

Gruppbostad

– VAD ÄR DET?

Lättläst

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

→ [www](http://www.norrkoping.se)

| .



NORRKÖPING

Gruppbo

Här får du information om vad en gruppbo är och hur det kan fungera att bo i en gruppbo.

Här får du veta vilka rättigheter och skyldigheter som gäller när du bor i gruppbo.

Det är svårt att beskriva exakt hur det är att bo i en gruppbo. Det beror på hur du vill ha det och vad som är viktigt för dig och dina grannar i gruppboen.

Gruppbo är för dig som har ett stort behov av:

- Stöd av personal dygnet runt
- Att ha personal väldigt nära
- Att få direkt stöd av personal flera gånger om dagen
- Stöd med omvårdnad. Omvårdnad kan vara att få stöd med att tvätta sig, klä på sig och att förflytta sig i bostaden och utanför bostaden.
- Stöd för att vara tillsammans med andra, som vänner och familj.

En gruppbofastad
är en bofastad som har lägenheter
samlade runt ett gemensamt utrymme.
Du har en egen lägenhet i gruppbofastaden.

I det gemensamma utrymmet
kan du träffa andra som bor i gruppbofastaden
och personalen.

I gruppbofastaden får du stöd av personal
för att du ska känna dig
så självständig som möjligt.

När du väljer att bo i gruppbofastad
är du beredd på
att ta emot stöd från personalen.

Personalen kan bland annat stödja dig med:

- Att sköta ditt hem
- Att ordna rutiner
för att du ska få en bra dag
- Att planera måltider
- Att planera inköp, som mat och kläder med mera
- I det du vill göra på fritiden
- I kontakten med dina anhöriga, god man och vänner

Att bo i gruppbo

När du bor i en gruppbo har Norrköpings kommun förstahandskontrakt och du hyr sedan av kommunen.

Precis som för alla hyresgäster gäller hyreslagen.

Du får själv möblera och se till att du har det som du behöver i din lägenhet.

Du ska sköta lägenheten som du hyr. Om lägenheten har en balkong eller uteplats ska du sköta också den.

Du kan få stöd av personalen för att kunna städa och sköta din lägenhet och balkong eller uteplats.

När du hyr en lägenhet är du hyresgäst. Som hyresgäst får du inte störa dina grannar med till exempel hög musik eller stora fester.

När du har gäster som sover över hos dig eller om du sover över hos någon annan ska du säga det till personalen. Om det till exempel börjar brinna måste personalen veta hur många personer som finns i gruppboen.

Det är du som bestämmer i din lägenhet.
Andra personer får inte gå in
i din lägenhet utan att du säger ja.
Men fastighetsskötaren får ibland
gå in i din lägenhet utan att du säger ja.
Du bestämmer själv vilka personer
som du vill bjuda hem till din lägenhet.

I det gemensamma utrymmet
är det ni som bor i gruppboenden
som tillsammans bestämmer
vilka personer som får vara där
och vad utrymmet ska användas till.

När du bor i gruppboende
ska du vara där minst halva månaden.

Stöd och hjälp

Du bor i en gruppboende
för att få stöd och hjälp
med det som du har svårt
att klara av själv.

Du ska vara beredd på
att ta emot det stöd som du behöver
och som du och personalen
har kommit överens om.

Det är du som bestämmer
vilket stöd du behöver i vardagen.
Personalen stödjer dig
så att du ska känna dig så självständig som möjligt.

Du kanske behöver stöd med:

- Att komma upp på morgonen och komma iväg till din sysselsättning
- Att sköta din lägenhet
- Att ha kontakt med vänner och anhöriga
- Att planera för måltider
- Att planera fritiden
- Annat du kan behöva hjälp med

Fritid, aktiviteter och egen tid

Fritid är den tid då du inte är på din sysselsättning. På fritiden behöver du göra saker i ditt hem som att städa och tvätta. Du kan även göra olika aktiviteter, antingen ensam eller tillsammans med andra.

På fritiden kan du även vila, gå på promenad, lyssna på musik, se på film och tv eller inte göra någonting. Du väljer själv och personalen stödjer dig med det du vill göra.

Ibland ordnar gruppbo­staden gemensamma aktiviteter som du väljer själv om du vill vara med på. Du får gärna komma med förslag på aktiviteter till personalen.

Det finns möjlighet för dig att få egen tid att göra aktivitet tillsammans med personal utanför hemmet någon gång i veckan.

Vid aktivitet utanför hemmet där du behöver stöd av personalen är det viktigt att planera det i god tid. Om du planerar att vara borta under en period från gruppbo­staden ska du meddela personalen i god tid.

Enhetschef

På varje gruppbo­stad finns en enhetschef. Enhetschefen är ansvarig för gruppbo­staden.

Kontaktman

När du bor på en gruppbo­stad har du minst en kontaktman från personalen. Kontaktmannen ska stödja dig i kontakt med god man, sjuksköterska, arbetsterapeut, vårdcentral, skola, daglig verksamhet och andra kontakter som är viktiga för dig.

Att flytta in i gruppboestad

Det här är viktigt att tänka på när du flyttar till gruppboestad.

Du ska betala hyran i tid varje månad.

Du får ha husdjur om du klarar att ta hand om djuret själv. Husdjuret ska vara i din lägenhet. Personal tar inte hand om ditt husdjur.

När du flyttar in i gruppboestaden får du tillsammans med dina anhöriga beskriva lite mer om vem du är och vad som är viktigt för dig.

Du får berätta om saker som du tycker om att göra, saker som du inte tycker om och personer som är viktiga för dig. Då vet personalen lite mer om vem du är när du flyttar in i gruppboestaden.

När du flyttar in i gruppboestaden kommer ni att ha ett samtal. Vi kallar det för välkomstsamtal. Där kommer ni överens om hur din inflyttning ska fungera så att det blir bra för dig. Ni pratar om vilka förväntningar du har på boendet och personalen.

Du får även information om hur det fungerar i gruppboenden och vilka personer som arbetar där.

Det du behöver fundera över och ordna innan du flyttar in i gruppboendet är till exempel:

- Adressändring
- Hemförsäkring
- Telefonabonnemang
- Elavtal
- Ansöka om bostadstillägg eller liknande
- Bredband
Det behöver du bara göra om du vill ha bredband.
- Avtal för kabel-tv
Det behöver du bara göra om du vill ha kabel-tv.

Du behöver inte betala någon tv-licens. Gruppboendet betalar den. I gruppboendet finns endast basutbudet av tv-kanaler. Vill du ha fler tv-kanaler får du själv skaffa det.

Du ansvarar för att dina möbler och saker kommer in i din lägenhet

när du flyttar in i gruppboenden.
När du flyttar in i gruppboenden
kan personal stödja dig
i att packa upp saker.

Genomförandeplan

När du flyttar in i gruppboenden
kommer du tillsammans med din kontaktman
att skriva en genomförandeplan.
Du bestämmer om du vill
att det ska vara fler personer med på mötet
om genomförandeplanen.
Det kan till exempel vara anhöriga och god man.

Det är i genomförandeplanen
som du och personalen kommer överens
om vad du vill ha stöd med,
när du behöver stöd
och vad du tycker är viktigt.

Genomförandeplanen är viktig
för att personalen ska kunna ge dig stöd och hjälp
med det du behöver.

Mat och måltider

Det fungerar olika
på olika gruppboenden
när det gäller mat och måltider.

På vissa gruppboenden handlar du
och lagar din egen mat
med stöd av personal.

På andra gruppbo­städer gör man inköp av mat tillsammans och lagar maten tillsammans. Du betalar då en bestämd summa för måltiderna i förskott. Du väljer själv var du vill äta din mat, i din lägenhet eller i det gemensamma utrymmet.

Personal

Det finns personal dygnet runt som kan stödja dig. Det betyder att det finns personal på natten om du behöver det.

På vissa gruppbo­städer är nattpersonalen vaken och på andra sover personal i en personallägenhet som finns inom gruppbo­staden. Behöver du komma i kontakt med den sovande personalen kan du ringa eller knacka på.

Personalen har olika yrken och utbildning. Personalen får fortbildning av Norrköpings kommun.

De som arbetar på gruppbo­staden är din personal, men även personal till de andra som bor i gruppbo­staden. Det betyder att personalen ibland hjälper någon annan samtidigt som du behöver stöd.

Husmöten

Enhetschefen eller personalen på gruppboenden kan stödja dig och dina grannar på gruppboenden med att ha husmöten.

På husmötena pratar du och dina grannar om hur ni vill ha det i gruppboenden. Ni kan bestämma vilka regler ni tycker ska finnas i det gemensamma utrymmet och vilka aktiviteter ni vill göra tillsammans.

Det är du tillsammans med dina grannar på gruppboenden som bestämmer om ni ska ha husmöten. Ni kan ha husmöten med personalen eller utan personalen.

Hälso-, sjukvård och rehabilitering

Gruppboenden har ett team. Teamet är en sjuksköterska, en arbetsterapeut och en sjukgymnast som du kommer att få träffa. De kan ge dig stöd när det gäller behandling, träning och rehabilitering.

Resor

När du ska göra resor för att till exempel handla eller till och från olika aktiviteter kan du åka med buss och spårvagn eller färdtjänst.

Personalen kan stödja dig vid olika resor för aktiviteter. Personal får inte skjutsa dig i sina privata bilar. Gruppboenden kan ordna resor vid olika gemensamma aktiviteter. Exempelvis att ni tillsammans åker i en mindre buss. Personal som kör bussen har utbildning för det.

Pengar

Behöver du stöd med dina pengar och ekonomi måste du skaffa en god man. Du ansöker om att få en god man eller förvaltare hos överförmyndaren i Norrköpings kommun.

På den här adressen på internet hittar du mer information om hur du söker en god man eller förvaltare: www.norrkoping.se/organisation/kommunen/overformyndare

Personal kan stödja dig i att ta hand om pengar till mat och aktiviteter om du vill.

Om du undrar över något

Du kan alltid fråga personalen om du undrar över något. Du kan också prata med enhetschefen eller din handläggare.

Så söker du stöd

Du som vill flytta till gruppboende ansöker om bostad med särskild service enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, eller särskilt boende enligt socialtjänstlagen, SoL.

Ta kontakt med kommunens LSS-handläggare så hjälper de dig. LSS-handläggaren kan även informera om de olika lagarna. Du når LSS-handläggarna på telefonnummer 011-15 00 00.

Om du får ett beslut om att bo på gruppboende är det kommunen som erbjuder bostaden. Din handläggare kommer att höra av sig när det finns en ledig lägenhet på en gruppboende.

Efter att du har fått ja till en bostad i gruppboende har du tre veckor för att bestämma dig om du vill tacka ja till lägenheten.

Om du får ett beslut om att du inte får gruppboende kan du överklaga. Mer information om att överklaga får du av din LSS-handläggare.

Tystnadsplikt

Personalen i gruppboenden har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får prata, eller lämna ut uppgifter, om dig med personer du inte vill, varken skriftligt eller muntligt.

Det gäller även till god man och anhöriga.

Personal som arbetar i gruppboenden får prata med varandra om ditt behov av stöd. Det gör de för att du ska få det stöd som du behöver.

Man får bara bryta tystnadsplikten om:

- Du själv säger ja till det
- Du själv inte tar skada av att uppgifterna lämnas ut
- Om ett barn riskerar att fara illa.
Då måste personalen göra en anmälan till en annan myndighet.

Dokumentation

Personalen måste dokumentera. Det betyder att personalen skriver ner det som är viktigt för stödet du får. Det gör personalen för att du ska få det stöd du behöver.

Du har rätt att läsa det personalen skriver om dig.
Om du vill göra det
ska du prata med enhetschefen.
Du bestämmer om du vill
att anhöriga eller god man
ska få läsa det som personalen har skrivit om dig.

Gåvor och lån

Personal får inte ta emot gåvor
eller pengar från dig.
Personal får inte låna pengar
eller köpa någonting av dig.

Kostnader

Hyra

Du betalar hyra för din lägenhet.
Du betalar inte hyra
för det gemensamma utrymmet.
Hur stor din hyra är
beror bland annat på hur stor din lägenhet är.
Du betalar även för den el du använder.

Mat

Du betalar själv för den mat du vill äta.

Fritidsaktiviteter

Du betalar själv för dina aktiviteter.
Om personal följer med på aktiviteter
betalar verksamheten för personalen.

Resor

Vid gemensamma aktiviteter
som personalen på gruppboenden hittar på
betalar verksamheten för dina reskostnader.
Du betalar själv för mat
och inträde med mera.

Vid gemensamma aktiviteter
som du och dina grannar på gruppboenden hittar på
betalar du själv dina resekostnader.

Vid egna aktiviteter betalar du själv
dina resekostnader.
Om personal följer med dig på en aktivitet
betalar verksamheten för personalen.

Klagomål och synpunkter

Om du inte är nöjd med det stöd du får kan du klaga.

Du kan klaga på olika sätt:

- Prata med personal
- Prata med enhetschefen
- Prata med handläggaren
- Ringa vård- och omsorgskontoret på 011-15 00 00
- Skriva till vård- och omsorgsnämnden,
Norrköpings kommun,
601 81 Norrköping
- Skicka e-post till vardochomsorgskontoret@norrkoping.se

Att flytta från gruppboenden

Om du önskar byta bostad eller flytta från gruppboendet ska du ta kontakt med din handläggare.

Om du flyttar från gruppboendet ska du lämna bostaden i det skick som den var i när du flyttade in. Någon kontrollerar det vid en besiktning.

Om du flyttar ut från gruppboendet kan personal stödja dig i att packa ner saker.

Själva flytten och flyttstädning får du göra själv eller hyra flyttfirma och städhjälp.

Vård- och omsorgskontoret

Vård- och omsorgskontoret i Norrköpings kommun erbjuder stöd, omsorg och omvårdnad i livets olika skeden. Oavsett ålder eller eventuella funktionsnedsättningar ska alla i kommunen ha samma möjligheter att utvecklas och känna sig delaktiga och jämlika. Med nya metoder och modern teknik skapar vi mer tid för mänsklig kontakt och omtanke, och ger människor större frihet att välja hur man vill leva sina liv.

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Adress: Lindövägen 5A

Tel: 011-15 00 00 **Fax:** 011-12 38 33

www.norrkoping.se



NORRKÖPING