

2010-01-26

Vårt diarienummer
KTN-110/2009 012
KTN-2010.81

Handläggare, titel, telefon

Sammanställt av

Anna Boholm

011-15 27 24

Kollektivtrafiknämndens uppdragsplan för 2010

Antagen av kollektivtrafiknämnden 26 januari 2010, § 6.

Inledning

Kollektivtrafiknämnden redovisar i uppdragsplanen de mål och uppdrag som ska prioriteras under året. Uppdragsplanen ska läsas som en övergripande vägledning över *vad* som ska utföras och utvecklas. Tekniska kontoret besvarar uppdragen i en verksamhetsplan som förklarar *hur* uppdragen ska genomföras. Under året kommer uppföljningar av uppdrags- och verksamhetsplanen att göras vid två tillfällen. Uppföljningarna ska presenteras vid nämndens sammanträden i april och oktober. Efter årets slut kommer genomförandet att utvärderas i samband med bokslutsarbetet.

Förutom uppdragen i detta dokument har nämnden en löpande verksamhet och andra beslut att verkställa enligt kommunens investeringsplan.

Uppdragsplanen börjar med att redovisa kollektivtrafiknämndens ansvar och kommunala och nationella styrdokument för verksamheten. Därefter redovisas kollektivtrafiknämndens inriktning och konkreta mål och uppdrag för den allmänna kollektivtrafiken, färdtjänsten, skolskjutsen och myndighetsutövningen.

Kollektivtrafiknämndens ansvar

Kollektivtrafiknämndens ansvar är reglerat i kommunfullmäktiges reglemente till nämnden (KF 14 juni, 2004) och i det allmänna nämndreglementet.

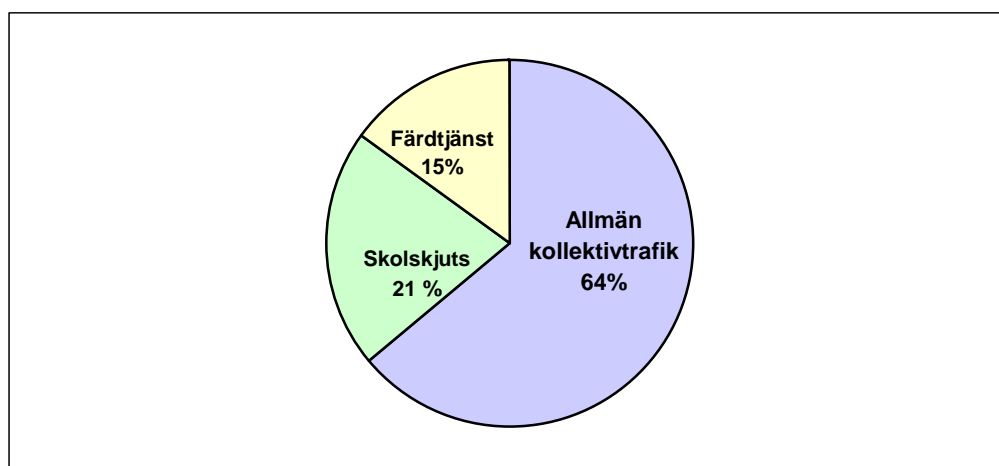
Kollektivtrafiknämnden har ansvar för samhällsbetalda resor inom kommunen som allmän kollektivtrafik, färdtjänst och skolskjuts. Nämnden ansvarar även för myndighetsutövning i samband med ansökan om färdtjänst, riksfärdtjänst, skolskjuts och parkeringstillstånd för rörelsehindrade.

Kollektivtrafiknämnden är även kontaktorgan mot ÖstgötaTrafiken och Östsam.

Omfattning och volym

Samtliga transporter och beställningsfunktion utförs av olika entreprenörer. Inom nämndens/tekniska kontorets egen verksamhet arbetar vi med myndighetsutövning, trafikplanering, administration och utvecklingsfrågor.

Diagrammet visar den ungefärliga fördelningen av den ekonomiska volymen.



Styrdokument och övergripande mål

Verksamheterna utgår från nationella och kommunala styrdokument som på olika sätt ska genomsyra mål och ambitionsnivå.

De nationella styrdokumenterna är främst:

- Lag om ansvar för viss kollektiv persontrafik
- Järnvägssäkerhetslagen
- Regeringens handlingsplan för handikappolitiken
- Lag om färdtjänst och lag om riksfärdtjänst
- Skollagen
- Skolskjutsförordningen
- Lag om kommunernas skyldigheter att svara för vissa elevresor
- Trafikförordningen
- Transportstyrelsens författningssamling
- Vägverkets föreskrifter

De kommunala styrdokumenterna är främst:

- Kommunfullmäktiges Målbild 2010
- Kommunfullmäktiges Översiktsplan 2002
- Kommunfullmäktiges Kommunikationsprogram 2002
- Kommunfullmäktiges Miljöprogrammet Leva i Norrköping
- Kommunfullmäktiges Handikappolitiskt program
- Kommunfullmäktiges Äldreomsorgsprogram
- Kommunfullmäktiges program för Valfärd och hållbar utveckling
- Tekniska nämndens riktlinjer för tillgänglighet
- Kollektivtrafiknämndens riktlinjer för färdtjänst och riksfärdtjänst
- Kollektivtrafiknämndens servicedeklarationer för färdtjänst
- Kollektivtrafiknämndens servicedeklarationer och riktlinjer för skolskjuts
- Kollektivtrafiknämndens riktlinjer för parkeringstillstånd för rörelsehindrade

Systematiskt kvalitetsarbete

För att verksamheten ska vara framgångsrik med nöjda kommuninvånare krävs att verksamhetens kvalitet utvecklas så att hänsyn tas till invånarnas och samhällets behov, krav och förväntningar. Kollektivtrafiknämnden ska därför sträva efter att ha en aktiv dialog mellan politiker, kommuninvånare och tjänstemän.

Kollektivtrafiknämnden ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete, vilket betyder att aktivt förebygga fel och brister, utveckla och förbättra verksamheten. I uppföljnings- och utvärderingsarbetet ska nämnden beakta följande kvalitetskriterier:

- tillgänglighet
- inflytande
- bemötande
- kompetens
- rättssäkerhet
- trygghet

Verksamhetsområden, mål och uppdrag 2010

Nedan beskrivs de mål och uppdrag som kollektivtrafiknämnden ger tekniska kontoret. Under verksamhetsområdena beskrivs nämndens inriktning.

Samarbetet med andra nämnder

Samarbetet med andra nämnder fortsätter och ska utvecklas. Möten med barn- och ungdomsnämnden, vård- och omsorgsnämnden, stadsplaneringsnämnden och tekniska nämnden ska genomföras liksom med Regionförbundet Östsam, landstinget i Östergötland och andra berörda kommuner. Syftet är att skapa möjligheter att lösa frågor som berör flera nämnder och aktörer så att samsynen ökar och de bästa resultaten nås för alla verksamheter. Exempel på samarbete mellan nämnder är det med tekniska nämnden när det gäller kommunens riktlinjer för tillgänglighet och trafiksäkerhet.

Verksamhetsområde allmän kollektivtrafik

Ansvarsområden

I verksamheten ingår ansvar för planering och drift av spårvagns- och linjebustrafiken inom kommunen. Kollektivtrafiknämnden beställer antalet linjer och turer hos länets trafik huvudman AB Östgötatrafiken. I ansvaret ingår även att medverka i kommunens planarbete och att arbeta med utvecklingsfrågor för framtidens kollektivtrafik.

Inriktning

Norrköping ska ha en, attraktiv, miljövänlig, trafiksäker och effektiv allmän kollektivtrafik som bygger på spårburen trafik och fordon som drivs med förnyelsebara drivmedel. Tätorts- och landsbygdstrafiken ska vara tillgänglighetsanpassad,

både vad det gäller fordon och hållplatser. Det ska finnas tillgänglighetsanpassade hållplatser inom alla "tätorter" på landsbygden.

Nämnden ska verka för en samordning mellan allmän kollektivtrafik och särskilda trafiklösningar såsom färdtjänst och skolskjuts.

Mål

- Öka resandet inom den allmänna kollektivtrafiken.

Uppdrag

- Ta fram förslag till marknadsföringsåtgärder av den allmänna kollektivtrafiken inom Norrköpings kommun.
- Namnge spårvagnarna.
- Uppdatera och anpassa anropsstyrd trafik i glesbygd till övriga trafik.
- Beskriva förändringar och kompletteringar av busstrafiken som en effekt av Åby pendeltågstation.

Verksamhetsområde färdtjänst, skolskjuts och myndighetsutövning

Ansvarsområden

I verksamheten ingår ansvaret för planering och drift av färdtjänstresor, skolskjutsar och myndighetsutövning i samband med ansökan om färdtjänst, riksfärdtjänst, skolskjuts av särskilda skäl och parkeringstillstånd för rörelsehindrade. Ansvaret omfattar även att utveckla och förbättra verksamheten och trafiksäkerheten.

Färdtjänst

Inriktning

Färdtjänstverksamheten, dess regler och utförande, ska likna den allmänna kollektivtrafiken så långt som möjligt. Färdtjänsten ska genomföras på ett säkert sätt så att resenären känner sig trygg i samband med resan.

Resor med färdtjänst och riksfärdtjänst ska, där det är möjligt, integreras och samordnas med den allmänna kollektivtrafiken.

Särskilt upphandlad trafik ska ses som särlösningar och endast erbjudas när det inte är möjligt att resa med den allmänna kollektivtrafiken.

Mål

- Föra över fler färdtjänstresor till den allmänna kollektivtrafiken.
- Kontant betalda resor i färdtjänsten halveras under 2011.

Skolskjuts

Inriktning

Skolskjutsen ska ordnas på ett kostnadseffektivt och trafiksäkert sätt med fordon som drivs med förnyelsebart drivmedel. Skolskjutsen ska planeras så att den kan genomföras på ett optimalt sätt och som leder till att skoleleverna känner sig trygga och kommer till och hem från skolan på ett säkert sätt.

Skolskjuts ska, där det är lämpligt och möjligt, ske med den allmänna kollektivtrafiken. Särskilt upphandlad trafik ska ses som sÄrlösning och i första hand erbjudas de yngre eleverna.

Mål

- Till läsåret 2011/2012 finns ett skolkort med giltighet i hela kommunen respektive länet.

Uppdrag

- Beskriva kostnader och konsekvenser av att resa med i skolskjutsen i mån av plats för elever som inte har rätt till skolskjuts.

Fokusområden för god ekonomisk hushållning

Enligt kommunallagen (1991:900) ska nämndens budget innehålla mål och riktlinjer av betydelse för god ekonomisk hushållning vilket ställer krav på ett mer långsiktigt synsätt. Syftet är att främja sambandet mellan resursåtgång, prestation, resultat och effekter.

Följande mål är god ekonomisk hushållning och fokusområden för år 2010.

- Öka resandet inom den allmänna kollektivtrafiken.
- Föra över fler färdtjänstresor till den allmänna kollektivtrafiken.

Kollektivtrafiknämnden

Clas Rydgren
1:e vice ordförande

Leif Lindberg
teknisk chef