

# Sandbyhovsgatan 25

2014-04-17

## Välkommen till Sandbyhovsgatan 25!



Sandbyhovsgatan 25 (tidigare kallat Ekhöjden) är ett äldreboende som ligger i ett grönt och vackert område med gamla stilfulla byggnader, i norra delen av Norrköping.

Ytterdörren till Sandbyhovsgatan 25 är låst hela dygnet. Vid ingången finns en porttelefon med en knapp till varje våning, så att besökare kan komma in. Du får en portkod vid inflyttning.

### Värdegrund

Verksamheten på Sandbyhovsgatan 25 ska genomsyras av respektfullhet, empati, tydlighet, värdighet och välbefinnande.

Empati innebär att vi ska vara välkomnande, lyhörda, accepterande,

Tydlighet visar vi genom att vara raka, ärliga och informativa.

Respektfulla är vi när vi respekterar andra människors integritet och när vi behandlar människor jämställt: alla har lika värde.

Genom dessa begrepp vill vi skapa en ”vi-känsla” där alla tillsammans arbetar mot samma mål. Vi vill också skapa ett professionellt förhållningssätt, tillit och trygghet i alla möten samt värdighet och välbefinnande

## Praktisk information

- Det finns kylskåp i alla lägenheter.
- Om du vill ha telefon, skaffar du eget abonnemang eller flyttar med din vanliga telefon.
- Dagstidning prenumererar du själv på.
- Du kan ha en egen tv; antenn finns i alla lägenheter. Tv-licens och ett basutbud av tv-kanaler ingår i hyran.
- Det finns en informationspärm i varje lägenhet.
- Post lämnas i postlådan utanför lägenheten.
- Personalen på din våning ansvarar för tvätt av dina kläder. Därför är det viktigt att dina kläder är märkta.
- Fotvård och hårvård finns tillgängligt på området.

### Att ta med när du flyttar in på Sandbyhovsgatan 25

Lakan och handdukar finns på boendet.

Överkast till sängen, kudde, täcke och en varm filt behöver du ta med själv.

### Mat och kaffe

Frukost tillagas på våningen och serveras när du stiger upp.

Förmiddagskaffe serveras för den som önskar.

Klockan 12:30 serveras lunch som kommer från Sandbyhovsköket.

Eftermiddagskaffe serveras för den som önskar.

Klockan 17:30 serveras kvällsmat som kommer från Sandbyhovsköket.  
Kvälls-/nattsmörgås serveras för den som önskar.

### **Aktiviteter**

De flesta aktiviteter ordnas på respektive våning, och innehållet styrs av de boendes önskemål. Vi träffas på träffpunkten vid större sammankomster, som t.ex. andakt och musikunderhållning. Alla närstående är varmt välkomna att delta. Träffpunkten kan lånas för att fira födelsedagar och annat. Fråga personalen på din våning.

### **Kontaktman**

Vi arbetar med kontaktmannaskap. Det innebär att en personal har huvudansvaret för din omvårdnad. Kontaktmannen hjälper dig att skriva en genomförandeplan tillsammans med dig. På så sätt vet vi vad som är viktigt för dig.

### **Värdesaker**

Din kontaktman kan låsa in dina pengar och värdesaker i ett värdeskåp som finns i lägenheten. Detta ger en säker förvaring.

### **Medicinsk personal**

På varje våning finns en sjuksköterska som ansvarar för den medicinska omvårdnaden. Sjuksköterskan arbetar klockan 06:45-15:30. Efter klockan 15:30 finns det en sjuksköterska på området som tar hand om akuta saker. Varje onsdag kommer en läkare från Vårdcentralen Kneippen. Här finns också sjukgymnast och arbetsterapeut, som ger råd om bland annat hjälpmedel och träning.

### **När något behöver förbättras**

Om du känner dig missnöjd med något, kan du vända dig till din kontaktman, någon annan på våningen eller till enhetschefen. Om ni inte kommer fram till en lösning tillsammans, kan du gå vidare med frågan till kommunen. Det finns en rutin för hur man hanterar synpunkter och klagomål. Den hittar du i informationspärmen.

### **Kontakt**

Sandbyhovsgatan 25  
60214 Norrköping

Enhetschef: 15 28 44

E-post : [ekhojden@norrkoping.se](mailto:ekhojden@norrkoping.se)

Våning 1 sjuksköterska: 011- 15 28 45, personal 011- 15 28 46

Våning 2: sjuksköterska 011- 15 28 62, personal 011- 15 28 61

Våning 3: sjuksköterska 011- 15 28 54, personal 011- 15 28 53

Våning 4: sjuksköterska 011- 15 28 56, personal 011-15 28 67