

A photograph of a tram at a station. The tram is yellow and blue, and is stopped at a platform. Several people are waiting on the platform. The tram is on tracks that run through a grassy area. The background shows trees and a building.

ÅRSREDOVISNING 2010

Uppföljning av nämndernas
mål i uppdragsplanerna

DEL 3



Årsredovisning 2010

Del 3: Uppföljning av nämndernas mål i uppdragsplanerna

Årsredovisningen är framtagen av kommunstyrelsens kontor.

Kontorets kontaktpersoner för årsredovisningen är:

Yvonne Nyström (kommunen)

Claes-Göran Magnell (kommunen)

Göran Lindgren (koncernen)

Innehåll

Kommunstyrelsen	7
<i>Näringslivsåtgärder</i>	7
<i>Internationellt uppdrag</i>	9
Symfoniorkestern	14
Överförmyndaren	15
Stadsplaneringsnämnden	16
Tekniska nämnden	22
Kollektivtrafiknämnden	26
Byggnads- och miljöskyddsnämnden	27
Barn- och ungdomsnämnden	30
Gymnasienämnden	32
Kultur- och fritidsnämnden	33
Arbetsmarknads- och vuxen- utbildningsnämnden	34
Vård- och omsorgsnämnden	36
Socialnämnden	38

Målet uppfyllt	
Målet delvis uppfyllt	
Målet inte uppfyllt	

Kommunstyrelsen






Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Näringslivsåtgärder







Näringslivskontoret ska fungera som "en dörr in" för företag och förmedla kontakter till relevanta funktioner, lokalt och regionalt.	<i>Näringslivskontoret har under 2010 fortsatt driva Näringslivets hus.</i>			
Näringslivskontoret ska utveckla och effektivisera den kontinuerliga dialogen med och stödet till företag.	<i>Informationsbroschyr skickad till omkring 3 000 av Norrköpings företag. Möten och kontakter med ett stort antal företag, nätverk och organisationer, bland annat med syfte att underlätta kontakt med kommunen.</i>			
Näringslivskontoret samordnar kommunens arbete med näringslivsutveckling och effektivisering av etableringsärenden.	<i>Näringslivskontoret ansvarar för etableringsgruppen och nyckelpersongruppen. Med start i oktober 2010 genomförs SKL-utbildningen "Förenkla – helt enkelt".</i>			
Näringslivskontoret ska under 2010 ha 400 kvalificerade företagskontakter och 400 kontakter med samarbetspartners.	<i>Under 2010 har näringslivskontoret haft cirka 400 företagskontakter och cirka 300 kontakter med samarbetspartners. Att kontakterna blivit färre beror till stor del på färre anställda på näringslivskontoret.</i>			
Näringslivskontoret ska leda utvecklingen för att skapa bättre service, bemötande och attityder till företagande i hela den kommunala organisationen.	<i>Näringslivskontoret ansvarar för etableringsgruppen och nyckelpersongruppen. Med start i oktober 2010 genomförs SKL-utbildningen "Förenkla – helt enkelt".</i>			
Företagare ska få en tydlig personlig återkoppling på en fråga inom 24 timmar.	<i>Näringslivskontoret har besvarat frågor som kommit till kontoret inom 24 timmar. Det finns ingen generell uppföljning av hur andra kontor/förvaltningar svarat.</i>			










Näringslivskontoret ska samarbeta med andra lokala och regionala aktörer som erbjuder rådgivning och kompetensutveckling, med målsättningen att fler företag startas och att överlevnadsgraden ökar	<i>Under 2010 startades något fler företag än under 2009. Enligt upplysningsföretaget UC var antalet konkurser i Norrköping 62 stycken under 2010. Det var en minskning från 2009 då antalet konkurser var 82 stycken.</i>			
Näringslivskontoret ansvarar för samordningen av kommunens landsbygdsarbete och samverkan regionalt inom området.	<i>Näringslivskontorets landsbygdsutvecklare har medverkat i den tillfälliga landsbygdsberedning som tagit fram ett landsbygdsprogram för Norrköping. Landsbygdsutvecklaren deltar i såväl regionala som nationella projekt.</i>			
Näringslivskontoret ska delta i arbetet med utveckling av Fjärde Storstadsregionen.	<i>Näringslivskontoret deltar i samverkan Linköping-Norrköping och i arbetet inom Marknadsbolaget i Fjärde Storstadsregionen.</i>			
Näringslivskontoret ska delta i regionala och internationella samverkansprojekt och internationella investeringsprojekt.	<i>Näringslivskontoret deltar i BACES, Leader och BENCH. Några direkta internationella investeringsprojekt har inte varit aktuella under 2010.</i>			
Näringslivskontoret ska fortsätta att utveckla Näringslivets hus som "en dörr in" när det gäller näringslivsfrågor.	<i>Nätverksträffar har hållits i huset och under 2010 har Sveriges Byggindustrier och Notarius Publicus flyttat in.</i>			
Näringslivskontoret ska sprida information ur ett näringslivsperspektiv och marknadsföra Näringslivets Hus som en knutpunkt för näringslivsfrågor	<i>Näringslivskontoret har spridit broschyr om kontoret och Näringslivets hus till cirka 3 500 företag. Annonser om Näringslivets hus har funnits med i fyra nummer av Norrköping växer. Vid diverse möten och enskilda företagskontakter har också info getts.</i>			
Näringslivskontoret ska koordinera berörda aktörers insatser och följa upp målen i Näringslivsprogrammet för 2007-2010.	<i>Näringslivskontoret ansvarar för samordningen av etableringsprojekt (etableringsgruppen) och utvecklingen av det interna arbetet (nyckelpersonsgruppen). En uppföljning görs i kommunens Hållbarhetsrapport 2010, dessutom följs arbetet upp i kommunens årsredovisning.</i>			
Näringslivskontoret ska årligen göra en uppföljning av näringslivsarbetet i kommunen.	<i>En uppföljning görs i kommunens Hållbarhetsrapport 2011, dessutom följs arbetet upp i kommunens årsredovisning.</i>			

Internationellt uppdrag


<p>Ge barn och unga ökade möjligheter till internationella kontakter, bland annat genom utbyte med Norrköpings kommuns vänorter</p>	<p><i>Arbetet sker i huvudsak genom utbildningskontoret som arrangerar nordisk lägerskola med kommunens nordiska vänorter, kompletterat med rektors -och lärarträffar.</i></p>			
<p>Stimulera och stödja de delar av kommunens organisation som arbetar med barn och unga till ökad internationalisering, bland annat inom ramen för EU-programmet för livslångt lärande.</p>	<p><i>Utbildningskontoret ansvarar för området, men nämns kan att genom EU:s utbildningsprogram deltog Norrköpings under året i cirka 20 projekt. Exempelvis inom områdena fortbildning av barnskötare och integration av nyanlända. I september anordnade utbildningskontoret en stor sammandragning med cirka 200 europeiska ungdomar i "Youth summit" inom ramen för Second chance school.</i></p>			
<p>Utreda möjligheten för kommunen att delta i Europeiska ungdomsveckan.</p>	<p><i>Någon europeisk ungdomsvecka arrangerades inte av EU under 2010 vilket gjorde att det aldrig blev aktuellt att utreda ett eventuellt deltagande.</i></p>			
<p>I samband med Europadagen samordna och organisera aktiviteter som till del vänder sig till allmänheten, med särskilt fokus på barn och unga.</p>	<p><i>I anslutning till Europadagen arrangerades ett halvdagsseminarium för gymnasieungdom på temat jobb och studier i Europa med medverkan av bland annat EU-kommissionens kontor i Stockholm, Linköpings universitet, Arbetsförmedlingen samt ungdomar med erfarenhet av utlandsstudier och volontärtjänst. Lågt deltagande från gymnasierna i erbjuden information.</i></p>			
<p>Ge föreningar i Norrköpings kommun möjligheter till internationella kontakter genom föreningsbidrag för utbyte med Norrköpings kommuns vän- och kontaktorter. Samt samarbeta med föreningslivet vid internationella utbyten där det är tillämpligt. Aktiviteter kan genomföras i samarrangemang med föreningar.</p>	<p><i>13 föreningar anordnade och deltog i aktiviteter med Norrköpings vänorter och tilldelades totalt 141 800 kr i föreningsbidrag. Antal ungdomar som deltog i aktiviteterna uppgick till cirka 700, varav 500 deltog i en basketbollturnering där ungdomar ifrån 15-tal utländska städer deltog.</i></p>			


KOMMUNSTYRELSEN

<p>Stötta näringslivet genom relevant information och genom att skapa kontakter och agera så kallad dörröppnare när det är tillämpligt. Bland annat genom att vara en aktiv part både när det kommer studiebesök till kommunen och vid studiebesök utomlands.</p>	<p><i>Kommunen har medverkat vid och också varit värd vid ett flertal studiebesök med näringslivsanknytning, framförallt kring miljöteknik och visualisering.</i></p>			
<p>Öka möjligheten för kommunen att få EU-finansiering till prioriterade utvecklingsprojekt. Bland annat på området ungt entreprenörskap.</p>	<p><i>Exempelvis har det EU-finansierade skärgårdsutvecklingsprojektet BACES startat som bland annat arbetar för näringslivsutvecklingen i Arkösund. Ett Leader-projekt för utvecklingen av turismnäringen i landsbygd har beviljats. En EU-ansökan inom programmet Mellersta Östersjön för ett projekt om turism- och flygutveckling har också lämnats in. Kommunen är associerad part i ett näringslivsutvecklingsprojekt för förbättrade Kina-kontakter. Inget EU-projekt inom området ungt entreprenörskap.</i></p>			
<p>Lyfta fram kommunen och regionens profileringsområden i all internationell samverkan under året.</p>	<p><i>Kommunens profileringsområden lyfts kontinuerligt fram i internationella kontakter, genom föredrag, informationsmaterial och studiebesök på plats</i></p>			
<p>Se över mottagningsverksamheten för internationella besök. I samverkan med Linköpings kommun.</p>	<p><i>Ett arbete har påbörjats tillsammans med Linköping för att ta fram riktlinjer för mottagande av olika slags internationella besök som kommer till kommunerna. Beräknas slutföras under 2011.</i></p>			
<p>Ge stöd och stimulans till den kommunala organisationen för att öka deltagandet i EU:s program, särskilt med inriktning mot strategiskt viktiga områden för kommunen och för att utveckla den kommunala verksamheten.</p>	<p><i>Information och stöd vid EU-ansökningar och projektidéer har genomförts bland annat på områdena hållbar utveckling, stadsbyggnad, energi, turism, flyg, social omsorg och kultur. Inom flertalet områden har det resulterat i en EU-ansökan.</i></p>			
<p>Stimulera till ökad internationalisering genom ekonomiskt bidrag till kommunala enheter.</p>	<p><i>Cirka 12 kommunala enheter har under året sökt och beviljats totalt cirka 110 000 kr i stimulansbidrag till internationella kontakter, inom bland annat områdena utbildning, kultur, äldreomsorg och kollektivtrafik.</i></p>			

<p>Sprida information i organisationen om EU och om dess finansieringsmöjligheter. Bland annat via East Sweden Brysselkontoret.</p>	<p><i>Utöver att Brysselkontoret fort-löpande sprider information om aktuella EU-frågor och EU-projekt, har KS kansli förmedlat riktad information till berörda förvaltningar om EU-finansiering och EU-projekt som kan ha specifikt intresse för Norrköping.</i></p>			
<p>Utveckla arbetet inom kompetensnätverket för internationella frågor. Bland annat genom ökat samarbete med Linköpings kommuns nätverk.</p>	<p><i>Samarbetet utvecklas kontinuerligt, bland annat genom gemensam kompetensutveckling. Ingen gemensam träff under året.</i></p>			
<p>Öka kompetensen kring EU och EU-finansiering genom en kvalificerad EU-utbildning för kompetensnätverkets medlemmar. I samarbete med Linköpings nätverk.</p>	<p><i>En EU-utbildning genomfördes med medverkan av SKL, EU-upplysningen och Regionförbundet Östsam för Linköping och Norrköping med fyra seminarier med mellanliggande egenarbete och en studieresa till Bryssel.</i></p>			
<p>Utreda förutsättningarna för ett förbättrat processtöd för EU-ansökningar. I samarbete med Linköpings kommun.</p>	<p><i>Olika former för förbättrat processtöd har diskuterats och analyserats. Bland annat har modeller från andra regioner och kommuner studerats. Arbetet med att hitta en modell för Norrköping fortsätter i samråd med kommunens internationella nätverk.</i></p>			
<p>Bjuda in företrädare för Norrköpings vänorter i samband med invigningen av Norrköpings visualiseringscenter.</p>	<p><i>Arrangemangen kring invigningen av Visualiseringscentret ägde rum den 26-28 maj. Från vänorterna deltog delegationer från Esslingen am Neckar, Tammerfors, Odense och Riga. I anslutning till invigningshögtidligheterna förekom information och erfarenhetsutbyte i kommunala frågor med de besökande vänortsrepresentanterna.</i></p>			
<p>Stötta Norrköpings Visualiseringscenters samarbete med Linz visualiseringscenter, samt utreda möjligheten för Norrköpings konstmuseum att inleda ett samarbete med Linz konstmuseum.</p>	<p><i>Visualiseringscentret har haft samarbete med Linz i samband med invigningen, men något samarbete på konstområdet har inte utvecklats.</i></p>			

KOMMUNSTYRELSEN

<p>Utveckla och koordinera samarbetet inom Nordisk Plattform och stötta arbetet inom de olika plattformsdelarna. Delta i samt aktivt förbereda och planera det nordiska vänortsmötet i Trondheim i april. Avsikten är att mötet ska diskutera utvecklingen av det framtida samarbetet, och eventuellt förnya gällande plattformsavtal. Delta och aktivt arbeta med det årliga utbytet kring Lucia med Odense.</p>	<p><i>Norrköping deltog i det nordiska vänortsmötet i Trondheim . På mötet beslutades att ta fram ett nytt samarbetsavtal. Ett förslag till avtal och konkreta samarbetsprojekt har sedan tagits fram. Det traditionella lucia-utbytet med Odense, den 1-2 december i Odense och 12-13 december i Norrköping. Temat för årets kommunala överläggningar var välfärdsteknologi.</i></p>			
<p>Följa utvecklingen i Riga och arbeta fram konkreta gemensamma aktiviteter om så avtalas med Riga. Samarbetet utgår från det femårssavtal som slöts 2009 i samband med samarbetets 20-årsjubileum.</p>	<p><i>Till följd av den ekonomiska krisen i Lettland tvingades Riga 2009 till ett uppehåll i samarbetet med sina partnerstäder. Under hösten 2010 signalerade Riga att man vill återuppta samarbetet med Norrköping. En ny samarbetsplan för 2011 har nyligen undertecknats av Rigas och Norrköpings borgmästare.</i></p>			
<p>Utöver de nämnda kontaktorterna finns samarbete med ett stort antal andra orter inom specifika projekt och kommunen ska fortsätta att visa stor öppenhet för kontakter kring tids- och resursmässigt avgränsade projekt.</p>	<p><i>Ett flertal internationella utbyten och samarbetsprojekt har startat under året inom olika kommunala områden, dessa redovisas i respektive berörd nämnd. Under året gjorde Norrköping, genom länsstyrelsens förmedling, en överenskommelse med den kinesiska staden Xuzhou om att under 2011 utreda förutsättningarna för ett ev. framtida samarbete.</i></p>			
<p>Fortsätta att utveckla samarbetet inom SERN genom aktivt deltagande i styrelsearbetet samt stötta och koordinera nätverksarbetet så att fortsatt hög nivå kan hållas på deltagandet i EU-projekt inom nätverkets ram.</p>	<p><i>Samarbetet i Sern är mycket livaktigt och bland annat lett till att fler östgötska kommuner (hittills Motala, Söderköping och Linköping) anslutit sig till nätverket. Norrköping har under 2010 haft två politiska representanter i styrelsen. Samarbetet i SERN-nätverket har inneburit att kommunen under 2010 deltog i 5 EU-finansierade projekt som bidrar till utvecklingen av den kommunala verksamheten, bland annat inom förskola, äldreomsorg och klimatfrågor.</i></p>			
<p>Fortsätta utredningen tillsammans med Linköpings kommun om en eventuell ansökan om gemensamt medlemskap i nätverket Eurocities.</p>	<p><i>Efter genomförd fortsatt utredning togs ett gemensamt beslut att inte göra någon officiell ansökan till Eurocities.</i></p>			

<p>Fortsätta att utveckla samarbetet med Linköpings kommun bland annat genom att under året samordna aktiviteter och samutnyttja resurser och kompetens där det är tillämpligt.</p>	<p><i>Ett gemensamt strategidokument för internationella frågor antogs i respektive kommunstyrelse (i Linköping kommunfullmäktige). Regelbundna träffar och samarbete på tjänstemannasidan.</i></p>			
<p>Fortsätta att utveckla samarbetet med Regionförbundet Östsams internationella resurspersoner, bland annat som stöd vid kompetensutveckling och vid utveckling av projektidéer.</p>	<p><i>Brysselkontoret arrangerade program för studiebesök i Bryssel i samband med kompetensutvecklingsprogram. Ötsam har också stöttat projektutvecklingsidéer kring Östersjöprogrammen, folkhäsoområdet med mera.</i></p>			
<p>Delta i regionens EU-nätverk.</p>	<p><i>Norrköping deltar i de regelbundet återkommande nätverksträffarna som anordnas en gång i månaden av Ötsam. Vid träffarna utbyts bland annat information om pågående verksamhet.</i></p>			


































Symfoniorkestern

Mål	Kommentar			
SON skall tillhöra toppskiktet av symfoniorkestrar, nationellt och internationellt	<i>SON tillhör ännu inte det absoluta toppskiktet bland internationella orkestrar.</i>			
SON skall erbjuda högklassiga konserter, spela hela den symfoniska repertoaren och engagera solister och dirigenter på hög internationell nivå.	<i>Vi har inte ekonomiska resurser att engagera de absolut främsta dirigenterna under ett helt spelår.</i>			
SON:s repertoarval är brett, och utan att göra avkall på kvalitet, möter programutbudet publiken och en omvärld i ständig förändring.	<i>Flexibiliteten kan bli bättre.</i>			
SON speglar tradition, kontinuitet, likväl som nyskapande och experimentell konst. Svenska och nordiska tonsättare ska ha en framträdande position.				
SON:s barn- och ungdomsverksamhet är av central betydelse och ska utvecklas ytterligare för att komma fler barn i kommunen och länet till del.	<i>Uppfyllt för barn och ungdomar i Norrköping men inte i övriga länet på grund av små ekonomiska resurser för ändamålet hos kommunerna i länet</i>			
SON är genom turnéer ambassadörer för regionen och Sverige samt ligger i täten för en internationell marknadsföring av regionen				
SON präglas av öppenhet och eftersträvar dialog och utbyte och skapar i konserthusen en spännande kulturell mötesplats				
SON skall vara en resurs för länets kulturliv och stimulera till lokal arrangörsverksamhet.	<i>Målet är att få fler lokala arrangörer att ordna konserter med SON, vilket försvåras av små lokaler och bristande ekonomiska resurser hos merparten av länets kommuner.</i>			
SON har stor närvaro i radio och TV, en omfattande cd-produktion och utvecklar nytänkande inom Internet och nya teknikområden.	<i>Delvis uppfyllt förutom medverkan i TV.</i>			































Överförmyndaren














Mål	Kommentar			
Att utveckla administrativa rutiner för handläggning av ensamkommande barn.	Överförmyndaren har tagit fram bra och funktionella rutiner för handläggningen av dessa ärenden. Arbetet med detta kommer att fortsätta.			
Att utbilda ställföreträdare och utveckla informationsmaterialet.	Utbildning av ställföreträdare har gjorts, både på personlig och allmän nivå. Informationsmaterialet är fortfarande under utveckling.			
Att arbeta utåtriktat på alla nivåer, det vill säga med rekrytering av gode män, information till vårdboenden, banker med flera.	Överförmyndaren har varit ute och informerat i samband med personalmöten på till exempel äldreboenden. Ytterligare insatser i det utåtriktade arbetet kan göras.			
Att färdigställa informations-kittet till nya ställföreträdare.	"Kittet" börjar bli klart, enhetlig information har tagit fram. På grund av resursbrist har det dock inte helt färdigställts.			
Handläggningstiden för ärenden om god man/förvaltare ska återställas till cirka fyra veckor.	För de ansökningar som är kompletta när de kommer till överförmyndaren, har handläggningstiden återgått till fyra veckor.			
De kompletta årsredovisningarna ska vara granskade innan sommarsemesterna	Flertalet kompletta och korrekta årsredovisningar har blivit granskade inom utsatt tid.			
Upprätthålla god service och tillgänglighet till ställföreträdarna, huvudmännen och andra kontakter.	Under 2010 har överförmyndaren infört telefontider. Detta för att snabbare kunna ge service, om möjligt redan samma dag som man varit i kontakt.			
Hitta informationsvägar till ensamkommande barn.	Resurser har i främsta hand lagts på att få fram administrativa rutiner i handläggningen av dessa ärenden. På grund av detta har informationen fått stå tillbaka, men denna punkt kommer att aktualiseras igen.			
Ta fram information till sökanden av god man.	På grund av den stora arbetsbördan på enheten har arbetstiden inte medgett något arbete med detta.			

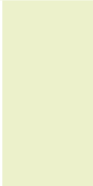





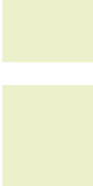
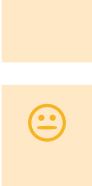




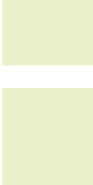

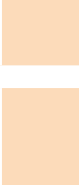



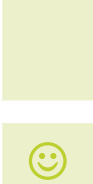
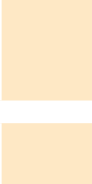




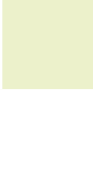





Stadsplaneringsnämnden

Mål	Kommentar			
Arbeta med utvecklingen av resecentrum och Butängen genom att föra FÖP Butängen till antagande och redovisa strategi för markägande.	<i>Planen antagen den 21 juni.</i>			
Beredskap ska finnas för att påbörja arbete utmed Ostlänken, som krävs för att kommunens planering inte ska fördröja genomförandet. Redovisa en planering för arkitekt-tävlan och detaljplanarbetet.	<i>Beredskap finns, arbetet vilar i avvaktan på nya beslut.</i>			
Gemensam översiktsplan Linköping - Norrköping tas till antagande.	<i>Planen antagen den 21 juni.</i>			
Tillägg till översiktsplan för miljö- och riskfaktorer tas till samråd.	<i>Planen är i princip klar för beslut om samråd. Beslut kommer att tas i början av 2011.</i>			
Beslut om uppdrag för aktualitetsförklaring av hela översiktsplanen inklusive översyn av randzon.	<i>Uppdrag är givet och arbetet pågår.</i>			
Beslut om uppdrag för ny översiktsplan på landsbygden.	<i>Uppdraget är givet och arbetet pågår.</i>			
Bostadsbyggnadsprogrammet uppdateras för beslut i nämnden.	<i>Arbetet pågår och blir klart första halvåret 2011</i>			
Planera och utveckla områden för bostäder så att de projekt som finns redovisade i bostadsbyggnadsprogrammet kan genomföras.	<i>Samverkan mellan processerna och regelbundna avstämningar kvalitetssäkrar arbetet.</i>			
Beslut om uppdrag för program till detaljplan för utveckling av norra Fyrby.	<i>Uppdraget är givet och arbete pågår.</i>			
Beslut om uppdrag för program till detaljplaner för utveckling av Smedby AIS verksamhet.	<i>Uppdrag är givet och arbetet pågår.</i>			

Fortsatt påverkansarbete och pådrivande för att samtliga delprojekt i Norrköpingspaketet ska kunna genomföras.	<i>Arbetsgruppen för Norrköpingspaketet har haft sammanträden fyra gånger</i>			
Förslag till strategi för kommunens markägande för att tillgodose efterfrågan på mark för bostäder och verksamheter.	<i>Uppföljning av fokusrapporten har genomförts. PM angående markstrategi för bostadsbyggande håller på att tas fram.</i>			
Förslag till program för arkitektur och stadsbyggnad som knyter samman intentionerna för attraktiviteten i gemensam översiktsplan med detaljplanearbetet.	<i>Arbetet redovisades på nämnden den 7 december och fortsätter under 2011.</i>			
Bygg ut erforderlig infrastruktur för exploatering av mark för verksamheter på nordvästra Herstadberg, Södra Malmölandet och Kungsängen.	<i>Herstadberg klart. De två andra områdena byggs ut under 2011.</i>			
Utarbeta förslag för villkor för tomträttsupplåtelse för byggande av hyresrätter.	<i>Förslag finns framtaget och redovisat i stadsplaneringsnämnden.</i>			
Program för Himmelstalundsområdet tas till samråd.	<i>Programsamråd planeras under våren 2011.</i>			
Beslut om uppdrag för programarbete inre-inre hamnen och Saltängen.	<i>Uppdrag är givet och arbetet pågår.</i>			
Beslut om uppdrag för programarbete med Vrinnevi nordvästra delen.	<i>Uppdrag är givet och arbetet pågår men är inte prioriterat.</i>			
Utarbeta förslag till tidplan för aktuella översiktsplaner och fördjupningar av översiktsplanen.	<i>Tidplanen är framtagen och kommunicerad med nämnden.</i>			
Beslut om uppdrag för Svärtinges utvecklingsbehov med fokus på centrum.	<i>Uppdrag är givet och arbetet pågår.</i>			
Beslut om uppdrag för programarbete för bostäder verksamheter och idrottsanläggningar Åbylund.	<i>Arbetet överförs till framtida översiktsplanarbete i Åby.</i>			
Förtäta staden genom att bygga inifrån och ut, så att stadskärnans attraktivitet och upplevelsemiljöer stärks. Redovisa förslag och principer.	<i>Redovisades på stadsplaneringsnämnden den 7 december.</i>			


Uppföljning av energibesparingsprojekt ska genomföras vid två tillfällen under året.	<i>Besparingsåtgärder i etapp 1 (50 fastigheter) är genomförda. Förstudier och nyckeltalsanalyser avseende etapp 2 (50 fastigheter) är genomförda samt att åtgärder är påbörjade. Konvertering till fjärrvärme är genomfört på verksamhetslokaler i Kimstad. Redovisning i stadsplaneringsnämnden har ägt rum.</i>			
Ta fram förslag till program för fördjupning av översiktsplan för Skärblacka.	<i>Beslut om samråd är taget av nämnden.</i>			
Gemensam datamodell för geografiskt informationsutbyte.	<i>I samband med bildandet av kommunalförbundet Räddningstjänsten i Östra Götaland har behovet av en gemensam datamodell mellan Linköping och Norrköping varit stort då vår geografiska information ska kunna presenteras tillsammans.</i>			
Planering av trafikplats Bråvalla genom att föra planen till utställning.	<i>Utställning planeras under våren 2011.</i>			
Ta fram slutrapport för förstudie av Nordvästra godspåret för godkännande.	<i>Ändringar som kräver nytt samråd har förskjutit tidplanen</i>			
Bedriva utvecklingsplanering i ett inledande skede mellan Norrköping och Söderköping i två stråk utmed Gamla Ö vägen och E22 där bland annat idéstudie för spårväg ingår.	<i>Arbetet är utfört.</i>			
Påbörja två detaljplanearbeten som ej initierats av kommunen utanför tätorterna för bostäder och föra dem till utställning.	<i>Detaljplan för Styrstad och Kolmården.</i>			
Aktuell turistkarta.	<i>Ny turistkarta publicerades sommaren 2010.</i>			
Fortsatt utveckling av besöksnäringen i Norsholm	<i>Fortsatt diskussion med Göta Kanalbolag och andra intressenter</i>			
Fortsatt utveckling av Arkösund. Detaljplan för kajen tas till antagande. Påbörja genomförandet av planer för Kajen och Nordanskog.	<i>Detaljplanen antogs av nämnden den 10 mars. Plangenomförandet har inletts.</i>			









Organisera och starta ett projekt enligt KF beslut. (Övertagande av huvudmannaskap inom vägföreningsområde).	<i>Projektarbetet pågår.</i>			
Utarbeta förslag till grundläggande riktlinjer för uttag av gatukostnadsersättning i samband med övertagandet. (Övertagande av huvudmannaskap inom vägföreningsområde.)	<i>Arbetet startar när behov uppkommer.</i>			
Ökat bostadsbyggande genom strukturerad information samt genomföra möten med branschen.	<i>Bostadsmarknadsdag genomförd.</i>			
Stora projekt ska informeras om lättillgängligt via exempelvis hemsidan och annan media.	<i>Alla detaljplaner från uppdrag till antagande och laga kraft läggs ut på hemsidan samt andra större projekt till exempel översiktsplaner, spårplansplaner, husbyggen.</i>			
På hemsidan ska det informeras om kommunal industrimark till försäljning och under planering.	<i>Första presentation klar. Kommer att utvecklas.</i>			
Redovisa på internet tomter till försäljning och under planering via kartgränssnitt.	<i>Kartgränssnittet inte färdigt.</i>			
Kundundersökningar ska genomföras för alla verksamheter som ett led i förbättringsarbetet.	<i>Fysisk planering, mark och exploatering och verksamhetsservice har arbetat med kundundersökning som avslutas under första kvartalet 2011.</i>			
Sprida GIS-användning i hela kommunen och i de kommunala bolagen (fler GIS-uppdrag).	<i>Användarmöten och informationsträffar har anordnats. Inom IT-strategiska beredningsgruppen har en workshop hållits inom GIS och kartområdet, vilket har ökat förståelse och behov hos flera förvaltningar. Under 2011 kommer geografisk information att arbeta med att tillmötesgå dessa behov.</i>			
Använda 3D-visualisering i minst två detaljplaner (samverkan mellan fysisk planering och geografisk information).	<i>Planer visas på Visualiseringscenter och detaljplanen för kvarteret Spinnrocken ligger ute på hemsidan i 3D så att besökare själva kan flyga runt i planen och få uppleva hur de färdiga byggnaderna kan se ut i jämförelse med befintlig bebyggelse från olika väderstreck och höjder.</i>			

Framtagande av handlingsplan utifrån energiplan.	<i>Arbete med handlingsplanen pågår och syftet är att konkretisera inriktning och strategier för det framtida energiarbetet utifrån energiplanens intentioner.</i>			
Öka kunskapen om alternativa energikällor.	<i>Handläggare har deltagit i utbildningar och seminarier.</i>			
Fastställ vilka krav som kommunen ska ställa i exploateringsavtal för energianvändning i nya bostäder och lokaler.	<i>Principer framtagna och diskuterade, men inte fastställda.</i>			
Ställ krav i exploateringsavtal som kan leda till att minst fem lägenheter uppfyller FEBYs krav på minienergi-hus och minst två lägenheter uppfyller kravet för Passivhus.	<i>Några avtal lämpliga för denna reglering har inte tecknats under året.</i>			
Redovisa förslag på lågenergi-hus för kommunala lokaler.	<i>Vid nyproduktion så uppförs nu alltid lågenergi-hus, exempelvis nya förskolan i Rambodal. Vidare så har diskussion och redovisning ägt rum i stadsplaneringsnämnden.</i>			
Ta fram en tematisk översiktsplan för vindkraft till samråd.	<i>Arbetet är försenat på grund av försvarets stopp för vindkraftsutbyggnad med hänsyn till Malmen i Linköping. Samrådsbeslut beräknas dock kunna tas på ett av de första nämnds-sammanträdena i vår.</i>			
Ta fram förslag till planeringsstrategi för hur kollektivtrafik (spårväg) och cykel kan utvecklas baserat på kommunikationsprogrammet och inriktningsbeslut för kollektivtrafiken.	<i>Arbetet är försenat på grund av att trafikprogrammet ännu inte antagits av stadsplaneringsnämnden.</i>			
Utred hur vi kan ge ekologiska arrendatorer företräde samt konsekvenser av detta.	<i>Princip tagen och angiven i förslag till UP 2011.</i>			
Fortsatt utredning av föroreningar på kommunens mark.	<i>Planerade utredningar genomförda.</i>			
Ta fram förslag till ny skogsbruksplan.	<i>Uppdraget genomförs och slutförs under 2011 i anslutning till ny avtalsperiod för förvaltning.</i>			

Redovisa fördelning av åkermark och övrig mark inom i ÖP02 och GÖP avsatta nya områden för verksamheter och bostäder.	<i>Arbetet pågår men inte klart.</i>			
Medverka i översyn av indexmål för handel.	<i>Näringslivskontoret ansvarar för översynen.</i>			
Åtgärda kläm- och stryprisker på lekredskap inom budgetram.	<i>Åtgärderna genomförda enligt plan.</i>			
Kostnadsberäkna, redovisa och om möjligt åtgärda återstående säkerhetshöjande åtgärder på lekredskap och fallytor inom given budgetram.	<i>Redovisning har genomförts i stadsplaneringsnämnden.</i>			
Tillgänglighetsbesiktningar färdigställs på egna fastighetsbeståndet enligt handlingsplan.	<i>Största delen är genomförd och återstående fastighetsobjekt kommer att färdigställas under våren 2011.</i>			
Genomföra statusbesiktningar på 50 nya fastighetsobjektobjekt.	<i>Uppdraget genomfört.</i>			
Redovisa förslag på ny ekonomisk budgetmodell för underhållsåtgärder i investeringsprojekt.	<i>Uppdraget har tagits bort under året.</i>			
3D-strategi för att effektivisera användandet av 3D internt.	<i>Inköp av programvaror för att kunna arbeta mer effektivt inom 3D har gjorts. Rutiner och strategi kommer att arbetas fram under 2011.</i>			
Följa med i arbetet med nationella geodatastrategin.	<i>Detta är inte ett uppdrag som går att avsluta utan rör omvärldsbevakning. Norrköpings kommun bör så småningom avgöra hur vi ställer oss till geodatasamverkan.</i>			
Modernisera interna kartstödet (införa ISM-web).	<i>INKA utbytt mot ISM-web.</i>			
Modernisera kartverktyget på kommunens hemsida (införa ISM-web).	<i>Arbete kvarstår för IT-enheten att publicera och byta kartverktyget på hemsidan.</i>			
Detaljplaner för VA som är en absolut förutsättning för att VA ska kunna byggas ut i enlighet med den av stadsplaneringsnämnden fastställda handlingsplanen för VA-utbyggnad.	<i>Genomfört för de planer där boende redovisat intresse till exempel Djurön. Sidus har via föreningen redovisat intresse först i december 2010, vilket innebär att arbetet påbörjas under 2011.</i>			

Tekniska nämnden

Mål	Kommentar			
Målet med trafikplaneringen i Norrköpings tätort (med Norrköpings tätort avses området som visas på turist och informationskartan) är att till 2020 sänka trafikarbetet (antalet fordonskilometer per år) per capita med 10 procent jämfört med 2009 (i genomsnitt 1 procent per år).	<i>Den proportionella måluppfyllelsen för 2010 kommer inte att nås, på grund av årets minskade investeringsbudget</i>			
Öka andelen genomförda cykelresor till 25 procent av det totala resandet fram till 2020. Målet för 2010 års cykelplanering är alltså en andel på 16 procent (idag 15 procent).	<i>Den proportionella måluppfyllelsen för 2010 kommer inte att nås, på grund av årets minskade investeringsbudget</i>			
Luftföroreningshalten för Norrköpings gatunät ska ligga 10 procent under lagstadgade värden när det gäller partikelhalt (PM10) och kvävedioxidhalt (NO2) från och med 2013.				
Det antal fastigheter längs kommunens gatu- och vägnät, som utsätts för mer buller än 65 dB(A) (inomhusmiljö) ska minska med 20 procent (10 st fastigheter) före 2010 års utgång samt 80 procent 2012.	<i>Hittills har fönsteråtgärder genomförts i fem fastigheter och totalt 75 lägenheter. Anledningen till att målet ej uppfylls är att fastighetsägarna tackar nej till bidrag.</i>			
Minska antalet svårt och allvarligt skadade i trafiken med 25 procent jämfört med 2009 före utgången av 2020.				
Minska antalet svårt och allvarligt skadade barn under 16 år i trafiken med 25 procent jämfört med 2009 före utgången av 2020.	<i>Den proportionella måluppfyllelsen för 2010 kommer inte att nås, på grund av årets minskade investeringsbudget.</i>			
År 2013 upplever 90 procent av medborgarna som har funktionsnedsättning att de kan förflytta sig fritt inom stadens gatu- och vägnät.	<i>Kantstensförsänkningar och utbyte av ränndalar med mera har utförts under året</i>			

<p>Drift- och underhållsindex (=medelvärdet av kundnöjdhet för vinterväghållning och renhållning, från enkätundersökning av Sveriges kommuner och landsting, SKL-undersökning) ska 2010 ha ökat från dagens 61 procent.</p>				
<p>Drift- och underhållsindex ska 2013 ha ökat med fem procentenheter, jämfört med 2010 års värde.</p>				
<p>Stadsmiljöns attraktivitet ska öka till X+10 procent till 2013 och X+20 procent till 2020. (Värdet X definieras i Sveriges kommuner och landsting, SKL-undersökning 2010)</p>				
<p>Lekmiljöer ska öka till antal i kommunen med 3 stycken till 2013 och med 9 stycken till 2020, jämfört med 2009, för att på så sätt öka närheten för barnen.</p>				
<p>Parkytor och andra grönytor ska som andel av den tätbebyggda staden öka med 5 procent till 2013 och 10 procent till 2020.</p>	<p><i>Målen är delvis långsiktiga. Målet som gäller 3 nya lekmiljöer till 2013 är på god väg att uppnås då vi under 2010 nyanlade Svärtinge samt gjorde en tillgänglig lekmiljö i Vasaparken. En total ökning om 9 stycken till 2020 är absolut nåbart om medel anslås för ändamålet.</i></p>			
<p>Öka volymen av vegetation som ger en positiv inverkan på den fysiska funktionen.</p>				
<p>X+5 procent av stadens invånare ska år 2013 uppleva att de har god tillgång till parker i vardagen och X+10 procent till 2020. Detta innebär max 2 km till en minst 10 ha stor stadspark, max 500 m till en minst 3 ha stor stadsdelspark, max 300-500 m till en 0,3 ha lokalpark. (Värdet X definieras i SKL-undersökning under 2010.)</p>				
<p>Antalet besök i parkerna ska öka med X+10 procent till 2013 och X+20 procent 2020 (Värdet X definieras i SKL-undersökning under 2010.)</p>				

Medborgarnas uppfattning att skötseln av Norrköpings stadsmiljöer fungerar bra, ska öka med X+15 procent till 2013 och X+30 procent till 2020. (Värdet X definieras i SKL-undersökning under 2010.)		😊		
85 procent av besökare i kommunalt förvaltade naturreservat är nöjda med skötseln år 2013.		😊	😞	
85 procent av kommunens innevånare upplever att det finns goda möjligheter att vistas i kommunens naturområden år 2013.		😊		
Antalet besökare på hemsidan ska öka med 10 procent år 2010 jämfört med 2009.	<i>Inget mål ska mätas 2010 men generellt kan nämnas att besökarna på hemsidan ökar. Vi kommer också att göra en kompletterande undersökning för att få mer tillförlitlig statistik än vad SKL:s undersökning gav så att vi får bättre underlag för att bedöma kundnöjdheten när det gäller förvaltning och tillgänglighet.</i>	😊		
Populationsstorleken hos kommunens ansvarsarter skall fram till 2011 öka med 10 procent (ansvarsarter är ett antal specifika arter där Norrköping har ett speciellt ansvar eftersom dessa arter är utrotningshotade och kommunen hyser mer än 10 procent av det totala beståndet eller populationen i landet).		😊		
Till och med 2015 ska antalet havsöringsyngel öka med 25 procent i biotopvårdade vattendrag.		😊		
Till och med 2013 ska 2,9 procent av alla skogsägares skog inom Norrköpings kommun vara långsiktigt skyddad (idag 2,45 procent).		😊		
Från 2010 till och med 2013 ska ytterligare 50 ha våtmark skapats inom kommunen för att öka biologisk mångfald och minska övergödning till havet.		😊	😞	

Mängden avfall som lämnas vid returpunkterna ska minska med 5 procent till 2012 jämfört med 2008.				
Mängden avfall som deponeras ska minska med 2,5 procent till 2012 jämfört med 2008 års nivå.				
Andelen förpackningsmaterial och matavfall i det brännbara avfallet ska ha minskat år 2012 jämfört med 2009.				
Mängden avfall som finns tillgängligt för rötning ska öka med 35 procent till 2012 jämfört med 2008.				
Avfall Drift: Kundnöjdheten ska enligt SKLs mätning vara minst 85 procent år 2010.	<i>Resultaten från SKL:s undersökning är inte tillförlitliga på grund av låg svarsfrekvens och utgör därmed bristfälligt statistiskt underlag. Kontoret arbetar därför med framtagande av en kompletterande undersökning enbart för vår kommun.</i>			

Kollektivtrafiknämnden

Mål	Kommentar			
Öka resandet inom den allmänna kollektivtrafiken.	<i>Under hösten har resandet ökat med cirka 3 procent jämfört med föregående år. På årsbasis uppnår vi dock inte någon ökning.</i>			
Föra över fler färdtjänstresor till den allmänna kollektivtrafiken.				
Kontant betalda resor i färdtjänsten halveras under 2011.	<i>Pilotprojekt pågår för utveckling av faktureringsrutin.</i>			
Till läsåret 2011/2012 finns ett skolkort med giltighet i hela kommunen respektive länet.	<i>Kommer inte att uppfyllas på grund av att endast Norrköping ville driva frågan.</i>			


Byggnads- och miljöskyddsnämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---






Nämndens gemensamma mål

Öka servicen/tillgängligheten mot allmänheten genom att införa ärendebekräftelser i de delar av nämndens verksamheter som saknar detta.	<i>Genomfört inom alla verksamheter.</i>			
Öka möjligheterna till information och rådgivning via kommunens hemsida.	<i>Livsmedelskontroll av restauranger, caféer, livsmedelsgrossister och livsmedelsbutiker har lagts ut på nätet. Checklistor för livsmedelsföretagare likaså. Anmälan av eventuell misstänkt matförgiftning går nu att anmäla i förtryckt mall på vår hemsida. Utökad information i bygglovfrågor inklusive exempel och ordförklaringar är genomfört. Inom miljö- och hälsoskydd har informationen inom verksamhetens område setts över och förbättrats.</i>			
Under 2010 ska verksamheten anpassas så att skanning sker av alla inkommande handlingar.	<i>Arbete pågår. Nödvändig utrustning är införskaffad och det som återstår är utbildning av personal på de nya skannarna samt rutiner för hur arbetet ska ske.</i>			

Bostadsanpassningens mål samt fokusområden

FOKUSOMRÅDE	Genomföra fyra stycken träffar med fastighetsägare i bostadsanpassningsärenden för att förbättra samarbetet.	<i>Verksamheten har anordnat fyra träffar med fastighetsägare under 2010. Deltagarna var mycket nöjda med upplägget och informationen.</i>			
--------------------	--	--	---	--	--

Bygglövs mål samt fokusområden

FOKUSOMRÅDE	<p>Arbeta aktivt med att avsluta ärenden där slutbevis inte har utfärdats. Varje inspektör ska avsätta 8 timmar per månad för att uppnå målet. Rutin för att avsluta ärenden med ofullständiga handlingar ska tas fram.</p>	<p><i>Rutiner har upprättats i den omfattning som erfordras. Av totalt 1100 ärenden har 410 avslutats under året, det vill säga 37 procent. På grund av införandet av nytt handläggarstöd (ByggR) har arbetet inte varit möjligt att prioritera för alla inspektörer, under delar av året.</i></p>			
	<p>Prioritera tillsyn. Olika typer av ärenden ska väljas för tillsyn för att nämndens uppgifter enligt plan- och bygglagen ska kunna fullgöras. Målet är att utföra 100 tillsyner under 2010.</p>	<p><i>Arbetet har pågått kontinuerligt och under året har 75 tillsyner utförts. Att målet 100 tillsyner inte har uppfyllts beror dels på karaktären av inkommande ärenden och att den tidiga vintern har medfört förseningar i byggstarter.</i></p>			
	<p>Hela fastighetsregistret ska vid slutet av 2010 vara genomgånget och påminnelser vara skickade till alla fastighetsägare som ska, men aldrig har utfört OVK.</p>	<p><i>Cirka 2/3 av fastighetsregistret är genomgånget och 100 nya påminnelser har skickats till fastighetsägare som ej har utfört OVK. Därtill kommer påminnelser som har skickats för andra gången. Att målet ej har uppfyllts fullt ut beror dels på att mängden fastighetsägare var större än väntat och att en av VA-inspektörerna behövt lägga mycket tid som dataansvarig i samband med införandet av ByggR.</i></p>			
	<p>Under 2010 ska de första OVK-protokollen föras in digitalt i det nya systemet, förutsatt att det är sjösatt till dess.</p>	<p><i>Uppdraget har ej varit möjligt att uppfylla under 2010. Diskussioner om nytt diariesystem pågår och projektet avvaktar tills den frågan är utredd.</i></p>			
	<p>Energirådgivningen ska genomföra minst 20 stycken särskilda aktiviteter, medverka vid mässor, föreläsningar, temadagar under 2010.</p>	<p><i>Målet är uppfyllt.</i></p>			

Lantmäteriets mål samt fokusområden

FOKUSOMRÅDE	Arbeta för att minska ärendebalansen med minst 10 procent, vilket innebär ett 30-tal ärenden.	<i>Ärendebalansen har minskats med 37 ärenden (från 260 till 223)</i>	☺		
	Avsluta arbetet med gränssnittet (mellan kommunens och lantmäteriverkets kartdatabas), vilket underlättar införandet på NDRK, Nationella Digitala Registerkartan.	<i>Gränssnittet Bryggan är installerat och har tagits i bruk.</i>	☺		

Livsmedels mål samt fokusområden

FOKUSOMRÅDE	Genomföra åtgärder för att åstadkomma förenklingar och utökad rådgivning för livsmedelsföretagare.	<i>Under första delen av året har en uppdatering av våran hemsida gjorts där förenklingar och utökad rådgivning finns för livsmedelsverksamheter. Det gäller speciellt registreringsunderlag, krav på livsmedelsutövaren med deras verksamhetslokaler och anmälan av misstänkt matförgiftning, se www.norrkoping.se/bo-miljo/miljo/maten-du-ater (under livsmedel)</i>	☺		
	Utföra minst 200 kontrollärenden samt publicera resultatet på Internet.		☺		
	Utföra säkerhetsgenomgång av fyra stycken vattenverk; Borg, Åby, Strömsfors och Skärblacka.		☺		

Miljö- och hälsoskydds mål samt fokusområden

FOKUSOMRÅDE	Utföra 100 besök hos verksamhetsutövare som inte fått något besök de senaste fyra åren.	<i>Besök har utförts hos 104 verksamhetsutövare av den typen.</i>	☺		
	Antal pågående ärenden inkomna innan 31 december 2007 ska ha minskat med 70 procent vid årets slut, vilket innebär cirka 650 ärenden.	<i>Under året har 660 ärenden av den typen avslutats.</i>	☺		




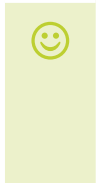


Barn- och ungdomsnämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Det högst prioriterade målet för grundskolan är ökad måluppfyllelse och förbättrade resultat för alla verksamheter.

Nämndens mål

Läsförmågan i årskurs 2	<i>Elevernas läsförmåga vid slutet av årskurs 2 har följts upp sedan 2004. Resultaten visar att 90 procent av eleverna har en adekvat läsförmåga. Det är en förbättring av resultatet med 6 procentenheter sedan 2004. Enligt det standardiserade lästest som används har 92 procent av eleverna en god ordavkodningsförmåga, vilket är samma nivå som föregående år.</i>			
Uppfylld kravnivå i årskurs 3 med stöd av nationella prov	<i>För första gången genomfördes nationella prov för årskurs 3 i alla landets skolor. För Norrköpings del var det andra gången, då man 2009 deltog som pilotkommun. För 2010 har Skolverket ännu inte redovisat resultaten (2011-01-05) varvid ingen jämförelse är möjlig.</i>		Ej relevant	
Uppfylld kravnivå i årskurs 5 med stöd av nationella prov	<i>Skolor med årskurs 5 genomför nationella ämnesprov i engelska, matematik, svenska och svenska som andraspråk.</i>			
Godkända betyg i årskurs 9 i alla ämnen	<i>Andelen elever som uppnått målen i alla ämnen var 72,6 procent under 2010 jämfört med 73,9 procent 2009 enligt Skolverkets statistik.</i>			
Meritvärdet	<i>Den genomsnittliga meritpoängen vårterminen 2010 för år 9 var 199,5 enligt Skolverkets statistik. Motsvarande värde för 2009 var 199,1. Skillnaderna i meritvärde mellan de kommunala skolorna varierade mellan 183,4 och 213,2.</i>			







<p>Alla 7-9 skolor ska minst uppnå förväntat resultat enligt Skolverkets Salsastatistik ¹</p>	<p><i>Fem av de kommunala skolorna och samtliga fristående skolor når ett bättre resultat än förväntat enligt Salsa. Sju av de kommunala skolorna når sämre resultat än förväntat enligt Salsa.</i></p>			
<p>Andel behöriga till gymnasieskolan</p>	<p><i>Under året nådde 85,5 procent av eleverna i årskurs 9 behörighet till nationellt program, ett för Norrköpings del en förbättring med 2,1 procent sedan 2009.</i></p>			

¹ Salsastatistik är ett analysverktyg, utarbetat av Skolverket, som presenterar kommuners och skolors betygsresultat när hänsyn tagits till bakgrundsvariablerna andel pojkar, andel elever med utländsk bakgrund och föräldrars utbildningsnivå. En statistisk modell där värdena inte kan användas för att rangordna skolor utan för att över tid följa en enskild enhet.

Gymnasienämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---






Nämndens mål

FOKUSOMRÅDE	Ökad måluppfyllelse och förbättrade resultat	<i>Några nyckeltal redovisas angående utbildningsresultaten för de kommunala gymnasieskolorna. Den genomsnittliga betygspoängen har sjunkit med tre tiondelar och mer än i jämförelse gruppen. Andelen med grundläggande behörighet till universitet och högskola har sjunkit. Andelen som har fullföljt utbildningen inom 4 år har däremot stigit påtagligt.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Skoldemokrati	<i>I den skolkvalitetsmätning, i form av en elevenkät, som genomförs med elever i år 2 på gymnasieskolorna, så har värdena inom detta område ökat för varje år, även 2010. Skoldemokrati är ett område som ständigt behöver utvecklas.</i>			

Kultur- och fritidsnämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Nämndens mål



10 procent av föreningarna med kommunala bidrag ska inom två år ha en ungdomssektion.	<i>22 (av 134) föreningar har deltagit i verksamhet för att utbilda unga i att aktivt delta i föreningarnas inre arbete för att ungdomar ska beredas möjlighet att delta i planerings- och beslutsprocesser av kommande verksamheter.</i>			
Minst 60 unga aktörer ska under 2010 få möjlighet att genomföra minst 10 projekt.	<i>Minst 180 unga aktörer har haft möjlighet att genomföra minst 40 olika projekt, framför allt på kultursidan.</i>			
Minst fyra dialogplattformar skapas under 2010 i syfte att få till stånd en kommunikation mellan barn, unga, unga vuxna, nya svenskar och kultur- och fritidsnämnden.	<i>Fyra dialogplattformar finns inom kulturområdet för närvarande och ytterligare fler är under utveckling.</i>			

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Nämndens mål

Barnfamiljer ska i större utsträckning klara sin egen försörjning. Antalet barnfamiljer som under 2010 får ekonomiskt bistånd ska minska jämfört med 2009.	<i>Antalet barnfamiljer har ökat med 327 familjer – från 1 570 för helåret 2009 till 1 897 för helåret 2010. Barnfamiljer som andel av totala antalet hushåll aktuella för ekonomiskt bistånd har även ökat från 29 procent 2009 till 33 procent 2010.</i>			
Genomsnittstiden som hushållen är beroende av ekonomiskt bistånd ska under 2010 minska jämfört med 2009.	<i>Genomsnittstiden har ökat något. De hushåll som varit aktuella under 2010 har i genomsnitt fått ekonomiskt bistånd under 28,3 månader. Motsvarande siffra för 2009 är 27,0 månader.</i>			
Särskilt fokus ska läggas på att de som avslutar flyktingintroduktionen klarar sin egen försörjning. Av hushållen som avslutar flyktingintroduktionen ska andelen som klarar sin egen försörjning öka under 2010 jämfört med 2009.	<i>Andelen minskade från 56 procent år 2009 till 50 procent 2010. I absoluta tal avslutade 298 hushåll introduktionen under 2009. 168 av dessa hushåll har inte fått ekonomiskt bistånd under året. Motsvarande siffror för 2010 är 312 avslutade hushåll varav 156 inte har fått ekonomiskt bistånd.</i>			
Särskilt fokus ska läggas på att ungdomar klarar sin egen försörjning. Antalet ungdomshushåll hos ekonomiskt bistånd ska 2010 minska jämfört med 2009.	<i>Antalet ungdomshushåll har minskat med 18 hushåll – från 1 645 år 2009 till 1 627 år 2010. Ungdomshushållen som andel av totala antalet hushåll inom ekonomiskt bistånd har minskat från 30,5 procent år 2009 till 28,5 procent år 2010.</i>			
Minst 85 procent av avslutade kurser inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning ska ha lägst betyget godkänt.	<i>På grundläggande nivå har 92 procent av de avslutade kurserna under 2010 fått lägst betyget godkänt. På den gymnasiala nivån är motsvarande siffra 82 procent för våren 2010. Höstens siffror är ännu inte klara på grund av att alla betyg ännu inte är inrapporterade.</i>			


<p>Cirka 40 procent av de studerande som är inskrivna i undervisningsgrupper vid SFI ska under 2010 läsa med yrkesinriktning.</p>	<p><i>Under året har 609 SFI-studerande haft någon form av yrkesinriktning i sina studier. Detta motsvarar 41 procent av de studerande när introduktionsgrupper och kvällskurser har räknats bort.</i></p>			
<p>Alla individer inom nämndens verksamheter ska från första kontakten få stöd och hjälp med att formulera och dokumentera en personlig plan för sina kommande steg och fortsatta utveckling.</p>	<p><i>Arbetsmarknadsåtgärder, ekonomiskt bistånd och vuxenutbildningen bedriver tillsammans ett utvecklingsarbete kring personliga planer och handlingsplaner. Hittills har man nått en samsyn i att det ska vara individens uppgift att formulera den personliga planen och att handläggare ska erbjuda ett stöd i detta. Det fortsatta arbetet med gemensamma handlingsplaner kommer att understödjas av att ett nytt IT-stöd på arbetsmarknadskontoret införs under 2011.</i></p>			

Vård- och omsorgsnämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Nämndens mål

Övergripande verksamhetsmål

<p>Barn, ungdomar och vuxna, som erhåller stöd, omsorg och omvårdnad av vård- och omsorgsnämnden upplever oavsett insatsens omfattning, att han eller hon</p> <ul style="list-style-type: none"> • bemöts med respekt, • har ett verkligt inflytande på insatsernas utformning och genomförande, • får sina behov, intressen och önskemål tillgodosedda, • får kontinuitet i utförandet, • känner trygghet. 	<p><i>Uppföljning har gjorts genom riktade uppföljningar och utvärderingar, nationella jämförelser, internkontroll och verksamhetsstatistik.</i></p>			
--	--	--	---	--

Utvecklingsområden





<p>De som får stöd och insatser upplever att de har ett verkligt inflytande över och delaktighet i planeringen av det stöd och de insatser som beviljats. Vid årsskiftet 2010/2011 ska alla verksamheter ha utfört kvalitetsgranskning av de personliga planerna med hjälp av gemensam granskningsmall.</p>	<p><i>Alla verksamheter har utfört kvalitetsgranskning med hjälp av den gemensamma mallen. Antalet granskningar varierar mellan olika områden.</i></p>			
<p>Vid årsskiftet 2010/2011 har vård- och omsorgsnämnden en handlingsplan för sitt mångfaldsarbete</p>	<p><i>Utvecklingsområdet fortsätter även 2011 utifrån framtagna omvärldsanalys kring mångfald.</i></p>			
<p>Andelen vård- och omsorgspersonal med gymnasial omvårdnadsutbildning ska vid årsskiftet 2010/2011 överstiga 2009 års nivå.</p>	<p><i>Andelen har ökat något varje år sedan första mätningen 2007 och uppgår nu till 85 procent. Utvecklingsområdet fortsätter även 2011.</i></p>			

<p>Vid årsskiftet 2010/2011 ska det finnas en gemensam handlingsplan för samverkan mellan vård- och omsorgsnämnden, barn- och ungdomsnämnden och socialnämnden kring barn och ungdomar med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.</p>	<p><i>Handlingsplanen är klar men finansiering för verkställighet återstår.</i></p>			
<p>Samarbetet med föreningar och frivilligorganisationer ska utvecklas och leda till att nya överenskommelser och avtal tecknas med fler föreningar och frivilligorganisationer.</p>	<p><i>Frivilligverksamhet genom överenskommelse har ökat något under året däremot har inga nya avtal tecknats.</i></p>			
<p>Samtliga särskilda boenden ska vid årsskiftet 2010/2011 registrera alla som avlider i Svenska Palliativregistret.</p>	<p><i>Alla enheter är nu anslutna och registrerar i registret och 84 procent av alla som avled blev registrerade 2010.</i></p>			
<p>Vid årsskiftet 2010/2011 finns en överenskommelse mellan vård- och omsorgsnämnden och landstinget som tydliggör de områden där det finns ett gemensamt ansvar för vård- och stödinsatser till personer med psykisk funktionsnedsättning och hur detta ansvar ska utformas.</p>	<p><i>Överenskommelsen är klar på tjänstemannanivå. Målet återkommer 2011 för en överenskommelse på politisk nivå.</i></p>			

Socialnämnden

Mål	Kommentar			
-----	-----------	---	---	---

Nämndens mål

Alla som får insatser och stöd av socialtjänsten anser att deras situation blivit bättre.	<i>Vi kan inte fullt ut mäta om målet är uppnått. Därför måste uppföljningarna utvecklas.</i>			
Barn som far illa får individuellt anpassat stöd.	<i>De barn socialkontoret får kännedom om erbjuds individuella insatser utifrån utredning och bedömning. BBIC, Barns behov i centrum, stöder arbetet med att göra individuella bedömningar. En del familjer avstår från stöd och hjälp.</i>			
Barn och ungdomar som får dygnsvård har en god hälsa och goda skolresultat.	<i>De första redovisningarna från SkolFam 2 visar att barnen får bättre skolresultat. Metoden ska på sikt införas för flera placerade barn.</i>			
För barn och ungdomar med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning finns det vid årsskiftet en gemensam handlingsplan för samverkan med socialnämnden, barn- och ungdomsnämnden och vård- och omsorgsnämnden.	<i>En handlingsplan har tagits fram under året.</i>			
Ungdomar som ägnar sig åt skadligt normbrytande beteende får individuellt anpassade insatser i ett tidigt skede.	<i>Samarbetsavtalet med polisen har resulterat i konkret arbete. NEB-teamet, Nystart efter behandling, arbetar med målgruppen. Esterbedömningar ger underlag för mer individuellt anpassade insatser.</i>			
Vuxna med missbruks- och beroendeproblem avseende alkohol och narkotika erbjuds insatser.	<i>Fler vuxna än tidigare har fått insatser för missbruk.</i>			
Ingen person är öppet hemlös.	<i>Hemlöshetsundersökningen visade att antalet öppet hemlösa var åtta personer under mätveckan, vilket är samma antal som året innan. Alla öppet hemlösa har erbjudits insatser.</i>			

	Antalet vräkningar minskar jämfört med år 2009.	<i>Det aktiva arbetet med vräkningsförebyggande insatser har gett resultat i färre vräkningar. Antalet avhysningar var 48 år 2010 jämfört med 76 år 2009. God intern och extern samverkan är en förutsättning för att vräkningarna minskar.</i>			
	Kvinnor som utsätts för våld och kränkningar erbjuds stödjande insatser för att bearbeta sina upplevelser och förändra sin situation.	<i>Det finns idag flera verksamheter som riktar sig till kvinnor utsatta för våld. Handlingsplan finns för arbetet.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Externa institutionsplaceringar av barn och ungdomar	<i>Ett nätverk av enhetschefer går igenom alla eventuella placeringar för att om möjligt hitta alternativ. Ramavtal finns. Avsteg från ramavtal kontrolleras. Nyckeltal och kostnader följs upp varje månad. Fler barn och unga har varit i behov av stöd, därför har inte budgeten kunnat hållas.</i>			
FOKUSOMRÅDE	Externa institutionsplaceringar av vuxna	<i>Ett nätverk av enhetschefer går igenom alla eventuella placeringar för att om möjligt hitta alternativ. En tydlig prioritering sker mot den egna öppenvården. Ny ramavtalsupphandling pågår. Nyckeltal och kostnader följs upp varje månad. Fler vuxna har varit i behov av stöd, därför har inte budgeten kunnat hållas.</i>			



NORRKÖPING