



*Let's  
create*  
Norrköping



# Uppdragsplan 2016

## Vård- och omsorgsnämnden

Antagen av vård- och omsorgsnämnden 9 december 2015  
VON 2015/0864 003

[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



NORRKÖPING

# Innehållsförteckning

Inledning	3
Ansvarsområden	4
Verksamhetsidé	4
Uppföljning och utvärdering	5
Ekonomiska förutsättningar	5
Mål, utvecklingsområden och uppdrag	6
Uppföljningar till vård- och omsorgsnämnden	14

# Inledning

Vård- och omsorgsnämnden tar årligen beslut om en uppdragsplan och vill med uppdragsplanen för 2016 ange politiska vägval, mål och strategier för äldreomsorg och verksamhet för personer med funktionsnedsättning. Den politiska intentionen är att målen ska gälla under resten av mandatperioden. Beslut om uppdragsplanens delmål tas varje år utifrån det direkta sambandet med årlig internbudget och planeringsförutsättningar.

Vård- och omsorgsnämndens uppdragsplan har sin grund i kommunens vision och de kommunövergripande målen.

Den genomsyras av Norrköpings kommuns värdegrund som utgår från värdeorden respekt, delaktighet och trovärdighet. Nämnden tar även hänsyn till kommunfullmäktiges preciseringar gällande näringsliv, internationell samverkan, hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor vid planering och beslut.

Vård- och omsorgsnämndens verksamheter tar i sin planering och i sitt utförande av arbetet hänsyn till

- barns möjligheter till delaktighet och inflytande enligt barnkonventionen
- mångfald, jämställdhet och jämlikhet
- miljöaspekter
- tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

# Ansvarsområden

Vård- och omsorgsnämnden ansvarar för kommunens äldreomsorg och verksamhet för personer med funktionsnedsättning som drivs både i kommunal och privat regi, samt för hemsjukvård i både ordinärt- och särskilt boende.

## Verksamhetsidé

Vård- och omsorgsnämnden erbjuder stöd, vård och omsorg i livets olika skeden. Alla som har behov får stöd och omsorg utifrån en rättssäker bedömning med inflytande på insatsernas innehåll och utförande, för att känna trygghet och välbefinnande. Vård- och omsorgsnämnden arbetar medvetet och systematiskt med att genomföra vård och omsorg utifrån evidensbaserad praktik<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Med evidensbaserade praktiken menas den sammanvägda bästa kunskapen från teori och forskning, den professionella kunskapen och medborgarens och brukarens kunskap.

## Uppföljning och utvärdering

God kvalitet i stöd, vård och omsorg, uppnås när verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller i författningar<sup>2</sup>, verksamhetens egna kvalitetsmål samt upplevelsen av kvalitet från de personer som använder nämndens tjänster.

Kommunens kvalitetskriterier är tillgänglighet, inflytande, bemötande och kompetens som gäller för alla verksamheter och beaktas i uppföljning och utvärdering.

Vård- och omsorgsnämndens verksamheter arbetar med ett systematiskt förbättringsarbete som leder till en

- utvecklad kvalitet
- bättre resursanvändning
- attraktiv arbetsgivare.

Uppföljning och utvärdering är en viktig del i vård- och omsorgsnämndens kvalitetsarbete. Detta sker i enlighet med kommunens styrmodell och nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Redovisning av måluppfyllelse och uppföljning av verksamhet sker under året enligt tidplan för uppföljning till vård- och omsorgsnämnden 2016 (sid 14-15).

## Ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges budgetram 2016 för vård- och omsorgsnämnden är 2 112 314 tkr. Alla verksamhetsområden ska utföra sitt uppdrag inom ramen för tilldelad budget. Ekonomiska effekter som uppkommer av beslutade mål är kostnadsberäknade och ingår i budgetram för 2016.

---

<sup>2</sup> Författningar kan innebära lagar, förordning, föreskrifter och allmänna råd.

# Prioriterade utvecklingsområden

Vård- och omsorgsnämnden prioriterar under 2016 följande områden:

## Övergripande mål

### Kvalitetsarbete

Målet är att skapa en god kvalitet för brukare och patienter i vård- och omsorgsnämndens alla verksamheter.

Genom alla medarbetares delaktighet i ett systematiskt kvalitetsarbete tas de kunskaper och erfarenheter som finns i verksamheten tillvara och en innovativ och lärande organisation uppnås.

### Välfärdsteknologi

Kunskapen om och användandet av teknik kan bidra till ökad trygghet, aktivitet och delaktighet i samhället<sup>3</sup>. Teknikutveckling, teknikskifte och införande av vardagsteknik pågår på olika sätt inom vård- och omsorgsverksamheterna. Teknikutvecklingen och införandet av ny teknik har två huvudsyften, att

- öka brukarnas möjlighet att klara olika vardagliga aktiviteter
- underlätta, effektivisera och säkra arbetsprocesser i verksamheten.

Teknikutvecklingen går snabbt och ställer krav på att alla delar av vård- och omsorgskontoret håller sig uppdaterade.

Det väcker ett antal etiska frågor som behöver tas med i planering av införande av ny teknik.

---

<sup>3</sup> Myndigheten för delaktighet beskriver välfärdsteknologi.

## Mål 1

**Arbetet med ständiga förbättringar leder till en organisation som anpassar sig utifrån medborgarens behov.**

### Delmål

Senast 2018 arbetar 40 procent av vård- och omsorgskontorets medarbetare systematiskt med en metod för ständiga förbättringar och samtliga chefer har genomgått en utbildning i att leda detta arbete.

### Indikatorer

Andel medarbetare som arbetar systematiskt med en metod för ständiga förbättringar.

Andel chefer som genomgått utbildning.

## Mål 2

**Tillgängligheten till välfärdsteknologi, för de som får stöd av vård- och omsorgsnämndens verksamheter, leder till ökat oberoende och livskvalitet för den enskilde och en kostnadseffektiv verksamhet.**

### Delmål

Minst två tekniska produkter eller tjänster inom välfärdsteknologin har prövats årligen mellan 2016-2018 och ställningstagande om införande, användning och implementering har tagits.

### Indikatorer

Antal prövade och införda tekniska produkter eller tjänster.

## Patientsäkerhet

Målet är att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård i de verksamheter där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar. Den enskilde ska känna sig trygg med sin vård och behandling. Ett patientsäkert arbetssätt ska minimera risker för vårdskador och onödigt lidande för den enskilde.

### Mål 3

**Patientsäkerheten ska öka.**

#### Delmål

Under 2016-2018 ökar kvaliteten inom följande områden

- vårdprevention gällande fall, undernäring, munhälsa och trycksår
- basala hygienrutiner och klädregler
- läkemedelsgenomgång
- rehabiliteringsnivåbedömning
- god- och värdig vård i livets slutskede.

#### Indikatorer

Granskning av kvalitetsparametrar för

- vårdprevention gällande fall, undernäring, munhälsa och trycksår relaterat till riskbedömningar, genomförda och planerade åtgärder
- basala hygienrutiner och klädregler, genom hygienobservation för att minska vårdrelaterade infektioner.
- läkemedelsgenomgång
- rehabiliteringsnivåbedömningar
- god- och värdig vård i livets slutskede relaterat till uppföljning efter dödsfall.



## Myndighet

Vård- och omsorgsnämnden har ansvar för att de som får omsorg, stöd och service får sina behov tillgodosedda. De allra flesta insatser som tillhandahålls enligt SoL och LSS föregås av ett beslut som tas av myndighetsutövningen. Genom att följa upp beslut om beviljade insatser säkerställs att insatserna är anpassade efter den enskildes behov och leder till en ökad rättssäkerhet. Den enskildes genomförandeplan är en viktig utgångspunkt vid uppföljning av ett biståndsbeslut

### Mål 4

**Säkerställa att den enskildes behov av insatser enligt SoL och LSS tillgodoses.**

#### Delmål

Under 2016 genomförs uppföljningar av samtliga beslut om hemtjänst i ordinärt boende och senast 2018 genomförs uppföljningar av alla beslut om insatser enligt SoL och LSS.

#### Indikatorer

Andel personer som fått sitt beslut enligt SoL uppföljt.

Andel personer som fått sitt beslut enligt LSS uppföljt.

## Särskilt boende för äldre

Inflytande och delaktighet är grundläggande för den enskildes möjlighet att påverka sin egen livssituation och för att behålla en hög grad av självbestämmande och integritet. Planeringsförutsättningarna visar att det finns delvis nya målgrupper i särskilt boende som kräver medarbetare med kompetens inom nya områden. Andelen personer med demenssjukdom kommer öka på våra boenden, vilket innebär att vård- och omsorgsnämnden måste utveckla former för att ge den enskilde och dess närstående möjligheter till självbestämmande och delaktighet.

Verkligt inflytande och delaktighet ställer höga krav på ledning, organisation och lyhördhet hos personalen. Det är den enskildes upplevelse som avgör hur vi lyckas.

### Mål 5

**Den enskildes inflytande och delaktighet i hur stöd och hjälp ska utföras ökar.**

#### Delmål

Andel personer som bor på särskilt boende och upplever att

- personalen brukar ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos sig, ökar mellan 2016-2018 med sex procentenheter.
- personalen brukar ta hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, ökar mellan 2016-2018 med tio procentenheter.
- det är lätt att få träffa sjuksköterska vid behov, ökar mellan 2016-2018 med sex procentenheter.
- de är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på boendet, ökar mellan 2016-2018 med tio procentenheter.

#### Indikatorer

Andel positiva svar i Socialstyrelsens brukarundersökning för äldre.

## Ordinärt boende

Hemtjänst är en komplex och flexibel verksamhet som ständigt tar emot nya brukare. Att bo kvar i sitt hem så länge man vill, ställer krav på stöd från och samverkan mellan verksamheter och vårdgivare. Den nationella brukarundersökningen visar att äldre i Norrköping är mindre nöjda med hemtjänsten än genomsnitt för riket.

### Mål 6

**Personer som har stöd från hemtjänsten upplever en ökad nöjdhet.**

#### Delmål

Andel personer som har hemtjänst och upplever att det är lätt att få träffa sjuksköterska vid behov, ökar mellan 2016-2018 med tre procentenheter.

Andel personer som har hemtjänst och upplever att de vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, ökar mellan 2016-2018 med tio procentenheter.

Andel personer som har hemtjänst och upplever att de meddelas i förväg om tillfälliga förändringar, ökar mellan 2016-2018 med tio procentenheter.

Andel personer som har hemtjänst och upplever att det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonal, ökar mellan 2016-2018 med fem procentenheter.

#### Indikatorer

Andel positiva svar i Socialstyrelsens brukarundersökning för äldre.

## Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Personer med funktionsnedsättning ska ges goda levnadsvillkor för att kunna leva som andra. Planeringsförutsättningarna visar ett behov av mer flexibla och individualiserade insatser som svarar mot den enskildes behov. Vård- och omsorgsnämnden vill möjliggöra att den enskilde upplever ett ökat självbestämmande och en större delaktighet i hur stödet ska se ut. Att delta i forum där övergripande frågor diskuteras och hur verksamheter enligt LSS ska utformas, är en möjlighet till delaktighet. För att utveckla delaktighet och inflytande i vardagen är det viktigt att medarbetare inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter får möjlighet att arbeta systematiskt med värdegrundsarbete.

### Mål 7

**Delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning ska öka.**

#### Delmål

Under 2016 erbjuds brukare att delta i forum för delaktighet och inflytande och senast 2018 deltar hälften.

Antalet granskade genomförandeplaner och vårdplaner som visar tydligt på vilket sätt brukaren varit delaktig har ökat med tio procentenheter årligen under 2016-2018.

Från och med 2018 tillfrågas brukaren om upplevelsen av inflytande och delaktighet.

#### Indikatorer

*Alla indikatorer redovisas separat för barn och vuxna*

Antal genomförda möten av forumet ”Brukarsamverkan”.

Andel enheter som har regelbundna brukarråd.

Granskade genomförandeplaner i kvalitetsgranskningsenkät.

Granskade vårdplaner.

Brukarundersökning.



# Uppföljningar till vård- och

## JANUARI

## FEBRUARI

- Bokslut 2015 med verksamhetsberättelse
- Patientsäkerhetsberättelse
- Synpunkter och klagomål
- Rapporterade avvikelser
- Ekonomisk uppföljning
- Ej verkställda beslut enligt SoL och LSS
- "Öppna jämförelser" äldreomsorg

## MARS

- Ekonomisk uppföljning
- Externa placeringar
- Information verksamhetsplan

## APRIL

- Ekonomisk uppföljning

## MAJ

- Ekonomisk uppföljning
- Ej verkställda beslut enligt SoL och LSS
- Budget 2017-2020 inklusive planeringsförutsättningar

## JUNI

- Ekonomisk uppföljning
- Externa placeringar
- "Öppna jämförelser" funktionsnedsättning

# omsorgsnämnden 2016

## JULI

## OKTOBER

- Ekonomisk uppföljning
- Risk- och väsentlighetsanalys

## AUGUSTI

- Ekonomisk uppföljning

## NOVEMBER

- Ekonomisk uppföljning
- Ej verkställda beslut enligt SoL och LSS
- Brukarundersökning äldreomsorg

## SEPTEMBER

- Delårsbokslut med verksamhetsberättelse
- Synpunkter och klagomål
- Rapporterade avvikelser
- Ej verkställda beslut enligt SoL och LSS
- Externa placeringar

## DECEMBER

- Ekonomisk uppföljning
- Externa placeringar
- Internkontroll, uppföljning 2016, fastställa internkontrollplan för 2017
- Budget 2017

## Vård- och omsorgskontoret

Vård- och omsorgskontoret i Norrköpings kommun erbjuder stöd, omsorg och omvårdnad i livets olika skeden. Oavsett ålder eller eventuella funktionsnedsättningar ska alla i kommunen ha samma möjligheter att utvecklas och känna sig delaktiga och jämlika. Med nya metoder och modern teknik skapar vi mer tid för mänsklig kontakt och omtanke, och ger människor större frihet att välja hur man vill leva sina liv.

### VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

601 81 Norrköping  
**Tel:** 011-15 00 00  
[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



**NORRKÖPING**