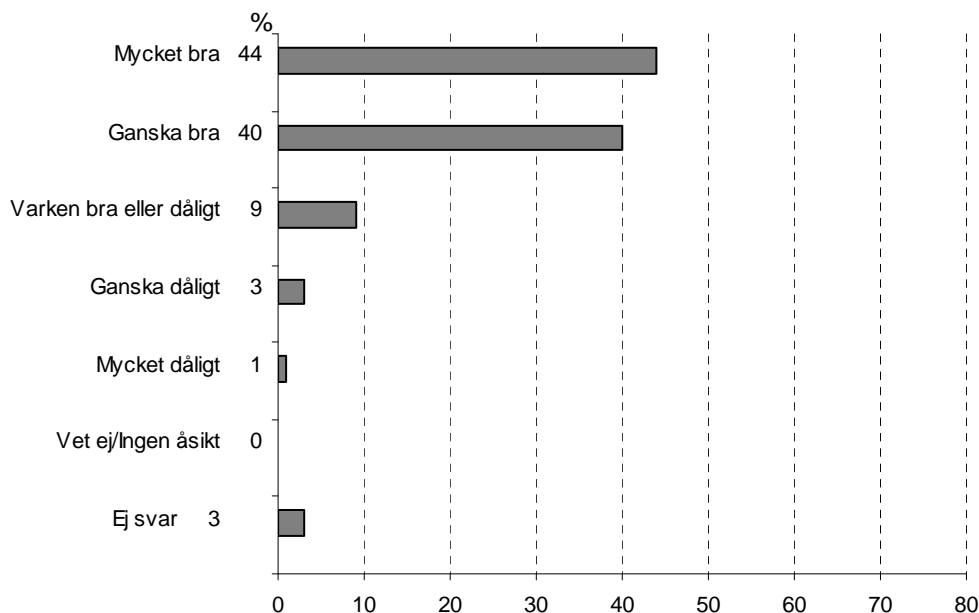


73 procent har inte varit utsatta för störningar i vattentillförseln under de senaste 12 månaderna. Den vanligaste

orsaken till störningar verkar vara avbrott, vilket 16 procent säger sig ha varit utsatta för.

Ett mål för vattenverket är att kontinuerligt leverera ett gott och rent dricksvatten.

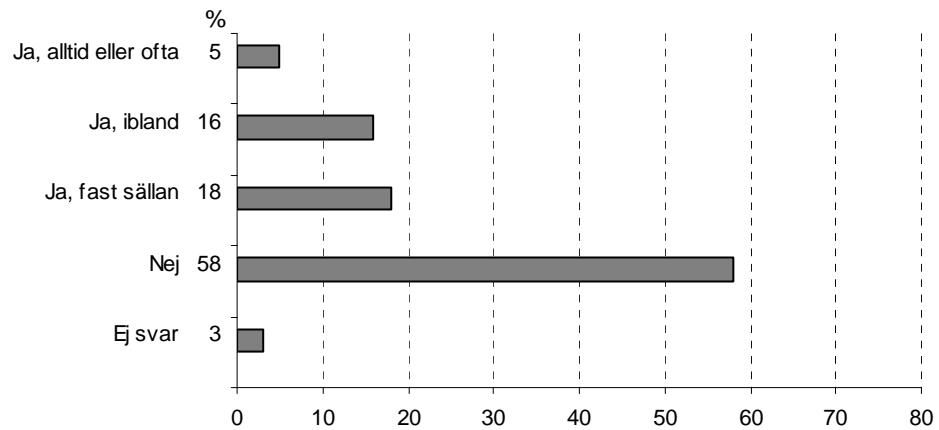
Hur tycker du att vattenverket lever upp till detta mål?



84 procent tycker att vattenverket lever upp till sitt mål att kontinuerligt leverera ett gott och rent dricksvatten. 4 procent tycker inte att det lever upp till detta mål.

Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper förutom att de som bor i småhus verkar vara mer nöjda än de som bor i flerbostadshus.

Händer det någon gång att du oroar dig för kvaliteten på vattenledningsvattnet?

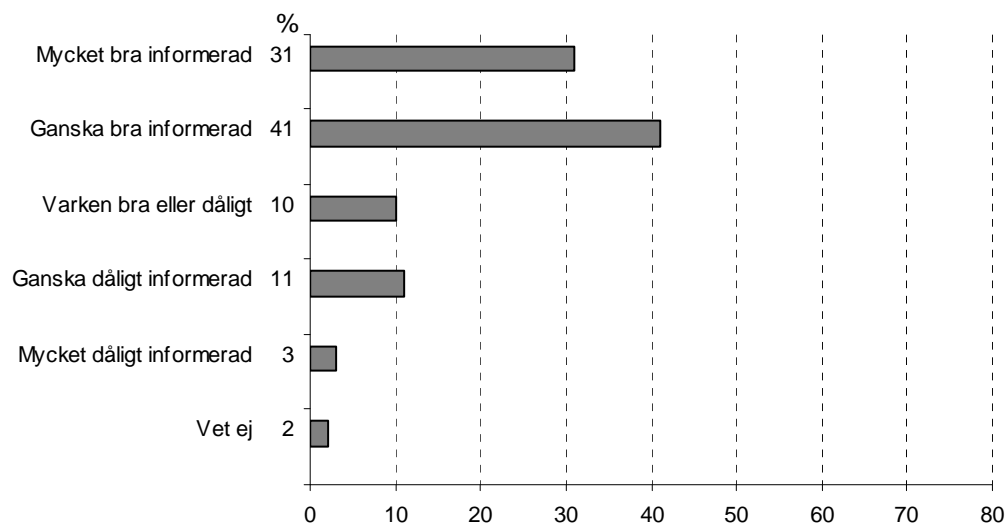


58 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet. 18 procent säger att de sällan oroar sig. Andelen som oroar sig ibland är 16 procent och det är 5 procent som alltid eller ofta oroar sig.

Det framkommer inga skillnader i oro mellan olika grupper.

Det man i första hand oroar sig för är långsiktiga hälsoeffekter av t.ex. eventuellt cancerframkallande ämnen, vilket 41 procent av de som oroar sig markerat. 28 procent säger att de oroar sig för akuta sjukdomar som magsjuka. Dessutom har 11 procent markerat "Annat" där man hade möjlighet att komplettera svaret med egna ord. Dessa svar finns i det material som har skickats till kommunen.

Tycker du att du är tillräckligt informerad om vad som får spolas ner i avloppet?



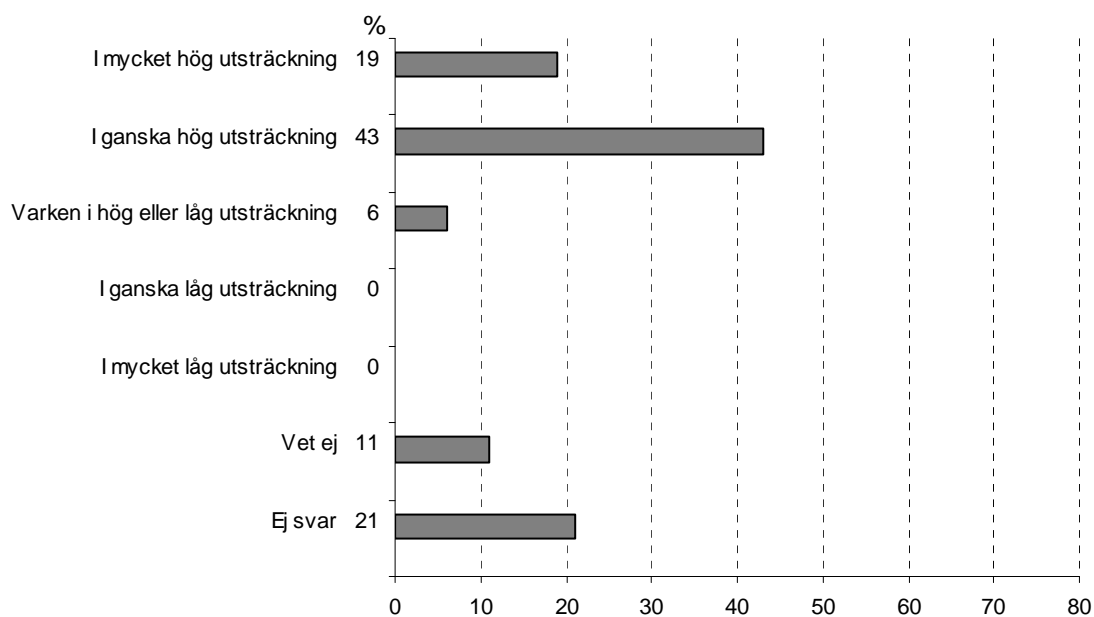
72 procent tycker att de är tillräckligt informerade om vad som får spolas ner i avloppet.

Barnhushåll tycker att de bättre informerade än vad hushåll utan barn tycker sig vara. Dessutom tycker de som bor mindre centralt att de är bättre informerade än vad de som bor i centrum tycker att de är. Slutligen kan nämnas att de som bor i småhus tycker att de är bättre informerade än de som bor i flerbostadshus.

Av de tillfrågade är det 6 procent som tycker att det är svårt att bli av med sådant som inte får spolas ner i avloppet. 71 procent tycker att det är lätt medan 19 procent varken tycker att det är lätt eller svårt.

Det framkommer inga skillnader mellan de grupper som jämförs.

I vilken utsträckning tror du att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt?

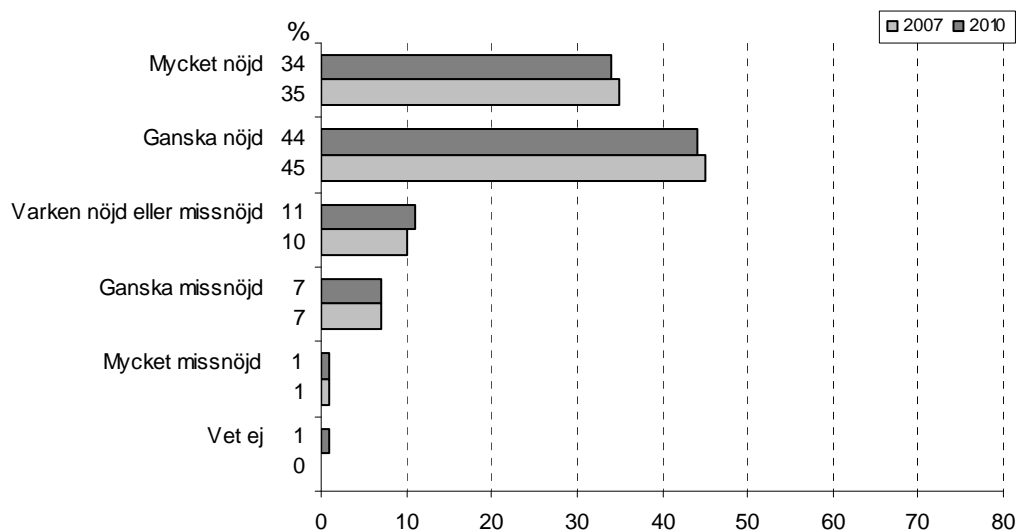


Det är 62 procent av samtliga som tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. Det är 0 procent som säger att reningsverket inte klarar av det. Det är 11 procent som inte har någon uppfattning om huruvida

reningsverket klarar av detta eller inte. Det verkar som om hushåll med barn tror att reningsverket klarar att rena avloppsvattnet i större utsträckning än vad hushåll utan barn tror.

Avfall och avfallshantering

Är Du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hämtningen av hushållsavfall?



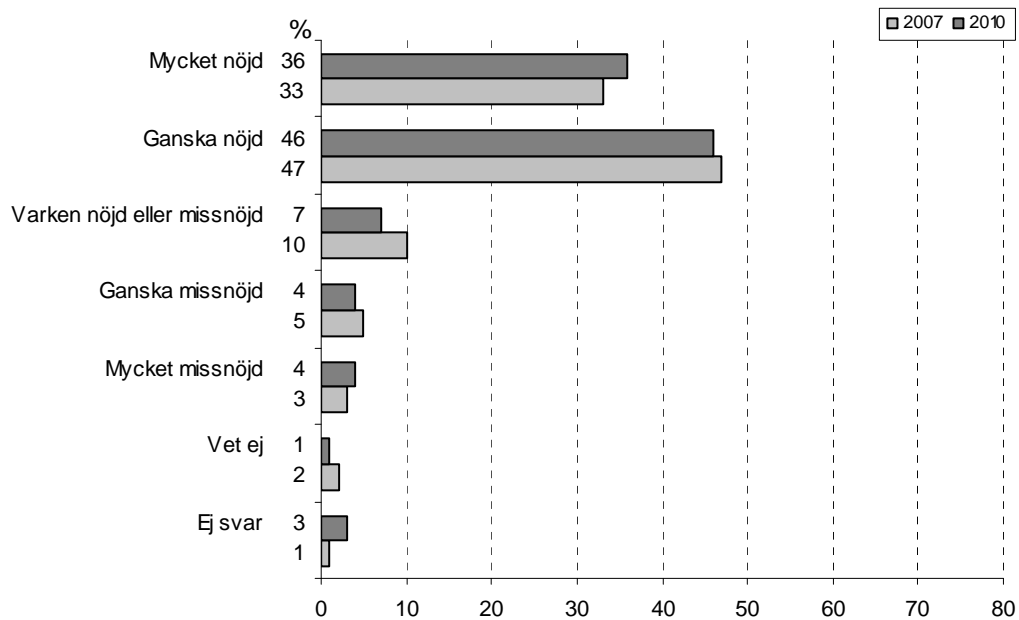
78 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 8 procent anger att de är missnöjda. Vid undersökningen 2007 var 80 procent nöjda.

Det framgår att de som bor i flerbostadshus inte är nöjda i lika stor utsträckning som de som bor i småhus. De som bor mindre centralt är nöjda i större utsträckning än vad de som bor i centrum är. Dessutom framgår att de som är äldre än 39 år är mer nöjda än de som är yngre än 40 år.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar störst missnöje är fulla sopbehållare (25 procent). Det finns även ett missnöje med dålig lukt från soprum/sopkärl (16 procent). Det är samma områden som orsakade störst missnöje även förra gången. Dessutom har 18 procent markerat "Annat" där man har möjlighet att komplettera svaret med egna ord. Dessa svar finns i det material som har skickats till kommunen.

Grovsopor är t.ex. kasserade kylar, spisar, diskmaskiner, möbler, cyklar, skidor, större leksaker och större emballage.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med grovsopor?

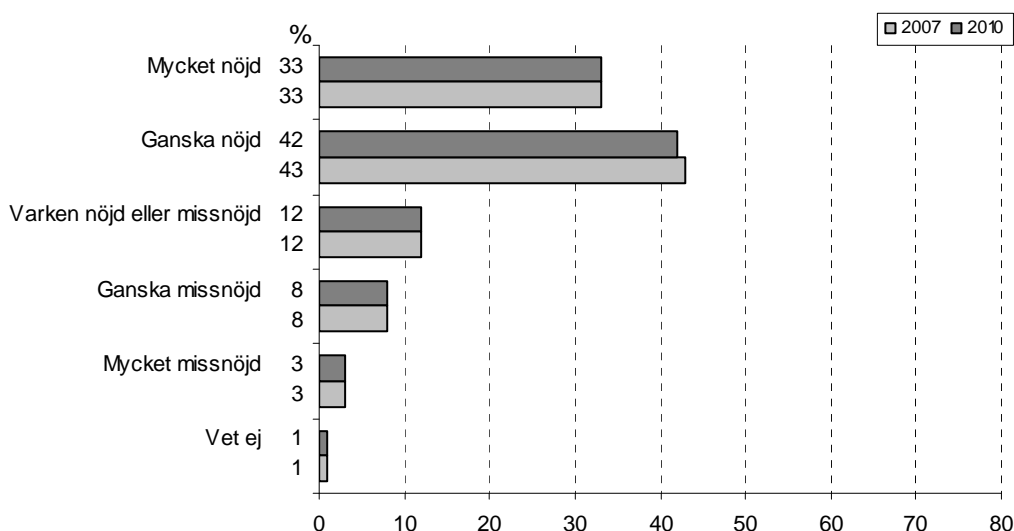


82 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsopahanteringen fungerar. Det är 8 procent som är missnöjda. Det är samma resultat som förra gången då 80 procent var nöjda. De som är äldre än 39 år är mer nöjda än vad de som är yngre än 40 år är. De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är liksom förra gången att de platser man kan lämna grovsopor på ligger för långt bort, som 54 procent av de missnöjda markerat. Det finns även ett missnöje med fulla behållare (11 procent) samt öppettiderna (9 procent).

78 procent av kommunens invånare lämnar för det mesta sina grovsopor på kommunens återvinningscentral eller liknande. (94 procent av de som bor i småhus och 59 procent av de som bor i flerbostadshus). 24 procent av de som bor i flerbostadshus lämnar dem i närheten av bostaden på plats ordnad av bostadsföretag eller liknande. Motsvarande andel för de som bor i småhus är 1 procent.

Förpackningsavfall är t.ex. glas, pappersförpackningar, metallförpackningar och plastförpackningar.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med förpackningsavfall och tidningar?



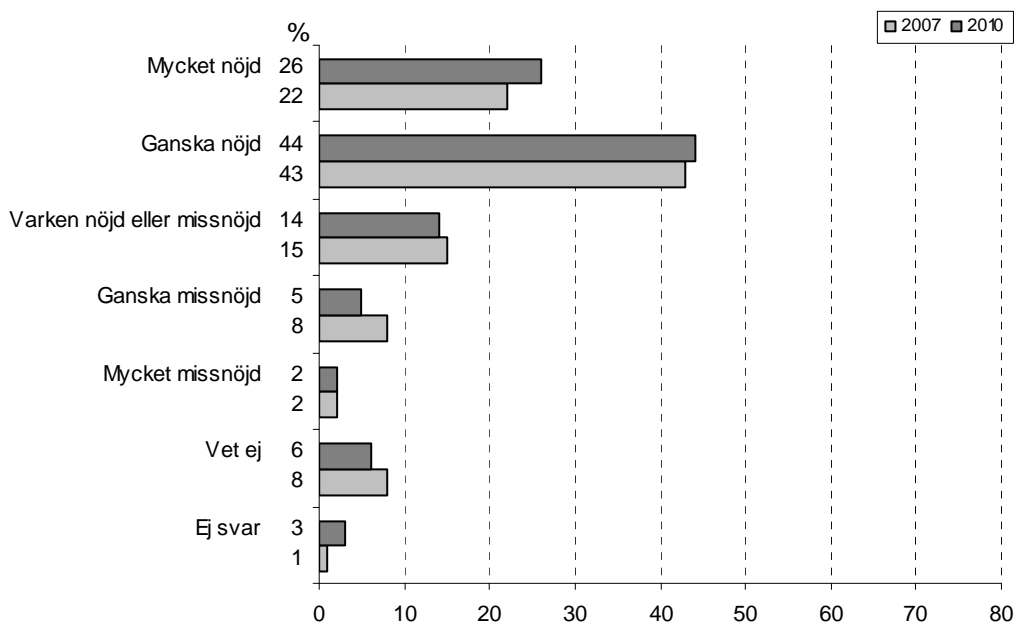
Det är 75 procent som tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. 11 procent är missnöjda. Förra gången var 76 procent nöjda. De som är äldre än 59 år är nöjda i större utsträckning än vad de som är yngre än 60 år är. Dessutom är de som bor i flerbostadshus nöjda i större utsträckning än de som bor i småhus.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det största missnöjet orsakas av att insamlingsplatserna ligger för långt bort. Det har markerats av 32 procent. 17 procent har markerat att de är missnöjda med att behållarna är fulla. 14 procent är missnöjda med att det är skräpigt. Det är i stort samma resultat som förra gången. Möjligen har andelen som markerat att det är skräpigt ökat något medan andelen som är missnöjd med att allt inte kan lämnas på samma ställe minskat något.

63 procent av de som bor i småhus lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar på en återvinningsstation medan motsvarande andel för de som bor i flerbostadshus är 22 procent. Andelen som lämnar det i närheten av bostaden på plats ordnad av bostadsföretag eller liknande är 10 procent bland de som bor i småhus och 61 procent bland de som bor i flerbostadshus. 10 procent av samtliga lämnar det på en kommunal anläggning. Det är ungefär samma andel oavsett boendeform.

Farligt avfall är t.ex. oljerester, färgrester och bekämpningsmedel.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för att bli av med ditt farliga avfall?

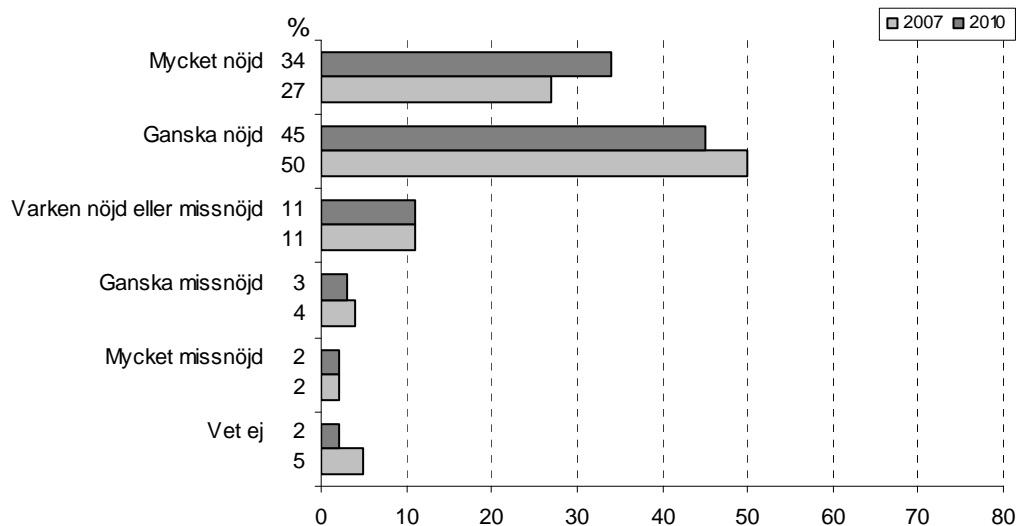


Det är 70 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt farliga avfall. 7 procent är missnöjda. Det är ungefär samma resultat som förra gången. De som bor utanför tätort är mer nöjda än de som bor mer centralt. Dessutom framgår att de som bor i småhus är mer nöjda än de som bor i flerbostadshus.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där man kan lämna farligt avfall ligger för långt bort, vilket 27 procent markerat. Det var samma område som orsakade mest besvär även förra gången. Det finns även ett missnöje med att alla typer av avfall inte kan lämnas på samma ställe (13 procent) samt att information och anvisningar är otydliga (10 procent).

Elektroniskt avfall är t.ex. eltandborstar, brödrostar, TV- och radioapparater och elektriska bormaskiner.

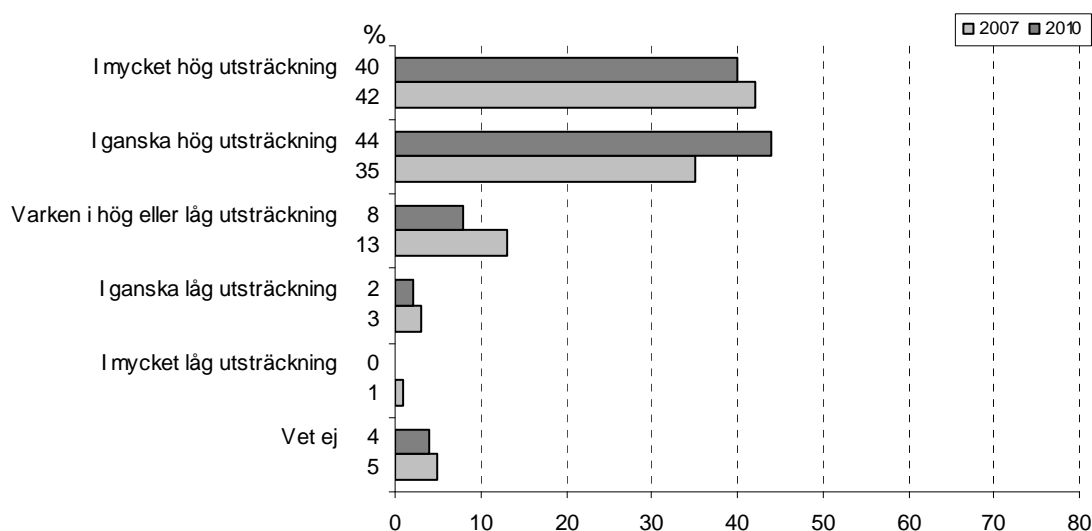
Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt elektroniska avfall?



Det är 79 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt elektroniska avfall. 5 procent är missnöjda. Det är ungefär samma resultat som förra gången. Det framgår att de som bor i flerbostadshus inte är lika nöjda som de som bor i småhus. Dessutom framgår att de som är äldre än 39 år är mer nöjda än de som är yngre än 40 år.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där man kan lämna elektroniskt avfall ligger för långt bort, som markerats av 43 procent. Det var samma område som orsakade mest besvär även förra gången. Förra gången var 16 procent även missnöjda med att information och anvisningar var otydliga. Den här gången har det markerats av 6 procent.

I vilken utsträckning tror du att källsorteringen är meningsfull?



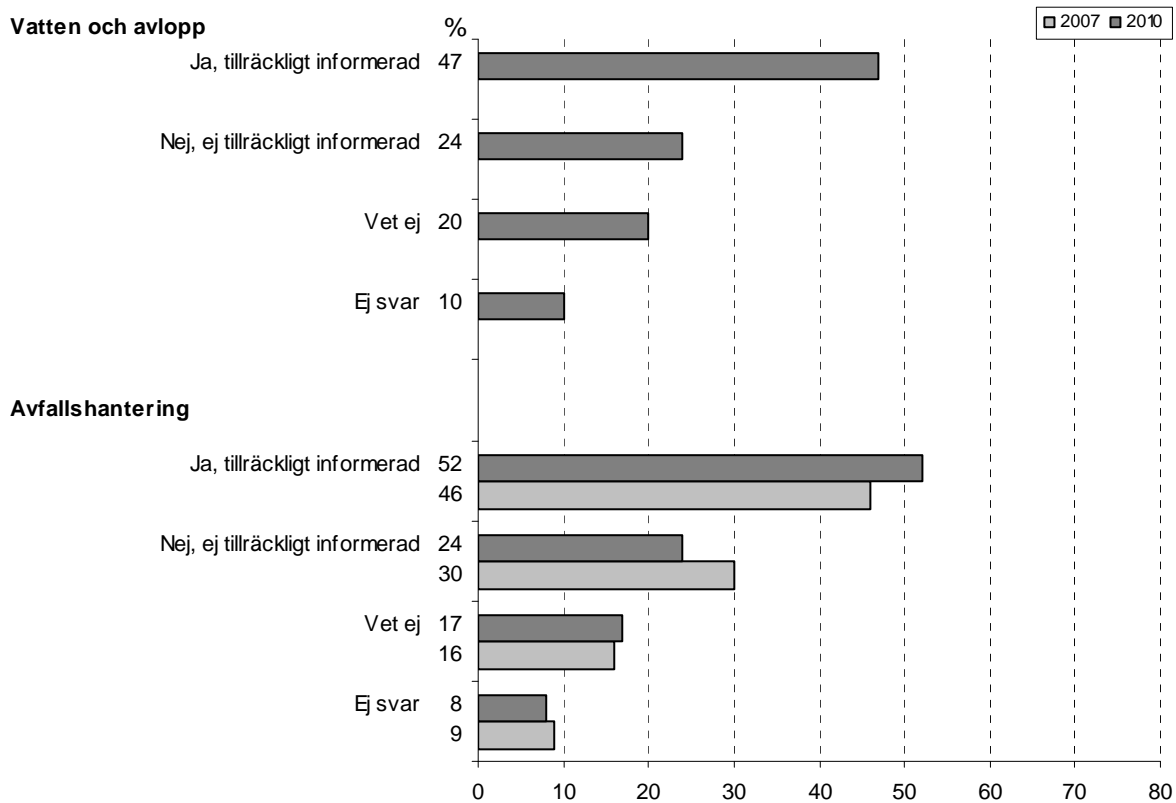
84 procent tycker att källsortering är meningsfullt. Det är 2 procent som inte upplever det som meningsfullt. Förra gången var det 77 procent som tyckte att det var meningsfullt. Det är inga skillnader mellan de grupper som jämförs förutom möjligen att de som är äldre än 39 år inte tycker att det är meningsfullt i lika stor utsträckning som de som är yngre än 40 år. 67 procent tycker att kommunens ambitionsnivå när det gäller källsortering är lagom. 10 procent tycker att den är för hög och 15 procent tycker att den är för låg. Förra gången var det 61 procent som tyckte

att den var lagom. Det är 6 procent som inte har någon uppfattning om kommunens ambitionsnivå. Männerna tycker i större utsträckning än kvinnorna att ambitionsnivån är för hög.

77 procent tycker att de har tillräcklig information om hur källsortering fungerar medan 8 procent tycker att de är otillräckligt informerade. Förra gången var det 69 procent som tyckte att de var tillräckligt informerade. De som är äldre än 59 år tycker att de är tillräckligt informerade i större utsträckning än vad de som är yngre än 60 år tycker.

Information och kontakter

Tycker du att du är tillräckligt informerad om gällande taxor och bestämmelser för vatten och avlopp respektive avfallshantering?



Taxor och bestämmelser för vatten och avlopp

Det är 47 procent som tycker att de är tillräckligt informerade om de taxor och bestämmelser som gäller för vatten och avlopp. 24 procent är inte tillräckligt informerade. Andelen som tycker att de är tillräckligt informerade bland de som bor i småhus är 61 procent. Motsvarande andel bland de som bor i flerbostadshus är 32 procent. Bland de som bor i flerbostadshus finns en större andel (30 procent) som inte är tillräckligt informerad än bland de som bor i småhus (18 procent). Samtidigt är det 27 procent bland de som bor i flerbostadshus som svarar att de inte vet. Bland de som bor i småhus är det 14 procent som svarar att de inte vet.

Taxor och bestämmelser för avfallshantering

Det är 52 procent som tycker att de är tillräckligt informerade om de taxor och bestämmelser som gäller för avfallshantering. Förra gången var motsvarande andel 46 procent. Andelen som tycker att de är tillräckligt informerade bland de som bor i småhus är 65 procent. Motsvarande andel bland de som bor i flerbostadshus är 38 procent. Bland de som bor i flerbostadshus finns möjligen en större andel (27 procent) som inte är tillräckligt informerad än bland de som bor i småhus (20 procent). Samtidigt är det 24 procent bland de som bor i flerbostadshus som svarar att de inte vet. Bland de som bor i småhus är det 11 procent som svarar att de inte vet.

Räkningar för vatten och avlopp

52 procent av de som bor i småhus tycker att räkningarna för vatten och avlopp är bra som de är när det gäller utformningen så att man lätt kan kontrollera de kostnader som tagits upp. 11 procent tycker inte att de är tillräckligt detaljerade medan 18 procent svarar att de inte vet. 64 procent av de som bor i flerbostadshus svarar att de inte får någon räkning och 10 procent att de inte vet om räkningarna är bra utformade. Bland de som bor i småhus är det 12 procent som inte får någon räkning.

Räkningar för avfallshanteringen

54 av de som bor i småhus tycker att räkningarna för avfallshantering är bra som de är när det gäller utformningen så att man lätt kan kontrollera de kostnader som tagits upp. Andelen förra gången var 52 procent. 17 procent av de som bor i småhus tycker inte att de är tillräckligt detaljerade medan 17 procent svarar att de inte vet. 68 procent av de som bor i flerbostadshus svarar att de inte får någon räkning och 11 procent att de inte vet om räkningarna är bra utformade. Bland de som bor i småhus är det 8 procent som inte får någon räkning.

Kontakter med kommunen om vatten och avlopp eller avfallshantering

Det är totalt 14 procent som varit i kontakt med kommunen angående vatten och avlopp eller avfallshantering under de senaste 12 månaderna. Förra gången var det 13 procent. De som bor i småhus verkar ha något fler kontakter än de som bor i flerbostadshus. Det är vanligast att ha kontakt i frågor som rör sophämtning/avfallshantering. 54 procent är nöjda med den senaste kontakten och 20 procent är missnöjda. Förra gången var 50 procent nöjda och 25 procent missnöjda. Uppgifterna är dock osäkra då de baseras på få svar.

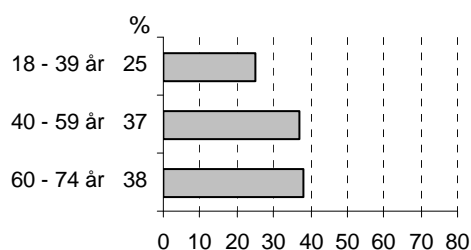
Kontakter med kommunen om gator/vägar, trafik eller parker

Det är 10 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, trafik eller parker. Förra gången var det 13 procent. 15 procent är nöjda med sin senaste kontakt och 59 procent är missnöjda. Förra gången var 28 procent nöjda och 63 procent var missnöjda. Uppgifterna är dock osäkra då de baseras på få svar. Det är för få som är missnöjda för att kunna redovisa orsakerna till missnöjet.

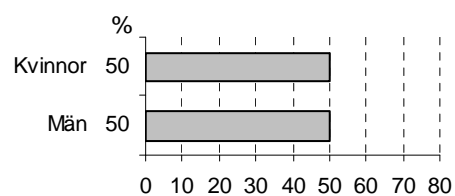
Bakgrundsuppgifter

Så här ser de kommuninvånare ut som besvarat frågorna.

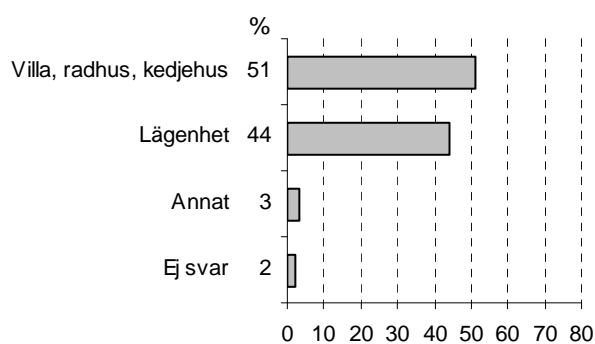
Ålder



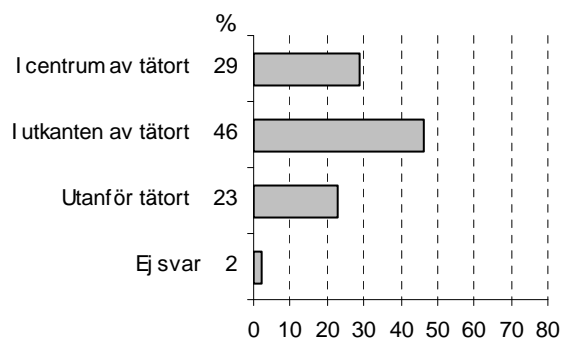
Kön



Hur bor Du?



Var bor Du?



Barnfamilj

