

Synpunkter via ”Tyck till om kommunen” till december 2014

KS 2014/0157



Synpunkter på den kommunala verksamheten tas in på olika sätt. En möjlighet att lämna synpunkter är via Norrköpings kommuns webbplats norrkoping.se. Där kan man på varje sida klicka på texten ”Tyck till om kommunen” och därefter fylla i ett formulär.

Möjligheten att lämna synpunkter via hemsidan öppnades den 19 augusti 2009. Sedan dess har 2 360 synpunkter lämnats fram till den 31 december 2014. Stadsbyggnad kom med först under juni 2010. Man anger i formuläret om synpunkten avser klagomål, beröm eller tips, vilken verksamhet den gäller och hur man vill ha svar om man önskar det.

Här redovisas en sammanställning av de synpunkter som har kommit in sedan möjligheten via ”Tyck till om kommunen” startade i augusti 2009.

EKONOMI- OCH STYRNINGSKONTORET

Flest har synpunkter på gator, trafik, stadsmiljö och natur

När man lämnar synpunkter på webbplatsen har man följande verksamhetsområden att välja mellan:

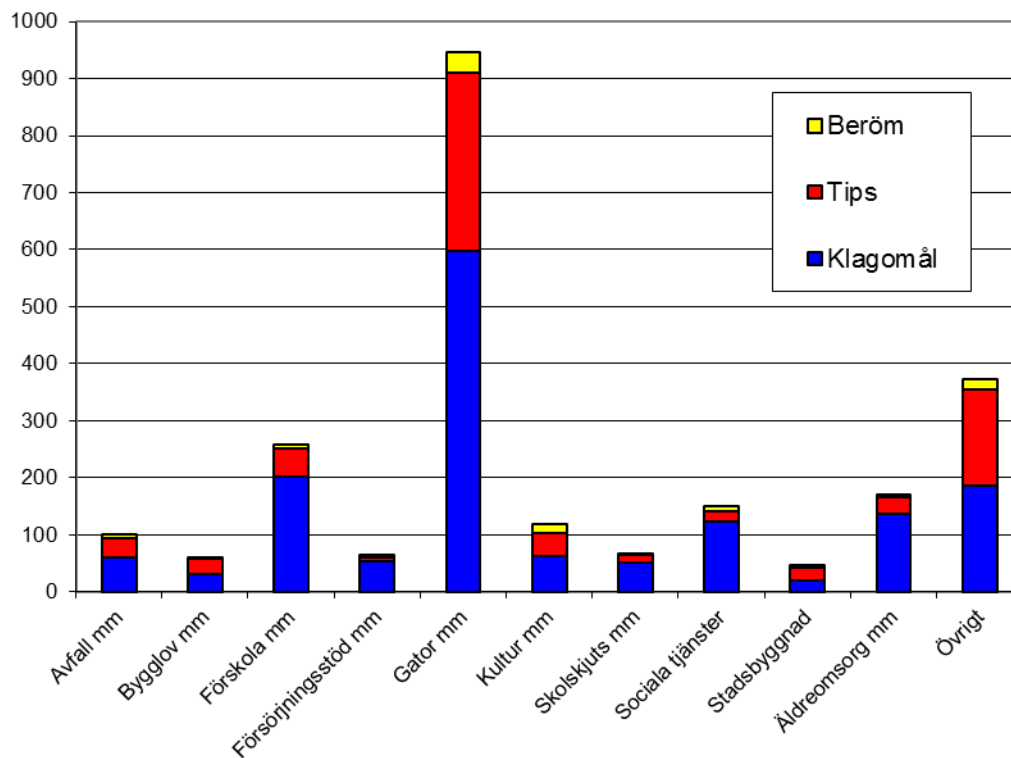
- Avfall och återvinning
- Bygglov, bostadsanpassning, fastighetsindelning, miljö- och hälsoskydd
- Förskola, fritidshem, skola, öppen fritidsverksamhet, vuxenutbildning
- Försörjningsstöd och arbetsmarknadsåtgärder
- Gator, trafik, stadsmiljö, natur
- Kultur och fritid
- Skolskjuts och färdtjänst
- Sociala tjänster
- Stadsbyggnad
- Äldre- och funktionshindersomsorg
- Övrigt

Nedanstående diagram visar antalet synpunkter som har kommit in mellan den 19 augusti 2009 och den 31 december 2014 fördelat på typ av synpunkt och verksamhet. För att göra diagrammet tydligare skrivs endast verksamhetsområdets första ord ut.

Inkomna synpunkter via "Tyck till om kommunen"

19 augusti 2009-31 december 2014

Antal



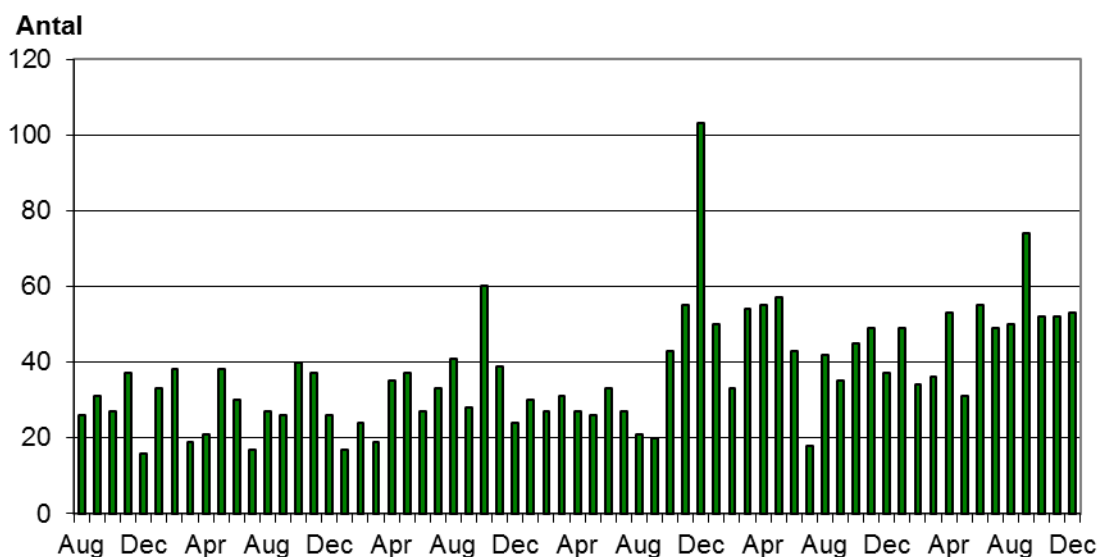
Källa: Norrköpings kommun, ekonomi- och styrningskontoret

Som framgår av diagrammet är "Gator, trafik, stadsmiljö, natur" den verksamhet som har fått flest synpunkter, mer än en tredjedel av samtliga lämnade synpunkter. Den absolut vanligaste typen av synpunkt är klagomål. Men det kommer även in många tips och en del beröm.

Upp till 100 synpunkter varje månad

Nedanstående diagram visar antalet synpunkter som kommit in via "Tyck till om kommunen" per månad. I början av perioden kom mellan 25 och 35 synpunkter per månad. I oktober 2011 lämnades 60 synpunkter och i december 2012 103 stycken, av dem handlade många om problem med snöröjning. Under första 2014 har det lämnats mellan 30 och 74 synpunkter per månad.

Inkomna synpunkter från "Tyck till om kommunen" per månad, 19 augusti 2009-31 december 2014



Källa: Norrköpings kommun, ekonomi- och styrningskontoret

De flesta vill ha svar via e-post

De allra flesta ville ha svar angående sin synpunkt och majoriteten av dem ville få svaret via e-post. Se tabell nedan.

Vill ha svar via	
e-post	1 522
telefon	128
brev	152
Inget svar	558
Summa	2 360

Källa: Norrköpings kommun, ekonomi- och styrningskontoret