

# Skärlundagatan 8



VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

→ [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



NORRKÖPING

# Välkommen till Skärlundagatan 8!

Det är vård- och omsorgsnämnden som har ansvar för kommunens äldre- och funktionshindersonsorg. I vård- och omsorgsnämndens servicedeklarationer kan du läsa mer om det som nämnden lovar att ge dig.

## Att flytta till egen lägenhet

Våra lägenheter har ett rum, egen toalett och dusch samt kök. På boendet finns gemensamma lokaler där man kan äta, umgås och delta i gemensamma aktiviteter. När du flyttar in i en av våra lägenheter så får du ett hyreskontrakt. Det innebär att du ansvarar för att lägenheten sköts om på rätt sätt. Om du i framtiden väljer att byta bostad så ansvarar du för flyttstädningen samt att lägenheten lämnas i det skick som du fick den från början.

- Du har en egen lägenhet, som du ansvarar för, med vardagsrum, kök och toalett.
- Att ha egen lägenhet betyder att du tar ansvar för att sköta om ditt rum, din hygien och din tvätt.
- De som arbetar här är din personal, men även de andra boendes personal.
- Att vara personal betyder att de stöttar dig att planera för måltider, fritid och allt annat du kan behöva hjälp med, så att du kan bli så självständig som möjligt.
- Varje vecka gör du en planering för de olika sysslorna tillsammans med en personal.

Det är du som bestämmer i din lägenhet. Personal eller andra besökare får inte gå in i din lägenhet utan din tillåtelse eller när du inte är hemma. Det är upp till dig vilka personer du önskar bjuda hem till din lägenhet.

## **Inflyttning / Välkomstsamtal**

I samband med din inflyttning kommer ett välkomstsamtal att ske på boendet tillsammans med god man, föräldrar, kontaktman och enhetschef. Där kommer vi överens om hur din inflyttning ska se ut utifrån dina behov. Vi kommer även att prata om vilka förväntningar som du/ni har på boendet och personal samt information om boendets arbets sätt.

## **Kontaktmannaskap**

Din kontaktman kommer att utses av personalgruppen. På Skär-  
lundagatan har vi en kontaktman per boende. Dennes roll är att vara en länk mellan dig och de personer som finns i ditt nätverk dvs. god man, sjuksköterska, arbetsterapeut, skola, daglig verksamhet och så vidare.

## **Genomförandeplan**

Inom tre månader efter att du flyttat in kommer din kontaktman att upprätta en individuell genomförandeplan tillsammans med dig och de personer du vill ska närvara vid det mötet. I den kommer det att dokumenteras vad du önskar och är i behov av för hjälp och stöd samt vilka mål du själv har i livet. Utifrån denna genomförandeplan kommer personal att göra en arbetsbeskrivning för att på bästa sätt kunna stödja och motivera dig utifrån de önskemål du har. Uppföljning av genomförandeplanen kommer att göras en gång per halvår.

Vi rekommenderar att personal från ev. dagverksamhet/skola samt god man eller föräldrar kan vara med men valet är ditt. Beroende på vad du behöver hjälp och stöttning med i boendet så kan även arbetsterapeut samt sjuksköterska närvara under samtalet.

## **Mat och måltider**

På Skärlundagatan 8 finns möjligheten att du själv inhandlar och tillagar din egen mat med stöd av personal. Man väljer då själv var man vill äta sina måltider. Önskar man äta i de allmänna lokalerna går det bra. Ett annat alternativ som finns är att man betalar in till en gemensam hushållskassa och att man tillsammans med personal i boendet lagar mat till alla de som ingår i den kassan.

Vår sjuksköterska på enheten finns också som stöd om man har särskilda behov och önskemål kring sin matsituation.



## **Personal**

Vi har personal i tjänst dygnet runt som kan stötta dig även på nattetid om du har behov av det.

Personalen har olika yrkesbakgrund. De har utbildning för den inriktning som boendet har, till exempel autism, psykiska funktionsnedsättningar. Och erhåller kontinuerlig fortbildning inom Norrköpings kommun.

## **Hälso-, sjukvård och rehabilitering**

Till boendet finns det knutet ett team som består av sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast som ansvarar för dig.

## **Gemensamma aktiviteter**

På Skärlundagatan 8 arbetar vi framförallt utifrån de önskemål som framkommit i genomförandeplaner samt utifrån de önskemål som framförs av de som bor i huset.

Någon gång i veckan anordnar vi gemensamma aktiviteter som du själv väljer om du vill delta i.

Vid vissa gemensamma aktiviteter hyr enheten en buss där du tillsammans med övriga boenden delar på kostnaden. Detta fakturerar vi till dig eller den som hjälper dig med din ekonomi.

## **God man eller förvaltare**

En god man eller förvaltare ska se till att du får den hjälp och det stöd du behöver. Hur gode mannens och förvaltarens uppgift ser ut beror på hur mycket hjälp du behöver. Det kan handla om att hjälpa dig med ekonomiska frågor. Men det kan också handla om att prata för dig när du ska ha kontakt med myndigheter.

Du ansöker om att få en god man eller förvaltare hos överförmyndaren i kommunen. Vi kan hjälpa dig att ansöka om en god man eller förvaltare. God man och förvaltare utses sedan av tingsrätten.

## **Hantering av pengar**

Om du behöver stöttning i att hantera dina pengar så kan personalen hjälpa dig. Vi hanterar alla pengar utifrån gemensamma riktlinjer som är framtagna från Norrköpings kommun. Personal informerar dig och eller din företrädare om detta när du flyttar in.

## **Tystnadsplikt**

Alla som arbetar inom vård och omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att personal inom vård- och omsorgsverksamheter inte får lämna ut uppgifter om dig, varken skriftligt eller muntligt om inte du själv godkänner det. Vi som personal jobbar utifrån din självbestämmanderätt.

## **Gåvor och lån**

Vi får inte ta emot gåvor eller pengar från dem som vi arbetar åt. Personal får inte låna pengar eller köpa någonting av dig.

## **Klagomål**

Vi vill ge dig hjälp på bästa sätt. Därför är det viktigt att du berättar vad du tycker om oss. Då kan vi bli bättre. Vi tar gärna emot dina synpunkter och klagomål. Det kan du göra på olika sätt.

Berätta för personalen eller be vår chef att ta kontakt med dig så kan vi hjälpa dig.

## **Kontaktuppgifter:**

Skärlundagatan våning 1, telefon: 011- 15 63 73

E-post: [sabo.skarlundagatan1@norrkoping.se](mailto:sabo.skarlundagatan1@norrkoping.se)

Skärlundagatan våning 2, telefon: 011-15 63 74

E-post: [sabo.skarlundagatan2@norrkoping.se](mailto:sabo.skarlundagatan2@norrkoping.se)

Enhetschef Ewa Ogell, telefon: 011-15 21 87

E-post: [ewa.ogell@norrkoping.se](mailto:ewa.ogell@norrkoping.se)

Sjuksköterska, telefon: 011-15 12 57

Arbetsterapeut, telefon: 011-15 15 89

Sjukgymnast, telefon: 011- 15 51 58

Områdeschef, telefon: 011-15 78 46

## Vård- och omsorgskontoret

Vård- och omsorgskontoret i Norrköpings kommun erbjuder stöd, omsorg och omvårdnad i livets olika skeden. Oavsett ålder eller eventuella funktionsnedsättningar ska alla i kommunen ha samma möjligheter att utvecklas och känna sig delaktiga och jämlika. Med nya metoder och modern teknik skapar vi mer tid för mänsklig kontakt och omtanke, och ger människor större frihet att välja hur man vill leva sina liv.

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

**Adress:** Lindövägen 5A, 601 81 Norrköping

**Tel:** 011-15 00 00 **Fax:** 011- 15 31 90

[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



**NORRKÖPING**