

Boendestöd

Vad är det?

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

www.norrkoping.se



NORRKÖPING

Vad är boendestöd?

Här får du information om vad boendestöd är och hur det kan fungera att få stöd av boendestödet. Det är svårt att beskriva exakt hur det är att ha boendestöd. Det beror på hur du vill ha det och vad som är viktigt för dig.

Boendestöd är för dig som bor i egen bostad och har en psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller lindrig utvecklingsstörning och behöver vägledning och stöd i din vardag.

Boendestödet anpassas efter dig och dina behov och önskemål, men även efter din förmåga att vara delaktig. Vissa har stöd någon timme i veckan medan andra har stöd flera gånger varje dag. Boendestöd kan du ha under hela dygnet. Det är du själv som ansöker om boendestöd och därför bör du vara beredd på att ta emot stöd.

Personalen kan bland annat stödja dig med:

- **Sysslor i hemmet**
Matlagning, inköp, städning, tvätt, planering, struktur och tydliggörande av vardagssysslor.
- **Stöd i aktiviteter**
Fritidsaktiviteter, sport och motion, kulturella aktiviteter, utträtta ärenden, komma iväg till möten och läkarbesök.
- **Stöd i kontakter**
Stöd i kontakt med myndighetspersoner, föreningar, arbetsgivare, gode män och anhöriga.

Du kan också ha din boendestödjare till att växla tankar och ideér med. Tillsammans kan ni hitta strategier för att lösa problem och utveckla det du är bra på.

Personal

Vi som jobbar med att ge dig stöd kallas för boendestödjare. Vi har olika yrkesbakgrund, erfarenhet och kompetens.

Genom motivationsarbete, vägledning och stöd jobbar vi för att skapa förutsättningar för dig att så självständigt som möjligt klara vardagen och få en fungerande social tillvaro.

Uppstartsteam

Efter att du fått beslut om boendestöd kommer stödet till en början utföras av personal från boendestödets uppstartsteam.

Det är den personalen som tar kontakt med dig och träffar dig första gången. De ger dig den information du behöver och du får berätta om dig själv och vad du behöver stöd med.

Uppstartsteamets personal utför ditt stöd i början för att lära känna dig och få kunskap om hur just ditt stöd ska vara för att bli så bra som möjligt för dig. Uppstartsteamet stödjer dig som långs under tre månader. Därefter får du stöd av boendestödjare från ett boendestödsteam.

Enhetschef

För det boendestöd du har finns en enhetschef. Enhetschefen är ansvarig för personalen.

Kontaktman

När du har boendestöd har du minst en kontaktman från personalen. Kontaktmannen ansvarar för att du får rätt stöd och information. Du har även möjlighet att minst en gång i månaden ha samtal med din kontaktman om det stöd du har.

Genomförandeplan

I samband med att du får boendestöd kommer du tillsammans med uppstartsteamet att ta fram en genomförandeplan.

I genomförandeplanen beskrivs hur ditt stöd ska se ut, vad du vill ha stöd med, när du vill ha stöd och vad du tycker är viktigt samt vad du vill uppnå med stödet.

Genomförandeplanen är viktig för att boendestödjarna ska kunna ge dig stöd med det du behöver.

Du bestämmer själv vilka som ska vara med när genomförandeplanen tas fram. Det kan till exempel vara anhöriga och god man.

Uppföljning av genomförandeplanen görs regelbundet utifrån ditt behov av stöd.

Dokumentation

Personalen har skyldighet enligt lag att dokumentera det stöd du får. Det betyder att personalen skriver ner det som är viktigt för att du ska få rätt stöd.

Du har rätt att läsa det personalen skriver om dig. Om du vill göra det ska du prata med enhetschefen. Du kan även be din kontaktman att prata med enhetschefen.

Du bestämmer om du vill att anhöriga eller god man ska få läsa det som personal har skrivit om dig.

Hantering av pengar

Boendestödjarna har inte hand om dina pengar men kan stötta dig till att få struktur kring din ekonomi.

Behöver du mer stöd kring pengar och ekonomi kan du ansöka om god man eller förvaltare. Du ansöker om god man eller förvaltare hos överförmyndaren i Norrköpings kommun. Här hittar du mer information hur du söker god man eller förvaltare: www.norrkoping.se/overformyndaren

Boendestödet kan stötta dig i att ansöka om god man eller förvaltare om du har ett behov av det.

Om du undrar över något

Du kan alltid vända dig till dina boendestödjare med dina frågor. Du kan också prata med enhetschefen eller din LSS-handläggare.

Gåvor och lån

Personal får inte ta emot gåvor eller pengar från dig. Personal får inte låna pengar eller köpa någonting av dig. Personal får inte låna ut pengar till dig eller sälja något till dig.

Kostnader

Att ha boendestöd kostar ingenting.

Fritidsaktiviteter

Du betalar själv för dina aktiviteter. Om personal följer med på aktiviteter betalar boendestödet för personalen.

Resor

Du betalar själv för dina resekostnader. Om personal följer med dig på en aktivitet står boendestödet för personalens resekostnader.

Personal får inte skjutsa dig i sin privata bil. Om du har egen bil får personal inte skjutsa dig i den.

Så här söker du stöd

Vill du ansöka om boendestöd kontaktar du kommunens LSS-handläggare på telefonnummer 011-15 00 00. Boendestöd beviljas enligt socialtjänstlagen (SoL). LSS-handläggaren ger dig mer information.

LSS-handläggaren utreder ditt behov av stöd och beslutar om du får boendestöd och hur mycket stöd du får.

Om du inte beviljas boendestöd kan du överklaga. Mer information om att överklaga får du av din LSS-handläggare.

LSS-handläggaren följer upp hur ditt stöd fungerar.

Tystnadsplikt

Boendestödjarna har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får prata, eller lämna ut uppgifter, om dig med personer du inte vill, varken skriftligt eller muntligt. Det gäller även till god man och anhöriga.

Dina boendestödjare får prata med varandra om ditt behov av stöd. Det gör de för att du ska få det stöd du behöver.

Undantag från tystnadsplikten kan i princip bara brytas om:

- Du själv går med på det
- Det är uppenbart att du inte tar skada av att uppgifterna lämnas ut
- Ett barn riskerar att fara illa. Då är personalen skyldig att göra en anmälan till annan myndighet
- Det finns en omedelbar risk för allvarlig personskada eller skada av egendom.

Klagomål och synpunkter

Om du inte är nöjd med det stöd du får kan du klaga eller lämna synpunkter.

Du kan klaga eller lämna synpunkter på olika sätt:

- Prata med personalen
- Prata med enhetschefen
- Prata med handläggaren
- Ringa vård- och omsorgskontoret på 011-15 00 00
- Skriva till vård- och omsorgsnämnden, Norrköpings kommun, 601 81 Norrköping
- Skicka e-post till vardochomsorgskontoret@norrkoping.se
- Tycka till om kommunen: www.norrkoping.se

Vård- och omsorgskontoret

Vård- och omsorgskontoret i Norrköpings kommun erbjuder stöd, omsorg och omvårdnad i livets olika skeden. Oavsett ålder eller eventuella funktionsnedsättningar ska alla i kommunen ha samma möjligheter att utvecklas och känna sig delaktiga och jämlika.

Med nya metoder och modern teknik skapar vi mer tid för mänsklig kontakt och omtanke, och ger människor större frihet att välja hur man vill leva sina liv.

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Adress: Lindövägen 5A

Tel: 011-15 00 00

www.norrkoping.se



NORRKÖPING