



NORRKÖPING  
BYGG OCH MILJÖKONTORET

Miljö- och hälsoskydd

Handläggare, titel, telefon

Emilie Carlsson  
miljövetarstudent

INFORMATION

1(4)

2011-12-07

Vårt diarienummer

2010-4567

## Sammanställning av enkät från urinsorterare

Enkäterna skickades ut på hösten 2011 till alla som fått tillstånd att installera urinsorterande toaletter i Norrköpings kommun. Syftet var att undersöka hur de upplevde sitt toalettsystem.

Antalet skickade enkäter: 300 st

Antalet inkomna enkäter: 121 st

Svarsfrekvens: 40,3%

### När installerades avloppssystemen?

22 st (18,2%) år 2009

23 st (19%) år 2005

14 st (11,6%) år 2008

Inte svarat var 18 st (15%).

### Antalet som brukas idag

114 st (fritidshus inräknat och för tillfället även icke fungerande toaletter.)

### Hur många personer per hushåll

1 pers: 13 st (10,7%) hushåll

2 personer: 51 st (42%) hushåll

4 pers: 27 st (22%) hushåll

### Nöjda?

Nöjda: 62 st (51,2%)

Både nöjda och inte nöjda: 5 st (4,1%)

Inte nöjda: 51 st (42,1%)

Icke svarat: 3 st (2,5%)

Kommentarer: 12 st (10%) noterade lukt, 12 st (10%) noterade stopp, 15 st (12%) noterade negativt om rengörning. Obs. att kommentarerna är gemensamt räknade för både nöjda och icke nöjda.

---

#### Postadress

Norrköpings kommun  
Bygg- och miljökontoret  
601 81 Norrköping

#### Besöksadress

Förvaltningshuset Rosen  
Trädgårdsgatan 21

#### Telefon

011-15 60 60 (rådgivning)  
011-15 00 00 (vxl)

#### Telefax

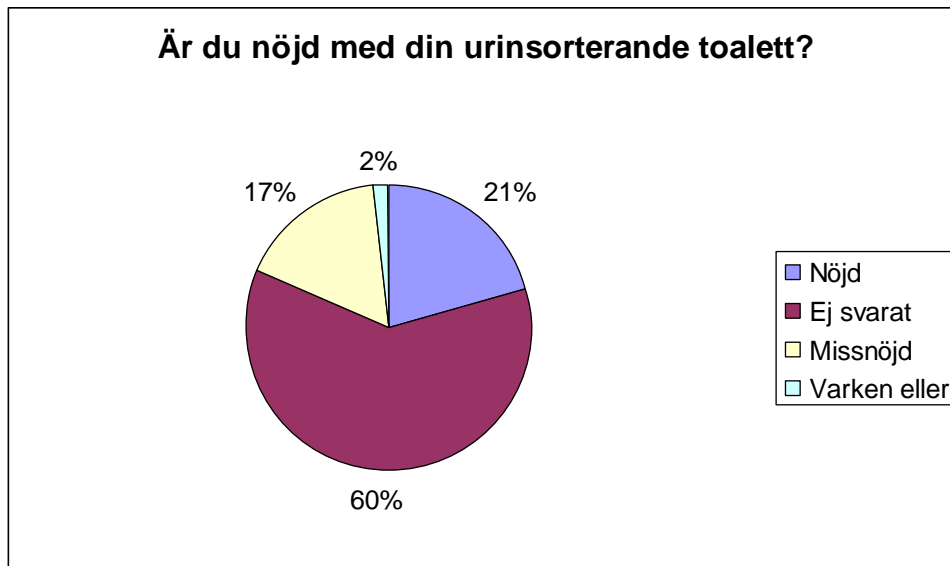
011-15 16 66

#### E-post

byggomiljokontoret@norrkoping.se

#### Internet

www.norrkoping.se



### Fördelar?

Fördel med ekonomi: 42 st (34,7%)

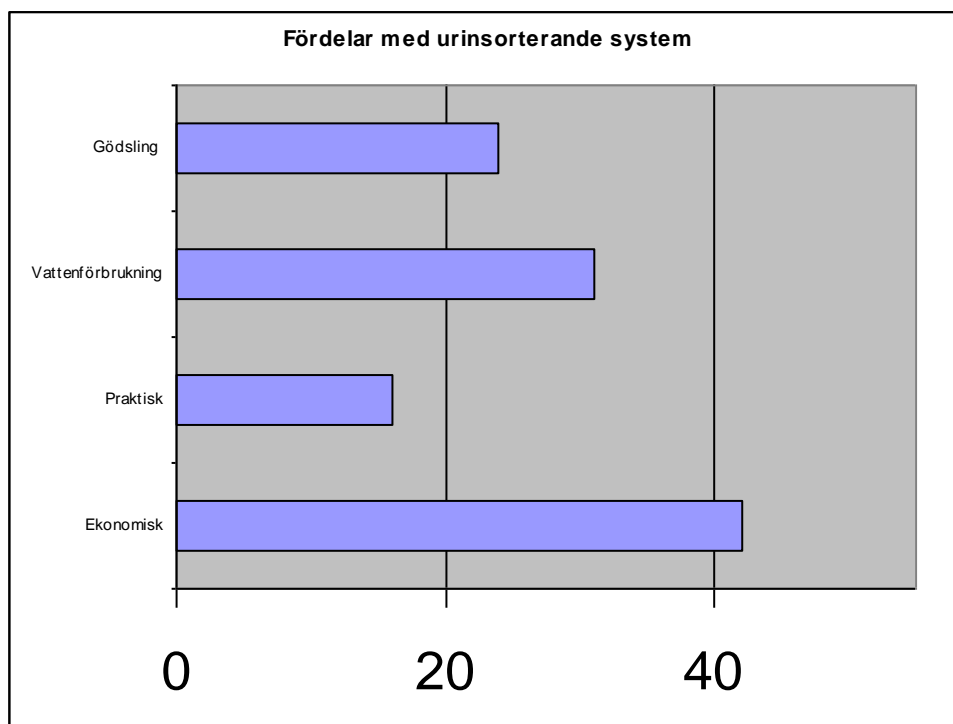
Praktiskt tyckte: 16 st (13,2%)

Vattenförbrukning: 31 st (25,6%)

Gödning av tomt: 24 st (19,8%)

Kommentarer som handlade om fördelar ur miljöaspekt: 21 st (17,3%)

Antalet som kommenterat att det inte finns några fördelar: 32 st (26,4%)



Bygg och miljökontoret

2011-12-07

Vårt diarienummer  
2010-4567

Miljö- och hälsoskydd

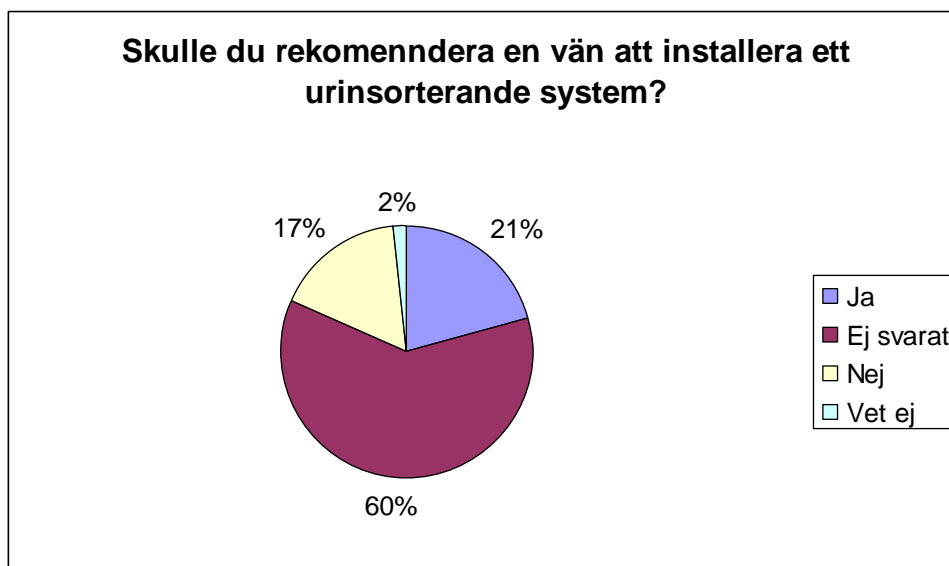
**Rekommendera?**

Skulle rekommendera en vän: 62 st (51,2%)

Vet ej: 5 st (4,1%)

Skulle ej rekommendera: 50 st (41,3%)

Inte svarat: 4 st (3,3%)

**Saknat någon info?**

Inte saknat någon information: 22 st (18,2%)

Saknat info om rengöring och funktion, t ex ” Att hela toaletten måste demonteras när det blir stopp.”: 7 st (5,8%)

Saknat info om olika sorters modeller: 4 st (3,3%)

**Var har fastighetsägarna tagit hjälp?**

Sökt hjälp hos försäljare: 33 st (27,3%)

Hos installatör: 20 st (16,5%)

Tekniska kontoret: 4 st (3,3%)

Bygg- och miljökontoret: 9 st (7,4%)

Internet: 12 st (9,9%) (Finns inget betydande mönster vilka sidor som varit aktuella)

Annat: 33 st (27,3%) (10 st kommenterat att de ej haft problem, 2 st kontaktat rörmokare, 4 st kontaktat andra privatpersoner)

Bygg och miljökontoret

2011-12-07

Vårt diarienummer  
2010-4567

Miljö- och hälsoskydd

### Hur ofta sker rengörning?

Dagligen: 20 st (16,5%)  
3-4 ggr/v: 7 st (5,8%)  
1-2 ggr/v: 47 st (38,8%)  
1-3ggr/månad: 8 st (6,6%)

Tagit emot info om rengörning: 42 st (34,7%)  
Inte tagit emot info: 62 st (51,2%)

### Vad de skulle förändra

Den vanligaste kommentaren på vad de ville förändra var att de skulle förenkla för rengörning. Sedan fanns följande kommentarer: ”Större urinvattenlås så det inte blir stopp hela tiden. Löstagbar sil över urindelen för att lättare rätta till problemet med barn som bajsar fel.”

”Kommentarer om att det ska finnas fler modeller att välja bland.”

”Någon förändring så att det inte blir stopp.”

”En smidigare toalett, ett större utbud, kanske även att de hängde med designmässigt.”

”Att en dos vatten kunde bli liggandes i "urinfacket" innan man kissar, som sen spolats ut i ett nafs, tillsammans med urinen, det luktar troligen mindre då.”

### Storlek på tankarna

De flesta som svarat hade mellan 2-3 m<sup>3</sup> stor tank: 64 st (52,9%)

### Skillnader jämfört med konventionell toalett?

Funktion: 42 st (34,7%)  
Installation: 39 st (32,2%)  
Rengörning: 76 st (62,8%)  
Stopp: 43 st (35,5 %)  
Tömning av brunnar: 15 st (12,4%)  
Gästbesök: 52 st (43%)  
Barns användning: 60 st (49,6%)  
Antalet som inte tyckte det fanns någon skillnad: 19 st (15,7%)

### Övergripande kommentar för rengörning

Den är svårare att göra ren och hålla ren.

För barn som använder den: De lyckas inte separera på rätt sätt.

Gästbesök: Att man måste instruera och berätta om hur det fungerar.